

刍议从中国茶文化看图书馆的人性化管理

刘庆娜

长春财经学院 吉林 长春 130122

摘要: 图书馆是人们陶冶情操、丰富思想的主要阵地,承担着不可推卸的社会教育职责,具有馆藏资源丰富、人流量较大等特点,想要更好地为读者提供文化服务,就要图书馆做好日常管理工作。但结合图书馆发展现状来看,在管理方面依然习惯沿用传统粗放管理模式,主要体现在管理力度不足、人性化欠缺等方面。对此,需要图书馆在深化改革的同时,深入挖掘中国茶文化中的思想和精髓,并将其融入到图书馆管理工作中,以此来突出管理环节的人性化特点。

关键词: 中国茶文化;图书馆;服务质量;人性化管理

引言:

图书馆作为文化服务机构,其管理水平和服务质量不仅关系到图书馆是否能够充分发挥社会教育职能,还与新时期精神文明建设息息相关。在以往图书馆发展过程中,大多采用粗放管理模式,没有充分突出以人为本的管理理念,导致管理效果不尽人意,无法为广大读者提供精细化服务。对此,需要图书馆及时调整和优化管理模式,积极探索人性化管理方法,尽可能为读者营造良好阅读环境。而人性化管理恰好与中国茶文化突出的价值内涵不谋而合。

一、茶文化概述

茶文化是集物质元素和文化理念为一体的知识体系,既囊括诸多和茶叶有关的知识内容,还呈现出具备地域性特征的文化理念及价值内涵。基于茶文化发展历程中,通过社会对历史与文化内涵的整合,人们能够更加完善、全面了解传统文化,实现对民族文化的传承。在茶叶生产中,涉及很多饮茶习惯、茶文化理念与茶文化思想,这些内容是推动茶文化进步的基础。此外,通过系统分析民族文化及传统文化,掌握传统文化优势,可以达到丰富我国文化发展资源的最终目标。与其他方式相比,借助图书馆传承、弘扬茶文化,不仅能优化茶文化知识,还能让茶文化在更广阔的范围进行传播,充分发挥自身作用和价值。随着社会不断发展,人们逐渐认识到传统文化的重要性,并大力开展相关传承、发展工作,而加强茶文化与图书馆管理工作的有机融合,就是一种全新突破。在针对图书馆开展管理工作时,通过融入茶文化元素,能够加强读者对传统文化的认知,丰富读者文化素养,提高读者综合能力,使其自主传承、弘扬传统文化。

二、图书馆人性化管理研究背景

(一)图书馆人性化管理内涵

新时期,建设文化中国,提倡全民阅读,成为我国精神文明建设的大势所趋,这也使得人们对图书馆的作用和功能有了更深刻的了解。图书馆作为面向社会群众传播知识、提供服务的公共场所,在发展过程中必须始终遵循“以人为本”理念,这也要求图书馆开展的管理活动要突出人性化特点,如此才能够有效提高图书馆服务质量,充分满足读者精神文化需求。人性化管理不仅是一种现代化管理意识,也是一种从广大读者角度出发的价值精神^[1]。图书馆在管理工作中融入人性化管理理念,既要基于服务读者层面,又要立足呈现图书馆价值视角,在提高馆员专业能力和综合素养的同时,为人性化管理工作有条不紊进行奠定基础。

(二)图书馆管理存在的问题

在新时代背景下,很多图书馆依然采用粗放管理模式,其弊端可以总结为以下两点:

第一,图书馆管理缺乏情感投入。管理人员习惯按照规章制度按部就班的开展管理工作,虽然健全、完善的管理制度能够为管

理工作实施提供依据和保障,但由于制度本身具有严肃性、强制性特点,所以会与“以人为本”理念产生冲突,这也导致管理工作过于“生硬”,缺乏“弹性”^[2]。尤其新时期背景下,科学技术发展迅速,图书馆信息化建设水平不断提升,促进图书馆服务模式逐渐向智能化、自动化趋势发展,但这并不意味着解放管理人员,相反会对管理人员综合素质提出更高要求。

第二,管理人员个人素质问题,也是影响人性化管理的重要因素之一。近年来,随着人们精神文化需求不断增加,图书馆服务项目也随之增多,这也在一定程度上增加了管理工作难度和强度,需要管理人员具备先进管理思维,掌握现代化管理方式。但结合实际情况来看,很多图书馆聘请的管理人员并非专业出身,对图书馆管理要求、管理目标、管理规范等了解不足,缺乏与读者之间的交流、互动,只能按照硬性规定按部就班完成工作,使得图书馆服务过程缺乏情感和温度,不利于图书馆发挥社会教育功能^[3]。

