

# 酒店英语口语课堂中差异化教学浅析

刘嘉仪 曾 轶 蔡四季

武汉东湖学院 湖北武汉 430212

**摘要:** 口语教学是构成高职酒店英语教学的重要内容,唯有不断提升口语教学实践水平,才能真正培养学生形成与相关工作岗位相适应的职业能力与工作水平。然而,从整体上看,当前高职酒店英语口语教学实践中仍然存在着一些不足与问题,究其原因,主要在于教师未能充分认识学生彼此之间客观存在的差异、习惯于应用单一化的模式组织教学。本文主要在概述差异化教学方法、分析当前高职酒店英语口语教学中所存在问题的基础上,探讨差异化教学在高职酒店英语口语教学中的实践应用方法,旨在提供有价值的参考。

**关键词:** 高职教育; 酒店英语; 口语教学; 差异化教学; 应用

## Analysis of differentiated teaching in hotel oral english class

Jiayi Liu, Yi Zeng, Siji Cai

Wuhan Donghu University, Wuhan Hubei 430212

**Abstract:** Oral teaching is an important part of English teaching in higher vocational hotels. Only by constantly improving the practical level of oral teaching, can we truly cultivate students to form the professional ability and work level corresponding to the relevant work positions. However, on the whole, there are still some deficiencies and problems in the current practice of oral English teaching in higher vocational hotels. The main reason is that teachers fail to fully understand the objective differences between students, and are accustomed to applying a single mode of organizing teaching. On the basis of summarizing the differentiated teaching methods and analyzing the current problems existing in oral English teaching in higher vocational hotels, this paper mainly discusses the practical application methods of differentiated teaching in oral English teaching in higher vocational hotels, aiming to provide valuable reference.

**Keywords:** higher vocational education; hotel English; oral teaching; differentiated teaching; application

酒店英语是一门很有特色、很实用的课程,它以其在酒店工作中所处的环境、工作环境等方面为重点,旨在使学员在工作中具备良好的口语交流的技能。鉴于不同的英语基础、学习与认知能力、个性特点、兴趣爱好等因素都有很大的差别,教师必须改变“一刀切”的教学方式,采用差别化的方法,以促进不同层次的学习者提高口语能力。

### 一、差异化的教育研究概况

#### (一) 基本观念

差异性教学是一种与单一教学相比的创造性教学方式和方式,它注重全面地了解和重视学生的主观差别,从实际基础、学习水平、能力、性格、兴趣等方面入手,制订有针对性的教学目标,从而使不同水平的同学在学习过程中获得进步和提高。

#### (二) 信条

在实行差别性教育时,应坚持下列基本原理:一是根据具体的情况,具体地进行分析。这一原理需要对学生的学习状况有一个全面的了解与剖析,并结合具体的教学计划进行合理的规划与运用;它强调了在学习中要充分尊重学生的主体性,并针对他们在不同领域的特点,制定相应的对策以促进他们的学业进步;这个原理需要在各个层次上推动学生的共同发展。在实行差别化的教学中,既要坚持“因材施教”的基本原理,又要重新解读和剖析职业院校英语的实际运用准则,并与同学积极地讨论和归纳出英语的实际运用策略和实际情景要求。

#### (三) 特点

差别性的“差异”特点体现在四个层面:一是不同的学生。学生在能力、气质、性格、认知能力等各个层面上都有明显的差别,二是教学目的的差别。对于不同层次、能力层次的学生,要制定相应的教学目的,以保

证教学的顺利进行;对于不同的人,应采用不同的教学方法,使他们更有效地吸收和掌握知识;四是不同的评估准则。针对不同水平的学生,有必要采用差异性评估准则,并对其所获进展给予全面的肯定<sup>[3]</sup>。在实施差别化教学的同时,一些职业院校的大学生对饭店英语的使用还没有认识到其独特性和规范化使用的重要性,因此,在选择差别化的教学资源时,必须要将日常生活中常用的一些常用的应用要素和实例加以运用,使学员在体验中充分利用口语的优点,从而更好地调动和提高职业院校的英语口语的兴趣。

## 二、高职院校英语口语课目前面临的问题及对策

目前,我国职业院校饭店英语口语课的现状还不尽如人意,严重制约了其实际运用。

### (一) 教育方法的僵化

目前,我国职业院校开展英语口语课的教师普遍存在着一个突出的问题,即传统的“单向型”和“线性”的教育形式,使其陷入了极为消极的境地,往往是通过听讲、记忆和模拟等手段来进行口头交际,缺少主观能动性。在宾馆英语中,常用的词汇、句型、情景会话等,大多数情况下,学员只能“死记硬背”,难以适应宾馆英语的口头交流和会话。一些职业院校的大学生也会逐渐产生消极的思想意识,这对于英语的有效运用是十分不利的。

