

# 辅导员视域下的发展型资助育人工作路径探索

## ——一例贯穿学业生涯的全方位资助育人案例

敖燕环

(江苏海洋大学 江苏 连云港 222005)

摘要：“三全”育人背景下，全方位精准资助是高校资助育人的工作中的新举措，本文对一名来自偏远山区的贫困学生的典型资助育人案例作了详细描述，深入展现了全过程全方位育人的实践方式，为高校资助育人工作有效实施提供案例参考。

关键词：全方位资助；学业指导；综合素质；心理关怀

## Exploring the working path of developing financial aid education from the perspective of counselors

### ——A case of all-around funding education throughout the academic career

Ao Yanhuan

(Jiangsu Ocean University, Lianyungang, Jiangsu, 222005)

Abstract: Under the background of “three all-around” education, all-round and accurate funding is a new measure in the work of college funding education. This paper gives a detailed description of a typical case of funded education for a poor student from a remote mountain area, which deeply demonstrates the practice of all-round education in the whole process, and provides a case reference for the effective implementation of college funding education.

Key words: all-round funding; Academic guidance; Comprehensive quality; Psychological care

自改革开放后，国家为帮扶困难学生群体，逐步建立并完善国家励志奖学金、国家助学金、国家助学贷款、勤工俭学、减免学杂费、特殊困难补助等以“贷、助、奖、勤、减、免、补”为主的资助体系，帮助一批又一批的大学生圆大学梦。如今站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点，我国脱贫攻坚取得了全面胜利，高校的资助工作作为十大育人体系之一成为落实立德树人工作的重要举措之一，推进高校学生资助工作已经成为高校思想政治教育的重要内容。如今社会的主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，简单的救济性经济资助已经不能完全满足大学生资助工作的需要，精准资助、发展型资助已成为高校资助工作的发展趋势<sup>[1]</sup>。因此在做好“输血式”的经济资助的同时，也要全过程全方位做好贫困生心理关怀和成长成才的“造血”工作。

#### 一、案例基本情况

小L为艺术设计学院2019级学生，女，22岁，出生在福建省一个农村家庭，无父无母，从小被养父收养。雪上加霜的是，在小L上小学六年级时，养父因为一起事故，腿脚伤势严重，行走极为不便，并在小L读高二时因病去世。养父在去世前预想到自己去世后没办法再供小L读书，便把小L托付给一对夫妻（小L目前的监护人，以下简称叔叔阿姨）照顾，叔叔阿姨为个体户，待小L较好，但同时叔叔阿姨家里还有一个比小L年纪小的亲生女儿。小L上高中的学费和所需生活费基本全由社会爱心人士资助，个人及家庭经济条件非常差。

一路坎坷曲折，没有让小L对生活和未来失去希望，小L也一直感激着帮助过她的好心人，希望早日学有所成回馈社会、实现养父生前对小L的美好期许。在小L坚持不懈地努力下最终成功被江苏海洋大学录取。入学后小L积极乐观，学习认真刻苦，给老师和同学都留下了较好的印象。由于各种原因，小L入学后存在家庭特殊、经济困难、学业困难和自卑胆小等情况，学院掌握相关信息后及时施以援手并在小L大学生涯中给予了多方位帮扶，在小L的自身努力与学院关怀下，小L在校期间每学年都获得国家助学金和学院的社会捐助奖学金，在大三学年获得国家励志奖学金；在辅导员助理、新生班级助理班主任等学生工作岗位得到了很大锻炼；在专业竞赛中多次斩获省级奖项，连续三年拿到校综合

奖学金，被评为校“三好学生”。小L在服务同学的同时不断地成长，从自卑胆小的小新生慢慢成长为可以独当一面的学生骨干。目前，小L已经成为一名预备党员，小L的励志事迹持续影响着身边同学，给处于困难时期的学弟学妹带去希望。

#### 二、分析与处理

##### （一）提供多种资助途径

多方资助，解决困难。帮助小L了解奖贷助补的相关政策，通过多种渠道给予资助帮扶，在保护到自尊心的前提下解决客观存在的经济困难。新生入学一个月后，作为小L的辅导员和班主任，我在班级里动员家庭经济困难的学生申请国家助学金，发现小L申请的是最低等级的资助，于是主动找到小L了解原因，了解到小L是想把机会让给更需要帮助的人后，通过对比班级里其他申请助学金的学生信息，我决定将小L的申请等级提高为最高等级并上报学院。而后通过与小L聊天，了解到小L因不懂新生入学贷款政策而错失申请第一学年国家助学贷款的机会，于是我耐心给小L介绍助学贷款的种类和优惠政策，鼓励小L明年及时申请助学贷款以减轻经济压力；同时还向小L介绍了学校勤工俭学政策，并鼓励小L可以通过优异的成绩申请国家励志奖学金。小L进入大二后，考虑到小L的能力培养，我建议小L试试辅导员助理这个职务，在担任助理期间我以补贴“电话费”为由，用个人工资给小L充话费，缓解小L直接接受帮扶的心理压力，并在年末以发放辅导员助理工作补贴的方式给小L提供临时困难补助。进入大三学年，小L也通过优异的表现拿到了国家励志奖学金。至今，以国家助学金为主，学校、学院、老师三级的各类补贴为辅，加上通过小L自己努力获得的国家励志奖学金、学校综合奖学金及勤工助学收入，小L已经顺利完成了三年的学业，大四的生活已悄然来临。

