

# 以人为本的学校教育行政管理分析

钟文静

(泰国格乐大学 泰国 曼谷 10220)

**摘要:** 教育行政管理是学校教育工作中的一个重要环节,也是学校教育教学工作有效开展的支撑。而在国家的发展过程中,教育应该作为先行者反应国家意识,所以现代学校教育行政管理需要贯彻落实“以人为本”的教育发展理念,本文重点论述教育行政管理的对内管理,对“以人为本”的学校教育行政管理意义进行剖析,同时分析学校教育行政管理中存在的问题和原因,并针对性的提出优化革新策略。

**关键词:** 以人为本;学校教育;行政管理

## Analysis of people-oriented school education administration

Zhong Wenjing

(Gele University, Bangkok, Thailand, 10220)

**Abstract:** Educational administration is an important link in school education, and also the support for the effective development of school education and teaching. In the process of national development, education should reflect the national consciousness as a pioneer, so modern school education administration needs to implement the “people-oriented” education development concept. This paper focuses on the internal management of education administration, analyzes the significance of “people-oriented” school education administration, and analyzes the problems and reasons in school education administration. And propose optimization and innovation strategies.

**Key words:** people-oriented; School education; administrative management

### 引言:

学校是有组织、有计划开展系统教育工作的机构,学校的最大功能是育人,而要实现育人目标,学校需要开展有效的教育行政管理活动,实现对各类教育资源统筹配置的同时为教育工作的进行营造优质的环境。学校教育行政管理的主体与客体都是自身,而执行和参与教育行政管理的则是学校中的人,这些人包括以校长为首的学校管理者、教师和学生,所以在学校教育行政管理过程中,对待“人”的态度就格外考究,那么随着素质教育的推行“以人为本”教育理念逐渐渗透人心,而如何在学校教育行政管理过程中做到尊重人、理解人、关心人,是现阶段教育行政管理重点探究的课题。

### 1 论“以人为本”的学校教育行政管理有哪些意义

#### 1.1 学生角度

学校是学生生活的第二大场所,在学习期间,学生在学校中生活的时间甚至会超过学生在家生活的时间,如果学校在开展教育行政管理时奉行“以人为本”教育管理理念,那么作为学校以及学习主体的学生会在校人性化的管理政策和行为中获得精神上的放松与满足,培养学生的主人翁责任感和对学校的归属感。而当学生将学校当作可以归属的家,而不是随时想要逃脱的“牢笼”时,学生会主动积极的参与到学校行政管理的各项活动中,自觉维护校园环境、乐于与学生建立友谊、乐于与教师构建和谐师生关系、积极参与各种教学活动等,而这些最终会作用于学生的学习与生活,促进学生学习效率的有效提升,增加学生学校生活体验的幸福。

#### 1.2 教师角度

学生、教师、学校三者从管理概念来看是一种层级管理关系,学校对教师进行管理,教师对学生进行管理,这是大多数学校的管理模式。这种模式也让很多人对学校管理产生了片面的认知,认为在学校教育行政管理过程中,只有学生是被管理者,所以大多数人都会将注意力和实现集中在学生身上,然而学校和大众却忽视了教师,教师也是被管理者,而“以人为本”教育管理理念的提出,让教师“被管理者”的身份重新回到学校和大众的视野。学校也会在教育行政管理工作者考虑教师的实际情况,对其给予更多的宽容、关怀和帮助。比如:“以人为本”管理理念下,学校需要根据教师的家庭情况和时间对教师的工作时间进行人性化调整,例如家中有幼儿或者老人需要照顾,教师的课堂教学时间、自习管理时间、可

按照不同教师的家庭需求尽量调整。当学校的态度和行动统一落实后,教师也会结合学校的实际行政管理现状克服困难,从而实现双赢。<sup>[1]</sup>“以人为本”教育行政管理理念的实施对于激发教师工作积极性,提高工作效率有积极的促进作用。

#### 1.3 学校角度

首先,专门人才的培养和规划是教育行政管理工作的首要内容,在“以人为本”管理理念的加持下,学校会对人才培养的目标、内容、方法、模式等进行分析和优化,这可以促进学校课程教学的革新。其次,“以人为本”不仅是满足人的需要,还是对人的闪光点进行开发和高效利用,在学校管理中,如果学校可以对每个教师的能力、性格等进行分析,发现教师更擅长的事,从而将其安排在适合的岗位,那么教育行政管理工作也会事半功倍。比如:有的教师有自己的一套管理办法,那么这类教师就可以胜任班主任的工作。有的教师对心理学有一定的研究,那么这类教师就可以主要负责学生的心理健康管理。有的教师思维活跃、严谨且性格开朗,那么这类教师就可以负责学校各种实践活动的组织和规划。教师在对班级学生进行管理时亦是同理,教师也要善于挖掘学生的特长并充分发挥其特长。这样在学校教育行政管理中就能做到“人尽其用”,同时增加教师与学生的个体自信,提升管理效率。最后,“以人为本”的教育行政管理提倡民主、公平,如果在教育行政管理中将这两点落地,那么无疑会增加教育管理工作的透明性和真实性,这对于内部管理和外部沟通而言都是利大于弊的。

