Educational and teaching research, 教育教学研究 (10)2022,4
ISSN:2705-1277(Online); 2737-4130(Print)

现代信息技术手段辅助下大学生英语学习体验研究

谢雨阳　曾伊佳　张阳萍　康兆春

广东工业大学外国语学院　广东　广州　510006

摘　要：本文以教育数字化战略为背景，结合问卷调查的方式，并以建构主义理论作为指导理论，研究在现代信息技术手段辅助下，当代大学生的英语学习体验。调查研究表明：信息技术手段辅助英语学习的优势较为明显，主要体现为学习趣味性，广泛性，个性化的提升。但其过程缺乏足够科学性、学习效果缺乏深入性，针对此现象及其调查结果，本文提出建议以改善不良的学习体验。

关键词：现代信息技术 英语学习体验 大学生 建构主义

1. 研究理论

1.1 调查背景

随着现代信息技术的发展和教育信息技术的推广，英语学习引入了多媒体、互联网、移动网络等现代信息技术——集生动性、直观性、广泛性和实用性等特征于一体的英语学习手段，为学生创造一个全新的、多元的、原汁原味的英语语言学习环境，为学生自学英语提供一大利器。学生得以从不同的渠道、以不同的方法学习和使用英语，学生学习的兴趣被激发，学习的积极性和主动性得以调动。随着越来越多的人运用信息技术辅助英语学习，教育部也一直高度重视信息技术对教育的影响，陆续出台一系列政策，其中包括《教育信息化十年发展规划（2011—2020 年）》《教育信息化 2.0 行动计划》等，以部署推进教育数字化转型。

信息技术从广义上来说是指用于管理和处理信息所采用的各种技术的总称。本文研究的信息技术手段主要从软件和硬件两大部分入手（最常见的硬件包括平板电脑、多媒体设备、学校图书馆硬件设施等，软件主要包括各种学习软件和网站平台），结合建构主义理论对大学生运用信息技术辅助英语学习体验进行深入研究。教育的全面数字化转型已成必然趋势，因此对学生采用该种学习方式学习的真实体验和反馈进行研究具有重要的实际意义。

1.2 研究问题与研究方法

本研究拟解决以下三个问题：

1）信息技术手段辅助下的学习体验感

2）在此手段下影响英语学习体验的因素

3）如何改进不良体验的建议

本次调查通过问卷星软件平台进行编制问卷《信息技术辅助下的英语学习体验调查》，共计 20 题。在进行样本测试分析修改后进行重新发放，回收有效答卷 693 份。同时采用 SPSS 软件对问卷测试评估项目进行了测试与调整，以确保足够高的问卷信度和效度。

1.3 应用理论

建构主义学习理论（constructivism），最早由瑞士的儿童心理学家皮亚杰提出，该理论强调个体如何在参与社会活动中利用自己原有的思维来构建新知识。该理论也得到其他学者的发展与更新，从而实现了与不同领域的结合应用，何克抗（1997）的教学模式概括为："以学生为中心，在整个教学过程中由教师起指导者和促进者的作用，利用情境、协作、会话等学习环境要素充分发挥学生的主动性、积极性，最终达到使学生有效地实现对当前所学知识的意义建构的目的。"[1] 强调了学生学习的主观能动性，协作学习以其情境创设的重要性。而当今学生运用互联网等信息技术辅助学习的特性均契合建构主义所强调的学习理论。信息技术的运用打破了学生与老师、同学间的协作学习的时空限制，增加了合作学习的机会；为学生创设了各种各样的情境供学生探究学习等。可以说信息技术是推动实践建构主义学习理论的物质条件。

近几年，信息技术背景下，建构主义与大学英语教学深度融合的研究取得了令人欣喜的成果，如支架式教学，抛锚式教学等。然而，却鲜有研究关注该背景下，大学生的学习体验。因此，本研究运用建构主义学习理论，以大学生英语学习为例，探究信息技术背景下影响大学生的英语学习体验的因素，从而找到提升学习体验感的方法。

2. 研究结果

2.1 大学生运用信息技术学习情况

2.1.1 调查群体

本次问卷调查研究共收集有效样本 693 份，其中男生 289 人占 41.76%，女生 403 人占 58.24%，男女比例相差不大；专业分布为英语专业占 25.58%，非英语专业占 74.42%；英语水平主要集中在大学英语四六级及以上的水平。

2.1.2 大学生英语学习方式的变化

学习主体的变化。信息技术的普及一定程度上减轻大学生自学难度，从而减少对老师的依赖，学习主体逐渐从传统学习的以老师为中心，转变为以学生为中心。本次问卷的数据也证实了这一趋势，调查数据发现学生通过自学学习英语占比 46.82%，而以跟着老师为主学习英语的占比仅为 20.81%（其余为两者程度相当）。

