

## 职业院校学生岗位实习管理模式的探索

王一明 张海兰 皮志媛 夏春芳 (伊犁职业技术学院 新疆 伊犁 835000)

摘 要:岗位实习高等职业教育人才培养的一个重要环节,也是校企深度融合的一个最主要的目的。学生通过岗位实习将在学校学习的理 论和技能,在企业生产一线进行很好的实践和融合,是全面提升学生培养质量的必要手段。但是长期以来如何更好的开展好岗位实习教学 活动是国内外各大职业院校难点工作之一。本文立足学院岗位实习教学实践,论述了学院开展的学生岗位实习教学改革一些做法及成效。 关键词:实践教学;改革;探索

# Exploration on the management mode of students 'post practice in vocational colleges

Wang Yiming, Zhang Hailan, Pi Zhiyuan, Xia Chunfang (Ili Vocational and Technical College Xinjiang Ili 835000)

Absrtact: Post practice is an important part of higher vocational education personnel training, and it is also the most important purpose of the deep integration of schools and enterprises. The theory and skills that students will learn in school through post practice are well practiced and integrated in the production line of enterprises, which is a necessary means to comprehensively improve the quality of student training. But for a long time, how to better carry out the post practice teaching activities is one of the difficult tasks of major vocational colleges at home and abroad. Based on the practice of post practice teaching in the college, this paper discusses some methods and effects of the reform of student post practice teaching in the college. Key words: practical teaching; Reform; explore

职业院校开展学生岗位实习是在专业人才培养目标和人才培 养方案的指导下,开展的以培养学生职业道德和技术技能为目标的 实践性教学活动<sup>[11]</sup>。一般进行岗位实习的学生都是经过一定的专业 理论学习和实操技能训练的2-3年级学生,他们来到与专业相关的 企业行业,在专业人员指导下,辅助或相对独立参与岗位工作。学 生们通过这段时间的岗位实习(大多数职业院校岗位实习实践都在 6个月以上)可以很好的和以后的就业进行有效衔接,避免出现毕 业就面临失业的困局,切实实现职业教育就是就业教育的初衷。多 年以来,各职业院校根据开设专业特点,结合本地区经济社会发展 实际开展了各种模式的岗位实习实践,取得了很多有益的成效,也 存在很多的问题。本文就伊犁职业技术学院动物科学学院开展学生 岗位实习的一些做法进行论述,以期为同类职业院校提供有益参考。

1. 学生岗位实习改革的背景

### 1.1 学生岗位实习管理的政策背景

2019年1月国务院印发《国家职业教育改革实施方案的通知》 [2019]4号,提出"培育数以万计的产教融合型企业,打造一批 优秀职业教育培训评价组织,推动建设300个具有辐射引领作用的 高水平专业化产教融合实训基地。职业院校实践性教学课时原则上 占总课时一半以上,岗位实习时间一般为6个月。"2021年全国职 业教育大会上,习近平总书记强调"深化产教融合、校企合作,深 入推进育人方式、办学模式、管理体制、保障机制改革","培养 更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠。"为推进和规范 职业学校学生岗位实习工作,维护学生、学校和实习单位的合法权 益,提高技术技能型人才培养质量,推进现代职业教育高质量发展, 更好地服务产业转型升级,教育部等八部门在2016年制定《职业 学校学生实习管理规定》基础上,于2021年12月31日重新修订 发布了《职业学校学生实习管理规定》。从以上文件及会议可以看 出国家高度重视职业教育发展,高度关注职业院校人才培养工作,

#### 高度关注职业院校学生岗位实习管理工作。

#### 1.2 学生岗位实习管理的现实背景

高职院校岗位实习是培养技术应用型人才的重要教学环节, 是在完成学校学习任务之后,到企业直接参与生产过程,从而达到 深化专业知识、熟练操作技能、熟悉企业生产、养成正确劳动态度 的培养目标,对人才培养质量起着至关重要的作用<sup>[2]</sup>。但是当前大 多数职业院校在学生定岗实习工作中普遍存在一些问题。比如许多 高职院校与岗位实习企业尚未形成长效合作机制,大多数学校的学 生在二年级结束时,通过学校联系或自己联系实习单位,而且不考 虑岗位实习单位专业是否对口;学校对学生的岗位实习缺乏有效的 管理,不能及时掌握学生在企业岗位实习的情况;学生在岗位实习 时,实习企业疏于管理与指导,大多数学生没有真正体验到企业的 实际工作环境和生产过程;学生进入到企业岗位实习期间,企业员 工和学生身份的角色转换困难,无法适应企业管理制度;目前大多 数职业学校对于岗位实习没有配备专业的实习指导教师,很多都是 任课教师担任的,无法胜任复杂的岗位实习的指导工作等。这些都 反应出职业院校在开展学生岗位实习管理中还是存在许多难点需要 破解。

