

技能竞赛对中职导游专业的教育促进作用探讨

韦鲁凤

江苏省赣榆中等专业学校金山校区 江苏连云港 222110

摘要:近年来,中职教育以各类技能竞赛为载体,培养和锻造了一批技术技能型人才,有效促进了中职教育发展。在这一背景下,应该将中职旅游专业与职业学校的优势相结合,发挥出体育课程在其中所具有的重要价值。依托竞技竞赛这一作用,切实推进中职导游教学工作,促使其教学质量不断提升,以此来提升中职教学质量。文章分析了技能竞赛在中职导游专业教育中的推动作用。

关键词:技能竞赛; 中职; 导游专业; 教育促进

Discussion on the Education and Promotion Role of Skill Competition on Secondary Vocational Tour Guide Major

Lufeng Wei

Jiangsu Ganyu Secondary Professional School Jinshan Campus, Jiangsu Lianyungang 222110

Abstract: In recent years, secondary vocational education has trained and forged a number of skilled talents with various skills competitions as the carrier, effectively promoting the development of secondary vocational education. In this context, we should combine the advantages of secondary vocational tourism and vocational schools, and give play to the important value of physical education curriculum. Relying on the role of competitive competition, effectively promote the teaching of tour guides in secondary vocational schools, and promote their teaching quality, so as to improve the teaching quality in secondary vocational schools. This paper analyzes the role of skill competition in the professional education of tour guides in secondary vocational schools.

Keywords: Skills competition; Secondary; Professional tour guides; Promotion of education

前言:

职业技能竞赛在提高学生专业技能水平方面起到了很好的促进作用,但对职业教育来说也存在一些问题,如没有把培养技术应用型人才作为主要目标;忽视理论学习与动手能力训练等。因此,必须改革和完善现行的教学模式,构建以技能为导向的教学体系。职业技能竞赛是实现“校企合作”“工学结合”人才培养模式的有效途径之一,同时又是深化职教改革、提升专业建设层次的重要举措。通过职业技能大赛来检验学校人才培养质量,推动教学改革和创新,从而达到全面提高学生综合素质的目的。在职业竞赛活动中对中等职业教育的实

践教学质量进行检测与考核,是对中等职业教育的一种促进。

一、技能竞赛对中职导游专业的教育促进作用

(一) 优化课堂教学

参加地区、州级比赛之前,学校会举办校内比赛来挑选参赛选手,并通过校内比赛来调动同学们的学习积极性并对其他同学进行训练^[1]。在这个过程中,我们要注重学生之间的相互合作与交流。让每个人都有机会参与到团队活动中来,同时也是鼓励大家发挥自己的特长和优势。通过这种形式激发每位成员的内在动力,增强集体荣誉感和责任感,促进个人能力的发展。为了更好地帮助同学们完成竞赛任务,我提出了一个新的方案。队员们共同培养、激励优秀庸常、激励庸常进步、创造良好的技能学习氛围、共同成长目标,从而使每一位同学都能够获得整体的提高。

作者简介: 韦鲁凤(1986.01-),女,汉,籍贯:江苏省连云港市赣榆区,学历:本科,职称:中级,工作单位:江苏省赣榆中等专业学校金山校区,邮编:222110。

（二）更新教育理念

组织技能竞赛，旨在通过比赛，吸引更多的企业、社会所需合格人才。为了更好地开展职业技能竞赛，需要明确指导思想，树立正确观念；完善相关制度，建立科学有效的运行机制；发挥教师主导作用，调动师生参与积极性。要重视职业技能大赛对教学工作的导向作用，充分发挥其示范带动作用。围绕技能竞赛目标，优化课程体系，构建科学合理的教学内容体系；改革教学方法和评价方式，激发学生兴趣、创新意识；营造良好的育人氛围，实现和谐统一的师生关系。注重课堂教学质量，全面提高人才培养水平。以“技能大赛”为契机，加强对专业技能和实践能力的训练；深化专业教学改革，提高教学质量；加大校企合作力度，促进学校发展。强化学科与技能的培养，给学生创造就业条件、搭建舞台、增强竞争力站在学生利于就业、企业利于招工的立场上，把竞争作为激励学习、提升学生素质的一种手段。专业理论知识与技能使每个学生都能成为符合社会需求的合格人才。

