

# " 互联网+ " 背景下高等教育管理模式的创新研究

邓庆红

(泰国格乐大学)

摘 要:"互联网+"是当前时代变革的主要标志,近年来,"互联网+"逐渐渗透到了政务、金融、交通、民生、医疗等各个行业领域中。其中,"互联网+教育"作为教育领域中引入新兴技术、数字资源和信息系统的育人模式,促使学校教育管理朝着智能化、现代化和数字化的方向发展。基于"互联网+"时代背景下,各大高等教育机构也应顺应时代潮流,积极推进教育教学管理与大数据、物联网、云计算等技术的融合,并以全新的现代化视角创新教育管理模式,突破传统高等教育所存在的发展限制,助推高等教育的发展变革。对此,文章结合"互联网+"的基本特点和高等教育管理特征,对"互联网+"时代下的高等教育管理模式创新策略进行探析,以期能推动我国高等教育的持续健康发展和育人质量的提升。

关键词: "互联网+";高等教育;管理模式;创新发展

# Research on the Innovation of Higher Education Management Mode under the Background of "Internet plus"

Deng Qinghong (Gele University, Thailand)

Abstract: "Internet plus" is the main symbol of the current era of change. In recent years, "Internet plus" has gradually penetrated into government affairs, finance, transportation, people's livelihood, medical and other industries. Among them, "Internet plus Education", as an educational model that introduces emerging technologies, digital resources and information systems into the education field, promotes the development of school education management towards intelligence, modernization and digitalization. Based on the background of the "Internet plus" era, all major higher education institutions should also comply with the trend of the times, actively promote the integration of education and teaching management with big data, Internet of Things, cloud computing and other technologies, and innovate the education management model from a new modern perspective, break through the development constraints of traditional higher education, and boost the development and reform of higher education. In this regard, the article combines the basic characteristics of "Internet plus" and the characteristics of higher education management, and analyzes the innovative strategies of higher education management model in the "Internet plus" era, in order to promote the sustainable and healthy development of China's higher education and improve the quality of education.

Key words: "Internet plus"; Higher Education; Management mode; Innovation-driven development

#### 一、引言

新时代赋予教育信息化新的使命,促进了教育与技术的深度融合。在"互联网+"背景下,当代大学生的思维方式与行为也随之发生了深刻的变化,同时也不断冲击着和影响着各大高等教育院校的管理工作,鉴于此,高等教育机构应立足于学生的心理特征与发展规律,充分利用互联网信息技术自身所具备的开放性、交互性和信息资源丰富性等特点,推动教育管理模式的创新,使其能更好地适应时代的发展需求。

二、"互联网+"的基本概论

(一)"互联网+"的内涵及特点

"互联网+"的概念最早是由易观的于扬董事长提出来的,是核心要义是指"线上到线下、在线离线",是通过数据搜集、存储、加工和利用信息技术和网络技术,促进人们生产生活方式的智慧化、数字化,最终实现互联网与各个行业的融合发展。"互联网+"具有共享性、开放性、融合性和高效性等显著特征,能突破时间和地域的限制,实现全面全球、全国、全社会及全面的资源共享和优化配置,使得各个行业呈现出新的发展特点。2015年,李克强总理在政府工作报告中提出要实施"互联网+"行动计划,推动移动互联网、云计算、大数据、物联网等与传统产业的融合发展。因此"互

联网 + "是我国实现科技之梦、强国之梦的重要战略之一。

(二)"互联网+教育"

"互联网+教育"是指将"互联网+"具有的开放性、共享性、智慧性、技术性等优势转嫁到教育领域中,促进教育教学与现代化技术的深度融合,从而实现从课内走向课外、从校内走向校外、从单一学校走向学校联动、从统一教学走向自主个性的转变,突破传统教育教学的封闭围墙,形成互通、互融的育人体系。

三、"互联网+"对高等教育管理的影响

在"互联网+"背景下,互联网技术逐渐成为社会革新的重要力量,信息技术已然是教育领域改革创新过程中的重要支撑。互联网的全面渗透,不仅为高等教育提供了更多的教育资源,而且也推动了高等教育的改革实践,实现了对传统管理体制的突破,促进了高等教育管理的顺势发展。

