

大数据时代的高校学生教育管理模式的转变与应对策略探寻

黄思洁

(泰国格乐大学 泰国 曼谷 10220)

摘要:目前,随着全球经济的快速发展,让社会生产情况也不断的发生改变。而高校教育对社会各领域的发展都存在着密切的联系,教育理念的日益更新也直接影响着高校学生管理模式。此时信息技术在学生管理中成为重要支撑,尤其是大数据的发展让高校教育迎来了新的转机。本文对大数据下的高校学生教育管理进行了分析,同时提出了相关应对策略,进而为新时代高校管理者提供相应的参考。

关键词:大数据时代;高校教育管理;策略探寻

The transformation of college students' education management mode and exploration of coping strategies in the age of big data

Huang Sijie

(Gele University, Bangkok, Thailand, 10220)

Abstract: At present, with the rapid development of the global economy, the social production situation is constantly changing. However, college education has a close relationship with the development of all fields of society, and the increasingly updated educational concept also directly affects the management mode of college students. At this time, information technology has become an important support in student management, especially the development of big data has ushered in a new turn for college education. This paper analyzes the education management of college students under big data, and puts forward relevant coping strategies, thus providing corresponding reference for college administrators in the new era.

Keywords: big data era; College education management; Strategy exploration

引言:

目前,大部分高校依然不能与时俱进,以及不能积极更新自身的教育管理模式,一些高校教育管理者坚持固有思想,认为当下的管理模式已经成熟,不需要进行创新。然而在大数据的时代背景下,让教育领域受到了极大的影响,传统教育管理模式已经与这个时代无法适应,在很大程度上存在着滞后性。因此高校必须配合新时代而进行改革,为高校以及学生谋求健康的发展。在新时代的环境中,高校应大力的落实学生教育管理模式转变。

1 高校教育管理概述

教育管理就是教育者在教育目标的促使下,利用有效的方法让教育资源实现优化配置,而教育资源涵盖着繁多的内容,比如人力、物力、信息资源、时空资源等等。高校学生教育管理是高校将内部资源和外部资源进行科学配置,其过程是复杂的。在传统管理模式中,主要将管理目标作为指导方向,而不注重管理方式是否科学,如校园管理体现在只重视分数的理念。可是以管理学角度来讲,高校教育管理目标又包含着硬性目标以及软性目标,前者属于技术性教育目标,如学生的就业率、科研成果、绩点等,其指标能够直观的呈现。软性目标则体现在教育价值方面,如高校的学术氛围以及学生的价值导向,这些不能够以直观的数据来呈现。

2 大数据时代下教育管理的特点

2.1 体量大

在大数据时代下的环境中,教育管理的一个重要特点是体量大,也就是覆盖范围十分广,比如学生、管理人员以及教师都囊括其中,不同的群体形成大量行为数据,教育管理涵盖的内容必须进行数据处理及研究。随着大数据技术日新月异的发展,不管是数据存储还是处理都获得了技术支持,所以就应该将新型技术发展的时机有效的利用起来,进一步提升数据管理工作的效率。

2.2 类型多

随着大数据时代的到来,关于教育管理的类型也十分多。体现为:其一,教育信息需要通过教育管理实现有效的处理,且涵盖着各种形式的内容。并且在采集中应做好相应的分类,简言之,包含第三方应用、教师管理、学生管理等各方面的大数据。其二,教

育管理在信息处理上较为复杂。在大数据环境中,教育系统不属于独立存在,其不仅包括教育本身还涉及到与之相关的多个方面,因此就会形成大量数据,数据类型有文字、音频及视频等多样化的信息形式。

2.3 速度快

在大数据时代中,通过信息技术大大的提高了教育管理的工作时效,数据技术的优势是提升时效。不仅数据实现快速的更新,又在很大程度上增强了数据处理水平,节省了大量信息处理时间,所以对于教育管理来讲,工作人员应保持决策的快速性,来满足大数据时代的标准。

3 大数据时代下高校学生教育管理模式转变分析

3.1 改变了事件处理方式

在高校学生管理中,主要依托传统的管理体系,如通过紧急措施体系来应急。可是并非一切紧急事故都属于紧急措施体系的范畴,若事件不在体系内,学生需要向教师进行汇报,再经教师进行检查并作出决策,如此一来,事件解决的最佳时间就会容易错过;其次通过人力进行检查经常会出现遗漏,在大数据时代下,可利用移动设备对大学生活动的数据进行记载,进而掌握学生的想法,以及做好有效处理。比如 纽约州的某学院与数据公司合作推出了“开源学术分析计划”,通过这个计划估测出学生无法完成的课程。主要方法是利用大数据对学生在课程学习中的个人习惯进行收集,比如学生是否善于在论坛中发表见解、是否喜欢进行线上阅读以及学生完成作业的时间,进而对学生的课程通过情况进行估测,同时采取相应的帮助办法,从而来提升学生课程通过率。所以信息技术实现了对学生的全面管理。

