

职业英语口语网络课程设计

关雨怡

武汉东湖学院 湖北武汉 430212

摘要:以J. S.布鲁纳的认知发现学习理论为基础,结合民航运输英语口语网络课程的教学实践,设定民航运输英语口语网络课程的设计原则,并对教学目标、教学内容模块和学习任务实施进行分析。作为传统课堂的延伸和补充,职业英语网络课程在培养学生在实际职场环境中的真实交际语言能力方面起到了积极作用。

关键词:发现学习;网络课程;职业英语

Online Course Design of Vocational Spoken English

Yuyi Guan

Wuhan Donghu University, Wuhan Hubei 430212

Abstract: Based on J.S. Bruner's cognitive discovery and learning theory, combined with the teaching practice of CAAC oral English online course, the design principles of CAAC oral English online course are set, and the teaching objectives, teaching content modules and learning tasks are analyzed. As an extension and supplement of the traditional classroom, professional English online courses play a positive role in cultivating students' real communicative language skills in the actual workplace environment.

Keywords: discovery and learning; online courses; professional English

高等职业技术专业技术人员的素质是高等职业技术人才的重要组成部分。“在现代经济中,专业职位的要求是知识结构合理,能将所学知识有机地结合起来,熟悉某项操作和技能,具有较强的创新能力和适应能力。这里面有一个很关键的技能,那就是转变自己的职业。”高等英语课程的教学目的应该是根据学生自身的发展需要,以及社会对专业的需要,使他们能够在一定的专业领域中使用英语作为一种学习手段,从而为将来的工作转型和晋升做好准备。这种以学习者为本,注重在工作场所进行真正的交流和沟通的语言技能的教学,在目前英语课堂上已被广泛应用,并有着重要的实践价值。针对高职英语教育的变革,可以采用在线课程模式,有针对性地集成和优化高职英语的教学,个性化的个性化学习,激发他们的内在学习动机,海量的资源,让他们身处真实的工作环境,在线互动方式对学生进行及时的指导,在线测试系统进行学习成果的检验,对培养学生自主学习能力,进而提升未来的职业转型能力,明显有很大的作用。

一、理论依据

美国现代教育学家布鲁纳在六十年代所提出来的

“认知-发现”的概念,为高等职业英语网络课与教室的实际运用奠定了坚实的基础。布鲁纳指出,“大学生的心理发育与发展,基本上都是按照自己独特的知识过程进行的,而老师的任务就是协助他们提高自己的认知系统。他认为,“研究中的知识的确会对他们产生作用,从而使他们变成一个具有建构能力的人。”学生不再是消极地接收知识,而成为主动的资讯工作者。最好的方法就是去探索和研究。最好的学习动力是让他们对所研究的课题产生浓厚的兴趣,让他们自己去发掘和发掘,并将其内化、储存起来,以便将来有机会使用。“知识是一种进程,而不是一种成果。”英语教学有其自身的特点,因此,不能过分强调学生对知识的理解,而应注重学生的能力培养。认知发现论注重学习的积极性,重视学生的认知结构,学习内容结构,独立思考等。在老师的细心指导下,探索型的教学活动为学生的主体性探索提供了可能性。在自主学习和探究中,使自己真正地掌握学习的主动权。

二、网络课程的教学目的浅析

航空英语口语培训班是为满足我国民航英语职业教

育需要而设置的一项专门课程。在对高校毕业生特点进行研究的基础上,其教学目的与内容的定位与职业要求紧密结合,呈现出一种独特的职业化特点。

(一) 设立状况

目前,我国高校的大学生英语水平普遍处在中学英语与英语四年级的阶段,个人的个性差异较大,有较低的基础和较低的学习动力。由于英语教学中存在着班级数量增长、老师对个别同学的重视不够、师生互动较少、教学质量不能得到保障等问题,因此,我们学校专门为不同学科的同学设置了一门英语口语课。英语口语课实行小班授课,每个班级人数不得少于40人。

(二) 课程设置

根据对航空公司的职业调查,根据对航空公司的未来需要及毕业生将来的工作构成的研究,我们把航空公司的航站楼和客舱列为了选择,并制定了一系列的培训课程,其中包含了售票、登机和托运旅客服务、客舱服务和抵达服务。其次,结合具体工作任务,归纳出航空服务业工作中的代表性知识需求与素质需求,并据此确立了培养英语运用技能的教育目标。

(三) 目标的确定

航空英语口语教学的内容以专业技能为主要内容,包括订票,机场咨询,安检,登机,空中服务,各类机上问题,着陆和到达等20个主题。以工作流程为核心,以现实工作环境为核心,建立了以工作流程为基础的工作内容系统。

三、网络课程设置的基本原理

在航空公司英语口语网上教学中,应遵守以下四项基本准则:

