

# 国际高等教育数字化转型及借鉴思路探索

殷爽<sup>1</sup> 谢培莲<sup>2</sup>

1 南昌工学院教育学院 江西 南昌 330000; 2. 重庆移通学院通识教学部 401520

**摘要:** 高等教育是为社会培养优秀人才的重要平台,通过对国际高等教育教学活动开展情况、数字化转型情况进行分析,借鉴国际经验,助力提升国内高等教育教学质量、水平,是当前高等教育相关负责人、工作人员应该考虑的重点内容,以便在跟上国际教育步伐的同时,能够为社会培养更加优秀、更具专业化、综合化特点的高素质人才,助力社会的发展与进步。本文以国际高等教育数字化转型及借鉴为研究对象,通过对数字化转型基础内容进行分析、了解,充分解读国际高等教育对数字化转型关键领域的划分,借鉴国际高等教育转型经验的同时,结合分析国内高等教育数字化转型目标障碍问题,具体给出数字化转型的几项建议,助力国内高等教育事业发展的同时,也是在为国内教育领域整体的时代发展,提供参考助力,促进国内教育事业向阳发展。

**关键词:** 国际; 高等教育; 数字化转型; 借鉴思路

高等教育数字化转型过程,需要充分考虑数字化转型的内涵及目标,进而方便为其建立相应的模型,并在模型运用体验中,逐步调整优化模型构架,提升模型构建理论水平及实践效果,促使其能够切实为高等教育数字化发展提供可靠助力。不仅如此,相关工作人员的协同作用体现非常重要,能够在充分解读国际高等教育数字化转型过程的同时,借鉴其精华内容,结合国内高等教育实情及提升空间、提升需求,进行高等教育数字化改革,是其发挥重要作用的基础体现,同时也是数字化教育活动开展的重要人力资源保障。为切实达到这一目的,还需潜心研究国际、国内高等教育市场环境,研究高等教育活动的开展的,对人才培养的保障程度,以数字化技术优势,促使其培养机制逐步得到有效优化,是确保高等教育育人质量持续提升的不竭动力。

## 一、数字化转型基本概念

教育数字化转型是基于现代信息技术的基础上,对教育教学活动进行的一次变革性的创新。下面就其具体内涵、目标予以有效分析,确保能够为高等教育数字化转型提供可靠的理论助力。

### (一) 数字化转型内涵

教育数字化有别于数智化、数码化概念,可以简单粗暴地理解其包含数智、数码内容,但不仅限于数智、数码,其具有更加丰富且深刻内涵。教育数字化对文化、劳动力以及技术方面的发展均有一定的要求,是借助数字信息及其相关科技,在数智、数码的基础上,对教育事业进行的深化改革,通过有效优化高校的运营模式、战略主张等内容,促使教育在文化引导、劳动力培养以及技术创新方面的作用体现出来,并结合利用这几方面的内容,持续对自身进行创新,逐步促使教育数字化得到有效落实。

### (二) 数字化转型目标

数字化转型目标以美国高等教育转型为例进行叙述,其针对学生体验、高校灵活性、高校竞争力以及盈利能力等方面,借助数字化进行了重大变革,这也是高等教育数字化转型较为普遍公认的一种目标需求。数字化转型过程,需要关注学生的学习体验、提高教育竞争力等内容,如而实际上高校的盈利能力同属于竞争力内容中,尤其是针对美国公立高校正面临着财务危机问题来说,从盈利角度出发,审视竞争力提升、高校教育转型,切实可行。而高校灵活性方面,则是指高校的创新力、转型能力等,以灵活转变教学思想、方式等为目标进行转型,使其逐步具备转型实践能力,是确保转型成功,同时也是落实转型的重点<sup>[1]</sup>。

## 二、国际公认高等教育数字化转型关键领域

借助对上述内容的了解能够发现,高等教育数字化转型的关键,在于对文化、社会劳动力以及科技发展等几方面进行充分利用并促进。也因此确定了文化、劳动力以及技术等,在高等教育数字化转型过程中所占据的重要位置。下面就其具体内容进行详细叙述,以确保能够有效助力高等教育数字化转型成功。

### (一) 文化转型

文化转型是指高校数字化教育转型目标的实现,以文化转型为核心,通过对教育教学文化内核体现、高校教育核心价值观、组织架构以及教育流程和文化氛围等进行有效的分析、深化变革,促使其教育体系、系统重构,整体营造良好的教育生态系统,促使相应的社会环境发生改变,并促进教育资源的配置优化,在良好教育氛围下,实现精细化管理、信息化知识共享,促使高校教育教学质量、水平持续提升。

### (二) 劳动力转型

劳动力转型则是将教育置于社会大环境中,以培养社会新型复合型人才为目标,促使高校教育教学理念、方式发生转变,并逐步向着这一目标方向迈进。这就需要高校重新审视自身的教育教学能力、人力资源管理能力,是否有效促发人力资源功能性调整,对教育教学能力产生推动力,促使其水平不断提升。

