

高校行政管理人员专业化发展之感与对策研究

杨朝义

泰国格乐大学

摘要:对高等教育事业的重视程度随着中国社会主义现代化的建设而逐渐提高,完善我国高等教育事业事关我国人民幸福生活福祉的建设。大众化、专业化、规模化成为高等教育的主要特点,这也意味着高等院校的相关建设也应该随之提升。高校行政管理人员作为学校运行的核心枢纽,对于学校教育理念的关切和发展有着指导性的作用,增强管理人员的专业化水平是顺应我国向高等教育强国转变的重要要求。本文将从实际出发,探索培养专业性高校管理人员时所遇到的问题,探究相应对策,解决疑惑,为培养专业人才提供理论依据。

关键词:高校行政管理人员;专业化发展;对策;困惑

引言:

高校行政管理人员是一支与现代化管理机制体制相呼应的专业团队,是新时代教育事业发展的有力建设队伍。作为建设校园日常管理,工作巡查的关键力量,如何提高行政管理人员的专业性成为建设高质量、高层次院校的首要问题。为确保高校健康、持续发展,高校行政管理人员应该积极接受思想以及认知方面的转变,认清自身肩负的职责与使命,认识自身定位,在以学校建设理念为基本出发点,借助相应专业化的教育与培训,接受相关政策和制度的有效规范,遵守考评机制,充分发挥自身的能动性,推动高校顺应国家对高等院校建设的基本要求,满足高校的需要。但与此同时,高校行政人员专业化培训情况的关注程度较低,高校行政人员专业化的发展在认同感、发展道路、工作积极性等方面存在困惑,这将是今后专业化发展中亟需寻找解决措施的情况,必须引起相关部门的重视。

一、高校行政管理人员的概念

一般指在高校的职能部门中担任教学、科研等领域进行行政管理的人员,其中包括以校党委书记为主要领头人,校长、教务处、人事处、财务处等各个职能部门相互协作,形成学校内行政管理的相应体系。从结构的角度出发,高校行政管理人员分为三个管理层次,分别为高层、中层和基层。高层一般指对学校管理的方针政策、教学工作的统筹安排进行决策的管理层次,是学校行政管理系统运行的最上层;中层则是执行方,坚决落实学校推出的相关政策,为高校的行政管理制定具体的实施方案,调配资源和人力,推动校园的建设;基层则是在中层颁布措施的指导下,实行具体操作,细化工作范围的工作人员。各层行政人员在校园的管理当中各司其职,发挥着不同的作用,是高校实现教育现代化的支柱力量。

二、高校行政管理人员专业化发展的必要性

1、是高等院校双一流建设的必然要求

2017年,我国在教育层面提出了“双一流”大学培养建设的构想,即在办学的规模、模式、人才的培养、学校服务等层面培养一批世界一流的大学和建设一流的学科。作为我国高等院校建设的风向标,高校的行政管理人员是完成“双一流”院校建设目标的主体,通过掌控高校的运行管理,以科学、专业的方式带动高校的持续发展。高校双一流的建设同时也要求着高校行政管理人员能拥有一流的业务能力,通过打造专业化的队伍,在高校的行政管理过程中建立有秩序,有针对性的相应管理体系,完成高等院校的建设目标。

2、是高校实现自身发展的必然选择

高等院校教育改革和双一流的建设督促着高校在自身建设上也要实现相应的内部改革。随着当前政策的推动,高校管理整合出了一套具有生机、具有适用性、科学性并且相对较为完善的人事体系。但是高校行政管理人员在专业化培训制度的改善和发展过程中,始终难以跟上整体的人事制度的更进调整和改善。高校改革发展进

程快,随之带来的问题也越来越多,面对行政管理人员工作分工多样化,系统机制条理不清晰,考核评估系统不完善等问题的出现,都要求着高校行政管理人员在自身的专业化上进行相应的提升,积累经验,学习相关的解决措施,推动管理能力的提升,建立高效、专业的管理队伍。

3、高校管理体制机制需要完善与创新

为有效实现高校内部的储备资源和教育资源能够得以合理、科学的使用,高校行政管理人员的内部建设,管理规范的相关体制机制需要相应的完善和创新。推动鼓励管理人员的专业化建设,提高管理人员的业务水平能力和专业化程度,能有效将学校的资源进行合理的分配和统筹安排,利于策划高校在将来所采用的发展战略。在如今经济全球化、信息全球化的大背景之下,各个行业的技术得到相应的协同发展,大众教育也在先进技术的推动下得到重视。因此培养行政管理人员的专业化,能够有效获取当下先进的教育方法,引进先进设备,对传统的教育形式进行更新换代,推动教育现代化的改革。

