

# 基于ARCS动机模型在成人短期培训班中的应用实践

高媛媛 胡晓荣

(中国石油大学(华东) 山东 青岛 266580)

**摘要:** ARCS动机模型是激发与维持学习者学习动机的经典模型,本文在介绍ARCS模型的同时,着重介绍了ARCS模型在成人短期培训班中的围绕辅助学习活动和课程优化方面的实践应用。

**关键词:** ARCS动机模型 培训 辅助学习活动

在成人短期培训班中,学习者的学习动机能否被有效的激发,将直接影响他们的学习效果。在成人短期培训班中,作为培训组织者更看重授课教师对于培训课程的讲授,往往会忽略基于学习动机激发的辅助学习活动设置和培训课程优化等。作为培训组织者如何通过辅助学习活动、培训课程优化来激发学习者学习动机,从而进一步提升培训效果是十分必要的。

## 一、ARCS 动机模型简介

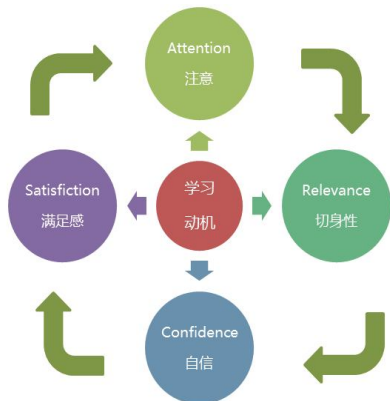
ARCS 模型是由美国佛罗里达大学的约翰·M·科勒(John M Keller)教授于1987年提出的一个激发与维持学习者学习动机的模型。科勒教授经过大量文献研究,认为学习者的学习动机由四部分组成:注意(Attention)、相关(Relevance)、自信(Confidence)和满意(Satisfaction),简称ARCS模型。

1.Attention(注意力):也称作兴趣。要激发学习动机,首先唤起学习者的好奇心,吸引并维持他们的注意力。

2.Relevance(切身性):即学习内容的供给与学习需求的匹配程度。匹配度越高,学习者学习动机越强。

3.Confidence(自信):学习者需要具有克服困难、攻克障碍和相信自己能够成功的信息,否则他们就无法很好地完成任务。

4.Satisfaction(满足感):当学习结果与学习者的期望相一致,即学习者的努力被看见、认可时,就会感受到一种心理上的满足,这种满足感将会成为其继续学习的动力。



## 二、ARCS 动机模型在辅助学习活动中的应用实践

目前成人短期培训班的学习内容以培训课程学习为主,为了更好的提升学习效果,会在培训课程外设置相应的辅助学习活动,从而辅助学习活动也是培训项目中重要的组成部分。辅助学习活动的设置往往贯穿培训全程,通过辅助学习活动有效传递培训意图,强化学习者之间的链接,激活学习者的学习动力,从而进一步提高培训效果。笔者在其学院所承接的培训班中,会根据培训班的培训目标,定制辅助学习活动。并将贯穿全程的辅助学习活动,称之为“教学活动链”。常见的教学活动有开班典礼、培训导入、培训破冰、清晨沐心、课前暖场、课程导入、导出、课程分享、主题工作坊、结业典礼等环节。



基于ARCS动机模型可在教学活动链中各个环节进行相应的设计和组织的,如下:

1. 开班仪式:是在培训学习开始前组织的一项重要活动,由培训组织方相关领导等人参加。在开班典礼环节,可由培训组织方领导着重强调培训的目标、本次培训对单位发展的意义、学习者自身成长的重要性以及单位在组织本次培训时的准备过程和对于能够参加本次培训学习者的期望等;同时,在开班典礼环节可以设置学员讲话环节,由参加本次培训的学习者代表,在开班典礼环节进行公开讲话,代表学员讲述学习意义和做出学习承诺等,通过开班仪式的活动在培训正式学习前唤起学习者的注意力,激活学习动力。

2. 培训破冰:是为助力学员完成从工作状态到学习状态的转变,快速建立学习团队而设置的教学活动。培训破冰活动尽量在正式培训前进行,主要包含激活学习动力环节和学习团队建立环节。激活学习动力的环节,可采用使学员讲述培训期待的方式,由个人描述、小组描述、团队描述的路径,激活全员学习动机;在学习团队建立环节,可以采用不同形式的拓展小活动,目的就是任务完成的方式,强化学员之间的链接,增强团队协作能力,从而建立学习团队。