### (三) 技术转型

技术转型则是指,在数字化教育教学目标实现过程中,高校是否对相应的技术产业发展产生了促进作用,也就是教育转型、教育活动开展,是否应该促进技术及技术领域的革新这一问题,应该始终贯彻与教育数字化转型过程,并以此为指导,促使相应教育措施得到有效落实,这也是高等教育数字化转型有别于传统教育的重要体现。

## 三、国际高等教育数字化转型经验分析

国际领域针对高等教育数字化转型目标的实现,已经着手经营多年,积攒了一定的转型经验,如将转型背景与高校竞争优势体现目标相结合,对转型效果进行评价,除此之外,如上述内容中明确的高校人力资源重组需求,借助构建数字化领导力及学习环境,来促使高校教育数字化技术生态系统建立,并持续作用于教育教学活动等。国际领域对高等教育数字化转型的理解,主要从文化、劳动力及技术等几方面进行了深化,这也是在指导、提醒国内高等教育数字化转型可以从这几个方面着手进行,从初步实现到目标强化,再到真正转型成功,整个过程向着上述几方面关键性内容及相应目标方向发展<sup>[2]</sup>。

## 四、国内高等教育数字化转型目标障碍分析

现阶段,国内高等教育院校也在逐步借鉴国际教育数字化转型经验,实际开展各类转型探索、实践工作,因真处于探索阶段,其相对转型成熟度不足,还存在一定目标障碍问题,有待进一步解决。

### (一) 技术生态系统方面

技术生态系统方面的问题,主要体现在系统的更新速度较慢,对现实社会环境、教育目标实现需求不相匹配,不能够很好地为教育数字化转型提供助力方面。如高校数字信息系统的建立尚不完善,先进技术应用具有一定的地域局限性,并不是整个高等教育领域均落实了先进技术引进、建设工作。

### (二) 信息技术治理方面

这方面问题主要是指高校的技术应用及指导能力不足,很难借助先进技术,对校内数字化教育问题予以有效解决。数据驱动力不足,学生学习体验感不强,在遇到相关问题时,很难第一时间予以有效解决,确保学生学习体验持续进行。

### (三) 变革管理方面

数字化转型面临的又一重点、难点问题,是变革管理的持续性、有效性保障。部分高校教职工由于自身数字素养水平较低,其对数字化转型的变革行为表示抵制,虽然这一抵制并没有明确表达出来,但是其在实际行动中已经有所体现。且高校就教育教学管理数字化转型的流程制定过于“规范”,这也限制了转型变革中部分数字化技术系统功能的作用发挥,降低了学生学习体验感<sup>[3]</sup>。

## 五、基于借鉴国际转型之法,规划中国高等教育数字化转型之路

在对上述内容进行了较为详细的了解后,现在借鉴国际高等教育数字化转型之法的基础上,对国内具体转型规划,提出几点切实可行的建议,以助力国内高等教育的数字化转型成功。

### (一) 借鉴 CIPP 模型,评估关键领域资源条件准备程度

CIPP 模型是由美国著名学者——斯塔弗尔比姆提出的一种目标评估理论,由背景评估(Context evaluation)、输入评估(Input evaluation)、过程评估(Process evaluation)以及成果评估(Product evaluation)等四个部分构成。借鉴该理论中的“输入评估”法,对高等教育数字化转型目标实现过程中,关键领域资源条件准备程度进行评估,能够一定程度上确保评估结果的准确性、合理性。

例如,借助其对高校文化、劳动力以及技术准备情况予以评估,以明确评价指标为前提,评价高校内部各部门文化共识达成度、合理性以及人力资源能力准备程度和以技术创新应用为基础的数字化学习环境建设程度等,以明确高校教育数字化转型条件水平,为后续具体开展相关活动提供有效参考。

### (二) 重视引导高校间转型交流,促进教育资源融通

高等教育整体为一项领域性内容,并非某个院校自主性研发就能够实现数字化转型实践,还需依靠“校间合力”来共同促进、确保这一目标的实现。因此,在实际开展数字化转型工作时,还应从“经验交流”角度出发,促进各个高校之间的资源融通、共享,来助力转型目标的实现。

例如,组织不同地区、不同类型以及不同等级的高校,就教学条件、教育环境、实践能力以及组织文化之间等的差距进行研究,在协同探讨数字化转型内容的情况下,促使相互之间进行经验交流、思路创新研究,以共同应对数字化转型困境,促使各自逐步向着数字化转型成功目标迈进。

### (三) 注重规划转型战略性目标,做好转型顶层设计

教育数字化转型是一项战略性目标,从战略目标转移、战略主张优化等角度出发,对战略目标的实现路径进行合理优化,做好相应的上风建设、转型顶层设计工作,以进一步确保战略化转型目标的实现<sup>[4]</sup>。

