

校企协同模式下的 ERP 实践教学改革研究

李雪阳

(广东科技学院 管理学院 广东东莞 523083)

摘要: 随着信息技术的快速发展,基于云平台的企业信息化管理人才更加适合新时代的发展。而各高校开设的 ERP 实践课程无法应对云技术带来的挑战,为了适应云时代发展的需要,高校如何建立符合企业需求的 ERP 实践教学平台,培养紧跟时代步伐的人才,是高校管理类专业急需解决的一个重大问题。本文通过发现高校 ERP 实践课程中存在课堂内容和企业的实操内容脱节、教师缺乏企业实践的指导、ERP 实践课程缺乏评价机制、ERP 系统的很多功能闲置等问题,提出企业协调共建共享优质教学资源、ERP 实践教学采用线上线下相结合、建立以“双导师”制的实践教学模式、建立多元化的评价体系、建立校企协同的实训教学基地等措施,为提高学生的创新能力,为企业输送应用型的专业人才奠定基础。

关键词: 校企合作; ERP 课程教学; 教学改革

一、引言

在新形势下,国家鼓励本科高校向应用型转变,提高学生的实践能力,同时随着云计算的快速发展,企业越来越倾向于一种新型的云管理模式,基于云平台的企业信息化管理人才更加适合新时代的发展。而各高校开设的 ERP 实践课程是管理类专业的必修课程,旨在培养学生运用信息技术实现企业各类管理工作,而面对云管理技术带来的机遇与挑战,为了适应云时代发展的需要,高校如何迅速建立 ERP 实践教学与实训平台,培养适应信息变革的人才,从而满足企业的需求,是高校管理类专业急需解决的一个重大问题^[1]。

为了使企业了解学生使用的信息化工具,掌握企业现代管理知识和程序,熟悉现代企业的数字化管理,了解信息化系统是如何提高企业的运转效率,提高学生运用信息系统的能力,从而提高学生毕业以后的社会生存能力、适应能力^[2]。为了实现以上的教学目标,有必要对学生进行管理能力和现代科学技术的培训。在课程中进行 ERP 实践的同时,学校积极引导学生创新创业并且加强校企间的合作,给学生营造更好的实习工作经历氛围,而为学生提供理论结合实践的土壤可以更好的实现这一目标。

二、ERP 课程教学现状

ERP 即企业资源计划,与信息技术和网络是分不开的,集众物流管理、人力资源管理、财务资源管理、信息资源管理流程于一体,以客户需求和市场为导向,实现企业内外部资源的有效集成^[3],改善企业业务流程,从而提高企业的核心竞争力。企业通过 ERP 信息系统,可以促使企业的产、供、销、财、需各环节高效同步运行,实现数据共享,缩短从订货到交货的周期,迅速将客户的需求同分销、制造甚至供应商沟通,提高客户满意度。

ERP 通过优化流程降低企业生产成本,可以促进企业生产效率的提高^[4],同时有利于企业对市场需求的迅速反应,ERP 实践课程为管理类的必修课程,旨在提高学生的创新能力和动手能力。但目前的 ERP 课程大多侧重于理论教学,讲授 ERP 的构成要素、运行原理、应用领域等理论知识,虽然有实践教学,但因为受到课程体系、师资、实践环境

等因素影响,实践教学与企业的实际应用脱轨,学生一旦进入社会工作会面临不能学以致用致用的情形^[1]。经过调研分析,当 ERP 课程实验与实训教学中存在的问题主要有以下几个方面。

(1) ERP 实践的软件硬件设备陈旧。

大多数高校都是一次性投入建立 ERP 实训室,在使用初期能够满足实践教学需要,且随着 ERP 信息技术快速发展,ERP 的应用范围也在不断增加,但是设备及软件的更新成本高导致高校没有再增加对 ERP 的实验设施的投入,ERP 技术的发展使得市面上的 ERP 软件不断推陈出新,而学校 ERP 软件使用没有及时更新,又加上电脑的使用寿命有限,使用久了往往会出现卡顿现象,造成实训教学所需的软硬件设施不足以支撑学生面向企业发展的学习,导致学生 ERP 实践课程学习的知识也很难适应企业的需求,同时也无法满足实践性教学要求。

(2) 课堂内容和企业的实操内容脱节。

大多数高校在实训设备上安装的 ERP 供应链管理系统软件配备的数据资源都是由商家提供的模拟数据,与企业实际应用的情况相差很大,没有真实的企业数据做支撑,通过使用 ERP 软件的模拟数据进行练习,学生在实训过程中只能完成一些基本的操作,与企业使用的数据相差甚远,实训平台配备的数据资源不足,无法真实反映企业的现实情况,使得学生得不到真正的实操锻炼。

(3) 教师缺乏企业实践的指导,教学理念过于理论化。

ERP 实训课程的指导教师大多没有企业实践经历,而 ERP 实践课程不仅需要丰富的理论知识,还需要有实操技能,这种复合型教师少,且在实训教学过程中,教师往往按商家提供的基础数据和操作手册对学生进行实训指导,课堂上的实操能力培养实际上是与社会需求脱节的,也无法针对不同企业的需求开展实时调查与指导。

(4) ERP 实践课程缺乏评价机制

学生实训教学局限于校内实验室,教学评价机制也不够完善,学生在校期间对企业实际应用无从知晓,所以不清楚完成 ERP 实践课程以后真正在工作岗位如何运用,且教

师也无法通过学生在实训课程中的理论学习和实操训练得到学生的掌握效果。

(5) ERP 系统的很多功能闲置

ERP 软件系统是集众物流管理、人力资源管理、财务管理、信息资源管理等流程为一体的,但是大多数高校在实训教学过程中,由于课时的限制,部分软件的模块并没有使用,并没有形成人、才、物、产、供、销及物流、资金等一体化的理念,使得学生缺乏对 ERP 流程整体的理解^[5]。