3. 培训导入:是每个培训项目的必备环节,通常在开班仪式后,由培训班班主任完成。培训导入的主要内容包含培训背景、培训目标、培训的设计思路、学习内容、培训管理等内容,让学习者对整个培训有整体认识,让每一位学员了解本次培训的意义、目的和学习内容。从而满足成人学员“知其然,知其所以然”的特点。班主任在介绍培训背景、培训目标、培训的设计思路、学习内容时,除再次引起学习者注意力外,更能让学习者知晓培训学习内容和自己是密切相关的,从而进一步激发学习者的学习动机。

**培训目标**

- 第一 统一思想
  - 深入理解企业发展战略
  - 积极面对新要求、新变化
- 第二 融团队
  - 深化了解
  - 增进友谊
  - 凝聚团队
- 第三 培初期
  - 达成管理共识
  - 开拓思路视野
  - 助力重点工作推进

**2018年赋能项目培训班 培训导入**

**目录CONTANTS**

- 01 学习“缘起”
- 02 学习“定位”
- 03 学习“必知”
- 04 学习“期待”

4. 学习PK:是一种学习管理的方式,特别适合短期培训学习项目,需要将培训学员分为学习小组,每个学习小组按照相应任务完成程度进行PK,从而评选优秀小组和优秀学员。需要培训组织者按照相对公平的原则,根据培训目标、学习内容、学习等活动,分配好学习PK任务,并进行及时PK统计和公布。常见的学习任

务有课程互动、课程分享、教室服务、课堂纪律等内容。通过这种学习 PK 的管理方式,是所有学员围绕共同目标积极参与到学习全过程中来,激活学习动机,从而提升学习效果。

5. 清晨沐心:是笔者所在学院组织的特色学习活动。在每天上课前通过组织全班成员完成“诗歌、美文、国学经典片段”等内容的诵读活动。该项活动是基于认知心理学中对于学习者身、心、脑之间关系来设计的。通过全班成员每个人开口大声诵读,从而带动身体活动,精神逐步放松,进而使人脑启动,进入到学习状态。心、脑启动,来开启一天培训的学习活动。要做好清晨沐心,首先要确定好清晨沐心的内容,内容的确定要紧密围绕培训目标、学员特点等。比如:我院组织了本校的新任辅导员培训,本次培训的目标是使新任辅导员完成从学生到辅导员的转变,并且融入到石大团队,同时掌握辅导员必备的工作技能,学员为平均年龄 29 岁的博士研究生和硕士研究生,在这样的背景下,该培训班的清晨沐心选择了《青春 生命 石油人》《大学》《做最好的自己》等内容,一方面清晨沐心的内容可以进一步促进培训目标的实现,另一方面内容也符合学员特点及我校作为石油行业院校的特点。清晨沐心其次,还要确定清晨沐心的组织形式,这也由培训目标和学员特点来决定,活动组织可以采用培训班学员自行组织,也可以采用班主任组织等形式,不管形式如何最关键是要让所有学员参与进来。



6. 课程分享:是组织学员在每堂培训课程结束后由学员代表到台前分享学习收获的活动。在每堂课程结束后班主任会组织学习者代表到讲台上进行课程分享。分享内容主要是包括个人学习收获、结合所学对工作的思考以及对老师的致谢,课程分享时间不易过长,建议 3-5 分钟即可。课程分享可以强化学员学习的效果,增强学习内容与学员内在经验的链接,从而助力学员的工作改善。

7. 结业典礼:是在培训结束前的组织的一项学习活动(仪式)。需要学习组织本着以终为始的原则,围绕前期设置的培训目标和培训所学,精心设置结业典礼的相关环节。常见环节有播放培训掠影、为优秀学习者、优秀学习小组颁奖,同时由企业领导和优秀学习者代表讲话等环节,这些环节均可再次强化学习者的注意力、切身性、满足感和自信,有效的为整个培训做圆满收官,同时强化培训效果。