##### （二）指导学业生涯规划

学业指导，助力规划。由于小L来自福建的偏远农村，受家庭和教育资源等因素的影响，小L高中时英语成绩较差，口语和听力与普通大学生相比尚有差距，小L总担心期末考试“挂科”和考不过英语四级院线，于是我聊天时会穿插着给小L讲解一些学习英语的方法，鼓励小L多向同学和科任老师请教，同时安排班级其他同学和小L组成英语学习小组，定期背诵单词。第一学期期末，在艺术类专业英语挂科率普遍较高的情况下，小L的《大学英语（一）》

考到了70分,且其他科目均取得了较好的成绩。大一寒假期间,小L主动将自己制定的学业生涯规划分享给我并对我一直以来的关心表示感谢。在之后的沟通中,我不断鼓励小L继续学习,并时不时了解小L学习过程中的困难,“最近怎么样啊?有没有坚持背单词啊?”,这是我常会问到的话。在小L自身的不懈努力和老师们热心帮助下,小L渐渐明确了人生的目标、找到了努力的方向、掌握了学习的方法,与其他同学的差距逐渐缩小,《大学英语(二)》和《大学英语(三)》分别考到了85分和90分的好成绩,其他科目的成绩也在年级前列,大一学年获得了三等奖学金,大二、大三学年获得了二等奖学金和国家励志奖学金,目前小L已经通过了大学英语四级的考试并在积极备考六级。

### (三) 助力综合素质提升

能力扶贫,助力成长。作为小L的辅导员和班主任,我在开学之初通过小L的档案就已经对小L的家庭情况有大致了解,新生入学后通过军训和新生入学教育也对小L的情况有了更深入的认识,相处过程中发现小L是一个勤奋刻苦、乐于助人、懂得感恩、尊师重道的学生。同时我也关注到,小L虽然外表阳光开朗,其实内心比较自卑,说话时声音很小且不敢与他人对视,聊天过程太过礼貌和小心翼翼,也没有勇气去竞争班干部职位。于是我决定从小L的自信心和综合能力培养着手,期中时,我特意询问小L是否有意向担任辅导员助理来锻炼自己的能力,告诉小L只要有为同学们服务的责任心,一定可以做好。小L激动之余又难掩畏难情绪,经过一番畅谈,小L决定克服内心的自卑尝试担任辅导员助理。一开始我给小L安排一些较为简单的任务,例如收集和汇总各班级上报的表格等,借此增加小L与其他学生沟通的机会,也慢慢培养小L的自信,之后逐渐安排一些相对有难度的任务锻炼小L的能力,例如编写会议新闻稿、组织班干开会等,经过两年的锻炼,小L已经可以在重要的会议上自信大方地做交流发言。学期末小L主动申请担任大一新生的助理班主任,希望可以为刚入学的新生提供指导和帮助。在担任了一学期的助理班主任工作后,小L通过文字向我表达了感想:“一分耕耘一分收获”,付出与收获是成正比的,做了一学期的班助,最值得珍惜的是收获了他们的真情、他们的尊敬。当班助是我人生旅程上一次很重要的经历。一学期的工作已经结束,我的收获很多,生活阅历也增加很多。这一学期来的点点滴滴我都会记在心里,这将是我最美好的回忆。”

### (四) 用爱填补心灵空缺

身心帮扶,双管齐下。小L家庭背景的特殊,成长历程中难免有爱的缺失,小L不仅需要经济上的帮助,也需要心理上的关怀。我作为小L在学校的“家长”,有责任和义务去关心小L,让小L感受到被关心、被认同、被重视。我会不定期找小L谈心,了解小L的近况,建立起“亦师亦友”的关系,用爱用心帮助小L成长。小L在国家、学校和老师们的帮助下不断地成长,从大一那个不敢和老师对视的稚嫩的孩子变成了可以独当一面的成熟学姐。小L平时也会来办公室帮我“搭把手”,顺便和我“唠唠家常”。在大二下学期的时候,小L将自己恋爱的事告诉了我,我对小L愿意和我分享自己私人感情的事感到欣慰,也为小L感受到了“爱”而开心,但也不忘提醒小L在交往过程要共同进步,理智恋爱,保护好自己。在恋爱的过程中,难免会遇到一些问题,小L也会及时和我分享并向我寻求帮助,大三一整年里,小L把恋爱、学习、工作都平衡得很好。在大三下学期,我和小L聊起毕业后的打算,小L表示自己想早点步入社会,利用自己专业知识,在职场中发挥特长。小L在最近一次给我的汇报中写到“受家庭环境的影响,大学的学习机会对我来说十分珍贵。很感激学院和老师的关怀,我一定会继续好好学习,将来回馈社会,不辜负养父生前的期望和所有好心人的关怀。”

