Universe Scientific Publishing
Educational and teaching research, 教育教学研究 (11)2022,4
ISSN:2705-1277(Online); 2737-4130(Print)

信息化背景下高校统战工作模式改变问题研究

——以广西民族大学相思湖学院为例

梁　锦

（广西民族大学相思湖学院　广西　南宁　530225）

摘　要：在信息中国建设全面推进的过程中，将信息建设嵌入新时代统战工作势在必行。信息化建设嵌入新时代统战工作的过程就是运用互联网、云计算、大数据等信息技术，打破传统的信息孤岛，提升统战部门信息化管理水平和服务能力，构建一个平台化、信息化、数据化的智慧统战过程。创新发展信息统战工作，搭建信息统战工作综合平台，建立信息统战工作机制，拓展信息统战工作范围，加速推进实践融合，是新时代统战工作矩阵化、智能化、移动化发展的新路径。

关键词：信息化；高效；统战；工作模式

引言

随着以云计算、大数据、物联网、移动互联网、人工智能等为代表的新兴信息技术快速发展，信息经济成为经济发展中创新最活跃、增长最快速、影响最广泛的产业领域。信息化发展从根本上改变了传统经济的生产方式和商业模式，全面渗透和深刻影响生产、流通、消费、进出口各个环节，对于拓展经济发展新空间、培育经济发展新动能、推动经济高质量发展意义重大。这一时期，统战工作具有视野更高、格局更大、根基更深、范围更宽、触角更广、方法更多的特征，充分运用信息技术打造智慧统战，开展智慧统战建设，可以使统战工作的视野更大，职能发挥更有效，方法手段更为灵活。

一、信息化在统战工作中的重要性

当前，以信息技术为核心的新一轮科技革命正在孕育兴起，互联网日益成为创新驱动发展的先导力量，深刻改变着人们的生产生活，有力推动着社会发展。信息化建设与统战工作相融合，有利于统战工作与时俱进地解决工作中遇到的问题，将信息的开放性、包容性、多样性等优势应用到统战工作中，将信息化建设嵌入新时代统战工作实践价值巨大。

首先，信息化确保统战信息的准确性。信息技术可以从各行各业、各个领域中对统战工作对象的各方面信息进行数据收集，以便能够随时掌握其思想和行为动态，也可以针对其不同的价值观念和利益需求采用不同的工作方法，从更好的切入点出发展开统战工作，使新时代的统战工作更加“因地制宜”，提高统战工作的针对性。

其次，信息化增强统战工作的创新性。信息建设作为技术革命，同时也是思维革命。新时代统战工作中引入信息技术，不仅可以对不同类别的信息进行分析、整合，还可以在不同的事物以及不同的领域之间建立联系。可以通过数据分析各领域与统战工作的联系，帮助统战工作拓展思路，创新方式方法。

最后，信息思维模式可以使统战部门转变观念，拓展创新思维，从多角度、多层面创新工作，解决问题。信息化背景下的统战工作是统一战线凝聚人心、汇聚力量的时代需要。大团结大联合是统一战线的本质要求，新时代统战成员众多、分布广泛，更加需要跨越时间空间障碍，以多种方式提升凝聚力和向心力，运用数据分析可以全面及时地收集统战成员的动态信息，跟进做好政治引导，增进政治共识，使新时代统战成员更加紧密团结在党的周围，更好服务于经济社会发展。

二、信息化背景下高校统战工作模式发展现状

我国信息化建设整体应用水平还不够高，在统战工作快速变化的过程中应用较少，无法满足现实需求，使得推进信息建设在统战工作中的应用面临困境。相思湖学院对信息技术应用于统战工作十分重视，开展智慧统战建设，开通了微博、微信等端口，但整体看还存在断层问题。部分统战干部对信息技术存在认知误区，认为信息技术只是简单地应用办公自动化和微信、网站等，对信息应用存在排斥心理。有的认为大数据使用价值不高，且数据可以造假，这种片面认知使得一些统战干部抵触信息技术，不愿积极进行学习和培训，缺乏运用数据技术的能力素质。当前，统战部门既能够掌握统战理论知识与业务，又能够熟练掌握大数据知识与技术的人才不多。部分统战人员对信息运行的定位及需求不明确且数据交互不畅。

