

# 以生为本理念在高校辅导员日常管理中的渗透

周 静

(湖南信息学院 湖南 长沙 410100)

**摘 要:** 众所周知, 辅导员作为高校教师团队中的一份子, 也是思想政治工作的一线工作者, 由于在以生为本的观念的指导下, 在新时期, 需要提高学生的思想政治意识, 要让他们具备发现问题的能力, 认清自身的责任, 以至于提升自身的综合素质。另外, 还要不断优化高校辅导员的管理制度, 进行定位, 落实与贯彻以学生为本的要求, 并以饱满的热情投身到工作中, 从而进一步推动高校中各项工作的协调发展。

**关键词:** 以生为本理念 高校辅导员 日常管理

当前, 随着社会的不断进步与发展, 人们的思想意识发生了很大的转变, 同时也对高校学生产生一定的影响, 导致学生在日常生活或学习的过程当中出现了新的问题。对此, 需要高校辅导员在开展工作时根据学生的情况做出相应的调整, 解决学生遇到的问题。而在这个过程当中, 高校辅导员需要坚持以生为本的原则, 培养新的教学观念, 将其作为指导, 充分结合教学、管理、服务等方面, 在开展工作的过程当中不断挖掘与探索, 做好总结工作, 时刻掌握好学生的动态, 根据实际情况做出分析, 从而找到适合学生发展的思想教育工作理念, 并创新工作方式。

## 一、以生为本理念在高校辅导员日常管理中的重要性

### (一) 推动学生的全面发展

随着我国信息时代的发展, 为学生提供了极大的便利, 他们利用互联网查各种信息, 由于学生的思想意识比较活跃, 对此, 在高校的日常管理工作中, 传统的管理方式已经无法满足他们的要求, 因此, 辅导员在管理阶段, 需要坚持以生为本的理念, 尊重学生之间的差异性, 给学生更多展现自己的机会, 重视他们的个性化发展, 让学生变得更为主动, 从而有助于提高他们的整体素质, 并实现全面发展。

### (二) 是当前高校辅导员开展管理工作的需要

当前, 我国的社会环境比较复杂, 其中不同思想的传播与碰撞, 都会对学生的人生观念产生重要的影响, 与此同时, 还会加大高校辅导员管理工作的难度, 要知道, 传统的管理模式已经没有办法满足发展要求和学生的成长需要。对此, 辅导员在开展管理工作时, 需要将以学生为本的理念放在工作首位, 只有这样, 才能从思想上深化教育改革, 从而帮助学生树立正确的人生三观。

### (三) 能有效解决校方与学生之间的矛盾

在高校当中, 校方和学生之间仍然存在一定的管理矛盾, 很多辅导员和学生都没有建立起良好的师生关系, 导致学生被动管理, 辅导员与学生之间缺乏沟通与交流, 导致高校中管理工作的很多要求, 学生都无法接受。在这样的前提下, 辅导员在进行管理时, 需要坚持以人为本的理念, 尽可能缓解并解决学校与学生之间存在的矛盾, 从而建立良好的师生关系, 构建和谐校园。

## 二、高校中学生的特点

随着我国经济的进步与发展, 在社会转型的过程当中, 解放了人们的思想, 让价值观念变得更为多样。在这样的环境下, 年轻一代的学生也迅速成长起来, 并逐渐形成个人的性格特征。

### (一) 叛逆意识强烈的愉悦生活特点

当前, 很多学生都会以自我为中心。开心、愉悦才是他们选择事物的基本要求, 但与传统的观念相比, 具有十分强烈的叛逆意识。他们认为, 任何不快乐的事情, 都可以不做, 学生不快乐可以不学, 工作不顺心也可以辞职, 在生活中, 不快乐也可以选择放弃, 而这种心理作用的影响下, 也只有更多物质性和刺激的事物才能满

足他们, 才能给他们更多快乐的享受, 从而得到身心满足。

### (二) 理想主义色彩严重

现在人们的生活水平越来越好, 并在家长的呵护下成长起来的, 在这样的前提下, 他们受到的挫折比较少, 也没有经过大风大浪, 而家长和教师就是他们的港湾。在此基础上, 他们就会对生活中的很多事物都充满无限的遐想, 如, 学习、生活、工作等方面, 他们认为只要经过不断的努力, 就可以实现自己的梦想。但他们接触社会的时候, 实现自己梦想时, 就会发现想法与现实存在的差距过大, 有些学生就会很难接受这样的打击。他们做一些事情时, 往往都是心血来潮, 但在这个过程当中遇到挫折就会轻言放弃。