合作学习机会的增加。在传统学习环境中，学生们的合作学习常局限于课堂情境，同时还常因时间难以协调等因素，合作学习的机会较少且效率不高。而信息技术的普及，打破了时空的限制，学生们可以根据自己的情况随时随地发表观点，为实现与他人合作学习（共享学习资源；交流学习经验；共同完成学习任务等）提供了物质条件。本次调查数据也证实了这一点：与传统学习相比，信息技术辅助学习使大学生间的合作学习机会增加的情况 48.72%，减少的情况仅占 16.62%。

2.1.3 信息技术手段使用情况

语言的学习主要包括听说读写四个方面，因此本问卷针对大学生运用信息技术辅助英语听说读写学习进行调查研究。在本问卷调查中，大学生选择听说读写平台的人数多，说明了信息技术已经渗透英语学习主要方面，成为一种普遍途径。

将具体数据进行横向对比后，我们发现：英语专业和非英语专业在数据呈现方面具有相似性，都是使用信息技术来进行听力和阅读学习的人数较多。其原因在于听力和阅读可操作性较强且材料丰富，大学生可以自主选择网络上的材料进行阅读和听力练习，其便利性和可操作性使得使用信息技术辅助英语学习的人日益增多。

2.2 英语学习的体验感

2.2.1 用户体验感满意的方面

学习内容的广泛性。2002 年 Weigel,Van B[9] 发表了《Deep Learning for a Digital Age》，认为技术应用于高等教育时能扩大学生的视野、促使学生探索新领域。从调查数据来看，在阅读和听力方面，70.8% 的学习者认为确实能在信息技术手段辅助下体验到学习

内容的广泛丰富性，从而获得探索的乐趣。网络英语学习平台为大学生提供了各方各面的英语学习资源，听说读写等方面的技能都能得到训练。阅读不但有助于词汇的积累，而且可以通过英文新闻和趣事等感受英语国家的文化，从而创造一个接近英语国家的学习环境。这就为培养大学生的国际视野提供了条件。除此之外，还可以利用智能发音或者一些练习口语的软件纠正发音，达到准确的效果。

学习安排的个性化。根据 Long(1981) 提出的互动假说理论，促进二语习得的互动类型包括三个部分：获得可理解性输入的机会、二语形式的反馈以及产生调整后的输出机会。[8] 较之传统英语学习，信息技术辅助下的英语学习模式能比较好地满足学习者个性化的输入、输出的要求。它不受时间和空间的限制，又能进行及时反馈，也带给学习者更多输入、输出英语知识的机会。在调查中，有 65.87% 的学习者将个性化体验当成选择某些平台软件的重要因素。比如：学习者可以通过网络手段实现与英语母语者的交流，也能阅读到各种英文的材料，这就彰显了大学生的个性并充分发挥其自主性。

学习时效性。网络及时更新速度快，学生获取最新信息更加便捷，也为教学注入了新鲜血液。2020 年新冠肺炎疫情突如其来，教育部紧急开发建设的“国家中小学网络云平台”[6]，提供线上优秀类优质资源，成功实现疫情期间“停课不停学”。信息技术辅助下的英语学习突破了时间空间的限制，已经实现了世界范围内的连接。通过网络，学习者可以获取最新信息，这包括教师传达的学习任务，能使教学更具有效性；也包括各种与英语相关的学习资源和政策要求，实现快速共享，从而学习时效性得到加强。

2.2.2 体验感不满意的方面

学习过程和方法缺乏科学性。根据 Corder (1967) 的内在大纲和习得顺序假说，第二语言习得有一个自身发展的规律，按照其内在大纲所规定的程序对输入信息进行处理。[7] 这在一定程度上说明我们学习英语应该是一个循序渐进的过程。调查发现，有 22.4% 的学习者反映某些听力平台存在语速过快以及无法针对用户进行个性化设置的缺陷，针对不同水平的学习者采取同一学习模式，无疑没有做到科学地“因材施教”和具体问题具体分析，这就使得学习者很难根据自己的学习需求取得进步。

深入学习效果有限。张浩等人认为深度学习是一种批判性的学习方式，它的实现与高水平思维活动是相关的。[4] 虽然现代信息技术成为大学生自主学习的重要手段，但是在学习过程中，易受诸多因素的影响，其中包括学习缺少规划性和批判性、注意力不集中等，深入学习效果并不理想。同时，也有 40% 的学习者反映在网络平台进行学习印象不够深刻，通常不会去进行自我反思，也就无法达到高水平思维活动。最重要的一点是过于碎片化的学习，让人对知识的印象只停留在表面，无法做到深入思考，也就不能真正内化为自己的知识。

