

幼儿告状的动机及教师应对方式分析及其策略审视

陈 香

(盐城经济技术开发区幼儿园 江苏 盐城 224000)

摘 要: 幼儿告状是幼儿园教师经常要处理的一种幼儿行为,其原因及动机也不同。幼儿教师在处理幼儿的告状行为时,会由于应接不暇而显得力不从心。因此,如何应对并减少幼儿的告状行为已然成了一个急需解决的难题。作为幼儿教师,要重视幼儿告状行为,具体问题具体对待。本文在通过对幼儿告状动机研究的基础上,客观地探讨了幼儿告状行为的原因,并根据原因提出了相应的对策。

关键词: 幼儿告状; 应对方式; 价值审视

An Analysis of the Motivation of Children's Complaints and Teachers' Coping Styles and a Survey of Their Strategies

Chen Xiang

(Yancheng Economic and Technological Development Zone Kindergarten, Yancheng, Jiangsu 224,000)

Abstract: Infant complaint is a kind of infant behavior that kindergarten teachers often have to deal with, and its causes and motivations are also different. When dealing with children's complaints, preschool teachers will be unable to cope with them. Therefore, how to deal with and reduce children's complaints has become an urgent problem. As a kindergarten teacher, we should pay attention to the behavior of children's complaints and treat specific problems. On the basis of the research on the motivation of children's complaint, this paper objectively discusses the causes of children's complaint behavior, and puts forward corresponding countermeasures according to the causes.

Key words: Children's complaints; Coping style; Value review

幼儿一日生活中教师与孩子存在许多互动行为,其中比较普遍的一项就是告状行为。幼儿处在社会化的起步时期,他们在与身边人的沟通交流过程中慢慢养成一定的社会行为规范,而告状行为同样属于其中的一个普遍现象。那么,作为教师到底需要怎么应对呢?本文主要探讨了幼儿告状行为的类型、原因以及应对措施,希望能够进一步丰富幼儿世界相关理论,为推动幼儿健康发展提供指导和借鉴。

1 幼儿告状动机

1.1 受到侵犯型

具体来说,即指幼儿相互间出现纠纷时,由于被其它小朋友言语后或者肢体侵犯而形成了一定程度的不满情绪,进而对老师告状的一种行为^[1]。该种类型属于最常见的一种。案例1:一次的早间活动中,兴兴与团团在排队,兴兴忙着与站在团团后面的森森说话,团团看到队伍已拉开不短的间距,就催着兴兴快走,在此基础上,还推了一下兴兴,兴兴受到推搡以后摔倒了,随后就流着眼泪向班主任告状:“老师,团团把我推到了,把我摔得很痛。”通过以上案例王某能够看出,兴兴是其中的“原告”,他之所以要去老师面前告状,是由于团团把他推到了,使其被摔疼了,希望团团向自己道歉。

1.2 资源不均型

具体来说,即指在诸多类型的活动中由于幼儿园中没有充足的资源而使得孩子们分配的资源不均衡^[2],由此使得得不到资源的孩子找到老师告状的行为。案例2:一次区域活动中,菲菲、陶陶以及其它几个孩子在同个区域中玩,该区中某个玩具深受幼儿的喜爱,大部分孩子都想玩它,而区域中仅仅提供了一个这样的玩具,几个孩子达成了一致,大家轮流玩,等到菲菲玩时,她拿着玩具很长时间也不想放手,于是陶陶就跑到老师那里告状:“菲菲不与我们分享玩具,玩了很长时间了一直不给我们玩!”通过以上案例我们能够看出,因游戏资源分配不均衡,使得一些孩子玩玩具的时间明显减少,菲菲由于长时间一直占着玩具而导致其它小朋友产生不满情绪,所以就向老师告状。

1.3 妒忌他人型

顾名思义,即指幼儿看到身边的其它小朋友受到表扬而形成了一定的妒忌心理,随之就对老师告状的行为^[3]。案例3:一次午睡之前,孙老师当着全班人的面对几个表现相对较好的孩子进行了表扬,例如,浩浩午睡时认真遵守规则,安静睡觉不影响别人,老师刚说完,萱萱接着说:“我听到浩浩午睡时与阳阳说话了。”通过以上案例我们能够看出,萱萱见孙老师表扬浩浩午睡的时候安静、遵守规则,然而她却看见浩浩午睡时与其它小朋友说话,于是就感到不满意,随之对教师告状。

1.4 自我检举型

顾名思义,即指幼儿犯错以后自主对老师检举个人的错误的一种行为^[4]。案例4:某次集体时,牛牛在投球时没注意踩到欣欣,于是立即对欣欣道歉,接着又对老师说:“我刚才没注意踩着欣欣了,我接着跟她道歉了。”通过以上案例能够看出,牛牛踩着欣欣以后知道对她造成了伤害,由于害怕别人告状,接着就对欣欣道歉,在此基础上,还积极地对老师检举自己的错误。