### (三) 对新事物的接受能力强但浮躁心理重

现在很多大学生从小受到良好的家庭教育, 并经过长时间的学习, 具备完善的知识的理论知识修养, 具有很高的综合素质。对于新鲜的事物, 特别是电子设备, 会产生强烈的高兴心, 并利用个人学习与探索, 掌握这方面的信息。另一方面, 有些学生关注国家的重要大事, 也渴望得到更好的发展, 崇尚社会公德, 并具备良好的社会关系, 并希望拥有公正、和谐的学习态度以及工作态度。但由于受到现阶段市场竞争的影响, 工资不高, 且有很大的压力, 甚至看不到前进的希望。不仅如此, 受到一些思想观念的影响, 会导致学生产生十分严重的物质、拜金思想, 缺乏一定的辨别能力, 在日常学习的过程当中无法静下心来, 做事不沉稳, 过于看重功名利禄, 缺乏社会责任感, 想要在短时间内取得成就。

## 三、高校辅导员日常管理工作的现状

目前, 各大高校中的辅导员团队处于一种平稳发展的状态, 完全可以满足实际的教学标准与要求, 但却跟不上时代进步发展的步伐, 在这样的前提下, 不利于树立正确的教学发展方向, 还会影响学生在思想教育和学习的效率。长此以往, 也会影响高校的正常发展。但为了改变这一现状, 需要提高认识, 将学生的发展与未来规划进行有效的融合, 并贯彻以学生为主的理念, 从而打造出一支专业、稳定的辅导员团队。对此, 根据以学生为本的理念为主, 对其中存在的问题进行分析。

### (一) 不重视学生的自主发展

在互联网飞速发展的今天, 对高校学生的冲击很大, 导致他们在生活、思想方面发生了很大的转变。在一些高校中, 仍然还采用原有的管理模式与思路, 依旧使用固定的管理方式, 这种模式比较刻板, 需要学生严格的遵守各种规章制度, 从而导致学生产生抵触情绪, 甚至激发了他们的逆反心理, 对此, 这严重违背了当前对高校学生的教育理念, 导致学生在日常生活和学习的过程当中无法发挥出个人特长, 限制了他们个性化的发展, 也无法选择自己喜欢的学习活动, 而是按照辅导员的要求开展学习, 在此基础上, 如果辅导员还是没有能发现学生存在的这种矛盾, 不利于学生的个人发展, 辅导员没有做出相关的调整, 将很难开展相关的教学活动。

## (二) 不重视学生个体发展的多样性

当前,各大高校都在进行扩招,学生的数量也逐增多,对此,增加了辅导员的工作压力,而面临繁杂的工作,也无法照顾到每一名同学,也不能了解到学生的多样化发展,只能依靠学生的个人成绩来对学生进行评判,更不能重视到学生的个性化发展,不利于学生全面发展,这是工作中辅导员的一大失误。不仅如此,还会让学生产生抵触心理,从而影响学生的主动性和积极性。而在学习的过程当中,对于学生存在的问题,辅导员没有在第一时间进行处理与指导,不仅会影响学生的学习效率,还会在思想方面产生影响。

## 四、以生为本理念在高校辅导员日常管理中的渗透与价值

### (一) 提高辅导员的综合素质

学生思想政治工作的复杂化和特殊性,决定了辅导员一定要具备的政治涵养和良好的心理素质。在这样的前提下,需要加强重视政治素养。当面对现阶段的复杂形式,辅导员一定要加强学习三个代表的重要思想和科学发展观的精神,产生坚定的信仰,树立正确的方向,从而为学生提供支持,成为他们的引导者。另外,要提升个人的文化修养,特别是专业知识,掌握深厚的文化内涵和底蕴,是确保思想工作顺利开展的基础,对此,辅导员需要提高自身能力,在不同的方面都有一定的基础,并合理运用这些内容,对相关的工作进行指导,并与学生做好沟通。最重要的还是要讲究工作方式和方法,在实际的高校发展中,辅导员需要面对很多学生,学生的整体素质也良莠不齐。那么要想搞好工作,一个主要基础便是深入掌握学生现状,掌握每位学生的共同特征,了解学生的长处不足,从而因材施教,有的放矢地进行教育,并以爱心、细心、耐心、热心、责任心和腿勤、眼勤、脑勤的务实方式和有效手段,让学生有入耳、入脑、入心的良好效果。

### (二) 建立学习激励制度

当前,由于就业的压力,许多学生产生了厌学的心理。对于专业理论知识的学习总感觉没有用,不想学。对于那些实践性较强,动手操作要求较高的课程,他们又没有耐心学深、学透,这些心理问题不仅极大地影响了学生的学习效率,而且慢慢地培养了其浮躁心理,对于将来的工作和就业也会产生不良影响。在这种情况下,高校辅导员如何采取有效的方式改变学生的观点,使学生集中注意力到自己的学业上来成为其日常工作中的一项重要任务。首先,从学生的角度来说,教师应该晓之以情、动之以理,适时的给学生讲授有关学习重要性的知识和现实案例,久而久之,培养学生一种自主学习的概念和意识。其次,从教师的角度来说,一方面,要提高课堂的趣味性,采用寓教于乐的方式传授学生知识;另一方面,辅导员也要有因材施教的心,利用选修课、专题讲座的形式提高学生主动学习的积极性。

