

职业本科社会服务能力模式的创新研究

——以山西工程科技职业大学古建筑工程专业为例

陈 晟 陈晶森

(山西工程科技职业大学 山西 太原 030619)

摘 要:目前,职业本科在校企合作共育共建的人才培养模式上,还存在多方面局限性,包括如何合作、合作深度、合作内容、如何实施等都有待改进。职本院校师生社会服务的参与度不高;学生社会服务意识欠缺创新引导;缺乏切实落地的实施策略和明确的方法。本文依托科研平台,以山西工程科技职业大学古建筑工程专业为例,通过实践深入落地式研讨职本社会服务能力的新模式,对推动古建筑职本教育事业的发展具有重要意义。

关键词:职业本科、社会服务、新模式

一、目前国内外研究文献综合评述

国外高校社会服务职能是基于大学教学和科研职能基础之上,针对周边社区开展独立的服务活动。在研究内容上,注重服务意识的培育,强调公民的参与,突出政治功能,服务的形式多与社区联系紧密,充分调动社区利益相关者参与社会治理,也为大学积累社会声誉吸引潜在的生源。在开展服务活动的同时对服务进行反思,一是要加强大学与社会的联系,承担起社会责任,发挥大学作为智力和技术中心的重要作用;另一方面,在参与社会服务活动时不断强化伦理和道德的规范教育以及对服务质量。单就社会服务方面职能,注重其作为一个独立成熟的职能展开评价,关注社会服务的实用性。

国内的社会服务相关研究中,关于高校社会服务的绝大多数研究聚焦在理论定性层面,意在描述提升高校社会服务能力的意义,及阐述高校社会服务的理念认识、职能内涵、层次框架、服务模式等。在研究范围上,国内研究从关注科研成果等自然科学领域也逐渐关注到人文社会科学领域,国内研究中,地方高校特别是职本和高职院校作为开展社会服务主体的研究较多,但学科针对性不强,从职业本科这一特殊学科层面研究的运行机制与切实落地的实施策略这种有针对性讨论的研究略欠缺;且不同学科在社会服务的实现途径上也有很大的区别,工学学科社会服务的创新点在国内各项研究中很少提及。

二、研究目的及意义:

无论是2016年习近平总书记提出的“四个服务”还是《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》中提到高校科学研究和社会服务整体水平需要全面提升,都可看出,高校与社会、与政府的关系日趋紧密,社会服务的重要性日益凸显,高校的社会服务职能已经上升到了服务国家发展战略的高度。由此,新的国家政策导向会对行业人才需求带来根本的变化。

1、研究目的:

本文研究目的在于,利用区域和行业优势,通过实践深入落地式研讨古建筑职本专业社会服务能力的新模式,建立起一个有效服务行业及社会发展的长效机制,将自身所拥有的古建筑专业人才、知识和技术能力等资源优势转化为有效的社会服务能力,在乡村振兴、传统村落活化改造等领域满足服务地方经济社会发展的现实需求,在积极有效服务地方经济社会发展的同时实现资源的相互交换,由线下服务拓展到线上资源共享服务,拓展服务领域,开展层次丰富、形式多样的社会服务,进而担负起更多的社会责任。

2、研究意义

古建筑工程职业本科专业目前在全国范围内开设稀缺,通过研究,探索把自身所拥有的古建筑专业人才、知识和技术能力等资源优势通过校企孵化基地建设、大学生乡村创意设计大赛、行业资源联盟、互联网+等模式转化为有效的社会服务能力;研究乡村振兴、传统村落活化改造等领域,满足服务地方经济社会发展的现实需求;在积极有效服务地方经济社会发展的同时实现资源的相互交换、校企共赢的同时促进地方经济和行业发展的可能性,从而实现学校专业特色发展与社会需求的良性循环。

