

衡水市社会工作服务站建设路径研究

魏红曼 白洁 王向卓 张楠 李莎

(衡水学院 河北衡水 053000)

摘要: 本文从衡水市社会工作服务站建设情况出发,通过分析社工站建设存在的问题,提出一系列行之有效策略,希望给有关机构提供一些参考与借鉴,以保证衡水市高质量、高效率建设社工站。

关键词: 衡水市; 社工站; 建设路径

一、衡水市推进社工站建设的基本情况

近年来,衡水市民政局不断完善相关政策,加大财政支出,整合政府资源、群团组织和社会组织等资源,把推进乡镇(街道)社工站建设融入乡村振兴和基层社会治理创新大局,积极开展乡镇社工站的建设。目前,衡水市桃城区河东街道在融联社工机构的帮助下,实现了“1138N”的服务模式,即“1”个街道级综合服务平台,“1”个党建引领街道社工人才培养品牌项目,“3”个孵化培育核心项目,“8”个社区社工室,开展“N”个自选服务项目。截止目前,衡水市已经建设完成了49个乡镇(街道)社工站,根据2021年末的数据资料可知,衡水市民办社工机构共有23个,其中由志愿者协会、养老机构、物业公司、医院等发起成立的有18个,市级注册8个,以兼职人员为主,同时各个县区机构呈现不均匀分布特点。截至到2022年初,衡水市持证社工总数为340人,获得助理社会工作师证有182人,获得社会工作师证有158人。衡水市探索推进符合衡水市民本土化需求的社工站建设,试图打造特色化的社工专业服务,取得了一定的成绩。

二、衡水市推进社工站建设实践中面临的问题

调研发现,衡水市乡镇社工站专业服务性未能充分体现出来,与其他地区相比,衡水市乡镇社工站的建设仍是处于较为初期的阶段,在推进建设的进程中仍面临着一些问题。

(一)各部门对社工站建设的忽视

衡水市出台了《衡水市乡镇(街道)社会工作服务站点项目实施方案(试行)》等文件,但关于乡镇社工站的建设及运行管理制度尚不完备。现阶段,针对乡镇社工站建设,各区县民政部门仍然不能正确认识,导致分裂行政社会工作与专业社会工作,对加快发展乡镇社工人才不能进行充分认识,无法使社工人才队伍与乡镇社工站作用和价值充分发挥。这导致只有民政部门努力建设乡镇社工站,一些县市区民政部门仅仅应付上级工作,不能主动沟通各级政府部门,也没有获取党委政府支持,从而对建设衡水市乡镇社工站的进程产生不利影响^[1]。

(二)专业服务能力较为薄弱

从社工机构数量方面看,目前,县级是衡水市乡镇社工站建设主体,已经陷入困难境地,各乡镇可进驻的社工机

构数量不足,不能对社工站建设基本要求进行满足;同时缺少可以保障的专职社工人才,无法正常开展日常工作。从机构服务对象看,受限于特定群体,例如,儿童、老年人和青少年,并不关联特殊服务对象如残障、低保、失独等。从服务方式看,志愿服务是各机构的主要开展形式,很少进行专业化服务。由此看来,衡水市社工站薄弱的专业化服务能力主要由专业机构数量不足、不均衡的服务领域导致^[2]。

(三)社工人才队伍的缺失

首先,社工站很难招聘人才。为提高社会工作服务质量,各地在招聘社会工作人员时,提出较高的资质要求,即必须持有社会工作者证书或者接受过相关专业教育。调研发现,衡水市社会工作者持证人员数量比较多,然而,受到多种因素的影响和制约,只有很少比例社会工作专业毕业生从事本行,90%考取社工证为各级党政部门的工作人员,兼职社工的特质较为突出,社工站及相关服务机构难以招聘社工人才。

其次,社会工作人才具有较大流动性,流失严重。其一,社会工作职业发展时间短,缺少成熟体系制度,如晋升制度、职业发展制度等,大大增加社会工作专业人才流失率;其二,社会工作机构本身不稳定性特点,加上政府购买此项工作服务项目,为社会工作人才创造流动于行业机构之间的更多机会,并且受到城乡条件差异的影响。目前,衡水市社工站承接项目数量有限,导致部分专业社工人才不能充分发挥专业优势,出现职业倦怠现象。

最后,社会工作专业人才具有偏低的本土服务能力。社会工作专业人才通常都会接受高校专业教育,因此,很大程度上受到理论教育影响,比较缺少实践能力,急需在实践中摸索融合专业社会工作与本土社会工作的策略。

(四)缺少足够的建设资金

近年来,社工人才队伍建设引起了衡水市政府的高度重视,并在逐年加大政府购买社工服务资金的投入力度,但资金投入总数偏低,且初期的资金分配主要集中在考前培训方面。而乡镇社工站建设工程具有长期性、系统性、庞大性特点。社工站资金主要用于建设基础场地、提供服务、支付人工费用等。想要顺利运转乡镇社工站,必须具有足够数量人员和充足工作经费,资金决定人员配置和工作基础。乡镇社工站存在缺少资金的问题,这直接影响顺利建设乡镇