### (三) 坚持为学生服务

辅导员在平时的工作中需要充分的掌握他们的特点,掌握他们的平时学习生活习惯、家庭条件个人的能力、兴趣爱好等方面。根据学生的潜能,帮助他们完成高校阶段的学业以及各领域的知识,为毕业后进入社会工作打下坚实的基础。现在许多学校的对学生的管理工作仍然局限在一般制度的硬性规定,而忽略了他们作为个人都是有自身的观念和方法。辅导员在这个阶段也就是一名简单的管理人员,如果他们没有犯错辅导员也没有太多的过问,随着时间的推移服务化的管理制度,逐渐被人们所认可,这就需要辅导员以学校为中心改变自身的管理工作方法与管理观念。应当把学生本身视为资深工作的重心增强自身的服务理念,采用各种方法关心学生的实际需要,以及发展过程中存在的问题。而辅导员工作在发展过程中也必须贯彻以人为本、以学生为中心的服务理念,改变已有的工作模式。首先,辅导员工作必须和学生形成一个平等的伙伴关系,重视

学生才是最尊重自己的工作同时,需要扩大学生参与度,并监督学生在各个方面的工作,重视对学生责任与权利的保障,让学生更具有自己的思维与性格。增强自身的社会服务意识,关注学生的自身状况全面掌握学生的思想家庭生活及各方面的社会因素,及其对学校发展的影响,并积极关注和服务特殊学校平衡各学生之间的冲突与差异,从而推动整个特殊学校群体整体化的改善与存在问题的解决。

### (四) 加强对学生的心理教育

现阶段,由于学生的就业比较困难,工作竞争压力大,而这些学生在成长过程当中缺乏磨练,对此,他们具有很强的理想主义,当遇到挫折以后,心理承受能力比较弱,也会很难在阴影中走出来。在这样的前提下,高校辅导员就要重视对学生心理健康的指导,帮助学生缓解压力。而辅导员可以让专业的心理教师引导他们走出压抑的心理,放松心情,不仅如此,还要主动关心身边学生的心理状况,要避免心理疾病,做到早发现,及时开导他们,并采取有效的方式治疗。只要做到这一点,辅导员需要有良好的亲和力,与朋友建立良好的关系,让学生对辅导员产生信任感,并成为学生的倾诉对象。另外,辅导员还要与学生干部建立良好的关系,一旦班级中学生存在问题,辅导员可以在第一时间得知。

### (五) 在管理和教育方式的创新

众所周知,高校辅导员主要承担着领导与教育的角色,他处在班级领导和学生之间关系的第一线,并和学生之间维持着相对稳定的直接关系。对此,一定要避免以命令的口吻开展工作,从而真正做到管理与教学协调发A站,让指导与引导相结合。加强对不同方面的指导,直接将多种矛盾扼杀掉,从而实现对学生的疏导,从中让学生受到启发。管理的内涵,要从点面上的简单管理工作到整体方面的深入管理工作。而管理的方法,要从个别管理工作发展到抓典型的全面管理工作。管理的基础,要由校纪校规的制度,提高到了以法治学校、民主治校的最高阶段。学校管理的方式,要从以直接管理为主转向以宏观的导向管理为主。要由被动式、强迫式的管理变为主动式、民主型的管理方式,由教育为主的工作方式变为以教育、管理为主的工作方式。

### 结束语:

总之,高校辅导员在管理的过程当中,要坚持以学生为本基本理念,是现阶段教育发展的必经之路,同时也是促进学生发展的关键内容。因此,辅导员一定要坚持以学生为本的管理方式,并尊重学生的差异性,尊重他们的主体位置,注重人性化管理,从而进行因材施教,加强训练,从整体提高辅导员的整体素质。不仅如此,辅导员要增强对学生实际情况的了解,与学生建立良好的师生关系,多多交流,尽可能帮助学生解决生活和学习中的困难,从而在一定程度上推动辅导员管理工作的有效开展。

### 参考文献:

- [1] 薛全会,于子旺,张亚莉.高校辅导员日常管理工作的研究[J].科技风,2009(5):91-91.
- [2] 陈思捷.服务理念在高校辅导员日常管理中的渗透[J].岱宗学刊:泰安教育学院学报,2011(2):61-62.
- [3] 薛慧敏.高校辅导员日常管理经验探析[J].新校园:上旬刊,2010(10):37-38.
- [4] 刘胜男.浅析社会交换理论在高校辅导员日常管理工作中运用[J].劳动保障世界,2016(4X):52-52.
- [5] 张长江.高校辅导员教育管理中立德树人理念的实践[J].海外文摘·学术,2021(7):0085-0086.

作者信息:周静;1988年6月6日;女;汉;籍贯:湖南常德;学历:硕士研究生;职称:讲师;研究方向:高教管理。