

“三教”改革背景下《外贸函电》项目化教学课程思政研究

施维祯

广东职业技术学院 广东 佛山 528000

摘要:《外贸函电》课程是高职院校专业必修课中的核心课程,课程在“三教”改革的背景下,以岗位技能导向下的典型工作任务项目化教学从教师、教材、教法三方面对课程思政进行探索研究;引导教师自觉树立课程思政意识和理念,巧妙融入思政元素凸显教材思政育人导向,创新教法探索思政途径并纳入岗位技能教学实践,力求培养兼具正确的意识型态、高尚的道德情操、过硬的职业素养又掌握外贸技能的综合型国际化英语商务人才。

关键词:“三教”改革、课程思政、外贸函电、项目化教学

一、引言

课程思政在本质是把“立德树人”作为教育的根本任务的一种综合教育理念。坚持以德立身、以德立学、以德施教,加强学生的“三观”教育,传承中华优秀传统文化,积极引导当代学生树立正确的国家观、民族观、历史观、文化观不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养,让学生成为德才兼备、全面发展的人才。根据国务院印发的《国家职业教育改革实施方案》,教师、教材、教法“三教”改革是职业院校关于“谁来教”“教什么”“如何教”的三大教学要素,既是影响职业院校教学质量最直接的因素,也是推进职业教育的三大抓手人才培养的切入点。在教师、教材与教法三者中,作为教学的实施者教师应是“三教”改革的关键;作为教学的工具和载体,教材在“三教”改革中起到衔接、递进的作用;作为教学的方法途径,教法是落实“三教”改革的具体措施,想要促进高职院校专业课的课程思政教育,就需要从这三方面入手协同发展与提升。总之,课程思政建设涉及范围较大,“三教”改革是推动高职院校课程思政建设的关键着力点。

二、“三教”改革背景下课程思政融入《外贸函电》过程中存在的问题

首先,教师的思政教育意识不足。新时代对广大教师的根本要求是立德树人,但由于外贸类课程特征本身使得专业课教师更注重追求商业效益理念,而忽视课程思政重要性和价值引领作用,开展课程思政的意识不足。其次,教材的思政育人导向不鲜明。目前高职院校的多数外贸类教材过于注重知识和技能,没有充分提炼专业中所蕴含的思想价值,人文素养和职业素养上的育人引导有所缺失。在目标设置和内容选择上都欠缺思政角度。再次,教法缺乏创新,思政教育收效甚微。课堂教学是实施课程思政的主要渠道和关键环节。然而,大多涉及思政教育时,教学方法单一陈旧缺乏创新,学生对于思政学习的热情久而久之在枯燥无味的教学过程中渐渐消磨,课程思政教学也收效甚微,流于形式。

三、“三教”改革背景下课程思政融入《外贸函电》教学改革路径探索

将课程思政融入《外贸函电》教学改革的关键在教师、基础在教材、核心在教法。坚持“立德树人”的根本任务和重大使命,通过打造一支德技双馨的师资队伍,开发一批融入思政元素的新形态教学资源,形成一套具有思政特色的有效教法,探索既符合学生成长规律又遵循教师发展规律的有效途径,从而深化职业教育内涵建设,助推职业教育高质量发展。

(一) 加强教师自身学习,做好价值引领

1. 教师要有思政之理念

作为践行课程思政理念最关键的实施主体,广大教师应该把立德树人作为教育的首要任务,让课程思政意识深植于心,引导大学生树立崇高的理想信念,形成正确的价值取向。高职院校教师要坚持教育者先受教育,努力成为先进思想文化的传播者、党执政的坚定支持者,更好担起学生健康成长成才指导者和引路人的责任。要加强师德师风建设,提升思想政治素质,弘扬高尚师德。除了专业课教师自身不断加强学习以提高自身道德修养和政治站位。还要

完善师德师风考核评价制度,确立其在评价机制中的首位度,把师德师风作为表彰奖励的必要条件,让师德第一标准入脑入心入行,春风化雨形成良性师德生态环境。

2. 教师要有思政之能力

教师的职业素养决定了职业教育的深度和广度,多元化的师资队伍能优化实践教学效果。高职院校应主动打破校企界限,加强合作探索形成互融共生的校企命运共同体。应积极引进具备企业一线经验的外贸人员,聘请企业资深员工担任校外指导老师,定期到学校开展讲座和培训,给专业教师和学生提供实践指导。其次,不断开辟渠道和平台提高教师“双师素质”,建立激励青年教师下企业挂职锻炼的长效机制。强化“双师型”教师队伍建设,引导专业课教师落实立德树人的根本任务,坚持教书与育人相统一,知识传授与价值引领相结合。