4、实现高效率的教育服务的要求

高校行政管理人员的专业化培养,有利于高效率的教育服务的提升。在当下阶段,我国高校教育投资体系正在不断革新,大学生通过缴费的方式来保障日常校园生活中衣食住行的顺利进行。因此,为高校学生提供相应的教育服务,达到满足高校学生实际需求的目标,需要高校在行政管理人员的推动下,打造高效化、人性化的教育服务。教育考试制度的不断完善,让学生能够更加自主地选择自己心仪的学校,因此各高校的教育资源、基础设施建设成为学生们参考的重要指标,提高高校的教育服务是行政管理人员专业化的有效体现。

三、高校行政管理人员专业化发展所遇问题

1、专业地位不被认同

高校行政管理人员对职位的认同问题出现在两个层面,一方面是管理人员以高等教育专业从业者的身份出发,另一方面则是行政管理人员在从事高校行政管理之前,所任职的相关职业的专业度背景认可度不高。由于薪资待遇,工作环境等各项原因,高校行政管理相应的岗位对目前的高素质人才吸引力较低,同时行政管理本身工作性质需要耐力和细心程度的培养,以及社会层面对这类岗位的不重视,导致相关的从事人员对自身的工作认可程度同样呈现较低的现象。在当下的教育环境中,管理专业被视为不需要培训也能完成的工作,专业性一直受到同类行业的不认可,与我国现推行的复合型人才的培养,“跨专业”人才适应性的训练,发展多项能力的人力干事的思想方针相悖而驰,因此此类问题是当下推动行政管理人员专业化首要面对的问题。

2、发展道路受限

高校在相应管理人员的素质培训和职业规划体系受到专业地

位、专业认同感不高等因素的影响,无法达到完善建立的目标,因此高校整体行政管理水平的提高受到了相应的限制。由于行政管理水平的提高受到阻碍,行政管理体系下的工作人员得不到相应专业化的培训和发展,行政管理人员的素质提升相对发展较慢,形成了难以调节的循环。在国家提倡建立优质一流大学的大环境下,行政管理的治理体系受到发展限制的影响有一定的滞后性,难以与现代高素质教育化达成相互配合的状态。同时,行政管理中,尤其是办公室人员,由于工作的单一性、重复性,导致他们难以从现有的工作中获取新的整合管理方法,缺乏深入学习改造的机会;考核机制的完善程度不足,评估的科学性、有效性不完善,使工作人员的工作积极性受到相应的阻碍;再加上职务的晋升空间较小,晋升的竞争力度大,获得升职的概率低,导致高校行政管理工作对人才的吸引力小,难以保障行政管理人员在专业化上的发展。

3、角色错位

高校行政管理由不同等级、不同层次的部门组成。由于级别的差异,管理人员拥有的权限、所担任的职责也有所不同。但若是行政管理人员的专业化程度不足,或是相关管理规范制度的不明确等因素,导致工作人员对于自身所属工作领域的界限划分不清晰,对目标的理解不准确和相应采取的措施不符合自身权限,将会导致学校的行政管理出现权责不清,部门之间相互推卸责任,工作目标定位不准确,内外错位等问题,对高校秩序化、科学化、人性化的建设起到了阻碍的作用,不利于现代化教育建设的推动。

4、产生职业倦怠感

高等教育规模的不断拓展使得高校的行政工作趋于多样和复杂,但由于行政管理人员的专业程度低,发展道路受阻曾因素的影响,导致工作人员在对待自身工作室产生倦怠心理,给高校行政管理的效率推进增加了隐患。

四、高校行政管理人员专业化发展的对策

1、行政管理人员需要具备的素质

1.1 优良的道德品质

高校行政管理人员需要秉承中华文化的优良传统,拥有良好的道德修养和道德品质。在工作层面上,积极主动地完成工作任务,以精益求精的态度来完成被分配到的各项任务;勤奋努力,勇于奉献,脚踏实地,主动在工作中寻找自身的不足,虚心学习求教,以达到任务的高质量完成。在为人处世方面上,以真诚、友好的态度与同事,领导相处,规范自身的行为,不违反相关规定,不过分注重名利,形成融洽和善的相处氛围。

1.2 积极的工作态度

我国社会主义核心价值观要求个人层面能有敬业,敬业精神是积极的职业态度的有力支撑。行政管理人员应遵守基本的职业操守,强化对职业的认同感和归属感;强化主人翁意识,将工作的重心放在以人为本的基本方针上。将学校的成就与自身相互联系起来,激发自身动力,积极面对工作过程中所遇到的问题,学习相应的改善措施和实施方法,身体力行,做现代化背景下高质量教育的有力推动者。