3.2 改变了对学生的评估方式

目前大部分高校的评估方式主要是以学生的成绩以及证书为标准,事情的处理方式也恪守陈规。不能够根据学生的情况进行灵活的评估,同时也忽略了周围环境的变化。一般对学生实施管理体现在课程研究、平时的行径、生活中的关心等等,并且结合学生所填报的学生统计表,对于这些数据,学校并没有进行有效的分析。然而在大数据时代下,充分的挖掘学生的各种数据,再进行管理和

分析,进而对其中存在的问题加以处理,与此同时实现了对学生的动态管理。

3.3 改变了管理信息沟通方式

随着当前网络信息传播速度的加快,网络中充斥着大量的新闻、网评等混杂的内容,让这个时代的学生深受影响,大学生是思想出现零碎化的现象,同时让高校管理受到了极大的影响。以往的教学,通常都是通过多个部门对学生进行管理,比如党委组织、教导处、学工部等等,可是却缺乏一个完整的管理体系,如此很难实现资源共享以及无法融洽的沟通。若一个学生需要处理事情,必须通过所有的部门才能够让问题得到处理。随着大数据时代的到来,在很大程度上解决了此种现象,学校有效的利用信息技术创建涵盖全部门的信息平台,从而与各部门的信息沟通更加便捷,实现资源的科学配置,发挥出了教育管理的最佳效果。完善的信息数据又大大的改变了学生碎片化的思维方式,逐渐形成完整的知识体系以及教学管理体系。

3.4 改变教育方式

当今时代的人们都追求独特,应制定出一个具有独特化的方案。所以就需针对不同学生的特点展开相应的教育,进而实现学生的个性发展又能够在整体中呈现自我。结合学生的个性开展针对性的教育,从而为社会培养出更多优秀的人才。可是,此理念与目前高校的管理有着很大的差距,对学生实施的管理计划也并不具备针对性,如此很难让学生发挥出学习的主观能动性以及提升学习效率。而在大数据时代下,可以通过数据处理来分析学生以往的学习情况,对不同学生实施模式化管理,然后针对学生的学习成果、教育方法、学习资源等进行研究,进而充分的了解学生的学习情况,若存在不合理的情况,则进行及时的改正。

3.5 交流管理方式的改变

大部分学校都与学生进行单方面的交流,却不能真正的掌握学生的需求。学校管理方式存在着固有化,缺乏灵活性。新时代的学生渴望自由以及热衷于交流,而面对学校的各种压力十分的抵触。在大数据时代下,将不可能变成可能,学校通过网络技术来实现与学生的交流,如此学生也能够加入到学校管理中,进而学校就能够充分的了解每名学生的思想和状态。

3.6 评析管理方式的改变

在高校管理中也包含着评价管理,评价结果在学生管理中起到关键的作用。可是,在此阶段中,评价结果手公正是尤为关键的,若是评价结果存在着不公正,就会造成很大程度的负面影响。目前的影响因素包含着两点:其一,评价结果是由人的主观经验决定,从而使得评价缺乏严谨性;其二,评价主要依托于学生的分数以及证书,而没有针对学生的行为及表现作出具体的评价。然而大数据时代让这些评级中存在的问题得到迎刃而解,通过数据分析给出了更加客观有力的评价。

4 大数据时代下高校学生教育管理模式转变与应对策略

4.1 建立起大数据意识

积极向上的意志指引着人类行为不断的进步,在大数据时代的背景下,就必须对其进行足够的了解,因此应需要重视对大数据的有效应用,进而实现对高校学生管理模式的更新,推动高校管理以及学生的健康发展。首先,针对网络平台与数据整理研究,应对学生所使用的新媒体进行充分的掌握,比如微博、快手、微信等等,掌握学生的兴趣和动态,了解学生的喜好,从而推动教学各项活动的顺利进行。其次,积极的引进有关技术人员,成立学生数据管理小组,进而提升大数据应用水平以及工作能力,不断是完善系统功能。最后,对大数据的优势进行积极的宣传,建立起大数据意识,让更多的学生对大数据进行了解,培养学生善于使用大数据的良好习惯。