2.3 改善学习体验的建议

总体来说，在信息技术辅助下进行英语学习，学习者有较好的体验感，但仍存在一些问题：内容系统性与权威性不高、学习过程缺乏科学性与深度等。各方需通力合作，以促进学习类信息技术的提高与完善，从而提高学习效率。据此提出几个建议以改善学习体验：

尊重学习规律，重视循序渐进。为提高平台上学习资源的权威性，平台应设置精通相关领域的校正机构，由专员对学习资源的出处与来源进行考究，避免使用缺乏权威性的知识，避免谬误的传播。例如，某些电子词典所列的释义与用法，或是词汇，早已过时，或较为生僻；

提升学习资源时代性，注重与时俱进。语言从不是静止的，语言源自生活，当社会生活无时无刻不处于变化之中，语言也随之更新变换，这自然也要求学习平台应注重时事，及时对学习资源进行更新换代，为之注入时代的生命力；如《牛津英语词典》每一季度或年底都会在考究当前语言运用的趋势后，公布收录的新词。

尊重学习规律，重视循序渐进。学习平台开发者应提高对用户基础的重视，强调积累而非速成，“理解掌握语言文字运用的基本规律，应当在积累、梳理与整合的基础上持续地进行。”[6] 比如，词汇类 app 常一味追求速度，这容易造成学习记忆不深，或许在短期内，有一定的应试效果，但却不利于培养扎实的语言基础。

完善奖惩机制。针对学生在使用信息技术时缺乏学习动力的问题，学习平台可合理引入一定的奖惩机制。如某 app 推出每日学习打卡的活动，用户提前充值一定金额，在一定期限内完成学习任务者，便可全额返现。

加强平台监管。近年，学习平台上不良信息泛滥的新闻不绝于耳，这便需要加强教育部门对学习平台的监管，规范及引导，加大对其整治力度。如近年教育部发布《关于引导规范教育移动互联网应用有序健康发展的意见》，提出要对教育 APP 实施备案制度。

3. 结语

用信息技术手段辅助英语学习，总体而言能产生良好的学习体验感，但仍有较大的改进空间，这便需要各方通力合作，将信息技术与自学模式深度融合，充分发挥现代信息技术的应用潜力，大幅度提高大学生学习英语的兴趣和积极性，优化有限的学习效果，改善学习体验，进而科学高效地完成学习目标。

参考文献

[1] 何克抗 . 建构主义的教学模式、教学方法与教学设计 [J]. 北京师范大学学报 (社会科学版),1997(05):74-81.

[2] 范鑫鑫 , 2019, 基于情境认知理论的个性化在线学习体验设计研究 [D]. 江南大学 . MA thesis。

[3] 杨文轶，2022，聚焦主业助推教育数字化战略行动 .[N]. 中国教育报 . (4)。

[4] 杨夏青 , 2020, 信息技术支撑下的基于深度学习理论教学模式研究 .2020. 华中师范大学 ,MA thesis。

[5] 马琪 , 2009, 探究中学英语学习的趣味性 [J]. 科技信息 ,2009(12):602+605。

[6] 朱德勇《语文教学通讯》(太原)，2020，第 20204A 期第 17-20 页。

[7]Corder S P . 1967.THE SIGNIFICANCE OF LEARNER'S ERRORS [J]. IRAL – International Review of Applied Linguistics in Language Teaching, 5(1-4):161-170.

[8]Long. M H.1981, Input, Interaction, and Second-language Acquisition [J]Annals of the New York Academy of Sciences, 379(1):259-278.

[9]Weigel V B . 2002. Deep Learning for a Digital Age: Technology's Untapped Potential To Enrich Higher Education. [J]. Jossey-Bass.

作者简介：

谢雨阳，2001，女，汉族，湖南长沙，广东工业大学外国语学院，510006，本科，英语。

曾伊佳，2000，女，汉族，广东汕尾，广东工业大学外国语学院，510006，本科，商务英语。

张阳萍，2001，女，汉族，广东省河源市，广东工业大学外国语学院，510006，本科，商务英语。

康兆春，1975，男，汉族，江西崇义，广东工业大学外国语学院，510006，硕士，英语教育和跨文化交际。

本论文为 2021 广东工业大学大学生创新创业项目“现代信息技术手段辅助下大学生英语学习体验研究”和 2021 年广东省哲社科项目“基于 CDIO 教育理念的工科高校英语教学信息化改革探索”(GD21WZX02-17) 成果。