

# 人本理念下高等教育管理探讨

覃甲荣

(泰国格乐大学 泰国 曼谷 10220)

**摘要:**人本理念在我国高等教育管理中一直以来都占据重要地位,是基础的指导理念,大部分高校对该理念的落实效果并不良好,往往存在流于表面的现象。人本理念以“学生为中心”,更加注重学生的主体地位,提倡给予学生更多尊重和理解,实现人性化管理。在现代教育中,高校教学改革工作不断推进,人本理念的重要性也越来越凸显,高效管理的发展和提高应当将人本理念进一步贯彻落实,切实发挥实际作用,从而改善校园文化建设环境和文化管理环境,并在良好管理模式下促进教师教学素养和学生综合能力的提高,使高效管理的实施可以得到良性发展与长久发展。

**关键词:**人本理念;高等教育;管理模式;人文化;人性化;人文素养

## Discussion on higher education management under the concept of humanism

Qin Jiarong

(Gele University, Bangkok, Thailand, 10220)

**Abstract:** The people-oriented concept has always occupied an important position in the management of higher education in China, and is the basic guiding concept. The implementation of this concept in most colleges and universities is not good, and there is often a superficial phenomenon. The people-oriented concept focuses on "students as the center", pays more attention to the main position of students, advocates giving students more respect and understanding, and realizes humanized management. In the modern education, the teaching reform in colleges and universities has been constantly promoted, and the importance of the people-oriented concept has become increasingly prominent. The development and improvement of efficient management should further implement the people-oriented concept, effectively play a practical role, so as to improve the campus cultural construction environment and cultural management environment, and promote the improvement of teachers' teaching quality and students' comprehensive ability under a good management mode. So that the implementation of efficient management can be benign and long-term development.

**Key words:** people-oriented concept; Higher Education; Management mode; Human culture; hommization; Humanistic accomplishment

### 引言

当前社会形式下,高等教育的发展受到了更多关注,传统的高校教育在新的历史背景下逐渐显示出较多弊端,与当前发展需要以及人才培养存在一定不符,因此需要对教育管理模式进行探索和研究,创新管理方法,提高管理效果。人本理念与现代化高校教育发展是息息相关的,管理者应当将人本思想融入到高校管理的各个环节和过程当中,从而从整体上促进高校管理水平的提高。

#### 一、基于人本理念优化高等教育管理模式的重要意义

##### (一) 促进学生全面发展

高等教育的最终目的是实现对人才的培养,使学生能够充分掌握专业知识能力,并在此基础上建立起自己的知识体系,促进个人价值观念及人格魅力的形成。因此高校教育不仅仅是对学生专业能力的培养,更重要的是促进学生的全面进步和发展,使学生能够更加适应当前的社会发展形势,并在未来的职业生涯中为社会和国家贡献自己的力量,实现自己的人生价值<sup>[1]</sup>。高等教育的内容涉及到许多方面,对人才的培养、对知识的创新、对学生的管理、对科研的服务等都是高等教育的主要方面,因此在各项教育和管理活动的开展过程中需要不断提高对学生的重视,充分发挥学生的主体作用和能动性,以学生为主线,从而达到教育和管理的目的。另一方面,高校是人才聚集的场所,高校的管理理念和价值观念会对学生的成长以及社会的发展都形成直接性的影响,因此在高等教育过程中对人本理念进行实践也是正确的选择,重视学生的主体地位,将学生作为管理活动的根本才能充分实现和发挥教育的作用和意义。在实际的教学活动中,部分高校将教育的重点放在对职业技能和专业能力的培养当中,旨在使学生更加适应社会发展需求,而在管理上则存在较大的不足,没有将学生作为主体,没有融入人本理念,教育管理效果并不具有优势,并会对学生综合素质的提高以及高校教育的健康发展形成一定阻碍作用。

##### (二) 提升学生高效自我管理能力的

教育的对象是学生,教育管理工作开展也往往离不开学生,需要正确认知学生在高等教育管理中的作用,并以此作为依据

来实施管理。传统的高等教育管理模式通常是以领导人员和教师作为管理者,学生作为接受管理的对象,处于被动管理的状态,在管理过程中学生参与度低,并会在一定程度上产生抵触和厌烦等不良心理,管理过程中存在的问题较多,导致管理效果不好。因此在现有的高等教育管理中融入人本理念是非常有必要的。鼓励学生参与到管理过程当中,并提高人本管理模式对学生的服务能力。实施管理的目的是对学生进行规范和保障,让学生在校园学习生活中可以养成良好的独立性,为未来的发展奠定基础。高校需要对当前的教育管理模式进行调整和完善,提高对管理工作的认知,提高服务意识,积极听取学生的意见和想法,了解学生的真实思想,有效建立人本管理模式<sup>[2]</sup>。