(1) 职本院校人才培养模式专业化推进的迫切需求。

高等职业教育过程中,校企合作是体现职业本科教育特色、区别普通本科教育和对应产业培养合格人才的关键点。国家设置职业本科院校的初衷就是有效推进高等院校落地地方经济,拉动地域社会经济发展。近年来,随着职业本科院校不断涌现,高招生源质量的提升,学校对于专业技能人才的培养必须提升到一个新的高度,这就对人才培养模式的先进性提出了更高的要求。同时,职业本科院校中教师的专业实践能力薄弱、教科研水平缺口大、学生人才培养模式单一、校企合作办学互惠不对等、产学研协同创新发展不强等问题也暴露了出来。传统订单式培养、和仅在顶岗实习参与社会服务的模式已经到了瓶颈期。增强社会服务意识、探讨和研究应用型技术专业进行社会服务落地可行的方法和策略,对专业快速稳健发展,促进良性循环意义重大。提升社会服务参与度,与地方产业结构主动适应、紧密衔接,才能为自身发展的赢得持久动力和广阔空间。

(2) 在助力职业本科院校探索和确立适合自身发展特色、并能够满足所在区域及行业需求的发展模式方面具有重要实践意义。

一所职业本科院校发展的好坏与社会服务能力的高低一定程度上取决于它的专业结构的优劣以及与地方产业结构的整合度。但是目前而言,校企之间并未形成真正意义上的利益共同体,学校和政府也未能找到推动企业参与学生实训教育全周期的驱动力,产教融合目前仅停留在浅层次。本研究立足山西古建筑行业,以古建筑工程专业为实践研究对象,基于职业本科院校转型的大背景,来研究职本社会服务能力提升的新方法,调动企业参与人才培养的各个环节和全过程,对推进职业本科院校的建设和发展改革,具有一定的理论意义和实践价值。

(3) 落实推进社会服务模式创新,提升学院科研成果转化率。

高校与产业这种新合作关系,使得大学生产的新知识更具有目的性和实用性,使大学的科研成果得到更快的产业化验证,加快了知识应用转化周期,提高了知识溢出性效益。

三、社会服务能力创新突破方式

1、通过学生参加“互联网+”创新创业大赛，设立公司与当地相关部门合作开展社会服务。

以网络为依托的社会服务正在我国全面发展，网络资源需求量大，以提供网络社会服务平台的行业越来越多，相应的人才缺口加剧，智能化设计、制造在古建筑行业中也开始呈现。同时，人才中国“互联网+”大学生创新创业大赛越来越受到欢迎，比赛的深层次目的是要深化高等教育改革，激发大学生利用所学技能和行业领域中的创造力，促使赛事成果转化成为社会服务项目，以创新创业推动高校毕业生更高质量创业就业。我学院2021年互联网+创新创业大赛获奖项目“晋自由”app，之后学生创新团队注册公司（晋中市华辉规划设计有限公司）与当地相关部门合作推广成果开展社会服务。再如，我学院学生正在进行的“大同汤头镇生态产业融合创业”已经入围项目进行研究分析阶段。积极参与这些赛事项目是激发学生创新创业的有效途径。以网络为依托的“创新创业”让就业不再是禁锢于行业、企业传统技术岗位，而是多思路、多创业点的全新思维创业模式。如，我院古建筑工程专业学生组件工作室，利用“我的世界app”开发传统古建筑模型的建模，开展社会服务，也是利用专业技能就业的另辟蹊径。

通过校企合作孵化基地平台，校企深度融合，开展社会服务项目。

目前校企纵向深度融合中，社会实际工程项目多与客户甲方的需求相关，校企合作受到了成果提交时间紧、校方与甲方交流难度大、学生提交成果不达标等因素的影响。古建筑工程专业作为特色专业，又是传统技艺传承与促进高级技艺工匠培养的重要路径。

通过校园“创业孵化基地”建设，与引进的企业开展项目以及培训合作，企业真实项目，师生与企业共同参与，学校提供场地，后续融合更多专业领域的企业入驻协同育人基地，共同开展社会服务项目，同时企业为学校提供拓展教学服务及实训设备，学校实践及设备不足的困难也得以解决。先从教师入企开始，让教师成为融合企业项目和学生参与社会服务的纽带。同时，引进行业企业专业技术人员和能工巧匠作为外聘教师，成为学生服务能力提升的助推器。

组织学生参与企业项目研究活动或实践性锻炼学习，且有针对性地让学生参与社会服务技能相结合的实习项目或环节。例如，校企联合创建勤工俭学活动，学生到企业提供专业技能及劳务活动的同时，感受企业文化，提升社会服务技能。此外，暑假期间，可组织校企联合调研，通过实地寻访，为乡村振兴和地方建设及经济发展建言献策。