### 三、ARCS 动机模型培训课程优化方面的应用实践

在成人培训班中培训课程往往均由专职教师承担,课程内容相对固定。作为培训组织者也可结合 ARCS 动机模型对授课课程进行相应的优化。如针对部分课程的案例可替换为企业的案例,通过企业真实场景的案例,可以更好的唤起学习者的注意力和关联学习者的经验,同时也让学习者感知学习内容和其自身紧密相关,从而更好的实现课程效果。如《结构化思考与形象化表达》课程(该课程是一门常见的工具类课程)中,针对某知识点匹配的原有练习案例为:

“王队长来电话说他 3 点钟不能参加会议。孙班长说他不介意晚一点开会,把会放在明天开也可以,但是 10:30 以前不行。可是会议室明天已经有人预定了,但星期四还没有人预定。唐处长的秘书说,唐处长明天很晚才能从外地回来。会议时间定在星期四 11 点似乎比较合适。您看行吗?”

这种案例为通用情境,能够起到练习的作用,但是与学员的关联度相对较弱。作为教学组织者可以提供相应素材,供老师替换,如这门课设置在青岛港的中层管理干部培训班中,可以将其替换为企业自有的案例,替换后的练习案例为:

“今年第一季度青岛港集装箱吞吐量达到 442.84 万 TEU,同比增长 4.8%。在全国沿海规模以上港口集装箱增速放缓的情况下,实现逆势增长。同时,按照一季度公布的集装箱吞吐量数据,青岛港取代香港港口,排名升至全球第五。青岛港从去年年底开始针对大船公司确定新增量项目和启动方案,“总部战略”取得成效。一季度青岛港集团国际中转箱同比增长 31%,马士基、达飞、长荣等船公司箱量均实现较大幅度增长,目前已有 9 家船公司与青岛港签订 10 条精品航线服务,有效带动箱量增长。据日前香港港口发展局公布最新码头吞吐量数据,首季香港港口货柜吞吐量跌 10.4%,至 441 万 TEU。而第一季度青岛港 8000TEU 以上大船靠泊 227 艘次,先后有 8 条船在港单航次装卸量超过 1 万 TEU,最高达到 13853TEU。”

培训课程案例采用学习者在工作中的真实情境、真实语言,从而有效的提升了学习内容和学习者已有经验的关联度,使学习者越容易沉浸到学习中,习得学习内容的内核,从而进一步助力个人行为改变,提高个人绩效,这样也更有效的提升学习效果。

除了在对于课程案例等内容的替换外,也可以在培训学习中设置团队学习的环节。团队学习是基于工作实际问题的研讨活动,该活动不仅利用所学知识,更需要原有的参与者原有的工作经验。成人学员是有丰富的工作经验及原有的知识体系的,所以在培训项目中非常适合设置培训学习活动。团队学习的主题可根据培训班的培训目标进行确定,如“工作问题改善、工作经验交流等”主题,在该活动进行时,需要有以为引导师,提前设置好团队学习环节,一步步引导学习者围绕学习主题开展研讨,从而通过学习者的智慧碰撞,输出学习成果,在这个过程中学习者的自信和满足感得到体现,从助力所学内容和工作发生进一步转换。

### 四、结束语

如何进一步提升培训效果,是每个培训组织者都在思考的问题,笔者所在团队通过对于 ARCS 动机模型的研究以及在培训班中的实践,取得了一定的效果。正如科勒本人所讲的那样,ARCS 动机模型是一个启发性的模型,而不是一个处方性的模型。因此,它为培训组织者提供的仅仅是一种启发性的指导,培训组织者在具体应用这一模型时,需要根据培训班的实际情况充分发挥自己的主动性和创造性,而不能简单地依赖这一模型。这一模型的实际效果在很大程度上取决于培训组织者对模型的领悟、理解及创造性运用。

### 参考文献:

- [1]John M.Keller.The systematic process of motivational design [J]. Performance & Instruction,1987, 26(9):1-8
- [2]皮连生主编.教育心理学[M].上海:上海教育出版社,2004.

### 作者简介:

高媛媛,1982.11,女,汉族,山东淄博人,硕士,中国石油大学(华东)继续教育学院项目管理与教学服务部副主任,研究方向:非学历继续教育。

胡晓荣,中国石油大学(华东)继续教育学院项目督导员。