##### (三) 顺应社会发展趋势

践行人本理念是实现高校发展的客观要求。近几年来我国教育改革不断深入和发展,需要进行改革的方面包括许多种,在改革的趋势和环境下,人本理念则更加注重学生的作用,尊重学生的主体地位,将这一理念应用到管理过程中可以为学生的发展给予更多的支持和肯定,促进学生综合素质的养成与提高,实现学生的全面发展。高校学生的思想水平和思想觉悟比较高,具有良好的创新能力,管理者不应当对学生过于约束,而是应当给予学生一定的自由空间,实现弹性化和人性化管理,从而挖掘学生的潜能,发挥个人能动性,增强高等教育对人才培养的质量。为学生服务是人本理念最主要的特点,想要在管理中实现这一目的,就应当建立人本管理模式,营造人本管理环境,提高校园环境和文化建设的科学度。并在人本理念与教育管理的融合过程中创新管理模式和教学模式,才能使管理水平得到有效提升。

#### 二、基于人本理念的高等教育管理模式存在的问题

##### (一) 管理不够人性化

新时代的大学生具有更强的自主思维和个性化特点,他们对自己的重视程度比较高,因此管理工作必须要做出改变。当前虽然许多高校都开始进行人本管理,推广人本理念,但融合度并不良好,并没有将应有的管理效果发挥出来,人性化特征也没有充分体现出

来。部分高校受到传统管理理念和思维的影响比较深,短时间内难以做出有效改变,管理模式和管理办法比较单一,管理内容不具有前瞻性,管理工作比较落后,没有对当前的教育形势形成正确的认识。对当代大学生的认识程度比较低,往往在管理过程中对学生的成绩、专业水平等进行重点关注,并具有一定强制性,使学生面临较大的压力,容易出现逆反心理。学生的个体差异具有显著性,不同学生的特点不同,思维模式不同,需求不同,而单一的管理模式无法适应当前的学生特点,对学生的服务也达不到理想效果,这也是许多高校都忽视的一个问题,因此人本理念也并没有得到真正落实。若高校管理方式具有较高的严肃性,学生的压力就会随之增大,并产生紧张感,阻碍了学生的个性化发展。部分高校的人本理念存在流于形式的问题,没有落到实处严格执行,实质采用的管理模式依然为传统方法,认为学生在人性化管理下服从度比较低,难以达到管理效果。此外有些高校在引入人本理念的过程中并没有与学校的实际情况相结合,管理效果不尽人意<sup>[3]</sup>。

## (二) 忽视学生主体地位

在高校教育管理过程中,学生往往处于被管理的角色,处于被动地位,仅是对管理制度和管理模式的服从,而其自身特点、优势以及主观能动性都没有发挥出来。导致这一问题的原因是忽视了学生的主体地位。学生没有参与到管理当中,主体地位没有显示出来,再加上传统管理理念对学生需求和重视程度比较低,不注重对学生的服务,而将工作的重点放在管理上,因此也导致了管理效果难以提高。人本理念更加强调学生的主体地位,实现学生的自我管理和自我教育。尽管许多高校都认识到了人本理念的精髓,并肯定人本理念的作用,但在实际管理中并没有发生根本性改变,仍然将教师作为主体。对此教师也需要进行自我提高和发展,学习人本理念和思想,客观认识高等教育管理理念,在日常教学活动中增强对学生的服务意识,实现多样化管理,同时增进与学生之间的联系,使教学管理工作不断得到完善和提高<sup>[4]</sup>。

## 三、人本理念下高等教育管理模式的优化

### (一) 树立人本化的管理理念

树立人本化的管理理念最为首要的就是应当肯定学生的主体地位,能够正确认识并分析学生的作用,给予学生更多的重视,并尊重学生的个性和特点,在此基础上实施教育管理。学校还可以通过各种激励形式来充分调动学生积极性,例如情感激励、成就激励等,并使学生可以在参与管理和受到激励的过程中对自我管理观念形成更加深刻地认识,充分发挥个人能动力和创造力,促进自我价值的实现。在人本理念下制定各项管理制度和规范时,应当充分结合实际情况,对学生的实际思想特点、学习情况、生活情况、性格喜好等进行充分了解,在实施管理的同时给予学生更多自由空间,促进管理工作的公平性和有效性。实施教育管理的最终目的并不是管理,而是通过管理来更好地为学生进行服务,因此想要提升管理质量和管理效果就应当以学生本身作为出发点,尊重学生的权利,满足学生的需求,使人本理念在各项管理工作中能够得到充分落实。

人本理念的实施在一定程度上可以实现对学生潜能的激发。从学生的角度来讲,每一个学生都是一个单独的个体,都有其存在的价值和特殊性,管理的过程也是价值实现的过程。通过人本理念在高等教育管理中的应用来激发学生价值,发掘学生潜能,就需要充分做到坚持以学生为本。其次应当充分重视教师的教学和引导作用,调动教师的积极性,提高教师在教育中的地位,使教师可以充分意识到教学工作的重要性,认识到自己对于学生培养的引导作用,从而可以使教学管理的效果得到提升。当教师得到更多关注和尊重的同时,教师更加充分考虑学生的主体性,在教学管理中更多为学生考虑,满足学会需求,在实际管理上也更加能够实现人性化<sup>[5]</sup>。