1.3 坚实的专业化基础

强化自身专业技能,培养扎实可靠的基本能力和素养。首先在基础工作能力上,增强自身的沟通、学习和执行能力;其次是增强自身的适应能力,能够跟上与时俱进的发展,学会先进技术的运用,学会整合分析管理的相应数据,掌握实时动态,为高校的发展提供有力的信息支撑。

2、深化行政管理系统体制机制改革

将力量集中在优化行政系统体制机制的改革,优化机构设置,是提高高校管理水平的重要方式。促进高校组织结构的合理构建,为学校的发展提供重要的支撑。在布局方面,学校行政管理的发展要统筹全局,合理调配各个部门之间的资源合作,形成合理的合理

分工。在跟进时代方面,工作人员需要时刻关注管理技术的发展进程,学习相关知识,对高校的行政管理系统做出及时调整,保证管理政策的时效性,科学性。只有对行政管理系统的深入发展,才能有效推进高校的制度建设。

3、引进先进技术,提供技术保障

大数据作为时代发展的产物,将智能化管理推进到各个领域当中,自动化、科学化的系统被运用在行政管理的各方各面之中。作为校园管理运行系统的核心主力,只有学习相应的新兴技术,跟进时代发展,适应智能化、自动化的现代进程,改革高校传统的教育技术,为科技化的建设提供硬件设施上的基础搭建,同时,引进专业的高素质人才,收购相应的先进设备,搭建技术平台,熟悉掌握先进设备所收集数据的应用和调配,才能更方便地促进高校行政人员在专业化层面的相应发展。

4、完善考核机制,推动积极性

为推动行政管理人员的工作积极性,提高工作效率,完善相关的考核机制,能够有效激发工作人员的工作潜力,成为专业化发展的有效推动能力。打造更简易,方便的晋升之路,为员工专业化的发展提供动力。从考核体系的打造方面入手,强化以绩效为主要考核标准的评价体系,规范工作人员的工作流程,提高相应的工作效率,让行政管理人员在工作过程中能够及时发展自身工作时的不足,关注工作进程的实时状态并对出现的问题及进行及时修改。从制度设计层面入手,要综合学校的具体情况,以完善工作人员的专业化为主要目标,将专业性、实用性的绩效考核制度和专业管理制度落实到位。

5、改良植物分级,薪酬分配

薪资待遇直接涉及行政管理人员的工作积极性,对职务的细化分级,薪资的合理分配能够有效调动员工的积极性,增强员工进行专业化培训的意愿。因此建设高校行政管理岗位的薪资管理体系,增强行政管理人员在工作时的满足感,同时也能拉近管理人员在社会层面上与其他岗位薪资的差距。增强工作人员在工作层面上对自身储备知识和技能的要求,激发员工的竞争意识,为工作人员能力提供更好的发展和激发平台。

结束语:

总而言之,高校行政管理的重要性随着我国教育事业不断推进而凸显,只有对高校行政管理人员进行专业化培训,以自身作为切入点,从制度政策层面,思维方式层面进行改善,解决行政管理人员在自身工作时所产生的相关疑问,扫除疑惑,明确统一化、精确化、专业化的目标,才能在实现现代化教育的道路上更进一步。强化新时代、新理念的意识形态培养,引导行政管理人员以平等、精细、专业、开阔的思想理念对高校的行政事业进行管理,为祖国的教育强国事业打下坚定的基础,带动高校与社会主义现代化的教育事业的建设相结合,跟随时代的浪潮,为社会的进步做出有力的贡献。

参考文献:

- [1] 王统娟. 高校教育管理中行政管理人员专业化建设策略研究[J]. 记者观察, 2018,(32):142.
- [2] 钱琛. 高校行政管理人员专业化建设途径探析[J]. 新西部(理论版), 2017,(06):101+129.
- [3] 史策. 新建本科师范类高校管理人员专业化建设对策[J]. 陕西学前师范学院学报, 2016,(08):123-125+148.
- [4] 李惠芳. 高校行政管理人员专业化问题研究[J]. 东方企业文化, 2015,(13):39+43.

作者简介:作者:杨朝义,男(1981.07)汉族,籍贯:广西平南,单位:泰国格乐大学;学历:硕士研究生 研究方向:教育管理;学校地址:(Kirk University) No.3 Soi Ramintra 1, Ramintra Road, Anusaowaree, Bangkhen, Bangkok 10220 THAILAND.