此外，当前相思湖学院对统战工作的宣传比较不足。首先，宣传力度不够。统战宣传工作不是普通的工作宣传，而是一项政治任务，相思湖学院党委及各级部门应该深刻认识，相思湖学院对统战宣传工作的部署也不应仅限于统战部和宣传部。从目前情况来看，统战宣传工作效果远远达不到要求，甚至有些基层组织缺乏对统战工作的宣传，他们认为宣传工作效果难以看到，无法量化，是一种软性工作，从而忽视统战宣传工作。其次，统战宣传工作方式老化。当下互联网和媒体高速发展，统战宣传工作却没有及时跟上时代步伐。目前统战宣传工作仍停留在纸质刊物、文件等普通形式。宣传内容文字化，相对乏味，没有充分考虑到受众的广泛性和复杂性。在信息化的今天，这种这些传统宣传方式只能起到辅助宣传的效果，已很难引起广泛受众的兴趣，甚至面临被抛弃的风险。第三，缺乏对统战宣传工作的认识。缺乏对统战宣传工作的认识是最终出现宣传工作不足的根本原因。统战宣传工作并不是简单地把工作内容通过各种方式呈现在受众面前就可以了，而是要达到其深层次的思想上的统一战线。相思湖学院统战工作同样具有这些不足之处，统战工作不能很好地结合时代特色和学生特点，且统战工作多以会议、党团民主生活会等传统方式开展，效率不够高，效果不够明显。因此，统战宣传工作需要充分分析挖掘统战工作本身的特点、充分认识受众的类型及特征、结合专业的信息化设计制作和各学院自身特色，设计出针对不同群体的宣传内容。

三、信息化背景下统战工作模式的改进措施

信息化融入统战工作的过程就是运用互联网、云计算、大数据等信息技术，打破传统的信息孤岛，提升统战部门信息化管理水平和服务能力，构建一个平台化、信息化、数据化的智慧统战过程。创新发展信息统战，建设云端服务平台，加速推进实践融合，是新时代统战工作矩阵化、智能化、移动化发展的新路径。

（一）建立信息统战工作综合平台，提升统战工作平台化服务水平

首先是对现有统战网络平台的完善和再利用。在统战部门现

有门户网站的基础上，推进统战网站的规范化建设。结合统战工作性质和特征，利用现代网站设计技术，将门户网站建设成为形式生动、内容丰富、功能完善的统战工作平台。建立统战资源数据库，涵盖党的统战政策、统战理论知识和统战信息资源。在统战部门门户网站开设统战论坛，将论坛建设成为统战工作人员、统战工作对象和关心统战工作人士交流思想、表达观点的重要平台。通过网络统战论坛，及时了解统战成员的心理动向和利益诉求，有效吸纳他们关于统战工作的意见和合理化建议。安排具有较高统战政策水平的论坛版主对论坛进行管理和维护，组织论坛参与者围绕相关统战主题定期开展讨论和交流，引导他们接受和认同党的统战政策，并积极开展政策宣传活动。

除统战论坛外，统战门户网站开设专门的在线咨询、在线调查、建言献策、民主监督、理论研究、领导信箱等专题栏目。创建统战APP等网络统战平台，利用新兴媒体技术手段营造统战工作氛.围，加强统战工作者与统战工作对象之间的沟通交流，将网络统战工作平台建设成为统战成员履行参政议政、民主监督职能的重要渠道。

其次是加强对大数据的充分利用，全面提升统战工作信息化水平。统战部门可以运用数据平台上的信息提出所需要的内容，为统战工作开展、统战政策研究与制定等提供依据，确保统战工作服务更为精准、目标更为明确、工作更为有效。要实现垂直统战部门之间的数据联通，垂直统战部门之间数据联系更为紧密，关联程度高，直接关系到统战工作对象、内容等数据，具有更强的专业性。要实现社会其他领域之间的数据联通。这类数据更为复杂，能够更为直接反映校园的现实情况，可以增添数据的外延性。与此同时还要强化数据分析及处理，实现数据的标准化管理。收集数据之后必须进行标准化审核，随后才能利用数据开展分析。要制定数据通用共享机制，建立共享平台，通过部门之间协同合作、数据共建、多层维护来完善大数据运行体系。再次，强化数据反馈及应用。要结合实际情况做好统战大数据的反馈与应用，信息时代已经不能仅用传统手段进行简单的归纳总结，而是需要探寻不同统战工作对象各类数据中的规律，将单一化的展现方式变得更加立体和多维度。多样化的数据展示方式可以使统战工作更加多元，使得统战工作能够在复杂形势下更好地应对。

