

信息时代下辅导员学生日常管理的优化

陈 艳

(湖南信息学院 湖南 长沙 410100)

摘 要:现代高校学生比较熟悉网络,对其具有依赖性。因此,信息技术已被广泛应用在各个行业中,在高校中对学生日常管理运用信息技术已不足为奇,在高校辅导员进行学生管理工作中,需要根据学生的特点,巧妙运用信息技术加强学生树立正确价值观,应用信息技术能够提高辅导员的工作效率,也能够促进学生管理工作的实效性。基于此,文章探讨了在辅导员学生日常管理中如何将应用信息技术,简要分析高校辅导员学生日常管理现状,明确指出了信息技术的必要性,指出信息时代下高校学生管理正在面临的问题,提出合理建议及可实施对策,以期仅供教育工作者借鉴参考。

关键词:信息时代;高校辅导员;学生管理;优化

Optimization of daily management of counselors and students in the information age

Chen Yan

(Hunan Institute of Information, Changsha, Hunan 410100)

Absrtact: Modern college students are familiar with the Internet and depend on it. Therefore, information technology has been widely used in various industries. It is not surprising that information technology is used in the daily management of students in colleges and universities. In the management of students by college counselors, it is necessary to skillfully use information technology according to the characteristics of students to strengthen students to establish correct values. The application of information technology can improve the efficiency of counselors and promote the effectiveness of student management. Based on this, the article discusses how to apply information technology in the daily management of college counselors and students, briefly analyzes the current situation of college counselors and students' daily management, clearly points out the necessity of information technology, points out the problems that college students are facing in the information age, and puts forward reasonable suggestions and implementable countermeasures, which are only for reference by educators.

Key words: information age; College counselors; Student management; optimization

近年来,高校扩招政策的实施,辅导员正面临着较多的学生,学生管理工作任务繁重与各项事务工作都需要辅导员亲力亲为,使辅导员具有巨大的工作压力。因此,在信息时代背景下,高校辅导员开展学生日常管理工作,应借助信息技术,实现学生工作效率的全面提高,掌握一些信息技术,提高辅导员信息手段及实际操作熟练程度,培养符合国家与社会都需要的复合型人才,进而促使高校辅导员任重而道远。辅导员作为大学生首次进入高校之后与学生接触的管理者,有必要充分发挥其重要作用,但同时需要注意的是,善于应用信息技术,完善信息内容与构建学生管理体系,进而全面提高高校学生的综合能力与综合水平。

1. 高校辅导员学生管理的意义

高等院校教育与普通教学模式截然不同,高中期间学生班主任的身份为教师,与学生之间沟通交流过于频繁,高中院校规模小与院校领导指挥工作容易开展。但,针对目前高等院校的辅导员与学生而言,两者之间的沟通交流次数有限,学生人数较多与班级规模较大,辅导员在管理过程中具有局限性,再加上高等院校的占地面积大,学生除了生活与学习之外,还定期增加了很多其他元素,院校领导指挥工作难以迅速开展,为此,辅导员就成为了院校与学生之间沟通交流的重要途径。由此可见,辅导员在院校与学生之间有着重要作用,其工作任务繁重,辅导员对学生的日常管理主要涉及到对院校的消息传递、班级规章制度管理、学生心理健康指导与校园生活问题管理等。辅导员不但是院校班集体的主要领导者,同时也是学校班集体内所有学生发展方向的重要引路人,所以辅导员的职责并不是单纯的对学校学生进行管理工作,还有规范学生言行,使之成为在学校未来发展路途上的重要领导者。另外,辅导员工作对院校与学生发展具有关键的作用。

2. 信息时代背景下高校辅导员学生管理的必要性

2.1 高校教育事业发展需求

高等院校的教育方面主要以生为本,为有效培养学生全面发展,就必须全面提高学生的综合素质。近年来,中国教育部对高

校学生发展问题制定了一些规定要求,高校教育质量在此得到了全面提高。伴随着中国计算机信息技术的迅速发展,不同高校之间的往来效率不断提高,关系十分密切,已有效形成了教育教学资源的共享。因此,高校学生通过信息技术,可以增加与教师、学生之间的沟通交流,也可以增加与不同地区及不同院校之间的交流,同时在院校对学生进行管理时,应借助信息技术与计算机技术,全面提高院校管理的工作效率及其工作质量,减少管理中出现的问题,在此情况下,辅导员在对学生进行管理时,应学会与时俱进,紧跟新时期发展步伐,彻底打破传统管理模式与管理手段,通过运用全新教育教学模式有序开展管理工作。