### (五) 强化责任担当意识

锤炼品德,担当责任。青年人是民族的未来和希望,受助的学生如果只接受资助而不强化自己的责任意识,患上“软骨病”,那将是非常危险的事。因此我在给予小L资助的同时,在不影响学业的前提下,会让小L承担一定工作,一方面是为了让小L受助更加心安,另一方面也是为了培养小L的责任意识,让小L从

中理解“不劳无获”的道理。在学校的志愿服务和暑期社会实践环节,我都会及时提醒小L积极参与,努力充实和锻炼自己,由于小L在学习和工作中表现积极,经过一步步努力,在大三下学期通过党组织考察并成为中共党员。结合党员教育管理,在日常的集中学习、学生党员上党课等环节中不断地培养小L的责任担当意识。在新冠肺炎疫情发生后,小L主动请缨,寒假期间积极参与社区的疫情防控,在校期间积极在学校的疫情防控中勇担责任,经常和其他学生党员一起出现在校内巡逻、校门口值守现场。

### 三、启示与思考

#### (一) 细致入微,谈心谈话与侧面了解相结合

谈心谈话是辅导员开展思政工作的最基础也最重要的方式,对贫困生群体也一样,通过不断的沟通,可以直观了解到学生存在的现实困难以及内心需求,同时也能通过谈心谈话及时给学生解决思想上的困惑,给予他们适时的帮助与指导<sup>[2]</sup>。面对一些不愿吐露心声的学生,辅导员可以通过其他班干部反馈的信息、结合大数据信息(考试信息、校园卡消费、归寝状态、上网时长、图书借阅信息等)及时了解学生动态和可能存在的困难。

#### (二) 搭建平台,提供锻炼的机会和舞台

大部分高校会依托丰富的校园活动及第二课堂给大学生提供大量自我锻炼的机会,但部分家庭经济困难的学生会因为自卑或胆小等因素不敢参加或者不愿参加,对这些学生,班主任、辅导员可以结合学生个人特质鼓励学生竞选相应班干部职务。辅导员也可以结合学院工作部署,在重大时间节点举办专门针对家庭经济困难学生的文体活动,例如书法、绘画、朗诵、征文等比赛,给贫困生提供展示自我的机会,在考试、毕业等时间节点举办诚信相关活动,增强受助学生的诚信意识,定期宣传校园“自强之星”、“阳光之星”等朋辈励志事迹,培养贫困生自信自强的品质。

#### (三) 润物无声,将短期“漫灌”变为长期“滴灌”

对于经济困难的大学生而言,四年的大学生涯是漫长的,自身的贫困问题对他们来说也是难以启齿的,因此资助工作不能像其他工作一样大张旗鼓,资助也不能开展成“比惨”工作,要通过多种资助方式润物无声帮助学生,把助困工作做到学生心里,在保护学生自尊心的同时培养他们的感恩、责任意识和自信、自强的精神。资助工作是一项长期工程,一次助学金并不能完全解决学生的困难,应该把适合学生需求的帮扶融入到学生的整个学业生涯,不断拓展资助和帮扶路径,把资助工作落实和落细<sup>[3]</sup>。

#### (四) 精准资助,将“授鱼”与“授渔”相结合

辅导员对家庭经济困难的学生的要“心里有爱,爱得用心”。许多家庭经济困难的学生往往是“三困生”——经济困难、学习困难、心理困难,在帮扶过程中应全过程全方位帮助,不仅要实现物质上的“输血”,还要帮助学生精神和心理上的“造血”,真正将助学助困落到实处,发挥资助育人在十大育人体系中的重要作用。育人的根本是“立德树人”,帮助学生摆脱经济和精神的双重“贫困”是辅导员必修的重要课题,资助过程要做到“因材施教,精准帮扶”。

结语:每一个学生都是一个独立的个体,家庭经济困难的学生尤为特殊,因此辅导员要机动地调整自己的方式方法,坚持主动了解和侧面引领相结合,保护好学生的自尊心,在无声地帮扶中润养困难学生的身心,使学生真正实现物质脱贫、精神脱贫和全面发展。

### 参考文献

- [1] 郭欣瑜.脱贫攻坚背景下高校资助育人案例探析[J].就业与保障,2020(23):33-34.
  - [2] 赵裕彬.扶贫更扶志——基于高校贫困生资助工作案例的思考[J].科技信息,2010(02):53.
  - [3] 韩丽丽,李廷洲.改革开放40年我国高等教育资助体系的回顾与展望[J].中国高教研究,2018(06):29-36.
- 作者简介:敖燕环(1994—),女,汉族,贵州六盘水人,硕士,助教。研究方向:大学生思想政治教育。