（三）友好相处、以赛促学

国务院在发展职业教育《决定》中指出，要深化职业教育和培训改革、严格执行职业准入制度、健全职业资格证书制度、推行职业学生考试制度。目前，中职学校普遍面临生源下降、招生难等问题，严重影响了人才培养质量和就业创业能力的提高。这些矛盾主要是由政府政策导向不当造成的。因此，必须建立起适应社会主义市场经济要求、符合我国国情的现代职业教育体系，形成校企合作办学新模式。加快职业教育体制改革创新步伐，构建职业院校为主，企业为辅的协作机制，健全技能竞赛同教育部门和企业的协作机制；成立劳动岗位考核部；把技能竞赛成绩同职业资格证书有机结合起来，着力促进学历教育和职业资格证书有机结合起来，让中等职业教育更加贴近社会需要，企业需要，专业需要。

（四）技能竞赛是培养合格教师的重要途径

技能竞赛具有竞赛方式多、包含多学科内容等特点，需要不同领域、不同科目的教师团队对学生进行训练，教师一人难以胜任。它需要教师在各领域知识上进行深入研究与把握，既要熟练掌握所授科目的技术知识与技巧，又要熟练掌握有关科目的基础知识与技巧，同时还需要进行跨学科能力竞赛，需要教师拥有广博的知识与运用能力。因此，技能竞赛是一种能够有效提高教学质量和水平的教学形式。目前，我国职业技能竞赛已成为各大高校培养技能型人才的重要途径之一。高职院校作为高技能人才培养基地，必须重视技能大赛活动。以导

游职业学校组织的技能竞赛为例，本次比赛主要考察参赛选手讲解导游的能力、导游专业知识的积累、景点的知识储备、导游的服务能力等等，还有才艺表演的考察、导游知识的掌握，还有舞蹈、音乐、表演等等。

二、以技能竞赛为载体推动中职院校专业导游培训

（一）采用项目教学法，增强导游专业技能

项目教学法以专业教师为主导，把班级学生划分为若干小组，再把加工，信息收集和程序设计任务分配到学生小组。每个小组成员之间相互联系，互相协作完成一项工作。其中包括设计构思，分析方案，制作产品等内容。学生根据自身条件选择合适的方法并制定出计划。然后按照计划执行。同学们在小组里做完作业后，要对整个流程有一个认识与了解，把创新想法引入到流程中来。通过讨论交流来促进知识内化，形成技能技巧，最终达到学以致用。项目教学法分为四个阶段：准备阶段，实施阶段，总结反思阶段以及巩固评估阶段。每个阶段都要求学生积极参与。最后通过展示成果来检验自己的学习效果。项目式教学不仅能够提高旅游管理课程教学效果，还能培养学生自主学习能力。因此，教师需要不断调整教学模式，采用多样化教学方式，鼓励学生进行合作探究^[2]。教师在授课过程中要运用各种教学方法，充分发挥“向导”功能，带领学生自主学习、组建学生团队。评价并提出过程、提升学生向导讲解水平等，从而为旅游者提供高质量的向导服务。

（二）模拟训练与社会实践相结合

中职教育对学生的教育不只是在教室里就能完成，更需要学校，企业以及社会等多方面的参与。校企合作作为一种新型的培养方式，将校企合作与学校课堂教学有机结合起来，通过企业-模拟企业实践培训-企业提升员工的竞技技能-企业工作。让学生学习到理论知识后再去参加真实的企业实训活动。这样既锻炼了他们的操作技能，又增强了学生们的综合素质。使其毕业后能迅速融入工作岗位，成为一名合格的导游人才。使学生能够更好地掌握专业技能，并具有较强的实际动手能力和岗位适应能力。同时，还可以为毕业生提供就业平台，有效解决了毕业生找不到工作或无法适应工作岗位要求的问题。使学生不仅可以学到专业知识，还能够适应未来就业岗位的要求。因此，在旅游行业中，旅游服务类专业人才已经成为旅游业发展的核心力量，这类人才的培养离不开实习实训基地的支持。模拟培训是企业培训和职业教育相结合的产物，也是公司内部培训的重要形式之一^[3]。企业通过模拟培训来提高员工对导游这一职业的认识，从而达到企业与职业教育相结合的目的，尤