(一) 探究式的学习原理

为确保大学生在网上的教学活动中发挥主导作用,必须创造一个有利于学生个体化的发现和学习的的良好氛围。在教学过程中,教师可以自由地选取自己喜欢的课题,调整自己的学习进程,并对自己的学业情况进行评价。这就需要在网上教学中,既要有大量的信息,又要有快捷、快捷的查询方法,又要能够自动地把学生的学习进程和进度进行记录。网络课程的设计不能局限于时间和空间的限制,必须建立在教室以外的非同步学习的基础上。英语网上教学应充分反映出学习者的个性。

(二) 情景经验论

专业英语具有与业界紧密联系、切合实际的特征。要利用互联网的多样性,尽可能直观、形象地展现工作场所的实际情况和使用语言的情景。在现实生活中,通

过对实际工作进行深入研究,使学生能够根据实际情况进行练习,并将所掌握的技巧转化为其它情景,使之能够在实际生活中不断地提高和提高。

(三) 即时互动原理

互联网媒介具有多方位、多角度的交互作用。它包含师生互动、学生互动、学生与学习资源互动、学生自我评价、评价反馈等。在网上教学中,采用无纸教学模式,可以让学员有更好的机会去了解有目标的试题和学习情境,同时丰富的多种多媒体教学模式也使得人机对话教学得以进行。随着现代CAD技术的不断发展,多媒体课件的使用已经突破了以往电脑教学仅能够客观评估学生英语语音、书写等方面的缺陷,使学生之间的互动越来越多。

(四) 扩大资源的基本原理

高职英语在线教学不能简单地当作一种学科,而是要把它作为一种与其相关的网上信息资源整合的平台。要充分利用资源的分享,并强调可扩展的资源。开发人员要为老师们介绍这门课的知识结构和基础知识,其中包含了相关专业知识、专业术语等。学员自身也是构建专业英语的主要成员,他们可以自行将有关的学习资料加入到自己的个人资料中,与同学、老师交流分享。

四、网络课程教学中的课程设置

航空英语口语教学模块包括:网上教学模块、专业应用模块、管理模块和网络模块,通过网络教学模块,学员可以自由地使用所需的学习材料进行训练。

(一) 网上课程模式

网上教学平台包含教学内容、课件、音频、视频、课后作业、专业论坛等内容。在此基础上,教师和学生之间的交互,为学生和学生和生生的沟通搭建了一个平台。教师可以利用网上教学平台,加强与同学之间的交流,采取小组指导和个人指导相结合的方式,来帮助学生任何时候都能遇到问题。团队合作学习,不同的认知类型的同学可以根据自己的学习流程来进行自主学习。

(二) 职业技能的运用

本单元设有航空公司英语专区及英语专区,为航空公司各个部门提供英语资料。空中乘务员英语版块内有英语培训课件,乘务英语录音,乘务英语对话等。为空乘人员,为空乘人员配备大量的培训服务,如航空公司、培训机构等,使学员能够从各种不同的角度,学习空乘英语考试大纲,学习空乘英语的基本词组和句型,以及准备空乘人员在空乘人员的采访中遇到的一些问题。地面服务英语栏目包括后勤服务英语、地面服务情景对话、

电台英语。

(三) 行政单元

运用语文教学平台建立新的学分评价模型,提高了学童的成长性评价比例,注重学习的进程和个人的学习进度,从而保证了学习者不断提高的积极性。对于航空公司的英语口语教学,学员的综合得分主要是根据学员在班级中参加的次数、质量以及完成老师交代的作业情况而定,因此,在完成活动后,每名学员都要进行一份完整的记录(记录学习过程、作业记录、自主测试记录、教学计划完成情况、学业是否有所提高)。

(四) 在线自学模式

本课程的主要内容包括:视频共享、口语课程库、语音课程库、电影视听课程库、英语教学网站等。通过多媒体教学,使学员能够进行语音训练、跟读、读、写、人机对话等多种形式的交互练习。有效的资源连结,为同学们提供了有效的校园内外连结,节约了搜寻资讯的时间,提升网路利用率。

五、网络课程教学中的教学工作

英语口语课在网上的学习没有离开英语的课堂,它仅仅注重利用学生的课后自主性。航空英语口语课堂是一种以任务为基础的专业情景经验为基础的综合教学。任务型的课堂讲授分为三个环节,相互衔接,构成一个完整的体系。在作业前期:主要包括制订学习目的和安排作业。在教学中,学习目的的确立是一个预备阶段。在进行教学前,老师要对学生的学习任务进行清晰的界定,引导他们确立自己的学习目的,并把他们从这个角度出发,进行自主的学习。在老师的协助下,同学们要为自己的学习目的设定一个好的学习目的。接下来,同学们开始做各种的预备工作,例如选择学习材料,制定任务的执行计划等。在此期间,老师要充分发挥网络资源、合作学习等多种教学手段来实现教学目标。中作业:本课程包括在教室或课外进行的自主性学习。在课堂上,应结合教材的内容,结合学员的性格,适当运用情境交际、案例分析、角色扮演、配音等多种方式来培养英语的学习效果。课外,通过网上教学,可以使学生能够进行多种网上教学活动。通过老师的教学安排,学生可以通过网络学习、同伴合作学习等形式来实现预定的学习目标。然而,在学习态度、认知水平、学习能力等方面存在着一定的差距,使其在学习过程中的效率与品质都很难得到保障。所以,一方面要利用网上监测的作用,对学习有一定难度的同学进行针对性的教育,同时要加强学习策略和方法。最后,学生通过口头或文字报告,

