

图书馆生存环境分析与发展方向探究

褚智慧

枣庄职业学院 图书馆 山东 枣庄 277800

摘要:当今时代,我国图书馆的生存发展,对促进高校教育效果提升有着十分重要的作用。但部分高校图书馆在发展过程中还存在诸多问题,例如图书馆人才队伍缺失、图书馆服务模式单一、图书馆馆员忽视自身能力提升、图书馆资源过于繁杂、信息技术运用效果不佳等问题,诸多问题阻碍图书馆生存发展,不利于图书馆育人功能的发挥。基于此,文章通过图书馆新时代下的生存环境以及发展方向进行分析,并针对发展过程中存在的问题与挑战提出针对性解决措施,改善图书馆生存环境,发挥其育人价值。

关键词:图书馆;生存环境;发展方向

引言

转型是新时代新形势下我国各行各业发展的必经之路,我国高校图书馆在发展过程中,也需要根据时代发展趋势进行转型,但转型过程中会面临新的机遇和挑战,高校图书馆作为图书馆系统的重要组成部分,图书馆需要根据时代发展趋势,找准定位,强化自身核心竞争力,助力学校以及其他工作单位育人作用的发挥,在良好的生存环境中提升竞争价值,实现图书馆事业在新时代下的可持续发展。

一、图书馆生存环境及发展方向存在的问题与挑战

(一)图书馆人才队伍缺失

新时期下,高校图书馆在发展过程中,面临着大数据应用以及转型升级的双重考验,图书馆在新时期下的转型发展,对于图书馆馆员提出了更高要求。然而,部分图书馆在发展过程中,图书馆馆员队伍仍然存在能力和素质有待提升的现象,主要表现为馆员的职业能力、职业素质以及信息技术应用能力还有待提升,高校对馆员各方面能力和素质提升没有给予高度重视,直接造成了部分图书馆馆员的工作内容被智能化设备所取代的现象。此外,馆员是图书馆活动开展的重要组织者,也是服务的践行者,图书馆在信息技术的推动下转型升级过程中,没有意识到馆员是图书馆转型升级的核心驱动力,进而使得图书馆的转型升级发展受到阻碍。

(二)图书馆服务模式单一

随着我国信息技术的不断发展和进步,高校图书馆许多功能已经不符合用户的多元化需求,并且部分功能已经被智能化的设备所取代,例如用户在图书馆环境中借阅相关书籍过程中,如果需要江苏经济遇到其他环境中越多,需要在通过馆员的手动信息记录,以方便后续的归还,而现阶段网络平台的运用,馆员通过相关软件便可对用户借阅书籍进行记录,大大缩减借阅的程序,也提高了借阅效率。但部分图书馆在发展过程中,仍旧存在传统的服务模式,虽然部分功能被智能化设备取代,但仍旧有传统的功能还有待完善,例如图书馆中部分用户的多元化体验需求,只能通过图书馆线下环境中进行资源的获取,如果没有时间到图书馆中进行资源借阅,因大部分人员会受到时间或者其他因素的限制,无法到图书馆环境中进行自私的获取和资源的借阅,这在一定程度上阻碍图书馆服务效率和资源利用率的提升。

(三)图书馆馆员忽视自身能力提升

我国信息技术迅猛发展,虽然为各个行业提供了新的发展手段和发展途径,但我国图书馆在转型升级过程中,部分地区的图书馆对自身的发展方向尚未明确,在开展相关服务工作过程中,仍然

是以借阅和资源收集两方面的工作内容为主要,忽视智慧图书馆这一新形式的发展。而工作人员对图书馆的转型发展不给予重视,导致图书馆内工作人员对自身的素养和能力,存在忽视,不重视自身能力和素质的提升,馆员在开展相关工作过程中,无法为用户提供多元化和个性化服务,在一定程度上会降低用户的阅读需求。

(四)图书馆资源过于繁杂

由于部分图书馆馆员能力和素质有待提升,图书馆在转型发展期间,不断扩大资源引进类型,但由于图书馆馆员的能力和素质有待提升,大多数馆员对信息技术应用能力掌握不足,无法运用信息技术高效率对图书馆馆藏进行类型的快速整理,仍采用人工方式进行资源的整理和信息录入,这使得图书馆在转型发展过程中存在的问题更加凸显。