(二) 促进教材优化完善,发挥育人功能

1. 组建专业教材开发团队,挖掘思政新元素

教育部《职业院校教材管理办法》指出职业院校的教材建设要坚持正确的政治方向和价值导向,坚持立德树人根本任务,全面推进社会主义核心价值观进教材,充分体现社会主义办学方向。邀请企业一线人员加入组建专业教材开发团队,修订课程教学大纲,优化课程内容,设置“思政育人”教学模块,在专业教学中融入爱国情怀、职业道德、职业素养、工匠精神、劳模精神以及社会主义核心价值观等思政元素,深挖课程的育人融合点,探寻思政内涵。同时,根据外贸公司企业调研结果锁定用人需求,对教学设计、课件制作及教案撰写进行优化,整个外贸业务流程全程渗入课程思政内容,引导学生坚持“四个正确认识”,树立文化自信和专业自信,培养学生未来在外贸工作中的民族自豪感。

图一 《外贸函电》基于典型工作过程项目化教学的课程思政融合点示意图



2. 完善线上线下教学资源库,构建新形态多元化立体教材体系

根据“职业教育20条”精神,建设一大批校企“双元”合作开发的国家规划教材,倡导使用新型活页式、工作手册式教材并配套开发信息化资源。新形态多元化立体教材体系包含活页式教材、工作手册式教材、以及融媒体教材。活页式教材即采用活页方式装订,可以灵活方便地对教材内容进行组合、增减和替换;以使用者为中心,以行动为导向,充分满足个性化要求,并适应职业岗位能力培养和发展的需要。在每个项目学习模块中设置课程思政体验和感悟模块,以便学生在学习后写下相关的感悟和收获。工作手册式教材即将企业工作手册的编写方式引入教材建设,突出职业教育教材的

类型教育特征,适应产教融合、工学结合的教学改革要求,实现学习任务与工作任务、学习标准与工作标准、学习过程与工作过程的统一。在此类教材中可增加思政案例,可挑选大国工匠和敬业精神的案例,激发学生实干兴邦的报国之心。融媒体教材即以互联网为基本载体,将传统纸质媒体与新兴数字媒体相融合。利用不同媒体的互补优势,充分展示教材内容,满足信息化和个性化的教学需要,提高学习的趣味性和感染力。通过手机扫描二维码观看思政相关的视听文件,直观生动易于调动学习的积极性。

(三) 推进教学方法创新,融入思政元素

1. 优化课程设计渗入课程思政元素,做好向导引领

在“课程思政”教学目标的引导下,对教学内容进行重新整合,使内容和案例的选取彰显“课程思政”功能,积极挖掘梳理并巧妙契合《外贸函电》课程特点。比如,在产品介绍时,选择不同产品案例展现中华传统文化。比如,陶瓷文化、舞狮文化、汉服文化、饮食文化、茶艺文化。同时结合当前疫情贸易直播热以文化人,让学生学会讲好中国故事、传递中国声音、展示中国形象。在产品品质讲解时,可融入工匠精神的讲解,激发学生的民族自豪感和爱国主义精神。在外贸合同签订教学环节中渗入诚实守信教育,不夸

大不吹嘘,实事求是,同时文明礼貌,展现大国形象。在交易磋商教学环节时,融入商务礼仪的介绍。通过不断丰富课程的思想教育内涵,让学生们不断感受到时代的脉搏和文化的传承,也更加延伸出知识背后的精神力量。

2. 实施线上线下混合式工作流程项目化教学凸显过程育人

构建线上线下混合式的公司模拟制小组项目化实践教学模式,根据具体岗位典型工作流程设计符合外贸人才培养要求的技能训练课程项目;为了实现更好的教学效果并发挥专业课的思政功能,教学活动设计包括课前发布任务,课中案例学习及实操点评,课后答疑及心得分享三个部分。根据典型工作流程项目化教学理念,《外贸函电》课程分为客户开发、询盘处理产品报价、价格谈判、签订合同、支付方式、生产及装运、办理保险、售后跟进等九个工作项目。以项目一为例,课程导学课提前布置学生完成小组分配:小组成员一起设置组名+口号+成员,即相当于公司名+企业文化+成员;小组长为经理,设置副经理,若干名业务员分工合作完成学习任务;树立职业理念,形成小团队企业文化,培养职业素养,外贸素质、外贸机智及技巧等。以此把公司模式和优秀的企业文化及职业素养在实践教学过程中融合,巧妙实现过程育人。

表二 课程思政理念下《外贸函电》项目化教学设计方案节选

学习项目	项目一:客户开发
教学内容	公司及产品介绍
岗位技能	撰写回复率较高的有效开发信
思政元素	优秀企业文化、产品蕴含的工匠精神、中国文化自信、创新精神
融入途径	情景教学、案例分析
教学实施	<p>1.课前发布任务:由于受到俄乌冲突影响欧洲能源短缺,广州宏达进出口公司的销售助理 Mary 接到销售经理 David 的任务,要求开辟欧洲市场推广广电,请你帮 Mary 找到获得客户资源的途径,并写一封有效的开发信给潜在客户德国国家先锋公司销售经理 Mr.Brown 以期建立业务关系</p> <p>2.课中四大环节:个人展示+函电案例学习掌握结构内容+语言表达:“SICRO 五步轻松搞定业务关系”,地方特色产业+陶瓷文化+实操展示及点评(弹幕软件、投票软件分享观点)</p> <p>3.课后答疑及分享:老师以微信、云班课等形式进行线上答疑,学生分享小组学习心得。</p>