#### 2 学生岗位实践教学改革的现实意义

岗位实习是有效推进工学结合人才培养模式的重要形式,也是 培养高技能人才的有效途径之一,是高等职业院校推进校企合作、 工学结合培养模式的必经之路。大力推行工学结合、岗位实习人才 培养模式,是深化职业教育教学改革的战略重点。现在很多高职院 校都采用"2+1"教育模式,即在校学习2年,第3年到专业对口 的相关企业进行岗位实习,带薪实习12个月,然后由学校推荐或 自主选择就业<sup>[2-3]</sup>。岗位实习是高职专业人才培养计划中一门重要 的课程,是在真实职业环境下培养学生职业素质和职业能力的重要 载体。从教育过程来说,学生到企业岗位实习,虽然教育行为没有 发生在学校,但是实习过程依然是学校教学的重要组成部分,是学 生将理论知识转化为实际操作技能的重要环节。对于以培养高技能 人才为目标的高职教育来说,必须将行为和思想指导渗透到学生岗 位实习的细节之中。由于岗位实习有别于校内教学活动,其管理 显得尤其重要,有效的管理,是提高岗位实习质量的关键。

目前,高职院校岗位实习主要有集中型与分散型两种形式。 除少数专业中的少数学生能进行集中型岗位实习之外,大部分专业 的学生只能进行分散型岗位实习。分散型岗位实习单位分散,导致 学校对岗位实习学生的管理相对滞后。学生岗位实习期间仍是在校 生,依然受到学校规章制度的约束,但基于岗位实习的分散性、差 异性和复杂性,高职院校难以制定统一和固定的实习计划,无法对 学生进行及时、统一的管理。对于分散型岗位实习的管理,有一 个比较突出的问题,就是:分散型岗位实习模式,由于学生与教师、 学校之同地理位置的分散性,岗位实习期间所必需的师生之间的沟 通交流遭遇严重障碍,校内指导老师对学生的指导与管理往往要依 靠远程指导,当前大部分高职院校的指导老师通常利用QQ(群) 电子邮箱、打电话等手段对岗位实习学生进行指导与管理,这些手 段都存在一些缺点,比如:打电话花费较大,QQ群信息容易丢失, 电子邮箱无法多人同时交流。因此,怎样制定一套科学、实效的简 位实习指导与监控管理办法是所有高职院校亟待解决的难题<sup>[2, 3, 4]</sup>。

2. 岗位实习管理改革的具体举措

2.1 完善学生顶岗实习管理机构,定期开展学生岗位实习管理 调究

成立院和分院两级学生顶岗实习管理机构,明确职责分工。院 级顶岗实习管理机制主要由学院分管教学的领导及教务处、学生处、 计财处、招生就业处有关部门领导组成,主要负责学院岗位实习工 作的统筹安排,资金支持,规章制度制定和巡查督导等工作。分院 岗位实习管理机构由分院领导、实习就业干事、实习企业负责人等 组成,主要负责制定各专业学生岗位实习细则,组织召开实习企业 宣讲会,分配校内实习指导教师和企业指导教师,学生岗位实习过 程的管理等具体化工作。

每一年度 1-3 月或者 7-9 月期间开展 1-2 次学生岗位实习单 位的调研,调研的内容主要有:企业用工需求情况;企业对岗位实 习学生管理存在的困难;学生的生活与身心健康状况;学生实习岗 位安排及轮岗情况;学校和企业指导教师指导学生的方式、内容和 效果;学校和企业对学生岗位实习的考核和评价方式;学校和企业 对实习学生的安全教育与心理健康教育情况;学生主动联系学校指 导教师的频率和原因;学生实习中遇到的主要问题及处理方式和结 果等。通过调研结果的汇总分析,不断优化下一年度的学生岗位实 习工作。