(五)信息技术运用效果不佳

图书馆的转型发展,需要以互联网平台为基础,开展线上线下混合式图书馆服务模式,但如果馆员的能力和素质有待提升,并不具备较强的信息技术应用能力和多元化服务意识,则不能满足图书馆转型发展的需要,图书馆对信息技术的应用有效性也会不断降低。

二、图书馆生存环境与发展方向的实施策略

(一)建立高素质人才队伍

图书馆在发展过程中,要想充分发挥育人功能,全面提升我国人民素质水平,需要建立一支高素质、高能力的人才队伍,图书馆馆员具备专业化水平是推动图书馆可持续发展的重要基础保障。图书馆在发展过程中,依托互联网平台进行发展和创新,依托网络平台引进和宣传馆员终身教育和素质提升等内容,并且网络平台上馆员素质提升的文章纷纷扬扬,各个地区图书馆也越来越注重馆员综合素质和综合能力的培育,对于图书馆管理员展开继续教育,落实复合型和应用型人才培养这一目标。但目前,我国互联网平台中多元文化的渗透和融入,图书馆在发展过程中受到了互联网发展的冲击,也受到市场经济的冲击,部分地区的图书馆开展过于注重既得利益,忽视以服务性和奉献行为宗旨的发展目标,导致部分图书馆的生存路径越来越窄,不利于图书馆在新时代下的高效发展。因此,图书馆除了要根据自身实际发展情况,以互联网为基础进行转型升级,同时还要意识到建立一支高素质、高能力的馆员队伍,能为图书馆生存发展提供基础保障。图书馆相关工作人员可定期组织馆内工作人员参加相关培训,转变图书馆馆员的思想观念,因部分图书馆的工作内容单一,大多数工作人员在工作一段时间后选择跳槽,图书馆留不住人才的现象屡见不鲜。而图书馆为馆员提供可以

学习和培训的机会,并根据图书馆员的职业发展需求,完善激励机制,提高图书馆员对图书馆的认同感,减少人才流动性,而这是推动图书馆可持续发展的重要手段。

(二) 开展混合式服务模式

随着我国科技技术的不断发展和进步,人们对信息技术的应用途径也越来越广泛,科技技术运用到各行各业中,为各行各业发展提供了新的发展路径和手段,并且科研创新也被人们推向了新高度。图书馆在新时代下发展过程中,面对广大群体对图书馆提出的新要求以及科技创新的挑战,依托互联网技术,将传统服务模式进行创新和优化,开展混合式服务模式,混合式服务模式对图书馆在新时期下高速发展具有重要推动作用,并且我国科研的不断创新和改革,为图书馆线上线下混合式服务模式的开展提供了技术支持。因此,图书馆在发展过程中,需要在提供知识服务的基础上,还需要根据用户对图书馆提出的需求,将各个方面进行优化创新,满足各个群体对知识获取的需求,而这也是高校图书馆在新时期下转型发展的重要切入点。具体而言,图书馆在发展过程中,可以主动向高校提出改革创新的需求,将人才培养纳入到图书馆的智商体系当中,使图书馆贯穿到高校教学活动中,充分发挥图书馆在人才培养中的作用,以互联网为载体进行阅读服务活动的开展,根据高校人才培养提出的需求,灵活安排管员的工作内容,缓解图书馆观园整体的压力,提高图书馆服务水平。如此,图书馆服务模式的转型,能帮助图书馆找准自身的定位,也能更好地拓展其生存环境和方向,对提高图书馆在高校教育体系中的影响力具有重要现实意义。

(三) 图书馆馆员角色转型

高校图书馆的持续健康稳定发展,并根据时代发展趋势进行转型升级,其最根本转型因素是图书馆工作人员,也可以理解为图书馆馆员的转型。如果图书馆离开工作人员这一群体,高校图书馆的可持续发展和转行就无从谈起。因此,高校图书馆领导和管理者要意识到馆员是图书馆发展和转型的前提关键,并且图书馆馆员拥有正确的服务理念和服务意识,为用户提供多元化体验需求,提供深层次的知识服务和了解服务,这就需要馆员具备较强的信息技术应用能力和信息化水平,根据图书馆的转型不断提升自身能力和素质,承担起新的角色——数据分析工作人员、数据管理人员以及服务人员。图书馆在转型升级过程中,除了要注重服务模式和资源的丰富和创新,还要重视对馆员能力和素质的培养,加强图书馆工作人员队伍的建设,通过社会中人才的引进,组建一支素质高、能力强的馆员队伍,并通过完善相关培训机制和激励机制,根据工作人员的阶段性工作情况,不断调整岗位管理和工作内容,使图书馆馆员能够高效地为用户提供个性化服务。