3. 践行“以赛促教”“证课结合”,凸显课程思政的隐性功能

引入“以赛促教”和“证课结合”的理念,把外贸课程相关的技能比赛、创新创业大赛和职业资格证书考核融入课程设计中,不仅能增加课程的活力和效力,同时也将在教学项目岗位工作流程中得以训练的岗位技能再次运用和升华。在外贸行业种对学生的语言表达和沟通能力都有较多的要求,鼓励学生参加各类外贸及英语比赛促进学生综合能力和素质的提升,同时也凸显了专业中课程思政的隐性功能。例如,佛山市贸促会、佛山国际商会主办的佛山首次英语短视频大赛“佛山外贸的星辰大海”英语短视频大赛中我校学生的作品从 225 个参赛作品中脱颖而出获得学生组人气奖。在参赛的过程中既锻炼了学生的语言综合技能,又提升了吃苦耐劳、精益求精、团结合作等精神,也增强了对外贸行业的了解和热爱。把学历证书与职业技能等级证书结合起来实施 1+X 证书制度,是职教 20 条的重要改革部署和重大创新。1+X 证书制度是落实立德树人根本任务、完善职业教育和培训体系、深化产教融合校企合作的一项重要制度设计。因此,课程学习的同时应积极鼓励学生考取外贸相关的职业资格证书,为未来职业发展奠定良好基础。

4. 升级多维度立体思政育人的课程考核评价体系

改革传统的课程评价模式,建立与专业培养目标、职业标准、德育目标相匹配的职业技能考核体系,明确培养知识、技能、思想道德价值全面发展的学生,推行过程考核、实践考核、实训考核等多维度的考核评价手段。对学生的课程考核模块比例为:语言知识 20%+职业素养 20%+职业道德 20%+岗位技能 40%。具体要求如下:1) 20% 语言知识:能运用正确合适的英语语言表达撰写各个工作流程涉及的信件;2) 20% 职业素养:公司模拟制小组项目化任务处理中表现出的沟通能力、学习能力、创新能力、抗压能力、信息处理能力、工作态度、服务意识、合作精神、中西方文化素养、外贸敏感度等;3) 20% 职业道德:实践教学实操和实训中能遵守纪律、服从安排,按时按量保质完成任务、是否诚信、不抱怨、不损害集体和国家利益等;4) 40% 岗位技能:能够发挥主观能动性,融会贯通、灵活应变,根据不同具体情况写出合理有效的外贸函电以及完成各个流程环节的单据填写和跟进工作。通过四项评价指标综合

衡量,得出学生的最终总评成绩。以此可以既关注岗位技能的提高又注重学生德育素质的提升,对学生全面发展具有积极的促进作用。

四、总结

综上所述,在“三教”改革背景之下外贸类课程从教师、教材、教学三方面对课程的思政改革进行了一系列探索和研究,努力构建赋有思政之理念、思政之能力的教师团队;具备育人功能线上线下相结合的新形态多元化一体教材体系;具有基于思政统筹课程设计的线上线下混合式工作流程项目化教学模式及多维度立体考核评价模式的全方位全过程的教学改革初探之框架。

参考文献:

- [1] 习近平在全国高校思想政治工作会议上的讲话.《人民日报》.(2016年12月09日01版)
- [2] 中共中央国务院《国家职业教育改革实施方案》2019.1
- [3] 陈祥碧,章君.“三教”改革视域下课程思政融入专业课程教学研究[J].北京经济管理职业学院学报 2021.6:76-80
- [4] 段淑萍.“三教”改革视域下课程思政建设的意蕴和路径.[J].湖南理工学院学报(自然科学版) 2021.9:87-94
- [5] 周新云.“三全育人”理念下《外贸函电》课程思政改革与实践研究.[J].中国多媒体与网络教学学报 2019.11: 63-65
- [6] 张静.课程思政视阈下《外贸函电》课程教学改革探究.[J].开封大学学报.2020.12:72-74
- [7] 潘静.课程思政视域下外贸函电英语课程教学体系设计.[J].海外英语.2022.1:135-136

作者简介:施维祯,女,汉族,1987-12,江西赣州人,广东职业技术学院,讲师职称,研究生学历,硕士学位,研究方向:主要从事英语教学研究。

课题/基金项目:基于课程思政理念的岗位技能导向式教学改革研究(项目编号:XJJG202035)

【教改课题】基于课程思政理念的岗位技能导向式教学改革研究(项目编号:XJJG202032)阶段性成果之一

【作者简介】施维祯,女,硕士,讲师,广东职业技术学院,研究方向:应用语言学、商贸英语教学。