

网络技术对高校教育管理产生的影响

林昕

(泰国格乐大学 泰国曼谷)

摘要:以新型思维模式驱动教育管理行为,是对教育管理增效赋能的逻辑起点,为此需在教育环境发生变化后形成新的教育管理思想。网络技术使用成为常态和趋势下,需充分认识到其对教育管理产生的积极与消极影响,以此为着力点,创新设计工作策略,一依托开放和多元网络空间塑造高效教育管理生态系统,二拓展高校教育管理功能与属性,三网络教育管理与传统学生管理矩阵式推进。

关键词:网络技术;高校;教育管理;积极影响;消极影响

引言:

网络技术强势介入教育领域和人才培养系统中后,已然发展成为新型的教育媒介,会在学生价值观树立和文化理解等方面产生不同层次的影响。作为新型的教育工具,应用到教育管理工作的过程中,高校需对网络技术的内在价值与功能建立深刻的认识。网络技术可成为教师获取教育资源的工具,也可成为传输与宣扬政策和制度的媒介,无论以何种形态和方式介入到高校教育管理中,最终都要推动学生健康和全面发展。高校管理层应多维度分析网络技术对教育管理的影响,在增强网络正面效应方面形成新的思路,在应对由网络技术引发的系列教育管理问题上形成新对策。

一、网络技术对高校教育管理产生的积极影响

(一)教育形态从一维向多维发展

网络技术蓬勃发展和现代化运用的语境下,高校教育管理形态发生重大改变,从传统一维向多维形态发展,构成更加开放和多元的育人环境与空间。教育管理方式也在发生重大改变,需在新的场域下贯彻与落实。传统的面对面交流,从某种角度来说,不再适用于复杂网络生态下的教育环境。当前大学生更喜欢与习惯在虚拟网络展开社交,根据自身需求与兴趣爱好汲取文化知识。高校对学生进行教育管理的过程中,不应局限于课堂和校园,更不能单一的利用制度和规范进行行为约束,要转移到更加开放的虚拟网络,采用多种方法与手段对学生进行思想引领与良好行为习惯养成教育。高校教育管理在网络技术的积极影响下,在传达学校管理制度和新规章时,以视频或音频的形式进行传送。师生可利用碎片化时间解读与学习,并在常态化的生活与学习中积极履行和严格执行。当教育形态从一维向多维发展后,需依托开放与多元的教育管理空间对学生的学习行为、上网行为、实践行为等进行科学管理。

(二)丰富与拓展高校教育管理资源

高校大学生成为虚拟网络社交的原住民,管理者应从中获得新启示与启发,围绕干预学生健康成长的影响因素,制定教育管理方案和章程。网络中海量的视听资源,应成为高校教育管理的新资源。而在网络技术的积极影响和促进下,进一步丰富与拓展教育管理资源,依托具有广度和深度的内容,对学生的思想和价值观等方面进行教育。而对教育工作者和学生进行管理的过程中,应善于利用时事新闻和社会事件增强教育管理的时代性与实战性。制度、法律法规、政策、规章等,只是开展教育管理的工具之一,不应过度强调其唯一性和制约性,应利用技术手段增强其应用的实效性。教育管理工作设定的具体制度和规则,使用的目的是引领学生形成良好的道德行为,不是强制性的压制与限制,需在网络

信息时代下充分认识到网络技术应用的优势,并能正确的看待其对教育管理带来的积极影响。可利用网络技术整合与配置资源,促使教师和学生都能积极的参与到相关活动中。

(三)增强领导决策的先进性与前瞻性

基于网络技术推进的教育管理工作,逐渐生成更加具有灵活性与智慧性的教育管理系统。工作人员可利用信息化手段达到教育管理目标,并能有效的释放教育管理活力,使所有教育管理对象都能产生多样体验,不再是被动的参与到各式活动中。以网络为媒介连接虚拟与现实世界的过程中,应始终着力于教育管理问题灵活调整工作方法,根据教育管理对象的身心发展规律和特点,优化与完善教育方案和管理体系。网络技术在教育管理中的应用,促使管理层形成开放性思维和大数据思维,不在局限于自身的经验与学识,会基于可靠的大数据定位重大决策。在网络技术影响下,增强了领导决策先进性与前瞻性,如通过构建数字模型,立体化和多维度分析当前的教育管理问题,以及教育对象发展过程中的各种风险,以此为依据设定具有先进性与前瞻性的决策。