### (二) 与现实脱节的教育内容

目前,很多老师对宾馆英语口语的教学仍停留在已有的教科书上,缺乏对其进行适度的扩展和充实,也不能及时把握住饭店产业发展的潮流,使其难以将所学知识运用到实际生活中去。这是因为目前职业学校中“双师型”的师资短缺,既有丰富的专业知识,又有丰富的实习经历,也常常是一些英语专业的老师,从事饭店英语的工作。目前,我国高等职业教育仍有许多与现实脱节的情况,无法使英语口语得到最大程度地调动和调动,使其对以后的教育活动有一定的阻力。

### (三) 评估工作的偏颇

目前,职业院校英语口语老师在评估学生的口语水平时,依然以其在结果型考试中的表现为评判标准,造成了教学效果不够全面,缺乏对学生的实际学习和运用的重视。造成这种现象的原因是:没有制定出一个合适的评价标准,没有适应口语交流特点的创造性评价方法。

## 三、高职院校英语口语课堂差异化的实施对策

(一) 要对学情进行科学的剖析,使学生的个性特征得到全面的体现

只有正确认识到不同的学生,才能进行不同的教育。因此,要对学生的真实情况做出科学的判断,就必须采取如下对策:第一,根据饭店英语的教学目的和内容,

合理地安排考试前试题,运用预习试题进行“摸底”,从而确定学生目前的口语能力;其次,与学员进行深度的交流与交流,以了解他们在英语和口语的学习过程中所遭遇的问题及困扰,进而更好地理解他们的英语水平,进而根据交际的具体要求对其进行调整,以保证其所学的内容与困难程度符合其目前的水平,有利于帮助其提升口语运用水平;第三,利用电脑系统对有关学员的各种资料进行分类,并制作出一套个性化的英语口语教学文件,利用可视化的手段展示他们的英语口语能力,并将他们的个别差异进行统计,及时地对有关的资料进行及时的更新,使之能全面地反应出他们在某个时期的实际的学习状况。

(二) 科学设计英语口语课的教学目的,以促进学生的全面发展

教学目标给了老师清晰而明确的指导,也是区别教学实践中的一个重要环节。差异化的教学重点是根据学生的具体情况来确定有针对性的目标,即要充分运用学情的研究成果,把学生按一定的层次划分为多个层级,并根据其特点和能力进行相应的设计。一般来说,可以把学员分为三个层面:一是巩固基层。这个阶段的大学生英语基础较差,能力有待提高,对宾馆英语的基本基础知识也没有充分的累积,而口头表达能力较差,表现在口头表达能力上还没有达到标准,无法根据具体情况运用标准的句子进行沟通。为此,根据学生的现实特点,教师应该以“扎实英语的基本功、英语知识的累积、为能力的训练奠定扎实的教学”为主要目的;第二个等级,就是提升等级。这一阶段的英语学习者,英语口语的基本功比较好,但是语言表达的技巧却比较薄弱,其特点是口语表达困难,语言表达不流畅、标准,因此,英语教学的目的是“加强语言技能的训练,加强复合会话的运用,加强跨文化的沟通,保证口头交流与社会的和谐统一”;第三个级别是综合练习。该阶段的学员不但拥有大量的宾馆英语口语基础,而且运用技能熟练,发音标准,对话流利,表达准确。为此,针对这一阶段,老师要把英语教学的的教学任务设定为“强化英语口语综合练习”,并在一定程度上提高了英语口语运用的能力。

(三) 将口语课的内容一一对应起来,采用差异化的授课方法

职业院校英语口语课的内容包括:语音、词汇、句式、简单对话、语法、文化、语言应用等方面的基本技能与技能,在进行差异性的教学时,要注重与口语课的内容相适应,从而达到最好的教学效果。首先,针对基础薄弱的学员,加强对基础知识的记忆和累积,注重建立特定的酒店管理及服务环境,运用多媒体素材(音频、

图像、视频等), 在生活的情景中, 有效地促进英语的运用, 并有助于学生掌握基本的语言知识。对于基础较好、能力较强的学生, 教师要注重运用上下文战略, 促使他们进行更深层次的言语运用; 其次, 在进行高年级的口头语言知识与技巧教育时, 老师要注重运用形象材料来辅助学生掌握一些抽象的语法, 例如通过网络上的趣味语法动画, 借助动画来提高课堂的趣味性。对有一定学习价值的学习者, 通过思考导图来展示各个语法单元的相互联系。为了提高训练的针对性和有效性, 教师要根据学生的具体情况, 制定差异化的口语训练和语言应用的教学和教学活动。