### (一)促进了教学模式的改革

近年来,以慕课、微课为典型代表的网络课程,成为高等教育信息化领域内讨论最多的话题,不仅打破了教育的时间和空间限制,让学生可以随时随地进行学习,而且增进了师生、生生之间的互动交流,让学生逐渐从被动学习转变为主动学、个性学、自由学,在丰富教育资源的同时,发挥了学生的学习主体地位。此外,在"互



联网 + "背景下的教育模式可以满足不同专业、不同年龄、不同需求与目的的学习者,有利于促进学生的个性化需求。

#### (二)促进了科研模式的改革

"互联网+"时代的到来,打破了学科与科研之间的壁垒,促进了教育教学的协同发展。采用'互联网+"线上线下相结合的方式,可以吸纳众多行业企业、高校、科研院所等机构,通过构建互联互通的分布式协作网络,使得科研工作的视野范围更加广阔。

## (三)促进了育人模式的改革

高等教育学生身处于社会迅猛发展的时代,其思维方式和行为方式都发生了极大的变化,这一变化对学校传统的育人模式提出了新的挑战和发展契机。高等教育机构的根本任务是培育高素质、高技能的人才,使其能满足社会对人才在数量和质量上的需求。而"互联网+"融合,促使高等教育只有紧跟时代发展,充分挖掘各种有效的教育平台、教育形式和管理模式等,为学生创造良好的学习环境,促进学生的自主化学习和个性化管理。

#### 四、"互联网+"背景下高等教育管理模式的创新

互联网的不断应用以及普及,促使高等教育机构不断实践与创新,并将"互联网+"的理念逐渐渗透到教育管理工作中,但在两者融合的过程中,还存在管理理念落后、管理模式单一、管理信息化建设程度不够等诸多难题。因此,要顺应时代发展,高等教育机构只有充分发挥"互联网+"的资源优势,在坚持数据共享、协同合作基本原则的基础上,推动教育管理模式的创新,缩短发展过程中形成的差距,从而更好地实现融合发展。

#### (一)利用"互联网+",创新教育理念

教育理念创新是高等教育管理模式的重要先导,也是高等教育管理改革的必然选择。"互联网+"在高等教育体系中的全面渗透,为教育管理模式的创新带来了新的契机和发展机遇。因此,在这一背景下,高等教育机构应紧抓发展机遇,积极转变传统的管理教育理念,明确"互联网+"的重要性,以学生的个性化发展和综合素质的提高为目标,借鉴先进的教育管理模式和经验,推动教育管理理念的创新和变革。例如,高等教育机构可以利用互联网的资源共享、多维互动等功能优势,将传统的课堂教育模式打造成线上线下混合式教育模式,让学生通过线上、线下的学习,掌握专业知识和技能,拓展个人知识面,同时也促进学生的个性化学习和全面发展。在此过程中,教师应利用互联网技术可以增强师生、生生之间的所维度沟通和交流,以便能及时为学生答疑解惑,促进学生的顺利学习。

# (二)利用"互联网+",创新管理模式

高等教育机构在不断融入新的管理理念时,也应利用互联网技术创新教育管理模式,充分发挥信息化技术在教育管理工作中的重要作用,凸显"互联网+"在教育管理工作中的重要地位。

#### (1) 构建科学合理的保障机制

"互联网+"背景下高等教育管理模式的创新,需要以科学合理的保障机制作为支撑。第一,师资资源保障。以"互联网+教育"为主要培训内容,开展教师专题培训活动,帮助教师充分认识到"互联网+教育"的时代意义和价值,使其通过定期的学习,获得应用'互联网+"理念的意识和能力,升华教师自身的知识储备,为教育管理工作的实施提供师资力量。例如,通过"互联网+教育"专递课堂教学的双师教学模式,构建"教学专递——线上线下同步课堂——教研沙龙"教研活动链条,为教师的专业成长提供了良好的平台;开展"互联网+教育"信息技术培训,紧跟教育变革,紧扣教育教学新理念,结合"互联网+教育"教学手段,从课程定位、课程内容设计、课程实施、课程评价等方面,提升教师的信息化素养,实现信息化、趣味化、高质化教学。

