

# 管理心理学在高校学生管理工作中的应用分析

农月利

(泰国格乐大学 泰国 曼谷 10220)

**摘 要:** 高校是为国家、社会输送高质量、高专业人才的重要场所,在教育工作中,不仅仅是为了能够让学生具备专业能力、综合素质,还需要培养学生良好的心理素养,促进学生在未来能够更好地成长及发展,管理心理学是当前高校教育中运用较为普遍的一类管理模式,主要是将学生心理活动作为主要调研目标,对学生学习、生活、工作等方面实行针对性管理,充分调动学生的主观能动性,保证学生有一个良好的学习习惯,让其形成正确的生活态度,并具有适宜社会发展的工作能力。但是对高校在管理工作中运用管理心理学方面进行了分析,目前依然有很多待解决的环节,没有从根本上给学生带来较大的助力,所以,管理心理学在管理工作中只是纸上谈兵。为了能够在管理工作中充分发挥管理心理学的价值作用,此次就针对该方面进行了全面探究。

**关键词:** 管理心理学; 高校学生; 管理工作; 应用效果

## The Application of Management Psychology in the Management of College Students

Agricultural monthly

(Gele University, Bangkok, Thailand, 10220)

**Abstract:** Colleges and universities are an important place to transport high-quality and professional talents for the country and society. In the education work, it is not only to enable students to have professional ability and comprehensive quality, but also to cultivate students' good psychological quality, so as to promote students' better growth and development in the future. Management psychology is a kind of management mode widely used in current college education. It is mainly to take students' psychological activities as the main research target, implement targeted management on students' study, life, work and other aspects, fully mobilize students' subjective initiative, ensure that students have a good study habit, form a correct attitude towards life, and have the ability to work suitable for social development. However, it has analyzed the application of management psychology in the management of colleges and universities. At present, there are still many links to be solved, which have not fundamentally brought greater help to students. Therefore, management psychology in the management work is only on paper. In order to give full play to the value of management psychology in the management work, a comprehensive exploration was conducted in this regard.

**Key words:** management psychology; College students; Management; Application effect

### 前言

高校开展教育工作,管理是重要的一部分,特别是学生管理必须作为主要工作内容,是实现教育目标的关键,更是为社会培养高质量人才的保证。高校学生管理工作包含的内容有很多,而且涉及多个环节,这些因素的存在导致高校学生管理工作的开展有较大的难度。管理心理学是主要研究心理规律现象的一类科目,对个性化教育尤为重视,其管理方面更突出“柔性”特点,在当前的高校学生管理工作中意义重大。所以,教师应该充分掌握学生的心理动态、思想意识,将“以学生为本”作为管理原则,积极落实学生管理工作,促进高校能够长远发展。

#### 一、管理心理学理论改变

##### (一) 强化理论

该理论表示,人在达到相应的目标的过程中都会执行一些行为,这些行为在环境中会产生作用。行为在对人本身产生有利的效果或者影响性,这种行为会重复的发生。相反,这类行为会不断的削弱,或者直接消失。在日常生活当中,大学生都对成功有着极度的渴望,更希望得到他人的认可及肯定。作为学校应该制定科学、适宜的奖惩机制和准则,通过物质、精神等不同的方式让学生能够积极投身到学习当中,这样能够让学生在努力后并取得相应的成绩,教师能够给予赞同,同时也会强化学生的这种行为。它能够从根本上调动学生的主观能动性,让学生产生学习动力,助力学生能够积极地学习<sup>[1]</sup>。

##### (二) 期望理论

期望理论的应用对于大学生的发展是有关键性的作用的,它能够指引大学生能够树立一个符合自身的期望目标,教师应该针对学生的情况、能力及水平进行全面分析,给学生一个客观的评价。教师需对学生做好强化就业指导,帮助学生能够形成远大的理想,并形成正向的就业观,在学生学习和实践过程中掌握扎实的理论知

识,并积累一定的就业技巧,这样才能让学生在进入社会能够更好的生存。

#### (三) 人格理论

从高校本身来讲,应该在新时代推动下,在管理工作中恰当地运用人格理论,提升自身学习管理能力,通过榜样、表率的作用让学生管理工作更有效率和成效。高校应该以自身情况培养一支专业能力佳、素质强的教师团队,从根本上让学风建设工作有效进行。教师需不断地学习,让积极掌握丰富的理论知识,更要具备良好的教学、管理能力,通过管理心理学相关知识加强学生德育引导,让学生生理、心理等方面健康发展。