(四)使得传统组织管理结构获得进一步优化

传统教育管理观念和理念下,主要是采用金字塔式的组织架构进行管理,虽能对工作内容和目标进行合理的分割与分解,但却在管理层面产生狭隘思维模式,主要表现在突出的信息不对称问题,即基层人员难以领会最高层领导的决策和管理意图,继而对各种政策和决议进行贯彻与落实时会产生较大偏差。在网络技术影响下的教育管理工作,传统的组织管理结构获得有效优化,如采用扁平化管理结构增强上传下达的通畅性与准确度。网络技术解决以往管理层过度重叠的问题,最高管理层可利用现代网络社交工具与基层人员进行直接沟通,可从根本上解决教育管理问题。甚至,学校领导可在公共教育平台了解学情和学生个性化需求,并对各个部门负责人的工作进行督促和指导。

二、网络技术对高校教育管理产生的消极影响

(一)网络空间消极言论弱化学生理想信念

网络技术获得现代化运用的过程中,增强了工作时效性,同时衍生出大量的消极言论与错误观点,对教育管理对象的思想进行了侵蚀。复杂网络生态中,以网络语言和有趣的“梗”为媒介,传播与渗透影响学生树立远大理想信念的丧文化。尤其道德素质低下的网红会宣扬躺平文化,部分学生受到这种消极言论影响后会弱化学习意义,甚至效仿网络主播在线上销售产品或其他服务,认为这样的形式可帮助其实现人生价值。而当大部分学生受到消极言论和丧文化影响后,势必会阻滞学校教育管理质量的提升,甚至影响整个社会的高质量和创新化发展。大学生作为特色社会主义的建设

者和接班人,若不能形成坚定理想信念和远大人生理想,将会在知识学习与技能强化方面缺乏内在动力。大学生若在网络言论影响下产生享乐主义及错误金钱观,不会真正领悟到为人民服务和支持国家建设的重要意义,不会与国家和民族形成情感共同体与命运共同体。这样的教育管理显然是失败的,不仅影响高校和学生自身的发展,还浪费了高等教育的优质资源。网络空间中的消极言论弱化学生理想信念,高校教育管理者必须做出正确的反应,在教育管理改革及创新方面形成有效举措。

(二) 虚拟化社交生态的附属情况愈加明显

网络技术在教育管理中的影响力和覆盖面逐渐扩大,管理者必须根据时代发展趋势和人才教育要求,重新审视当前的教育管理形态及问题,要在网络技术蓬勃发展的当下,真正看到教育管理制度和方法的局限,充分领悟网络技术带来的消极影响。网络技术在学生生活与娱乐中的强势渗透,大大改变他们的思想观念与社交方式,甚至对网络游戏、网络社交、线上消费等产生沉迷之态。尤其短视频平台的崛起,使得大学生在业余时间不会优先选择阅读经典书籍,而是长时间的刷短视频,或在直播间选购各式各样的商品。沉迷于社交和消费的大学生是难以高质量发展的,必须要在网络技术产生消极影响下重新设计教育管理模式。而大多数学校都被局限在既定的教育管理思想和体制下,不能对管理制度和机制进行深层次创新,使虚拟化社交生态的附属情况愈加明显,主要表现在学生在课堂玩手机,在知识学习与文化交流方面缺乏自觉性,相对于虚拟社交和刷短视频,在学习层面产生的自我效能感是极低的。

(三) 网络病毒会破坏教育管理系统安全性

高校所开发和使用的教育管理系统,会在运行过程中受到网络病毒攻击。高等院校作为科学研究和培育高层次人才的重要基地,会产生重要和重大的科研成果,其中的关键数据和信息若不能获得安全管理,会限制人才的培育质量提升。若不能有效抵御与防控网络病毒,会降低教育管理系统运行效率,长此以往,高校为了保护科研成果和关键数据,不会将重要的文献共享到教育管理系统中,使得学生无法了解校内科研成果与进展,不利于培育高层次科学技术人才。学校的局域网与外部网络进行链接后,也会受到恶意信号的攻击和干扰,这一现象会对高校的教育管理产生较大的消极影响。