第二,信息系统保障。在"互联网+"的大环境下,高等教育机构应充分发挥"互联网+"的优势,依托智慧校园平台,构建"管理、教学、学习"三位一体、同步发展的信息化管理体系,实现教务管理、课程教学、招生就业、行政办公等教育工作的信息化、规范化、系统化管理,通过智慧化、数字化的管理模式,以实现对学生的全程管理和精准评价。例如,借助信息教育平台,教师可以实现对学生的动态管理,通过观察和统计平台后台的数据,就能精准地掌握学生的学情和发展状况,以便于教师因材施教。

#### (2) 创新"互联网+"应用形式

在坚持以生为本的理念指导下,高等教育机构应围绕"互联网+"的内涵及基本特征,充分发挥"互联网+"的优势,对现有的教育管理模式进行重构,包括对管理机制、运行机制、资源机制等方面的重构。在模式的重构过程中,高等教育机构应以建设智慧教学平台为重要抓手,以教学质量提升为核心,通过对信息技术的应用,形成网络教育管理格局,从而打破传统管理模式中存在的弊端,充分彰显技术的优势。同时,在模式重构的过程中,高等教育机构应制定明确的规章制度和实施标准,比如管理制度、质量控制制度等,以确保教育管理模式的有效性和针对性,促使教育管理模式朝着科学化、合理化和规范化的方向发展。

#### (三)利用"互联网+",创新评价方法

目前,虽然"互联网+"技术的应用日趋成熟,但在高等教育的管理过程中依然存在诸多不足,而依托"互联网+",创新教育管理的评价体系,对于提高教育管理质量、明确管理问题具有积极的促进作用。因此,高等教育机构可以结合"互联网+"的基本特征和优势,建立线上线下相结合的教育管理评价体系,其中,线上评价主要是依托学校智慧教学、交流群、社交软件等平台,通过对在校师生进行调查研究和交流访谈,做好信息搜集与整理工作;线下评价主要是通过面对面地访谈和问卷调查,引导广大师生参与到学校教育管理的评价工作中来,最后通过线上线下的数据整合、统计与分析,明确教育管理存在的问题、下一步改革创新的方向,进而制定出符合师生需求和现代化发展的高等教育管理工作思路,推动教育管理工作的落地落实。

#### 五、结语

"互联网+"时代的发展是经济发展的必然结果,是互联网技术与传统创业融合发展的过程,这为高等教育管理的改革与创新提供了良好契机。基于此,高等教育需坚持改革驱动、创新引领,做好"互联网+"战略谋划,紧跟"互联网+"时代的发展进程,积极运用"互联网+"思维模式及运作模式,完善高等教育管理制度,破除部门之间的壁垒,促进教育教学管理过程中各个环节的有效联动,有序推进智慧学校建设,持续提升师生信息技术应用能力,为学生提供更加优质的服务,助推新时代高等教育事业的稳健发展。

#### 参考文献

[1] 王昭静. 公共治理视域下的高校教育管理改革路径研究 [J]. 吉林省教育学院学报,2022(08):25-28.

[2] 伍海泉, 李天峰, 曹轩菡. 高等教育政策何以遭遇执行阻滞?——基于"激励-冲突"框架的类型分析 [J]. 国家教育行政学院学报, 2022(09):38-49+68.

[3] 陈卓. 大数据时代下高校教育管理工作的优化路径探究 [J]. 河南司法警官职业学院学报,2022(03):123-125.

作者简介:邓庆红 单位:泰国格乐大学;出生年月:1994年11月;籍贯:广西贵港;学历:硕士研究生;研究方向:职业教育,工商企业管理,学校地址:(Krirk University) No.3 Soi Ramintra 1, Ramintra Road, Anusaowaree, Bangkhen, Bangkok 10220 THAILAND.