2.2 管理工作信息化建设的普遍性

大学生作为高等院校的重要一分子,其学习与生活受到了院校的管理与关注,首先在安全方面,院校管理工作能够避免安全事故的发生,在一定程度上保护学生不受外界侵害;其次在学生发展方面,院校的管理应详细记录学生在院校期间的表现情况,以及学生在参与一些活动所获得的奖状与奖杯等等,这在学生今后就业中可以直接调取学生的管理档案,以此可以有效减少不必要的麻烦。因此,在信息时代背景下,院校管理工作信息化的不断加强,使辅导员日常管理工作得到了信息技术的大力支持,在进行管理中,需要运用信息技术完成学生某些数据与信息内容的记录,这在需要时能够在短时间内迅速调取与应用。另外,通过运用信息技术手段,既能够节约辅导员工作时间,又可以减少辅导员的日常工作内容,同时计算机信息技术在发展过程中,已被广泛应用到了各个行业当中,其行业管理工作需要借助信息技术进行严格管理。除此之外,在面对这种大环境下,高等院校辅导员管理学生需要采用信息技术有序开展管理工作,只有这样才能够符合现代社会的发展潮流。

2.3 信息化有利于提高学生管理效率

在辅导员对学生进行管理时,需要采用信息技术提高管理效率,使之前对学生的管理模式得到改变与创新,进而为学生搭建信息化管理服务体系。辅导员不只依靠于传统手写工作模式,而是需

要借助信息平台,实现对学生信息的统计,彻底打破时间与空间的限制,随时开展信息收集。例如,借助微信群统计学生身份信息内容,借助线上与线下共享表格协作方式,让学生可以直接填写一些表格,减少辅导员工作量,进而保证信息及其数据得到收集。其中还有高校的学生可以建立选课管理、成绩管理与后勤维护等多个信息服务板块,改善与优化之前工作效率不高的情况,彻底打乱当前现状,从而促进高校学生的智能化全面发展。

2.4 信息化有助于促进不同部门信息的传播

高校辅导员在开展管理工作中,应采用信息技术使不同部门之间的信息传播速度不断加快,各类信息及数据的共享已成为可能。高等院校中各系之间的路程较远,但其之间存在着工业业务往来,例如,高等院校中具有后勤部门、行政部门与招生部门等等,这些部门的事务全部需要辅导员去完成,很多信息都需要辅导员去上传下达命令。其中一些高效系统,例如教务管理系统、教学信息系统与图书馆系统等,这些都需要辅导员告诉学生如何登陆与如何应用,保证辅导员具有很多系统登陆权限,其中高校独立管理系统之间可以利用信息技术进行有效衔接,实现信息的传递与共享,通过整合解决各方面问题,从而在最大程度上为高效协同管理提供重要参考依据。

3 信息时代背景下高校辅导员学生管理现状

3.1 辅导员对学生管理工作认知的片面性

虽然高等院校管理没有高中时期与初中时期的管理严格,但与高中阶段的学生管理相比,高等院校对学生的管理方式比较综合,不论在生活、学习与社团活动方面,还在其他元素方面,都需要进行严格管理,其中这是辅导员在学生管理中需要满足的重要要求。但以目前情况而言,很多高等院校的辅导员对学生的管理仍然停留在高中阶段的管理模式与管理理念上,只在学习方面进行严格管理,很容易忽视学生其他方面的管理。因此,在此情况下,学生参加社会社团活动难以得到适当管理,信息变化难以得到更新,在生活中出现问题时,难以得到辅导员的关注,长此以往,学生与辅导员之间难以保持适当的交流,既会影响辅导员对学生管理工作的开展,又严重阻碍了学生的全面发展。

3.2 院校管理工作信息化建设落后

辅导员进行学生管理工作主要基于院校管理系统开展及其进行,其管理依据主要以院校推出的管理体系及管理理念为主,辅导员学生管理工作难以进步与发展的主要原因,在于院校管理工作信息化建设的落后,其中主要包括软件与硬件两个方面,其一软件方面,院校管理工作并未根据信息技术的发展做出调整,其管理工作往往以传统教学模式为主,适合高校学生管理的软件尚未引进。其二硬件方面,有些院校管理学生档案仍然采用纸质版档案存储与管理方式,一些机器设备在磨损之后尚未得到及时维修,日常维修检测工作不到位,进而直接导致高等院校管理工作难以从硬件上得到全面提高。

4 信息时代背景下加强高校辅导员学生管理的有效策略

4.1 正确定位高校辅导员学生管理信息化建设的作用

辅导员在了解现代社会信息技术发展的同时,应明确学生管理信息化建设的重要性,对信息化工作过程具有系统的正确认识。辅导员在对学生进行管理时,应引入先进信息技术投入在学生日常管理中,明确学生管理工作包括的内容,同时在辅导员对学生管理有着深刻与正确的认知之后,再进行管理工作,既可以全面提高辅导员管理工作的工作效率,又可以借助信息技术达到最高管理效率。与此同时,院校在对学生管理方面应借助各种管理工具,使管理工作得到与时俱进,向现代科技发展方向靠拢,有效实现高校学生管理信息化建设的重要突破。