4.2 完善大数据管理体制

教育管理体制与教育管理模式存在着密切的联系,因此,若契合于教育管理模式转变,制定完善的大数据管理体制是非常必要的。在这个阶段中,高校应结合大数据去了解各个高校的真实情况,再结合当前的教育体制进行设计,强化校党委的职责,还应强化对学生领导考核以及聘任制度进行规范,进而确保学生组织发挥出管理能效。另外,高校也可以根据大数据,促进学生组织起到承上启下的作用,从而帮助学校管理人员分担压力,在对各项管理制度进行完善,以及制定出相应的管理计划,进而推动教育管理模式实现有效的创新。

4.3 实施信息共以及做好信息保护工作

其一,构建信息共享模式,为确保资源不被一些人进行垄断操控,就应该通过合法手段创建信息共享模式,并要做好防范工作;其二,有关人员必须对信息共享引起高度重视,做好动态信息保护工作,保障信息的安全,避免信息数据发生泄露。此外,呼吁每个学生保护自己的相关信息,预防信息流入不法分子手中而引起的伤害。同时构建完善的法律保障体系,进而让数据安全得到最大的保障。

4.4 注重提升教育管理教师素质

目前,在大数据时代的环境中,传统的高校学生教育管理模式存在着滞后现象,进而阻碍了学校教育管理的改革的步伐。此时应由具备专业性的教育人员进行指导,从而顺利的实现教育管理改革,制定出与学生相适应的管理模式。基于大数据时代下,高校教育管理教师应具备完善的管理知识,能够技术的发现学校教育管理工作中存在的问题,能够根据具体情况采取有效的方式对问题进行处理,学校应加强对相应教师的培训和教育,进而帮助教师掌握新的管理理念。另外,学校也可以通过设立奖惩机制来激励教育管理工作教师,提升教师在工作中的热情,从而推动高校学生教育管理改革顺利的实现。

4.5 注重运用柔性管理对策

高校应注重改变自身僵化的教育管理方式,让管理方式和理念更具人性化,同时以学生为管理工作的核心内容,呼吁学生独立自主的学习,鼓励学生发展自身的个性,以及满足学生的各项需求,在以上的基础上来制定管理对策。例如一些学生不喜欢记笔记,此时教师就可以为学生制作教学课件,从而学生通过网络平台就能够进行自主学习,也可以让学生下载相应的学习软件,如此打破了时间与空间的限制,让学生实现了自由选择学习方式,专业课程的管理模式也得到了创新,学生将完成的学习任务上传到相应的学习平台,然后再由教师进行批阅,如此体现了教学和教学评价的转变,又与学生的个性发展相契合,采取新理念以及新方法,让教育管理工作的效率得到大大的提升。

4.6 创建多元化沟通及反馈途径

在教育管理工作中,师生间的良好交流也是非常关键的,基于大数据的环境中,教师应积极的创新沟通与反馈途径,开辟多方面的途径,让师生间实现更加顺利的交流。比如,构建师生信息化交流平台,进而来促进师生间的和谐友好关系,通过网络平台,学生能够将自己遇到的学习问题向教师反馈,教师也能够站在朋友的立场上为学生出谋划策。学校还应不断是完善学生管理数据库,每个学生的信息都形成了相应的数据信息,然后再对这个数据库加以合理的利用,对学生的动态进行实时的了解,进而确保学生教育管理工作的有效进行。

结语

在大数据时代的环境中,各大高校应对自身的教育管理模式进行积极的转变。对此学校应有效的采取各种措施来实现,比如采取柔性化管理方式、强化对教师的培训、完善师生间的沟通途径等等,在工作中体现出任性化以及精准化,引进新时代管理理念,进而最大限度是提高教育管理的有效性,推动高校学生健康的成长和发展。

参考文献:

- [1] 周彬真. 大数据时代的高校学生教育管理模式转变与应对策略[J]. 现代职业教育, 2019.5(21):218-219.
- [2] 杨阳, 苏力, 石城. 大数据背景下高校学生教育管理工作创新研究[J]. 大学教育, 2018, 7(12):207-209.
- [3] 王立静, 邹宇航, 杨洪嘉. 大数据时代下高校学生教育管理模式创新的探讨[J]. 吉林广播电视大学学报, 2020(1):122-123.
- [4] 辛贵梅. 基于大数据环境下高校教育管理信息化创新与发展研究[J]. 中小企业管理与科技(上旬刊), 2018(9):183-185.
- [5] 刘鹏飞, 曲艺. 大数据时代的高校学生教育管理模式转变与应对策略[J]. 山西青年, 2019(11).

作者简介:

黄思洁, 单位:泰国格乐大学;出生年月:1997年4月;籍贯:广西上林;学历:硕士研究生;研究方向:教育管理。

学校地址:(Krirk University) No.3 Soi Ramintra 1, Ramintra Road, Anusawaree, Bangkok, Bangkok 10220 THAILAND.