### (二) 创建良好的管理环境

校园环境建设是实现良好教育管理的基础,学生的学习和生活都在校园环境下进行,环境的影响作用是直接性,也发挥着关键作用。学校需要加强校园建设,不断对校园环境进行改善和提高,注重内部环境和外部环境的协同发展,创设健康的校园文化氛围,当学生处于这样的环境和状态下会自觉性的提高自身素养,加强对自身的管理和反思,起到积极引导作用。增强校园环境建设人文特点还可以通过激发学生创新活力的方式来实现。学生在校园生活中是不断进行探索和成长,并希望通过学习和积累知识来实现个人目

标与理想,因此人本理念就应当融入于管理的各个方面和环节中,在校园的建设的全部过程中都良好体现出来,从而提高教育管理的效果,实现预期管理目标。人本理念在管理中的应用可以引导学生提高对社会生活的理解,并对未来的发展做好积极准备工作<sup>[6]</sup>。

### (三) 制定人性化的管理制度

传统高等教育管理制度存在一定的僵硬性,将重点放在管理上,规章内容相对比价严格,学生对于强制性的措施通常会产生反感心理,因此管理效果往往不能很好体现出来。实现对人本理念的应用就应当保证制度建设的人性化,从实际出发,真正做到对学生的关心,听取学生内心的真实想法,积极吸取学生的正确意见,使学生的需求可以得到更多满足。制度的建设应当不断进行创新和补充,以不断适应新的教育形式和新的学生特点,使人性化可以深入到学生的内心。此外还可以让学生参与到管理事务当中,可以自由对管理制度和管理办法等发表自己的意见和看法,提出相应的建议和改进措施。高校的管理所涉及到的专业范围比较广,不同专业的学生有着不同特点,学习任务、学习目标等也存在一定差异,因此需要实现多样化和灵活性管理,避免使用单一的管理方式,要根据实际情况和具体特点采用针对性管理,从而实现管理效果,达到管理目的,满足实际性需求。

### (四) 提高教师人文素养

高校教师不仅要具备高水平的教学能力,同时还需要高质量的人文素养,这样才能在教学过程中起到带头作用,为学生做好正确的榜样,提高管理效果。当前许多高校教师在开展教学活动时仍然采用传统的管理方式,尤其在遇到学生配合度比较低或没有进行良好配合的情况下就会出现师生关系紧张的问题,对教育管理工作产生了不利影响。对此教师也需要提高对人本理念的认识,加强学习,提升个人素质和思想水平,严格规范自己的行为举止,将人本理念注入到自己的教学中,以更加温和的方式实施管理,使学生更加容易接受也更乐于接受,例如在面对学生上课迟到的问题时,教师首先应当做到自己按时到达课堂,在此基础上再对上课纪律进行强调,学生也会在教师的感染下提高纪律意识,避免迟到情况出现<sup>[7]</sup>。其次教师在进行教学活动中应当提高与学生的沟通和交流次数,及时获取学生对于教学管理情况的评价和反馈,听取学生意见,并做好对教学管理工作的调整和改进,使管理方式得到更新,与学生的需求更加吻合。当在管理上遇到问题或难以解决的情况时,教师之间也应当加强沟通,共同对管理方案展开研究和探讨。教师也要充分注重学生个人特长,在管理中不要阻碍学生的个性化发展,并帮助学生寻找合适的发展方向和目标,使学生的潜能得到激发。

## 四、结语

将人本理念融入到高等教育管理中是当前的必然趋势,想要真正实现这一目标,切实发挥人本理念的作用还应当不断对管理模式进行探索和创新,明确学生的主题地位,从而使本理念得到充分贯彻,促进教育管理的发展。

### 参考文献:

- [1] 董青.人本理念下高等教育管理模式优化研究[J].教育理论与实践,2017,36(36):9-11.
- [2] 温亚丽.论“以人为本”的高等教育教学管理模式的构建[J].教育与职业,2018(26):29-30.
- [3] 张鹏.以人为本的教学管理理念及其实现途径[J].教育与职业,2013(18):38-39.
- [4] 王仁瑞.人本理念下高校学生管理的路径创新分析[J].时代教育,2017(7):223.
- [5] 肖群英.基于人本理念的高校青年教师激励机制研究[J].长春工业大学学报(高教研究版),2013(4):33-34,68.
- [6] 吴科.基于人本理念的高校大学生管理工作之我见[J].大学教育,2013(6):91-92.
- [7] 孙娜.以人为本理念下高等教育教学管理模式的构建[J].中国建材科技,2016,(1).

### 作者简介:

覃甲荣,单位:泰国格乐大学;出生年月:1979年8月;籍贯:广西武鸣;学历:硕士研究生;研究方向:教育管理。

学校地址:(Kirk University) No.3 Soi Ramintra 1,Ramintra Road, Anusawaree, Bangkok, Bangkok 10220 THAILAND.