以乡村设计创意大赛真实项目为载体结合职业本科实践教学课程，实现新型社会服务模式体验。

结合国家当前乡村振兴政策，注重传统文化，形成独具特色的跨行业合作模式。

1）依托实际工程项目作为教学方案设计，研究历史文化遗产与乡村规划建设。

2）依托大学生竞赛促进科研发展，结合课程内容，带领学生参加乡村振兴创新大赛，以创意设计、真题真做，鼓励青年人才积极参与地区振兴，深入发掘并孵化一批创新性强、示范性好的优秀作品落地集聚，促进“竞赛创意+实效落地”的大赛成果价值转化。

3）研究民俗文化乡村特色契合的适应性，从而更好地做出整体建筑空间规划。

4）依托创新创业（孵化）基地进行成果设计。学校成立创新创业基地，在校内外老师的指导下，参与完成农村的调研以及乡村振兴的设计任务。目前我院古建筑工程专业学生已参加两届大学生乡村振兴建筑创意设计大赛。

4、参与构建合作企业“古建云”采购平台，提升学生在建筑信息化建模上的社会服务技能水平。

同样是以网络为依托的社会服务方式，与古风今韵建筑集团有限公司暨全国首家网络私人定制的“古建云”AI智能化模块开展合作。学生综合实训集中参与“古建云”匹配的BIM数字化模型建模，实训成果提供给云平台，经筛选后供设计选用。虽然前期在模型质量与企业需求存在一定差距，但很大程度上提升了学生在信息数字化方面的社会服务技能水平。

5、区域型、行业型资源联盟，搭建资源共建、共享以及课程互选的“互联网+”平台，开展课程资源共享。

积极拓展校企合作服务内容，开展工艺技艺培训网上服务平台，开展课程资源跨地域共享等社会服务。截至目前，我专业已经向榆社古建商会、陕西古建筑集团等多家企业推广并应用2门共享培训课程，还将继续探索创新与企业的合作模式。

本文虽以山西工程科技职业大学古建筑工程专业作为研究样本来探究这社会服务能力提升的方法和模式，但研究的结论同样适合其他省域的职业本科院校尤其是工程技术型院校社会服务能力提升。随着国家乡村振兴和对传统村落保护政策的实施，对专业教学进行以社会服务能力为导向的改革已经成为职业型人才培养的关键，对于切实解决单位需求与毕业生就业的矛盾问题和有效促进学校良性运行和可持续发展方面有着积极的意义。同时，也会对办学历史较悠久的本科院校开展社会服务活动起到一定的参考作用。

参考文献

- 【1】Margaret S, Michael S. Social Service by University Students in Mexico: Thoughts for the United States[J].Children and Youth Services Review, 1991(3).
- 【2】Soekisno Hadikoemoro. A Comparison of Public And Private University Students Expectations And Perceptions Of Service Quality In Jakarta, Indonesia [D]. Nova Southeastern University, 2001.
- 【3】CL Ham, W Johnson, A Weinstein, R Plank, PL Johnson. Gaining Competitive Advantages: Analyzing the Gap between Expectations and Perceptions of Service Quality [J].International Journal of Value-Based Management, 2003, 16(2): 197-203.
- 【4】莫光政, 李忠云. 高等学校社会服务实证分析研究 [J]. 中国农业教育, 2001, (4): 21-23.
- 【5】张虎, 刘嘉, 冯叶成, 塔拉. 基于接待出访数据的高校产学研工作研究——以清华大学为例 [J]. 科技进步与对策, 2012, 29(22): 48-50.
- 【6】顾抗. 产学研合作模式下高校社会服务能力的提升策略 [J]. 佳木斯职业学院学报, 2019(11): 274-275.
- 【7】李兆亚, 朱存各. 创新创业背景下高职院校大学生社会服务能力培育路径探究 [J]. 科教文汇 (下旬刊), 2020(09): 18-19.
- 【8】张国丽, 郝爱飞, 支力. “双高计划”实施背景下高职院校社会服务工作的改进 [J]. 阜阳职业技术学院学报, 2022, 33(01): 40-43.
- 【9】胡丽娜, 孟莉, 金明盛. “双高计划”背景下高职院校教师提升社会服务能力路径研究 [J]. 职教论坛, 2020(03): 77-83.

山西工程科技职业大学科研基金计划项目(编号: ZJ202210)