例如,从文化、劳动力以及技术等几个建设角度出发,强化教育行政部门的教育干预合理性提升,促使其充分发挥上风建设指导作用,依据国家相关教育法律规定及政策指引,为数字化转型路径建设奠定法规基础,鼓励、协同社会各相关组织力量,如第三方评估机构、基金会以及专家智库等,参与转型制度建设,为转型质量保障体系、基础设施建设提供可靠助力。除此之外,还需依据各高校的实际情况,为其个性化构建相应的转型框架,作为指引性内容,指导高校具体转型行为的落实,确保数字化转型工作逐步推进。

### (四) 重视转型文化基础建设,数据基础上营造决策统一氛围

数据文化氛围建设,是实现数字化转型的基础性内容,实际开展教育数字化转型工作时,还应注意数据文化决策性统一氛围的营造。例如,优化数据治理结构,构建并且完善数据应用共享平台,以规范解决系统应用标准不一、数据杂乱、分析不全面等问题,为

数字化转型奠定良好的数据文化基础。除此之外,建立数据信息管理兼容性系统,从智能化分析角度出发,为分析师生行为动态、学情以及监测学习过程,适当给予合理性学业诊断等提供可靠助力。

### (五) 重视培养师生数字素养,奠定劳动力转型基础

数字化转型中,教育工作者对数码、数智等内容的了解程度与应用能力体现,人力资源是否足够应对水平逐步提升的数字化建设需求等,是影响数字化转型工作具体落实及落实效果的关键性内容,还需从基建角度出发,培养师生数字素养,为劳动力转型奠定基础。例如,针对教师开展“专业+数字化”融合培养工作,促使教师掌握数字化教学方法,针对学生开展数字素养评估工作,借助相应评估工具、评估标准,及时发现培养关键点、薄弱点,助力提升学生数字素养。

### (六) 建立转型一体化生态体系,夯实技术转型基础

高校为持续创新而不断优化校园数字化网络系统、学习环境,建立以技术应用为核心的教育技术生态系统,持续为高校教育技术创新目标的实现而服务,是转型成功的必经之路,在引起高校重视的同时,促使相关内容得以有效落实<sup>[5]</sup>。

例如,就单一技术布局情况结合科技创新、技术先进水平,予以有效评估、分析,以突破性创新打破技术壁垒,努力打造技术融合的智能化教育生态系统,如借助5G、元宇宙、大数据技术以及人工智能和物联网等,合力打造一体化教育技术生态体系,以服务学生为中心,以提高学生学习体验为目标,将人文、生本价值理念深植与技术生态体系研发过程,建立人性化、智能化以及数字化融于一体的技术应用机制,合理确保教育数字化转型工作持续推进。

### 结束语:

综上所述,高等教育是培养社会型人才的重要基地、平台,在借助其育人功能,助力社会建设发展时,还需充分关注其育人机制的作用体现完全程度。就目前社会发展人才需求体系来看,信息技术、数字化人才队伍建设,是确保社会科技进步、经济水平持续提升的关键性保障。因此,还需将高等教育工作开展,与育人需求、社会发展需求进行结合,充分考虑国际、国内实情,借鉴国际办学经验、教育数字化转型经验,助力改善国内教育市场环境,促使国内高等教育水平持续提升有效提升,是高等教育相关院校、教育工作者应该重视并着手力建的重要内容。在数字化转型过程中,能够充分发挥国内教育机智,结合国际经验,协调国内市场行情,对高等教育工作做出正确指导、调整,能够有效确保教育教学质量提升,确保为学生提供可靠教学服务的同时,能够为社会培养更多高素质劳动人才,助力社会主义建设事业发展。

### 参考文献:

- [1] 李敏辉,李铭,曾冰然,王超.后疫情时代发展中国家高等教育数字化转型:内涵、困境与路径[J].北京工业大学学报(社会科学版),2022,22(01):35-46.
- [2] 黄孝章,代曼宁.高等教育数字化转型与教育教学模式改革研究[J].教育教学论坛,2021(42):65-68.
- [3] 伍慧萍.当前德国职业教育改革维度及其发展现状[J].比较教育研究,2021,43(10):38-46+54.
- [4] 陈锋.数字化时代高等教育和职业教育的未来图景[J].中国职业技术教育,2021(09):5-10.
- [5] 兰国师,张怡,郭倩,等.推动高等教育数字化转型:优化、持续和创新——《2020年十大IT议题》报告解读与启示[J].开放教育研究,2020,26(05):12-25.

### 作者简介:

殷爽,1982年,女,汉,河北容城,南昌工学院教育学院,330000,讲师,硕士研究生,中国古代文学,中国古典文献学,高等教育学。

谢培莲,1992.07,女,汉,重庆市,重庆移通学院通识教学部,401520,讲师,硕士研究生,教育学、教育管理。