#### 2 析“以人为本”的学校教育行政管理现存的问题

在现阶段学校教育行政管理出现的主要问题都集中在学生主体地位的体现上,很多学校将“以人为本”高高拿起,但在实际的行政管理中却轻轻放下,教师在课堂教学管理中占据主导,学生被动参与学习活动的现象还很突出,学校对教育资源进行配置时会重点考虑学校的发展目标,却不能将学校发展与学生的成长目标进行统一,而且很多学校的教育行政管理机制也不够完善,这些都是现阶段学校教育行政管理中亟待解决的问题。

首先,在人才的培养和规划以及教育的结构规划和布局中,“应试”教育的身影还随处可见,核心素养教学和思想政治教育是现代学校育人的主要任务,其重要性与文化课程、理论课程、专业技能课程并重。然而在实际的教学规划和设计中,真正能做到以德育人

和课程思政的学校并不多。另外,现代教育要求学生全面发展,但是对数学校对美育、体育、劳动教育以及实践教育的重视程度都不够。学校的课程设置和教育目标没有真正根据学生的发展和就业需求而设置,这就使得“以人为本”的学校教育行政管理从主体教育环节就表现为“面子工程”。<sup>[2]</sup>

其次,“以人为本”教育管理理念的民主性在学校管理中体现不足。在班级管理,班主任几乎占据着绝对的主导地位,班干部团队也相对固定,并且多为教师指定,这使得其他学生参与班级管理的机会较少,不利于学生班级责任感和归属感的培养,同时也让班级管理的民主性明显缺失。在学校管理中,教师和学生会的权责范围也不大,任课教师的职责是固定授课,班主任或者辅导员的职责是管理学生的学习与生活,学生会更多的职责是组织活动或者监督学生的行为。学生和教师无法参与到学校统筹管理的决策之中,所以很多学校在进行教育行政管理或者制定决策的时候都不能真正做到“听民心、顺民意”,这样的学校管理也无法真正突出学生的主体地位。<sup>[3]</sup>

最后,学校教育行政管理机制不够完善、缺乏创新。大多数学校的教育行政管理都是以礼仪、纪律、两操、卫生、宣传为主,其内容大同小异,而且还有一些学校会实行“扣分制”,将班级分数和年级评比、教师考核相关联,所以教师和学生都是被动参与学校的管理工作,这种管理模式也在很大程度上消磨了教师与学生参与、配合管理的主观能动性。另外,在学校的行政管理机制中,很多学校的安全管理机制漏洞百出,而且不会让学生参与到学校的安全管理之中,多是对学生进行管教,禁止打架斗殴,对外来人员进行严格控制。而这些都很难体现学校的人本管理理念,学生的主体性也严重缺失。

### 3 研“以人为本”的学校教育行政管理的优化策略

#### 3.1 将“以人为本”的管理理念强效渗透

首先,学校在教育行政管理中需要明确教师和学生的主体地位,主体地位的明确需要从两个角度落实。第一,学校需要考虑学生和教师的身心需求。对于学生而言,学校和教师要对教学目标进行完善,重视对学生思想政治教育,然后对教学结构进行完善,提高美育、体育、劳动教育的地位,对课程内容和结构进行革新,从而满足学生的学习发展需求。教师在学校中也要关注学生的心理健康,了解学生的家庭状态和性格特点,及时给予学生正确的心理关爱和辅导。对于教师而言,学校需要根据教师的身体状态、家庭情况给予教师最大的帮助和尊重,增强教师对职业的喜爱度和对学校的归属感。第二,学校需要将教师和学生融入学校教育行政管理之中,根据教师与学生的性格、能力以及管理潜能将权力科学下放,从而增加教师与学生对学校管理的参与感,提升其管理学校的主观意愿和责任感,从而提升管理效率。<sup>[4]</sup>

其次,“以人为本”的学校教育行政管理需要学校从大局和细节入手。从宏观大局来看,学校应从两方面落实“以人为本”教育行政管理理念。第一,教师是协助学校统筹管理的主力队伍,学校应通过培训、座谈、教研、互通交流等方式帮助教师多角度、深层次理解教育管理“以人为本”的重要性,当教师的思想觉悟得到提升,那么会直接作用于课堂教学和教育管理中,给学生更好的学校生活体验。第二,学校需要利用校园广播、公共展示栏、学生会等可以覆盖整个学校的设备设施资源,对学校的校风以及校园文化进行优化提升。从而形成良好的大环境,以实现教师整体人员思想的渗透。从微观细节来看,学校应根据现阶段管理现状设立心理咨询部门、校园基金会等具有实在意义和价值的机构,同时对学生会等现有组织的职能进行强化。另外,管理机制是保证校园管理有效开展的保障,学校应根据现阶段学校教育行政管理中出现的问题对行政管理制度进行整合、细化,完善学校管理中的激励机制、压力机制、约束机制、保证机制、竞争机制以及环境机制。