#### 二、影响高校学生心理因素形成的主要原因

##### (一) 个体主观因素

高校的学生都为全日制学习过程,因为大部分的时间都是在学校学习,没有更多的时间与社会接触,所以,其的社会经验较少,再加上人生阅历欠佳,遇到一些问题认知不深刻,极易因为各方面因素造成情绪受到影响。有部分学生自控力不佳,因为接触了互联网后,经常看到各类的“快餐文化”、“热潮”等,再加上其辨别能力不足,极易走出偏移,甚至沉迷于其中。高校自主学习方式给自己管理提供了更多的自由空间,这和高中时代的学习生活有着极大的差异性。一旦经历失败会导致学生有种挫败感,如果学生心理素质差,极易发生各类心理问题。大学生生活相对更为开放,也让学生有了谈恋爱的机会,感情方面会让学生难免受到挫折,如果处理不当也会影响学生的心理状态。对于刚升入高校的部分学生来讲,他们不具备独立生活的能力,一旦离开父母,饮食、穿衣等方面都无法适应,也会导致其出现心理问题。

##### (二) 外在客观因素

时代在不断地进步及发展,行业领域也迎来了变革时代,对于人才的需求及要求也在日益更新,这导致学生就业形势也在不断

地发生改变,对于刚接触就业问题的学生来讲,人事、就业体制等让其难以适应。高校毕业生数量不断增多,造成如今的就业形势日益恶劣,大学生掌握的知识及技能和企业、单位的要求有着极大的差异性,甚至存在冲突问题。有些大学生对自身的未来没有目标,较为盲目,而且对社会较为敏感,自身对国家、社会、个人发展有着非常高的期望,但是现实却与自己的理想有着天壤之别的差距,学生因为社会的一次次打击,会一度怀疑自身的能力,更对自己的理想不抱希望,如果长期下去极易让学生出现焦虑、害怕等不良心理。学生出现上述的问题,和高校教育和社会生活衔接不当有着极大的关联性。高校为了达到升学率目标,一味地将重心放在文化课教学方面,不重视学生心理方面的指导,当代学生的通病就是“高分低能”,他们都具有扎实的理论知识,但是身体素质不达标,而且缺乏自理能力,甚至有些学生的品行存在问题。高校学生三观的形成,和生活环境、家庭教育、父母亲有着紧密的关联性。特别是家长的一些言行举止都在影响其的成长及心理发展。当前很多家庭都只有一个孩子,独生子从小娇生惯养,家长将自己所有的爱都给了孩子,导致其形成自私、唯我独尊等不良的性格。有些学生家庭较为贫困,父母为了能够让其好好学习,每日忙于工作,甚至有倾家荡产的地步,这些会让学生的心理比较自卑,甚至行为偏激,这些都不利于其心理的健康发展<sup>[2]</sup>。

### 三、运用管理心理学改进学生管理工作的相关措施

第一,将学生作为中心,重视学生心理健康。在开展学生管理工作期间,高校不仅要运用有效的方法指导学生掌握有关专业知识,还需要在此过程中引导学生形成良好的人格,健康的心理,教师可以通过管理心理学给予学生正向的辅导,让学生心理逐渐成熟,在学习期间,能够树立远大的理想,在学生管理工作中融入管理心理学期间,必须突出学生的主体性地位,放低姿态,平等对待学生,让学生之间能够互相帮助,互敬互爱,这样才能促进学生管理工作的顺利执行<sup>[3]</sup>。

第二,加强高校心理辅导意识。高校需在学生管理工作中积极运用及推行管理心理学理论,让教师、有关工作人员形成心理辅导意识,提升教师对学生的关心、关爱。能够主动地对存在心理问题的学生,给予心理辅导,在辅导过程中,不能施加压力,应该组织适宜的心理活动、集体活动,让学生能够从不良的心理中走出来,这样才能真正地实现心理辅导的目的,保证学生管理工作更有效率。

第三,建立专业队伍有效落实心理辅导工作。作为高校应该在学生管理工作开展期间,将管理心理学融入期间,应构建专业的管理队伍,由专业教师、心理医生等组成,通过定期的培训及实践,提升队伍专业性。还需建立有关工作部门,针对管理心理学的实施情况进行实时监督,保证心理辅导工作能够真正地贯彻到整个管理工作当中<sup>[4]</sup>。

### 四、管理心理学在高校学生管理工作中的应用

#### (一) 学生管理方面

高校落实学生管理工作,服务对象主要是学生,所以,应该将“以人为本,以学生为本”作为工作原则,只有以此对学生进行正向指导,关心、关爱学生,才能真正地了解学生的心理、生理发展情况。管理心理学中表示,人实行的所有行为都是在动机下推行的,动机主要是人的需求产生的。在具体实行学生管理期间,应该了解学生的内心需求,如果学生的需求合理,可以尽量地帮其达成愿望。首先,教师需要对学生的需要进行调研,每个学生的生活情况、学习经历有所区别,所以,内心需求也有较大的差异性,教师要全面了解学生,与学生进行互动、沟通,应该走入学生群体当中,与学生建立“朋友”关系,运用不同的方式,如微信、QQ、电话、面对面互动、开展活动等掌握学生的需求。其次,应该从整体对学生进行评估。学生的需求可能是目前想要实现的小目标,也可能是一个远期的目标,有些学生是物质方面的需求,有些学生为心理方面的需求,教师可以通过对了解的结果进行全面分析,然后给予相应的建议。还需要给学生建立相应的反馈机制,达到需求后学生会心理有种满足感,对于没有实现的教师需要给予正面的解释。最后,还应该给予学生正向的指导。部分学生由于自身需求与其他需求不能融合为一体,或者学生过度关注自身需求,教师应该针对此类学生给予正确指导,对学生开展价值观等方面的教育,让学生形成正向的三观<sup>[5]</sup>。