三、ERP 实践教学的改革方向

为了贯彻以学为中心,重点培养学生的创新能力,促使理论与实践相结合,针对目前 ERP 实践教学存在的问题,ERP 实践教学可以从以下层面进行改革:

(1) 企业协调共建共享优质教学资源

为了实现信息化管理,企业是 ERP 系统使用的主体,而对于不同类型的企业来说,对于 ERP 系统的应用是为了解决管理中存在的不同问题。一些国内外知名的软件开发企业,如 SAP、金蝶、用友等,不仅拥有 ERP 系统和云平台的自主开发技术,还拥有广泛的企业用户,若与这些软件开发企业深度合作,一来校企可以共同投入建立基于企业云的 ERP 实训平台,二是可以共建共享基于云平台的慕课、优秀的教学案例、实训指导书及在线优质课程。通过校企合作既解决了学校实训平台落后、数据资源不符实际的问题,又可为企业定向培养符合企业需求的专门人才,同时将企业的 ERP 应用案例引入教材,改变当前教材注重理论,与企业实际脱离的现状,充实实训所需的数据。

此外,教师在教学过程中开拓软件的其他模块教学,通过各模块的实操让学生形成人、才、物、产、供、销及物流、资金等一体化的理念,教师可极大地提高教学水平的时候,学生也能将所学的 ERP 理论形成系统性的认识,从而加深学生对 ERP 系统的理解。

(2) ERP 实践教学采用线上线下相结合

根据 ERP 课程的能力培养目标,按照专业类课程的教学周期,将 ERP 实践课程按照 3 个阶段教学,第一阶段以 ERP 课程理论教学为重点,学生通过每个章节学习对 ERP 理论知识进行初步理解,掌握 ERP 的组成与运行原理,逐步学会运用 ERP 软件进行信息管理;第二阶段以模拟实践为重点,通过校企合作的数据资源学习,打破传统的专业学习的界限和个人学习的模式,使用不同企业数据,使学生结合所学知识完成 ERP 不同领域的应用,提高学生的实践动手能力,构建模拟企业团队,使小组之间进行 PK 练习,提高学生的企业竞争意识和团队合作意识;第三阶段是实践环节,把 ERP 实践纳入毕业实习的考察中来,毕业生的专业实习与 ERP 的实践挂钩,学生在实习的过程中,要进行企业的需求调研,独立运用所学知识对企业的业务流程出现的问题进行优化,并最终形成系统优性报告,把学生对 ERP 系统的学习真正落到实处。

(3) 建立以“双导师”制的实践教学模式

ERP 实践教学除了校内的老师以外,还可以通过校企

合作,引入企业技术人才,建立校企协调培养学生的“双导师”制,共同培养应用人才^[6],同时提高 ERP 实践课程教师队伍的综合素质,学生除了课上的理论与软件实操学习以外,学生在实习的过程中校外导师给与 ERP 软件的企业应用教学,ERP 实践的教学改革以市场对人才的需求为目标,通过校企合作平台和“双导师”的培养,真正培养适合企业发展的具有实践能力的复合型人才。

(4) 建立多元化的评价体系

学校对于学生的培养不能仅仅停留于知识层面上,还要以提高学生的创新能力和解决问题的能力为目标,把掌握知识、技能和态度的提升综合考量。此外,学生通过 ERP 实践的学习,掌握的相关方法,通过积极参加全国性的行业大赛或者国家比赛获得优异的成绩以及企业导师给分,来对理论和实践的学习进行检验。

(5) 建立校企协同的实训教学基地

通过与相关企业深度合作,缩小训练环境与实际环境的距离,学生可以在校内实训室通过模拟企业的 ERP 系统应用。通过加强校企合作,合作企业可以提供实习岗位,毕业后学生能够快速适应企业的环境,同时也可以向企业输入符合企业需要的专业人才。

四、结论

ERP 实践课程作为管理类学生的必修课程,更需要把 ERP 课程的学习与人才培养相结合,通过学校与企业签订校企合作的协议,不仅可以改善实训教学软硬件设施落后的局面,从而满足实践性教学需求,为学生营造了一个良好的学习环境,让学生紧跟时代的发展步伐,汲取新知识,也可以培养“校企协同育人”的高素质应用型人才,形成新的培养模式,同时为了让学生能够快速适应企业,为学生提供有竞争性的合作企业的实习岗位,满足企业的专业人才的需求。

此外,基于校企协同模式的 ERP 实践教学改革,可以提高学生的创新实践能力,可以为企业输送应用型的专业人才,同时有助于推进素质化教育目标的达成,也可以加快推进本科高校向应用型高校的转变。

参考文献:

- [1] 庄景明,庄懿德.基于校企协同的 ERP 实践教学改革探讨[J].电脑知识与技术:学术版,2020,16(31):3.
- [2] 郭磊.ERP 沙盘模拟实训在工程训练中的探索与实践[J].教育教学论坛,2020(36):2.
- [3] 陈晓鹏.国内主流 ERP 软件发展现状及适用模式分析[D].电子科技大学,2005.
- [4] 杨露茵.基于企业核心竞争力的中小型企业核心流程识别研究[D].中山大学,2009.
- [5] 袁韶斌.浅谈 ERP 实践教学对高校新商科专业课程建设的影响[J].数据,2021(12):2.
- [6] 季红波.我国高层次应用型创新人才培养的困境与出路研究[D].兰州大学,2014.

作者简介:李雪阳,女,1992年生,硕士,研究方向为企业管理、数据挖掘与信息可视化。