（二）完善信息统战工作机制

信息建设应用于统战工作是一次全新的思想观念上的变革，建立信息统战工作机制有利于提升统战工作的信息化管理水平。

首先是要增强信息统战的思想观念。增强信息统战的思想观念是做好统战工作的重要前提和基础。统战工作者要转变传统观念，运用全局思维、开放思维、关联思维来开创新局面，促进信息统战的发展。首先，要树立运用信息、数据开展工作的思维。充分认识信息建设的用途，将大数据作为信息的载体，集中收集和分析，全面准确反映事物的本质，使得统战工作更加有力度。其次，要利用信息建设的特点全面开展统战工作。信息建设具有广泛性、精准性等特点，从全局角度和高度看待信息建设，将统战各要素在一体化思维观念下进行思考观察，运用大数据对未来统战工作的发展进行分析，思谋和规划统战工作。再次，要创新统战工作思路。统战工作与时俱进离不开统战工作人员思维上的创新，在把握统战工作发展方向的基础.上，运用信息建设打开统战工作思路。

其次是信息统战要深统战宣传领域。一是要运用信息技术展开精准宣传。信息技术可以助力统战部门掌握统战工作对象的情况，比如不同的统战工作对象浏览信息的偏好、统战热点问题的浏览量、统战论坛的交流量等，使得统战宣传内容可以更为优化，统战工作对象对于所宣传内容更容易接受和理解。其次，要运用信息技术引导网络舆情。统战宣传与信息技术的结合，使得统战宣传的时效性增强，能够从更多角度和维度、从全局层面掌握舆论情况，正确引导舆论的走向，通过正能量宣传推动统战工作。最后，要运用信息技术拓展宣传渠道。加强政府、统战部门与其他媒体之间的联系，促进内外宣传的交流和互通。信息技术能够提供各种数据信息，可以依据这些信息推进统战宣传内容、形式等方面的创新，使各类渠道共同成为统战宣传的重要路径。

（三）重视网络统战工作者队伍建设

新形势下，相思湖学院网络统战工作对统战工作者的综合素质要提出更多新的要求。他们不仅需掌握网络统战工作的理论政策，还要拥有熟练运用网络信息技术的能力，才能更好地完成网络统战工作。

首先是加强网络统战专业理论学习。相思湖学院统战工作对象的大多数人拥有较高的政治素养和学术水平，面对这种情况，统战工作者要做好相思湖学院人员的网络统战工作，就必须加强网络统战方面的专业理论学习，努力拓展自身的知识面。加强对网络统战专业理论知识的学习，可通过积极参加各种培训学习活动，掌握相思湖学院网络统战工作相关的基础理论知识，为以后更好地贯彻执行相思湖学院统战工作奠定扎实的理论基础；与此同时，统战工作者还应主动拓展自身的知识面。因为相思湖学院统战工作对象的复杂性及专业性，要求相思湖学院统战工作者除掌握与统战工作相关的专业知识外，还需自觉学习政治学、社会学、心理学等各方面的知识，使自己具备能与各类统战工作对象良好沟通与交流的能力。

其次是加快对网络统战信息化管理人才的培养。无论是应对信息网络带来的巨大挑战，还是把网络统战的优势发挥到最大化，最终都要依托人来实现。信息化时代背景，意味着相思湖学院统战工作将不能再单纯地使用传统的统战方式进行统战工作，而需要统战工作人员学会把新旧统战方式融合使用，尤其是要将统战工作与网络信息技术结合起来，形成网络统战新模式。这要求广大统战工作人员要更新观念，加强对网络信息和计算机方面专业知识的学习，增强对网络信息技术运用能力的培养，为推进统战工作信息化建设不断努力。因此，在引进人才时，要将是否掌握好信息技术作为一个重要的衡量标准，并对不能熟练运用网络信息知识与技术的统战工作者进行培训，从而打造出一支能掌握网络信息技术的新型网络统战工作队伍。

四、总结

信息化背景下，高校统战工作者必须充分认识统战工作出现的新特征，广泛征集意见，分析统战工作面临的问题，不断革新工作理念，推陈出新，创造性地开展高校统战工作，为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供广泛的力量支持。

参考文献

[1] 孙强，毛瑞雪 . 大数据时代统战工作信息化建设：意涵，机遇和路径 [J]. 河北省社会主义学院学报 ,2021(3):6.

[2] 张茜 . 教育信息化 2.0 视域下高校大学生统战工作新路径探究 –– 基于易班网络平台 [J]. 湖北开放职业学院学报 ,2021,34(7):3.

[3] 田雨，李治霖 . 新时代 " 以党建促统战 " 的高校院系统战工作方法初探 [J].2021.

[4] 肖立新 . 网络统战存在的问题研究 [J]. 陕西社会主义学院学报 ,2021(1):5.

[5] 齐春雷 . 信息技术革命给党的统战工作带来的挑战及对策思考 [J].2021(2011-2):58-61.