#### (二) 心理素质教育方面

对当前的高校在开展学生管理工作期间,运用管理心理学的现状进行调查,大部分的学生在外部因素、互联网等方面的影响下造成学生生活状态变的极差,甚至有些学生出现了心理问题,但是学生如果只是通过自身目前的知识水平、能力还不能有效解决问题,心理上也难以承受,这些都最终会造成学生引发一系列的心理问题。所以,高校在进行学生管理期间,运用管理心理学不仅要对学生本身的行为开展管理,还需要加强指导及培养学生的心理素养。帮助学生构建心理素养,教师可以通过不同的引导方法,让学生在学习期间能够释放心理、精神压力,可以有效管理自己的情绪,让学生有良好的自我管理适应能力能够适应环境,在管理中融入管理心理学,能够让学生学习能力得到提升,也能保证学生的生活质量,更能促进其未来能够更好地适应工作岗位<sup>[6]</sup>。

#### (三) 班级管理方面

高校教育工作的开展,都是以班级为单位开展工作,教师在落实学生管理工作期间,应该着重加强班级管理,更要全面贯彻管理心理学理论。通过班级班规制度的约束,再加上班级内班干部的带领下,能够让班级形成适宜学生学习的空间,更能保证班级管理质量。特别是通过管理心理学的运用,能够让学生潜移默化中产生集体荣誉感,学生能够清楚地意识到自己是班级中的一个成员,能够主动地投身到各种班级活动、班级管理当中,更能主动地一起为班级建设而努力,在班级中得到满足感、荣誉感,这些都利于班级形成良好的班风,让学生对学习充满自信,更能形成学习动力,对学生的学习有极大帮助。

#### (四) 学生能力发展方面

世界上没有相同的一片“叶子”,所以,每一个学生都有很大的差异性,他们也是社会的独立个性,因为每个人的生活阅历、学习程度、认知水平等都有所不同,教师在开展学生管理工作期间,运用管理心理学指导工作时需要注意多元化,运用多元化的方式促使学生能够全面发展。应该尊重学生的兴趣、差异性等,积极鼓励学生,重视学生的个性化。正确地引导学生,通过管理心理学让学生身心得到全面发展,更促使学生能够具有良好的综合能力,这对学生未来走向社会,工作等方面有着十分重要的作用<sup>[7]</sup>。

#### 结束语:

总体来讲,以往的高校学生管理工作当中,因为运用的管理方式比较传统,再加上思想较为陈旧,造成教师在管理过程中并没有关注学生的心理动态变化,更没有清楚地意识到心理辅导对学生发展的重要意义,高校对学生心理健康更缺乏辅导意识,这些都造成管理工作效果极不理想。所以,教师必须要充分地认识到管理工作中的各类问题,突出学生的主体性,加强高校心理辅导意识,构建专业的管理队伍,充分运用管理心理学保证管理工作有效开展,进而指导学生向健康的方向发展。

#### 参考文献:

- [1] 贺玉娇.新时期教育管理心理学在高校学生管理工作中的运用[J].当代教育实践与教学研究(电子刊),2020(4):99-100.
- [2] 郭玉华.新时期教育管理心理学在高校管理工作中的运用尝试[J].当代教育实践与教学研究(电子刊),2020(8):100-101.
- [3] 曾赛华.基于心理学视角下高校辅导员教育管理工作的有效策略[J].青年时代,2021(28):155-156.
- [4] 李晓兵.心理学知识在高校教育管理中的实践[J].教育现代化,2019,5(29):244-246.
- [5] 彭建杰.情感激励在大学生教育管理中的应用[J].青春岁月,2019(26):168.
- [6] 贺玉娇.新时期教育管理心理学在高校学生管理工作中的运用[J].当代教育实践与教学研究,2021(04):99-100.
- [7] 郭玉华.新时期教育管理心理学在高校管理工作中的运用尝试[J].当代教育实践与教学研究,2020(08):100-101.

#### 作者简介:

农月利,单位:泰国格乐大学;出生年月:1989年3月;籍贯:广西天等;学历:硕士研究生;研究方向:教育管理。

学校地址:(Krirk University) No.3 Soi Ramintra 1,Ramintra Road, Anusawaree, Bangkok, Bangkok 10220 THAILAND.