(四) 加强资源整合力度

图书馆在开展过程中,资源的不断丰富和优化,是图书馆开展各项服务工作的基础与前提,根据不完全调查结果显示,近年来,各个高校的图书馆借阅量逐年下降,其主要原因是网络平台中蕴含丰富的学习和教育资源,且互联网包容性和便捷性较强,许多人依托互联网平台进行知识和资源的获取,导致图书馆的资源利用率逐渐下降,不利于图书馆在新时期下的健康高效稳定发展。因此,高校图书馆管理者在开展图书馆管理工作过程中,要根据社会发展趋势,将信息技术应用到图书馆服务工作当中,利用信息技术为图书馆需要丰富的资源方面进行资源获取。例如,图书馆管理者可根据

用户的多元化体验需求,丰富实践资源和素质资源,且图书馆的资源丰富逐渐转向以数字资源为主,实现用户在各个场景中都能通过网络图书馆进行知识和信息的获取。此外,图书馆还要注重促进资源与服务一体化,以网络平台为基础,为用户提供数字资源过程中,还要为用户提供个性化服务需求,提供精准化的资源保障服务,以此实践提高图书馆资源借阅率。

(五) 搭建线上活动平台

我国教育事业的不断发展和进步,推动我国高校图书馆的不断发展,图书馆逐渐成为高校教育体系中的重要组成部分,并且越来越多高校注重图书馆的转型发展,图书馆从传统的资源到数字资源的转型推动了图书馆的多元发展。现如今,我国图书馆的生存环境越来越广阔,主要原因是用户需求的多元化和个性化,这促使高校重新考虑图书馆的功能和价值。因此,在新时代背景下,图书馆除了要具备基本的预览功能和藏书功能以外,还要注重对用户各方面能力和素质的培养,而用户的各方面素质和能力的培养,需要图书馆进行空间再造,丰富图书馆馆藏资源,为用户在图书馆空间内的学习提供丰富的馆藏资源,发挥“授人以渔”的作用和价值。此外,图书馆在发展过程中,除了要在校师生提供丰富的学习资源,还要发挥图书馆主要育人价值,而这就需要图书馆管理员具备较高专业水平和职业素质,转变图书馆管理员的服务理念和工作理念,共同推进图书馆的空间转向,延伸图书馆的空间功能和价值,开展线上线下混合式服务模式。如此,线上阅读活动平台的搭建,极大拓展了图书馆空间功能范畴,也为用户提供了多元化的文化中心和学习中心,满足用户多元化体验需求,是图书馆在新时期下的新使命。

结语

综上所述,我国信息技术迅猛发展,各行各业受到科技技术的推动也不断发展,通过对现阶段图书馆生存环境和发展方向进行研究和分析,分析出图书馆在今后一段时期内的发展趋势,创新图书馆服务模式,以提供知识服务为主线,挖掘自身聚合图书资源的核心优势,从传统的服务向线上线下个性服务模式转变,并在发展和转向期间,不断调整自己的功能定位,迎合时代发展需要,发挥育人主要功能。

参考文献:

- [1] 杨世玲. 高校图书馆转型发展面临的问题及路径探析[J]. 图书馆理论与实践, 2021(02):46-51.DOI:10.14064/j.cnki.issn1005-8214.2021.02.009.
- [2] 程焕文, 刘佳亲. 挑战与回应: 中国高校图书馆的发展方向[J]. 中国图书馆学报, 2020,46(04):39-59.DOI:10.13530/j.cnki.jlis.2020.030.
- [3] 程焕文. 浅谈高校图书馆发展趋势[J]. 图书馆论坛, 2018,38(07):58-61.
- [4] 张云. “双一流”背景下高校图书馆服务创新研究——基于“2017年中国高校图书馆发展论坛”获奖案例的分析[J]. 国家图书馆学刊, 2018,27(02):50-58.DOI:10.13666/j.cnki.jnlc.2018.02.008.
- [5] 徐路. 新技术环境下高校图书馆发展趋势研究——基于ACRL《高校图书馆发展大趋势报告:2016版》分析[J]. 图书与情报, 2017(04):83-90.

作者简介: 褚智慧(1971.09-)女,汉族,山东枣庄人,枣庄职业学院,硕士、副教授,研究方向:从事图书管理研究。