其对于中专二级专业导游来说更是如此。在校模拟向导游实训室里,同学们模拟向导与游客之间的关系,解说向导的话语,给游客一个向导。

(三) 根据国家竞赛标准,组织校级专业竞赛

通过技能竞赛的实施,活跃了课堂气氛,促进了学生理论与专业技能的发展,力求使每个学生都能成为具有较强技能的人。技能竞赛是教学过程中重要环节。它以“赛”促学、以赛促教,对实现教育目标起着积极作用。技能竞赛有利于激发学习兴趣,增强自信心,养成良好的意志品质;有利于巩固课堂学习效果;有利于加强实践训练。技能竞赛可有效地促进教学内容、教学方法以及考核方式等方面的改革;有利于发挥学生主观能动性;有利于全面提高学生的整体素质。技能竞赛有利于调动教师和学生课堂中的积极性,并将其转化为推动教学改革和提高教学质量的动力;同时也是检验教学效果的重要手段之一。实践证明,技能竞赛不仅有助于培养学生分析问题和解决问题的能力,而且还可以锻炼学生综合运用知识解决实际问题的能力,从而达到全面提高素质的目的^[4]。因此,技能竞赛应贯穿于整个教学活动之中。与此同时,还会建立以比赛促教学、以教学反馈机制促学生专业认知能力提升、有关教学职业道德与职业素质等方面的比赛机制。

(四) 提升教师水平

教师在学校教学质量中起保证作用,指导学生参与技能竞赛、把握企业合格人才相关需求及有关岗位任职资格要求、推动观念转变、适时更新教学内容、改善传统教学方式、不断提升操作技能及资质水平。旅游管理专业是一门实践性很强的学科。为了培养出适应社会需要的应用型人才,旅游院校要从实践教学体系上进行创新和改革,建立以市场为导向的课程体系。构建“工学交替”人才培养模式,把理论知识学习和实际操作有机地统一起来^[5]。重视对学生职业技能训练,并加强职业道德修养。通过开展技能大赛,引导学生确立正确的就业方向。根据行业人才需求状况来调整教学计划,将理论与实践结合起来,使课堂更加贴近实际。注重提高学生综合能力,并加强职业道德教育。通过开展专业技能大赛,引导学生树立正确的职业观;加强实训基地建设,提高实习质量;注重师资队伍建设,完善培训制度等途径来实现高职教育培养目标。学校在不断地更新导游专业知识的同时,也鼓励老师们到各行各业去学习。

(五) 加强导游专业培训和硬件基础设施建设

基础设施建设是行业做强、做优的根本,为了创建好导游服务与管理专业,武夷山旅游职业学校创建3D模拟导游实训室。该实训基地主要由硬件设施、软件环境以及相应的管理制度构成。其中,软硬件设施包括了计算机教室、实物展示厅、电脑网络机房、多媒体教学系统。3D模拟导游模拟实验室内采用虚拟现实技术,以全景、多媒体等方式展现真实的虚拟现实场景,为学生提供丰富生动的学习及娱乐空间,同时也可作为教师讲解相关课程的重要辅助手段,还能为师生提供丰富的教育资料。另外,在实训中还可以将一些复杂而抽象的理论知识转化成为直观形象的教学内容,让学生更容易接受;对提高课堂教学效率具有一定作用;有助于培养出优秀的导游员队伍。通过有计划的实验模拟教学使学生能够很容易地掌握导游,知识导游,导游服务等过程及操作技能,并不断地把理论教学和实践教学有机地结合起来,运用课堂实践训练来发展学生技能综合素质^[6]。

三、结束语

技能竞赛对中职导游专业起到很大推动作用,有利于促进职业学校教学改革。通过技能竞赛,激发学生学生学习热情,强化专业技能训练。加强师资队伍建设和提高教师队伍整体素质,完善激励机制。通过技能竞赛可以更好地为教学服务。技能竞赛让中等职业教育与社会需求更紧密地联系在一起,培养出了适应企业需要的合格人才。通过开展职业技能比赛活动,增强学生对专业知识理解和记忆能力;提高学生动手操作水平。建立校本3D模拟教学实训,构建校外实训基地,让学生学习更接近专业,大大提升学生学习兴趣及学生理论知识接受程度,中职导游专业得到较好发展。

参考文献:

- [1]魏建军.技能竞赛对中职导游专业的教育促进作用[J].考试周刊,2018(13):1.
- [2]王湘钧.技能大赛对中职旅游专业学生的职业技能训练引发的思考[J].高考,2018(25):1.
- [3]卢颖.浅谈中职技能大赛对旅游专业教育发展的促进[J].精品,2018(9):1.
- [4]徐红梅.技能大赛引导下的中职导游专业教学改革的思考[J].当代旅游,2019(7):1.
- [5]朱小娟.职业技能大赛对中职旅游专业技能教学的促进作用[J].时代教育,2018(14):2.
- [6]李文丽.如何运用导游技能竞赛提高中职生职业能力[J].当代旅游:下旬刊,2018(8):2.