老师会及时地提供意见。工作后:在工作结束后,要对工作的成果进行汇总和评估。老师评估了学生在课堂上的表现。在英语课堂上,教师的评估方法有两种:一是形成型的评估,二是结束型的评估。通过观察、问卷调查、教师评价、学生自评、相互评等形式对学生进行的形成型评价,可以获得学生的满意,进而加强对外语的重视与参与,并能维持学生的持续的学习动机。

六、结论

在网上课程的设计中,应体现发现学习、情景体验、实时交互和资源扩充等基本理念,并以大量的开放资源为依托,以学习成效评估和学习进程评估为主要内容。然而,这其中也有不少问题。研究结果表明:网络教学所形成的虚拟网络学习情境改变了大学生的情绪沟通模式,使得面对面的情绪沟通逐渐被鼠标、键盘和屏幕所取代。在网上进行学习时,学生会产生身心疲惫、人际关系疏远等问题,在开学初期会有较高的积极性,到了学期的中后期会有松懈的情况。在实际应用中,我们也看到了一些问题,如:缺乏交互时间,缺乏针对学习方法和学习战略的引导,以及专业论坛的作用没有充分的体现。为此,必须在高职英语课堂中加强对教师的指导,并在实践中不断完善和充实应试教育体系,以确保高职英语专业教育的主要目的。

参考文献:

- [1]陈晓琴.PBL模式在高职英语口语教学中的应用——以《新职业英语听说教程》为例[J].海外英语, 2020(23): 32-33.
- [2]银珊.移动技术辅助学习背景下的高职英语口语混合式教学研究——以民航职业英语口语为例[J].中国教育信息化, 2020(24): 55-61.
- [3]银珊.基于POA的高职职业英语口语教学效果的探析——以广州民航职业技术学院口语教学为例[J].成都师范学院学报, 2020, 36(03): 27-33.
- [4]银珊.基于移动学习平台下高职英语口语混合式移动教学模式研究——以民航职业英语口语为例[J].高等职业教育(天津职业大学学报), 2020, 29(01): 31-35+47.
- [5]曹卉.大学生英语演讲语料库的建设及应用效果初探——以《职业英语》的口语教学为例[J].开封教育学院学报, 2019, 39(04): 78-80.
- [6]谢瑜.职业口译教学模式在高校英语专业应用的探究——评《职业口译教学与研究》[J].高教探索, 2018(08): 132.

[7]陈泓宇.中职职业英语技能比赛模式下的中职英语口语教学——对2017年湖南省职业院校技能比赛中职英语职业技能比赛的思考[J].时代教育, 2018(12): 9+17.

[8]朱粤.职业英语技能大赛背景下的高职英语口语教学反思——以常州旅游商贸高等职业技术学校为例[J].海外英语, 2018(02): 51-52.

[9]银珊.脚本理论视角下的高职乘务专业英语口语教学研究[J].长沙航空职业技术学院学报, 2017, 17(01): 24-27.DOI: 10.13829/j.cnki.issn.1671-9654.2017.01.007.

[10]高亚利.基于微课的“翻转课堂模式”在职业英语教学中的应用——以《So much to do before we travel》口语课为例[J].佳木斯职业学院学报, 2017(03): 317-318+320.

[11]陈华.高职职场英语应用能力考核方案创新设

计——以黄冈职业技术学院为例[J].黄冈职业技术学院学报, 2015, 17(06): 60-63.

[12]黎素薇.CBI主题依托模式下高职学生职业英语口语能力发展研究——以药学专业学生为例[J].烟台职业学院学报, 2015, 21(03): 61-64.

[13]张啸笛.高职院校行业相关英语口语校本教材的编写——以职业英语口语系列《民用飞机维修基础英语口语》为例[J].课程教育研究, 2013(05): 132.

[14]齐小凤.构建“任务引领型”教学模式 提高中职生职业英语口语技能——以《饭店情景英语》课程中“客房预定”课堂教学为例[J].职教通讯, 2007(01): 32-36.

[15]武玥.进入职场的金钥匙, 博思助你职业发展 博思职业英语考试综合化考试和口语考试面向社会推出[J].英语沙龙(实战版), 2005(11): 44.