三、中国茶文化的深刻价值

我国是茶叶的故乡,茶文化发展历史悠久,已经形成了较为完善的茶文化体系和机制,其中蕴含着丰富的价值内涵和人文思想,既有持续传承和发扬的意义,又能够为精神文明建设助力。想要有效运用中国茶文化,充分发挥其作用和价值,就要注重挖掘其内涵,选择切实可行的应用途径。具体可以从以下三方面进行深入分析:

(一)中国茶文化中蕴含了和谐理念

“和谐”中国茶文化中一种较为显著的茶道精神。众所周知,中国性格不卑不亢、理性严谨,在人与交流中提倡和谐相处、友好交流,这也与茶文化中的“和谐”不谋而合。自古以来,我国就将“万邦和谐”“大同世界”作为社会发展的主要目标。尤其新时期,“以茶待客”、“以茶交友”成为人们表达深厚情谊的一种方式,这种方式不仅深入渗透到千家万户,还广泛融入到机关、团体。例如:团体聚会通过以茶代酒方式彼此相敬,或宾馆饭店在客人用餐前用茶表示欢迎^[4]。

(二)中国茶文化包含高尚的人文主义精神

茶文化在千年历史长河涤荡中始终经久不衰、源远流长,并在优秀传统文化中熠熠生辉。主要原因是其中包含着高尚的人文主义精神。具体来说,茶文化中的人文主义精神,强调人人平等,追求自由发展,与新时期的以人为本思想相同。长期以来,茶文化在我国精神文化建设中占据较高地位,在无形之中影响了一代又一代人,使人们能够在了解人、尊重人基础上,学会与他人友好相处。

四、基于中国茶文化提高图书馆人性化管理水平的有效措施

结合我国茶文化发展进程来看,图书馆作为文化服务公共场所,也要基于中国茶文化蕴含的思想和价值,开展人性化管理工作,一方面提高图书馆管理水平,另一方面为茶文化持续传承奠定基础。具体可以从以下方面分析:

(一) 提高管理人员人性化服务意识

管理人员是图书馆管理工作的执行者和服务者,其专业能力和综合素质能够直接影响管理效果。所以,管理人员必须提升人性化服务意识,才能够为广大读者提供更好的服务。新时期背景下,构建良好的人文环境已经成为图书馆实现可持续发展目标的必经之路,并且,读者的精神文化追求也不断提高,对图书馆服务质量和管理水平也提出更高要求。可以将中国茶文化中的“和谐”、“宽容”等价值内涵融入到人性化管理工作中^[5]。具体来说,在管理人员培养过程中,不仅要灌输管理规范、专业知识、管理技能等内容,还要深入挖掘茶文化中的精髓,并渗透给管理人员,使其认识到人性化管理的作用和意义,更加主动、积极地为读者提供服务,尽可能拉近自己和读者之间的距离,使读者在进入图书馆后,切身体会管理人员的人性化关怀。

(二) 在挖掘茶文化精髓基础上不断创新

茶文化之所以能够在历史长河中经久不衰,源远流长,主要原因在于茶文化在不同时期被赋予了不同时代的特色,这也是创新茶文化的一种体现。所以,图书馆在优化管理模式,开展人性化管理工作过程中,不仅要积极借鉴中国茶文化精髓之处,还要在此基础上进行创新创造,确保引入的茶文化理念与时代发展规律和发展要求相符,保证管理活动,满足读者服务诉求。例如:在图书馆提供文化服务过程中,要基于不同年龄、不同层次、不同职业的人进行针对性、人性化服务。如上班族阅读时间大多在周六、周日等节假日,所以阅读活动开展时间要符合上班族阅读需求。另外,在服务方式上也要积极引入茶文化,并根据读者兴趣爱好进行创新。具体来说,基于茶文化的服方式,必须突出“以人为本”,也就是在保证读者需求合理的情况下,管理人员要尽可能满足其诉求。尤其现阶段,读者精神文化追求逐渐向多样化趋势发展,传统统一的服务方式存在的弊端日益突出,这就需要管理人员在充分了解读者兴趣爱好基础上,为其提供人性化服务^[6]。

(三) 利用茶文化丰富馆藏资源

茶文化作为中华民族传统文化中的重要组成部分,与其他文化类、历史类书籍有密切联系,图书馆可以充分借助这一优势,开展人性化管理工作,通过购入多种多样的茶文化相关书籍,丰富馆藏资源,帮助广大读者培养阅读兴趣。众所周知,青少年是图书馆提供文化服务的主体之一,其正处于身心发展重要阶段,该时期为其提供茶文化相关书籍,能够使青少年进一步了解中国茶文化,并切身体会茶文化思想精神,在此基础上,还能从茶文化中获得启发,这对于青少年身心健康发展和帮助其树立健全品格而言意义重大,这也是图书馆人性化管理所追求的主要目标。