(四) 加强教师与学生的交往与交往, 充分利用信息化技术

在这个新时期, 教师要自觉地利用互联网开展职业院校英语口语课堂的差异性教育: 第一, 利用网上社会媒介与学员一对一地进行交流, 并适时地跟踪他们的口语, 提出针对性的改善和提高意见, 并在这个过程中促进师生间的交流, 激发他们的主动性和积极性, 实现个体化的学习方式; 其次, 根据不同水平的学员的具体特点和学习状况, 利用信息化技术来拓展英语的口语教学, 促进他们根据自己的实际操作技能进行扩展和相关的练习; 通过网络, 定期开展网络英语口语测试, 让学生对自己的英语口语和英语语言的发展状况有一个全面的认识, 通过对测试的结果进行全面的分析, 以便他们能够发现问题和缺陷, 从而制定出相应的应对策略。

(五) 改进教学评估方法, 注重对学生的口头教学进行评估

在差别化教学中, 教师要打破以测试为唯一评判的观念, 注重改进和革新课程评估方法, 特别是注重注重对学生口头语言的培养, 把过程评估与成果评估相结合, 注重对学生的口头语言能力的培养和运用。从差别化的需求来看, 教师应该完善评估的标准, 以激励式评估为主要内容, 并根据英语的基本特点和实际运用情况, 采用不同的评估方法, 并注重在学习过程中表现出来的知识和技能的发展。同时, 还要主动地组织学员进行自我评价和相互评价, 使他们更好地了解自己的口语能力, 使他们在提高英语口语教学中的运用能力。总之, 差别性教学与“以生为本”生本教育思想相一致, 在加强职业院校英语口语课的实效性、帮助学生建构健全饭店英语口语知识体系, 提高其口语交流水平, 是推动职业院校英语人才培养的一个主要途径和方式。当前, 高职英语口语课在一些方式单一、内容脱离实际、考核评估不全面等方面的缺陷和问题, 必须注重实施科学地进行学情分析、明确学生差异、制定差异化授课目标、根据口

语课程内容合理采用差异化授课方式、应用信息技术实现个性化学习以及完善考核评价标准与方法等策略, 力求有效应用差异化教学。

#### 参考文献:

- [1]高洪霞, 王磊.产教融合背景下行业英语课程实践教学改革——以《酒店英语》为例[J].湖北开放职业学院学报, 2022, 35(15): 188-190.
- [2]吴丽慧, 李昌曼, 夏华丽.国际化背景下应用型本科酒店管理专业课程教学改革探索——以“酒店英语”课程为例[J].湖北第二师范学院学报, 2022, 39(06): 85-88.
- [3]王超群.慕课视角下高职英语信息化教学设计研究——以酒店英语课程为例[J].宿州教育学院学报, 2022, 25(02): 48-52.DOI: 10.13985/j.cnki.34-1227/c.2022.02.025.
- [4]马小天.基于职业英语能力培养为核心的高职院校英语教学模式研究——以酒店英语为例[J].海外英语, 2022(07): 222-224.
- [5]林姝言, 郭宏, 李斯宜, 宋湛文.语校企三位一体教学模式在高职酒店英语教学中的应用研究——以三亚中瑞酒店管理职业学院为例[J].教师, 2022(04): 54-56.
- [6]刘敏.基于“互联网+”时代背景下的酒店英语在线开放课程的建设与共享研究[J].海外英语, 2021(24): 159-160.
- [7]李斯宜.高职院校酒店英语课程思政探索研究——以三亚中瑞酒店管理职业学院为例[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2021(12): 55-57.
- [8]李晨.“课程思政”在高职院校酒店管理专业酒店英语课程中的实施途径研究[J].海外英语, 2021(22): 269-270.
- [9]郭宏, 李斯宜, 宋湛文, 林姝言.PBL项目式学习法在混合式教学模式中的设计与实践——以三亚中瑞酒店管理职业学院酒店英语课程为例[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2021(06): 86-88.
- [10]郭春芳.模因论视域下基于BOPPPS教学模式的酒店英语口语课堂教学设计——以“酒店接线员转接国际长途电话”模块为例[J].产业与科技论坛, 2021, 20(10): 162-164.
- [11]张云.教育国际化背景下高职ESP教学创新与实践研究——以酒店英语课程为例[J].九江职业技术学院学报, 2021(01): 48-50.DOI: 10.16062/j.cnki.cn36-1247/z.2021.01.014.
- [12]杨丽萍.基于校企合作订单班背景下, 中职酒店英语与职业能力融合的教学实践与思考——以广西物资学校酒店专业为例[J].才智, 2021(04): 175-178.