#### 3.2 用“以人为本”指导行政管理的原则

第一,民主化原则。民主是突出主体的主要方式,民主是尊重、是满足、是鼓励也是参与。尊重主体的需求才能满足主体的需求,才能真正实现促进人的全面发展。民主也是尊重主体的意见,那么这就要求在学校教育行政管理中上层领导组织要打开自己的“耳朵”,允许并鼓励教师参与学校管理中。比如:班级中的管理团队实行轮换制;学校的部分决策实行投票制;设置匿名信箱广开

言路,让教师可以自由反馈信息,让管理层也能了解群众心声。

第二,方向性原则。所谓方向性原则就是指学校需要明确“以人为本”的学校教育行政管理是保障,其根本目的是促进人的发展,行政教育管理是为了学生获得更好的学习与校园生活体验,而专业人才与德智体美劳全面发展的学生是为中国特色社会主义的建设和发展而培养。“以人为本”是21世纪中国发展的战略方针,将其作为学校教育行政管理的指导思想,可帮助学校在组织开展行政管理工作和活动时明确方向,在根本育人目的的指引下,将人本教育和管理细化到各个环节与流程。<sup>[5]</sup>

第三,科学性原则。是指在学校教育行政管理中规章制度的制定要有相应的法律依据、科学依据、时代依据、领域发展方向依据。“以人为本”不是停留在表面的口号,而是切实、具体的体现在行政管理行为之中。学校的课程体系设计要符合新课标的要求、各种管理制度的制定也要以国家最高指导文件与精神为准绳,并结合自身学校的发展方向与特色而制定。

#### 3.3 “以人为本”的学校教育行政管理方法

我国学校的教育行政管理都已经具备基础且相对完善的系统,其中不乏有优质的管理方法和策略,所以“以人为本”的学校教育行政管理需要做的是在人本理念的指导下发现问题、解决问题,从而实现对学校教育行政管理的优化与完善。

首先,“睁开眼”,善于发现问题。学校和教师不能将所有目光都集中在学生的学习成绩提升上,要在日常的学校生活中善于观察,观察学生的行为、状态、变化,从而及时发现问题,为解决问题争取时间。

其次,“张开嘴”,勇于沟通问题。当教师或者学校管理者发现学生出现问题时,不能因与学习成绩无关等原因视而不见,而是应该在第一时间找到学生询问原因,根据学生的描述找到问题的关键,是学生的心理状态出现问题,还是学校的规章制度有所遗漏,在找到原因后及时进行反馈或者疏导纠正。

再次,“打开耳”,乐于倾听问题。学校中学生的基数是较为庞大的,教师和学校管理者无法做到眼观六路耳听八方,那么学校和教师就需要建立自由的发言渠道,鼓励并引导学生主动提出问题和意见,而教师和管理者则需要建立相关的核实、沟通程序,重视每一条意见和问题,建立学生、教师与学校之间的信任。

最后,“敞开心”,敢于解决问题。“以人为本”是以人为核心,为根本,而人与人之间的相处与沟通需要真诚以待,这就需要教师和学校在面对学生时敞开心扉,可以站在学生的角度考虑问题,对学生多一些理解与包容,多一些鼓励和肯定,多一些沟通与分享,从而给予学生学习、生活、心理各方面的关怀与帮助。

#### 结语

总而言之,“以人为本”的学校教育行政管理就是以学生为本,以教师为本。而现阶段我国学校教育局行政管理中出现的主要问题就是主体性缺失问题,所以教育行政管理的优化需要学校将视线从学生成绩上移开一部分,将其转移到对学生的思政教育、德育教育等方面,将学生和教师作为学校这个大家庭的一份子,培养提升其对学校的责任意识,同时对管理机制进行完善,为管理工作提供制度保障,进而实现教育行政管理品质的优化。

#### 参考文献:

- [1] 廖财国.对“以人为本”的校园教育行政管理模式的分析[J].管理观察,2017,(13):161-162.
- [2] 师娜.关于以人为本的学校教育行政管理分析[J].才智,2020,(02):190-191.
- [3] 宋阳.“以人为本”的学校教育行政管理探析[J].当代教育实践与教学研究(电子刊),2018,(07):756-757.
- [4] 杨婧.浅谈学校行政工作中“以人为本”管理理念的应用[J].中国校外教育,2020,(07):30,38.
- [5] 刘大勇.高校教育管理中“以人为本”理念的融合与渗透[J].中国多媒体与网络教学学报(电子版),2021,(21):37-40.

#### 作者简介:

钟文静 单位:泰国格乐大学;出生年月:1985年10月;籍贯:广西扶绥;学历:硕士研究生;研究方向:教育管理。

学校地址:(Krirk University) No.3 Soi Ramintra 1,Ramintra Road, Anusawaree, Bangkok, Bangkok 10220 THAILAND.