(四) 利用茶文化营造良好阅读氛围

茶文化中蕴含了和谐理念,图书馆在开展管理工作过程中,也要从和谐角度入手,增强人性化服务能力。具体来说,就是读者和管理人员要达成和谐关系,以此来营造良好的阅读氛围,这就需要管理人员秉承和谐理念,用和蔼态度服务读者。同时在图书馆在建造过程中,也要深入挖掘茶文化元素,并将其渗透到图书馆设计环节,使观内外形成和谐、安静的环境。使广大读者进入图书馆后,能够以平心静气的心态阅读书籍,如此既能够满足读者服务需求,又能够促进图书馆长远发展。

(五) 建设专题特色化数据库

第一,将茶文化融入图书馆管理工作,要求相关人员深入挖掘茶文化资源及内涵,将地区经济建设作为目标,推动茶文化建设和图书馆人性化管理工作有机融合,同时借助丰富多样的文化资源,保障图书馆人性化专题资源库建设有序推进。譬如,以普洱茶为案例,图书馆可创建普洱茶专题数据库,大力收集与普洱茶有关

的知识文献、信息资料。在此基础上,图书馆工作者可通过将纸质文献转变成数字化资源的形式,实现茶文化资源与专题数据库、多媒体资源融合发展的最终目标。在创建专题数据库时,图书馆应围绕普洱茶知识制作宣传片,利用视频与宣传片等模式,加深读者对普洱茶的了解,提高图书馆管理工作开展质量。第二,图书馆可通过创建普洱茶图片、群书,文献专题等形式,有效整合茶文化资源。在这一过程中,还要利用现代技术创建数字资源网站,为读者提供多样的普洱茶文化内容,以期推动图书馆人性化管理工作贯彻落实。第三,在创建数据库时,图书馆要根据读者对茶产品提出的多元需求,优化数据库框架,加大创意作品库建设力度,为图书馆人性化管理工作开展提供所需资源内容。另外,图书馆也要深入剖析茶文化历史渊源和人文发展特点,将其作为资源库建设内容,提高茶文化感染力与知名度。

(六) 推行人性化管理服务

茶文化强调以人为本,将满足大众基本强烈看作核心考量指标,以大众权利与利益作为行为活动开展的出发点。在图书馆管理工作开展中融入茶文化,要求树立人性化管理观念,利用人性化管理手段帮助读者感受图书馆内部的人文情怀。针对广大读者而言,图书馆既是查阅资料、阅读书籍的主要场所,又是读者享受不同阅读服务的一种特殊机构,逐渐成为国内社会主义文明事业建设不可缺少的组成部分。所以,图书馆在开展管理服务工作时,应遵循人性化基础原则,落实人性化管理和人文关怀,打造浓厚的人性化氛围。与此同时,要想切实实现上述目标,图书馆内部馆员还要树立人性化管理意识,转变工作观念,端正工作态度,做好服务准备,保证为读者提供最舒适、最安逸的阅读环境。另外,图书管理人员也要强调工作的针对性与灵活性,结合读者需求变化科学调整工作方式,为图书馆与读者创建坚固桥梁,大幅提升图书馆人性化管理工作开展质量。

结束语:

综上所述,茶文化不仅是中华民族优秀文化中的重要组成部分,也是被赋予了不同时代特色的人文精神,在我国新时期精神文明建设中发挥重要作用。图书馆作为面向社会提供文化服务的重要场所,在管理方面必须做到与时俱进。由这就需要管理人员深入挖掘茶文化精髓,将茶文化中的和谐、宽容等理念深入渗透到管理活动中,使管理工作更有温度,如此,不仅能够充分满足读者服务诉求,还能够为图书馆可持续发展奠定良好基础,同时还能够为我国茶文化持续传承和发扬助力,使茶文化源远流长。

参考文献:

- [1] 孟志芳.基于茶文化下高校图书馆流通部服务工作路径探析[J].福建茶叶,2021,43(06):140-141.
- [2] 郁丽玲.浅析茶文化在高校图书管理服务中的创新作用[J].福建茶叶,2021,43(06):176-177.
- [3] 常莉.论茶文化在高校图书管理服务中的创新应用[J].福建茶叶,2021,43(03):226-227.
- [4] 刘晓雨.茶文化视角下高职图书馆纸质资源管理模式的研究[J].福建茶叶,2021,43(03):240-241.
- [5] 王焱.从传统茶文化看高校图书馆的人性化管理[J].福建茶叶,2018,40(09):159-160.
- [6] 刘淑娟.试论茶文化背景下图书馆柔性管理的创新策略[J].福建茶叶,2018,40(06):487.

作者简介:刘庆娜,女,汉族,1983-03,吉林省临江人,长春财经学院,馆员职称,行政秘书,本科学历,研究方向:主要从事档案管理、图书资料管理、信息管理。