1.5 表现自我型

具体来说,即指幼儿为了引起老师的注意,而在某次集体活动过程中自己表现好而别的小朋友表现不好时向教师告其它小朋友的状的一种行为^[5]。案例5:下午点心时间以后,小朋友们先后搬起小板凳到教室中间做好准备即将进行的活动。欢欢跑来对孙老师告状:“森森没摆好板凳,板凳腿没对齐线。”然后说道:“我每次都把椅子对准。”不难看出,欢欢的目的并未使对森森进行告状,主要目的是告诉老师自己每次摆好椅子,是为了引起老师的注意而表现自己。

1.6 报复他人型

即指幼儿与别的小朋友产生纠纷矛盾以后,为了报复对方而向老师告状的行为,目的是想要老师对“被告”提出批评^[6]。案例6:一次集体活动过程中,森森看到雅洁带着学校不准带的玩具来校了,接着就找到教师告状,于是教师把雅洁的玩具没收了,雅洁非常生气。不久以后,雅洁找到教师告森森的状,说森森把自己的水杯碰

到了。不难看出,雅洁在告状以前与森森发生了纠纷,森森告诉老师雅洁的玩具被老师没收了,雅洁为报复森森而去告状。

2 幼儿告状行为的成因

2.1 幼儿心理因素

之所以会出现这一类行为,根源就是幼儿心理尚未发育成熟^[7]。一方面,他们在成长当中得不到成人的足够重视,于是就会利用该行为来引起老师的关注。另一方面,他们希望利用这一方式得到老师的帮助。按照相关心理学理论,由于年龄阶段决定了幼儿在心智方面没有发育成熟,面对问题的时候不知如何处理,希望能够获得成人的支持。例如,凯凯画画过程中被文翰破坏了画面,于是凯凯就对老师告状,希望能够得到来自于老师的帮助,面对这一问题,老师可尝试着指导凯凯对图画进行修改。该类行为可以反映出他们心理发展的特点,暗示着他们已开始形成辨别是非的意识。他们会通过察看身边的成年人的言谈举止来总结出行为是否正确的标准,当看到别的幼儿有错误行为时,就会通过告状这一方法来吸引成人的注意。

2.2 家庭教育因素

近年来,社会经济获得很大发展,父母过分宠爱子女,使得一些幼儿非常自私。错误的家庭教育方法使得幼儿养成告状的习惯,同时还导致他们的交际能力发展受到了影响,面对问题的时候仅仅会向教师寻求支持,自主解决问题的意识严重不足。不仅如此,许多家长感觉该类行为属于比较正常的问题,也使得该类形象时有发生,该类行为反映了他们过分依赖老师的心理,对他们的正常发展产生负面作用。

2.3 幼儿教师因素

幼儿教师在校期间肩负的任务比家庭教育复杂很多、难度也较大,首先,老师负责对孩子们开展思想教育,指导和帮助他们正确对待学习以及生活当中的难题,使他们学会人际交往以及适应社会等方面的知识与技能。其次,老师的言谈举止在很大程度上决定着孩子们的综合发展,所以,老师在处理孩子的告状问题时需要投入充分的感情,不应通过简单的说教来处理;实质而言,多数老师单纯地批评几句以后就了事,而并未深入指导他们,最终导致这一现象愈演愈烈。

3 幼儿教师如何应对幼儿的“告状”行为

3.1 端正态度,切勿表露厌烦情绪

这一项为表面上似乎不是很重要的事情,然而,其背后蕴藏着非常深的含义。首先,那些擅长告状的孩子,暗示着这部分孩子对行为准则已形成一定的认知,且开始形成是非观念;其次,经常告状还暗示着他们没有形成足够的人际交往能力,思辨能力相对较弱。所以,老师对待这一行为应当端正态度,不要对该行为作出严厉批评。毋庸置疑,幼儿教师日常工作中承担着繁重的任务,照顾幼儿的任务很重,如果经常面对幼儿告状问题,那么自然会导致其教学压力增加,进而就会产生一定的讨厌情绪,然而,老师必须牢记住这一点:面对幼儿时切忌显示出消极情绪,不管是哪一种告状,老师均必须高度重视,尽快采取科学合理的措施。注重此类行为为实质上是注重孩子,有助于孩子养成良好的三观,也有助于他们的全面发展。