三、网络技术在高校教育管理中高效应用的策略

(一) 依托开放和多元网络空间塑造高效教育管理生态系统

教师与学生的认知层次决定人生发展的深度与高度,高等院校若想培育高质量人才,需发挥开放和多元网络空间积极影响。线下教育管理与线上网络教育有机结合,塑造高效的教育管理生态系统,利用技术手段紧密跟进与追踪管理对象发展轨迹,根据实际心理现状和道德认知,制定教育管理制度和规范,生成多元和优质校园文化,主要包括精神文化、物质文化、传统文化、网络文化。利用丰富文化内容和先进思想武装师生头脑,令他们成为具有良好道德品格和坚定理想信念的人,不被网络中消极言论和思想所影响。网络技术是一个双刃剑,在教育管理中应用的过程中产生了两面属性,通过不断升级教育管理生态系统增强正面影响效应。例如,宣讲国家政策和最新制度时,可将重要内容融入有趣的视频动画中,组织师生在公共教育平台观看与学习。或是将学校规章制度巧妙的嵌入到电子图文中,借助移动智能手机和校园LED显示屏进行传播。无论是对教师的教学

过程进行管理,还是对学生学习质量多元评价,都要注重采集可靠的信息数据,以此建设现代化的数据库与数字模型,在学情、国情、世情、需求分析方面获得有利工具。高校要结合世界政治局势和国家经济发展需要,秉承大局观和科学发展观制定教育管理规划及方案,利用优质文化内容和先进思想,消解或弱化网络消极言论对学生的思想影响。开放和多元网络空间,要成为教育管理新阵地与新渠道,甚至将其作为专业教育和文化教育的空中课堂,以此方式全面提高教育管理质量。

(二) 拓展高校教育管理功能与属性

高等院校主要任务和功能是培育高精尖人才,为各个领域和产业的现代化转型提供优质的人力资源。网络技术深层次介入教育领域后,需拓展高校教育管理功能与属性。功能拓展层面,需从单一功能向多种功能发展,主要包括知识教育功能、文化教育功能、能力教育功能、思想教育功能、理想信念教育、认知层次提升、道德行为规范等功能,并对功能发挥的过程进行全面的质量控制和管理;属性拓展方面,增强教育性和管理性的同时,需赋予教育管理技术性和智慧性,技术性主要体现在教育管理形式方面,如利用技术手段达到工作目标;而智慧性主要体现在聚焦管理对象成长过程,根据实际问题智慧化和灵活化的开展教育管理工作,最终需解决对象德性或道德成长问题。科研成果市场化运作、学生学籍管理、人事档案管理、图书馆管理等方面,利用网络技术优化工作过程,增强教育管理质量和办学效益。

(三) 网络教育管理与传统学生管理矩阵式推进

高校教育管理有着突出的公益性,作为公共教育服务机构,不以盈利为主要目标,需着力于培育可推动国家高质量发展的卓越人才。高等院校应构建新型的网络教育管理模式,协同传统学生管理矩阵式推进学生管理和科研等工作。例如,围绕学生管理工作设计与执行制度时,应在网络空间采集信息数据,深入市场调研,基于可靠大数据确认影响学生身心健康重要因素,以解决问题为宗旨设计专业课堂教学活动、文化交流活动、公益活动、大学生创业项目,以不同规模和性质的活动为载体,承载教育管理目标和任务。根据学生在网络中的社交表现和行为问题,制定网络教育管理制度和规范,在柔性引导和硬性制度约束下,引领学生形成规范和积极的上网行为。

结语:

网络教育管理突破传统教育时空限制条件下,高校应在管理制度建设、学风建设、文化建设、作风建设方面形成新的举措。在降本增效方面充分体现网络技术的作用和影响,并将其科学地应用到重要工作环节,且着力于学生沉迷网络游戏的原因,对教育管理内容、过程、方法、制度等进行科技创新。

参考文献:

- [1] 张知慧.关于网络技术对高校教育管理的影响及对策分析[J].决策探索(下),2020(12):54-55.
- [2] 刘婷.网络技术对高校教育管理的影响及对策探析[J].西部素质教育,2018,4(10):92-93.
- [3] 王亚晖.网络技术对高校教育管理的影响及对策研究[J].才智,2017(35):126-127.
- [4] 郭颖.网络技术对高校教育管理的影响及对策[J].西部素质教育,2016,2(21):43.

作者简介:林昕,女(1974.1—),汉族,福建寿宁人,硕士在读,助理研究员,研究方向:高校教育管理