社工站, 社工站作用发挥与持续发展^[3]。

三、推进衡水市社工站高质量发展的策略

(一) 明晰职责, 注重合力

乡镇社工站持续发展的前提是制度设计的完善。各区应该强化设计社工站建设顶层制度, 将相应指导文件、资金使用管理方法、服务标准要求、聘用社会工作人员等各种制度规范编制出来, 为持续发展的乡镇社工站提供保障。并且对各方职责进行明晰, 促进合力作用的有效发挥。市政府提高对乡镇社工站建设制度设计的重视程度, 对各方在社工站建设中的具体职责进一步明确。基层民政部门全面掌握当地社工站建设数量与资金, 并且将服务内容编制出来, 对社工站组织结构与责任落实进行明确, 对运转程序与标准进行规范, 将各方面制度和细则编制出来。乡镇民政部门有效发挥指导作用, 强化规范建设社工站, 落实项目承接站点, 构建并完善基本工作制度, 健全考核方法和操作程序。乡镇社工站负责对运转流程与管理标准进行持续优化, 以相关服务内容为依据, 将整体工作规划和详细执行内容编制出来^[4]。在建设过程中, 各地区要做到因地制宜, 通过整合多方可利用的资源, 依托现有社工机构、党群服务中心、便民服务站、老年活动中心等, 建设各地区特色的社工服务站。

(二) 加强建设专业服务机构

现阶段, 必须借助进驻专业化、规模化社工服务机构建设乡镇社工站, 由此看来, 衡水市各部门应该对以建成的社工服务组织孵化基地进行充分利用, 综合运用各种方式开启专业服务机构, 保证初期运转, 方便开展专业化服务。其次, 加强动员具有丰富经验的社工人才, 将社工服务机构建立起来, 推动有条件的社工机构大力发展, 将基层服务站点构建出来。利用各种方式充分发挥引导作用, 鼓励慈善组织、志愿者组织、企事业单位依据法律规范注册社工服务机构, 同时对专业服务的开展给予支持。对一线社工站进行扶持, 鼓励基金会构建与社工站的合作关系。从专业化服务角度看, 乡镇部门应将主要目标确定为解决基层群众的需求, 利用各种各样的方式, 全面收集群众的问题, 理清需要政府与社会共同解决的社会服务需求问题, 同时将本地化专业服务内容编制出来, 促进社工服务全面开花新局面的形成, 大力拓展社工服务的其他领域。重点关注特殊群体, 着力为其提供相应服务。

(三) 加强培养人才, 提高培养质量

其一, 借助社会工作专业教育, 将社会工作专业学生培养出来; 其二, 借助阶段性短期社会工作将本土社会工作者和实际社会工作者培养出来。其三, 可以依托高校专业教师成为行业督导, 保证社工服务开展的专业性。在开展社会工作专业教育和培训工作时, 可邀请高校社工专业教师、国内知名社工专家, 举办系列培训活动, 重视培养社会工作者

才融入乡镇能力、平衡专业性与行政性能力, 融合专业化和本土化能力, 融合民政工作和社会工作能力。在选择社会工作专业人才培养方式方面, 必须与时代发展需求相结合, 优化设置社会工作课程, 将涉及乡村振兴、民政工作、农村社会工作等主题课程添加其中, 更新单一的师资结构, 将资深一线工作者和民政工作者等引进来, 充实社会工作师资队伍, 使课程内容不断丰富, 促进社会工作人才教育培养品质的提高^[5]。

(四) 加强资金保障

衡水市有必要将积极的财政政策落实到位, 在一般财政公共预算中列入乡镇社工站建设需求资金, 将其作为专项经费, 逐年增加投入, 同时加强监督乡镇社工站使用资金情况。乡镇各部门努力争取上级政府支持, 促进多渠道资金支持体系的形成。另一方面, 各部门全力探索社会筹资路径, 鼓舞社会力量积极参与, 以便获取更多资金支持, 加强建设乡镇社工站。对于衡水市各级民政部门而言, 还要对本土化乡镇社工站运行方式进行探索, 保证政府购买服务的作用充分发挥, 分级保障社工站服务项目资金, 以乡镇社工站承接服务项目为根据, 优化配置各类项目经费。乡镇部门根据服务内容, 将其他部门购买社工服务的渠道构建出来, 同时综合运用各种方式, 强化多方合作, 借助媒介有效解决社工站建设资金不足问题。

总之, 衡水市加强建设社工站的重大意义, 一方面能够使基层民政力量不断增强, 对脱贫攻坚成果进行巩固, 帮助落实乡村振兴战略, 一方面促进社会主义现代化的实现。虽然建设过程中存在问题, 然而, 社工站建设的动力和活力非常强大, 通过研究实际状况, 能够加以克服, 从而提高社会工作服务质量, 传递先进社会工作理念, 对人们追求美好生活的需求进行满足。(基金项目: 2022 年度衡水市社会科学课题, 课题编号: 2022129)

参考文献:

- [1] 张晓祎, 赵大海. 新时代背景下乡镇社工站本土化建构: 特征、功能及发展路径 [J]. 乡村科技, 2021, 12(31): 29-31.
- [2] 马媛媛, 张庆军. 县级市推进乡镇(街道)社工站建设面临的困境与对策研究 [J]. 长沙民政职业技术学院学报, 2021, 28(4): 26-30
- [3] 郑芙蓉. 村级人社站点建设存在的问题及对策 [J]. 农技服务, 2017, 34(23): 169.
- [4] 齐松旺, 贾翔天. 完善我国学校社工站的建议 [J]. 卷宗, 2019, 9(2): 194.
- [5] 余细萍, 张颖, 刘晓仪. 乡村振兴视角下农村青年社会组织培育探索——以 YH 社工站巾帼妇女志愿服务队培育为例 [J]. 青年发展论坛, 2021, 31(4): 88-95.