3.2 分清告状类别,做到有的放矢

面对该类行为,教师不仅需要端正态度,而且还应当仔细倾听幼儿告状,然后予以分类,在此基础上,按照各种行为采取科学合理的解决措施,真正做到有的放矢。例如,对于求赞型行为,老师应当牢牢把握孩子希望获得表扬的迫切心理,给予他们一定的表扬,由此能够使他们学会自我肯定。值得注意的一个问题是,表扬并非是在鼓励幼儿,因此老师切忌过度的赞扬,对该类行为如果鼓励过度,那么就容易导致他们形成盲目追求赞扬的不良心理^[8],进而容易导致他们养成畸形的心理。针对那些求助型行为,老师应当当着面适当批评对方,以防幼儿求助未果形成一定的自卑心理,此后面对不好的行为不再敢反抗,并且还容易使他们产生叛逆心理,

感到老师不重视自己等。教师应当认真分析他们的告状根源,采取针对性的措施应对,在保护好孩子心理的基础上,妥善处理好他们的冲突。

3.3 培养学生的人际交往能力,从根本上削减告状

归根结底,造成该类行为频发的根源是幼儿无法妥善处理与同伴的人际关系,当前,幼儿在家中受到过分宠爱,一般没有同龄人争宠。但是,进入校园以后,就丧失了中心地位,使得他们的心态失衡,不知道怎样与他人相处,面临问题的时候就喜欢告状。鉴于上述原因,要想处理好该问题,应当注重提升幼儿的沟通能力。教师应当尝试着向他们灌输“分享”的思想,使得幼儿在潜移默化中形成自觉分享的意识,在此基础上,尽可能地为他们提供独处的机会,为他们彼此之间的分享创造机会,以不断提高幼儿的分享能力。

4 教师应对策略的审视

4.1 教师及时关注幼儿的问题

幼儿一般处于三至六岁,没有形成成熟的辨别能力,有时候还会将自己的想象和事实混为一谈。因此,教师应当时刻关注他们的表现,在第一时间之内掌握实情,从而能够有的放矢地教育他们。幼儿的记忆往往比较短暂,倘若发生的事情不尽快去处理好,那么他们很快就会忘掉,于是就白白丧失了教育的契机,有时候还可能导致冤假错案,从而对他们的心理产生负面作用。

4.2 教师引导幼儿自己解决问题

幼儿犹如一颗颗幼小的禾苗,他们具有非常脆弱的心灵,往往过于依赖成人,面临难题不能处理时,往往依靠教师的指导来处理。面对这一现实情况,教师需要熟悉他们之间常见的各种冲突,先认真分析他们之间的冲突是否需要教师出面处理,尽量让他们自己处理。由此一方面能够有效培养他们解决问题的能力,另一方面还能够有效缓解老师的繁重压力。使得他们不会形成过分依赖教师的意识与思想。当他们自己解决了问题后,无论结果如何,老师需要进行适当地指导。

4.3 教师应同情与安慰幼儿的告状行为

作为教师,需要鼓励幼儿与自己进行沟通,引导他们遇到问题与教师交流,教师对幼儿做出积极反应时,就抚慰了幼儿的心理,这样幼儿的情绪就会逐渐向着好的方面转变了。幼儿阶段时一个人成长的关键阶段,该阶段中,幼儿的习惯与性格在很大程度上决定着他们的成长成才。幼儿看待事物的眼睛是单纯的,而告状是与他们的世界相矛盾的行为,需要让幼儿正确认识它。让他们学会分辨是非、自行处理问题。作为一名幼儿教师,应当充分地了解幼儿,并且还应当重视他们,真正从内心里尊重他们,以他们为中心,尝试着探索更加科学合理更加有效的教育方法。

参考文献:

- [1] 黄晓月. 幼儿告状行为分析及策略[J]. 当代教育实践与教学研究, 2019(10):203-204.
- [2] 尹亚欣. 3-6岁幼儿告状行为的调查与分析——以金贝贝幼儿园为例[J]. 宁波教育学院学报, 2018,20(03):104-106+120.
- [3] 王莉, 李建群. 幼儿良好生活习惯的形成机理及其培养实践[J]. 现代教育科学, 2018(12):84-87.
- [4] 张娇. 幼儿告状行为的调查与分析[J]. 教育观察, 2020,9(20):46-48.
- [5] 徐文, 吴艳鸿. 大班幼儿告状行为类型、表现及影响因素分析[J]. 陕西学前师范学院学报, 2020,36(02):44-50.
- [6] 王小鹤, 卢欢娜. 幼儿游戏中同伴冲突解决策略的现状与建议[J]. 陕西学前师范学院学报, 2018,34(01):78-82.
- [7] 黄云峰, 李芳, 张倩. 小学低段学生“告状行为”现状、成因与对策研究——以成都市某小学为例[J]. 教育与教学研究, 2021,35(03):101-114.
- [8] 项歆. 小班幼儿告状行为的原因及应对策略——以某幼儿园为例[J]. 教育观察, 2021,10(04):29-31+37.