4.2 提高辅导员综合素质

高校辅导员属于管理学生与管理班级的关键人物,辅导员综合素质会在无形之中直接影响学生的学习能力,综合素质不高的辅导员在管理学生时很难让学生信服,工作中出现了失误次数较多。因此,在高校安排辅导员管理学生过程中,综合素质过硬的辅导员能够迅速寻找关键问题,采用正确管理措施及其手段进行管理,在提高辅导员综合素质过程中,应通过对辅导员进行系统完善的培训,以确保辅导员有能力对学生进行信息化管理。

4.3 设置统一管理标准,建立明确管理制度

因为高校辅导员学生管理制度不适应现代信息化管理的实施,一些院校缺少系统的管理制度,导致辅导员信息化学生管理工作受到严重影响与阻碍。再加上院校尚未设置统一管理标准,不利于学生管理工作的信息化建设。因此,在加强高校辅导员学生信息化管理中,应从影响因素角度着手,建立健全完善系统管理制度,让管理工作的开展具有一定标准。高等院校应根据教育部门下发要求专门设置学生管理标准,以便于为保障学生统一发展,避免出现学生综合能力出现不平衡情况。

4.4 提升辅导员的信息化素养

在信息化时代发展背景下,高校辅导员应充分发挥个人优势及其作用,全面提高个人信息化素养,充分发挥信息化媒体及网络技术在学生日常管理工作中中的作用与价值,高校学生日常管理需要借助信息技术与多媒体技术,实现远程与在线等多种信息之间的整合,辅导员应转变工作态度,正确对待学生日常管理工作,彻底改变传统管理方法,转变教育观念,根据学生的学习与生活提供更多选择性。与此同时,为了给学生树立榜样,作出表率,就必须使学生对院校管理者与辅导员进行尊重与认可,虽然大学生已经成年,可以为自己的言行举止负责,但高等院校怎样没有人约束,还是存在着一些失格行为,其中辅导员作为院校与学生中间的重要枢纽,主要负责保护学生安全,告诉学生一些院校的管理规定,并根据学生的个性特点,有序开展差异性与多元化服务指导工作,以便于对存在特殊问题的学生做好帮扶工作,例如,经济条件困难的学生,身体残疾学生与父母离异的学生等等,这些都需要辅导员进行疏导,既要尊重学生的隐私,又要与学生在私下进行沟通交流,尊重学生人格,并关心学生经历,保证学生能够顺利毕业,并顺利进入社会工作岗位。

4.5 完善教育管理模式

4.6 要想全面提高高等院校教育管理工作的质量,就需要从根本上建立健全完善的管理机制,实现教育管理模式的时效性,让教育管理者及辅导员能够在一个全面的固定管理机制下,带领学生朝着共同的目标发展与前进。因此,完善教育管理模式需要从院校内部着手,将学生当作核心,建立起有自己特色的管理理念与管理机制。首先,建立起校内学生管理体系,明确体系内容与各辅导员与学生的职责,设计一定的嘉奖机制,充分调动各部门以及各人员的教育管理职能,以及工作激情,全面提高管理力度。其次,加强各部门之间的协调合作,将院校内部的各管理部门与社会,以及学生家庭之间全部纳入管理机制中,积极发挥院校与社会之间、院校与家庭之间的紧密合作,建立网状管理体系,从而弥补高等院校教育管理的不足之处。

4.7 (六) 坚持以人为本的教育理念,营造良好的教育管理环境

4.8 当代教育大力提倡“以人为本”的教育理念,因此,在高等院校中,学生大部分都有着自己的专业特长或者兴趣爱好,所以院校应尊重学生的不同爱好,尽可能丰富校园文化活动,为学生提供更多发挥的空间与舞台。作为高等院校,应大力培养学生的艺术修养,让学生的综合能力有所提高,其中院校可以组织开展一些有意义的社团活动,例如舞蹈大赛、歌唱比赛、文艺活动与篮球比赛等等,可以设置一些奖项去激励学生积极的参与其中,让学生能够享受活动过程,得到学生的肯定,让优秀的学生能够获得肯定与鼓励,其中这是丰富学生课余时间的重要途径,可以避免学生因为平时乏味的学习与单调的校园生活而出现的消极情绪。与此同时,增加学生与学生之间的互动交流,维系学生之间的情感,进而在最大程度上全面提高学生的综合素质。

结束语:综上所述,在信息化时代发展背景下,高校辅导员对学生的管理应根据新时代发展要求进行适当调整,提高辅导员对学生管理工作的信息化建设。因此,辅导员在对学生进行管理过程中,保证学生学习与生活非常重要,为有效避免院校学生在管理方面出现问题,有必要从辅导员本身入手,寻找出学生管理信息化建设的主要因素,成功解决这些问题,有效实现学生管理与信息化技术的共同发展,进而为辅导员有序开展学生管理工作提供全新思路。

作者信息:

陈艳;1988年12月12日;女;汉;籍贯:湖南岳阳;学历:硕士研究生,职称:助教;研究方向:学生思想政治教;