2.2 建立学生岗位实习企业基地库

学院立足于将学生岗位实习企业变成就业企业,岗位实习岗 位转化成就业岗位,将岗位实习的过程转变为岗前培训过程的目标, 对与学院建立了校企合作关系的所有企业行业,按照合作紧密度、 企业知名度、师生认可度等原则进行了优化、筛选。从100多个校 企合作企业中筛选出 60 个企业行业入选学生岗位实习企业基地库, 按照专业和企业类型进行分类。同时对入库企业采取弹性管理制度, 通过每年的学生顶岗实习调研结果来决定哪些企业可以继续保留在 库里,哪些企业可以移除库外。对凡是在学生顶岗实习企业库的企 业行业优先进行宣传推荐,引导学生前往进行岗位实习。

#### 2.3 建立 " 四方管理 " 的岗位实习管理制度

为了加强对学生岗位实习的管理,避免出现各自为政、相互 推诿、拖拉等情况,学院对学生岗位实习责任主体进行细化分工, 构建了由学校方管理、企业方管理、学生自主管理及家长配合管理



的"四方管理"的岗位实习日常管理制度,四方管理主体职责明确、 协同发力,共同对学生进行思想、生活、专业理论和技能全方位管 理。这其中,尤其引入和加强了家长配合管理的力度,学生离开学 校进入了一个全新的学习生活环境,相比较指导教师的关心和帮助, 更为重要的父母的关注和关爱。通过微信群等建立和岗位实习学生 家长的密切联系,向家长实时反馈学生实习进展情况,将更加有力 于岗位实习学生快速适应新的学习环境,缩短学生向企业员工身份 转变的时间。

2.4 建立"一平台,四导师"岗位实习服务管理模式

充分利用工学云学生实习管理和综合服务平台全面实现学生 岗位的全过程管理。该平台通过互联网信息技术将学生、企业、学 校和政府等相关各方有机的联系在了一起,一方面,平台可以不断 推荐企业实习岗位;另一方面,学生可以通过其他去过该企业的学 生实习经历和评价,了解将要实习的企业状况;第三,通过学生实 习期间的"打卡/签到"、"企业评价"功能,有利于学校的指导老 师和企业指导教师定期考核跟进学生的实习情况,实现学生的全程 管理。

通过多年的摸索,建立了由学校岗位实习指导教师、心理咨询指导教师、就业创业指导教师和企业指导教师组成的岗位实习服务管理团队。通过制定每一个指导教师的工作细则和量化考核办法, 对学生开展岗位实习期间专业理论学习、心理问题解决、就业创业 技能培训和专业实践技能锻炼等全方位的服务管理,切实保障每一 个岗位实习学生能够下得去、待得住;有人管、有人教;学得多、 学得好;零事故、无隐患。

2.5 完善岗位实习过程管理的相关文件

以《职业学校学生实习管理规定》为指导,结合学院发展实际与专业特点,先后制定了《学生岗位实习工作细则》、《学生岗位 实习企业管理办法》、《学生岗位实习四方管理工作细责》、《学生岗 位实习指导教师工作细则》、《学生岗位实习考核办法》等制度文件。 通过不断建立健全学生岗位实习管理的规章制度,理顺了学生岗位 实习的工作流程,明确了各方主体责任,保障了学院学生岗位实习 工作的顺利开展。

综上所述,学生岗位实习工作是高等职业院校一项涉及面广、 操作难度大的一项不可替代的实践教学活动。不断开展高职院校岗 位实习管理模式的改革创新对推动人才培养模式改革、提升人才培 养质量有着重大的现实意义。

参考文献

[1] 李俊成. 产教融合视域下岗位实习管理平台的构建与研究 [J]. 中国教育信息化,2021,(01):51-54.

[2] 张明艳,刘兴勤,李斐.高等职业院校学生岗位实习运行 管理的创新与实践—以兰州石化职业技术学院为例[J].兰州石化职 业技术学院学报,2020,20(3):62-64.

[3] 徐化,娟李宏伟.职业院校学生岗位实习管理机制的创新——以甘肃交通职业技术学院为例[J].现代职业教育,2020,(41):192-193.

[4] 董慧,任小俊,嵇怡,刘一鸣.园艺技术专业学生岗位实 习管理的实践与创新—以江苏农林职业技术学院为例 [J].高等农业 教育,2019,6(6):124-127.

基金项目:伊犁州职业教育研究项目《校企深度融合的学生 岗位实习管理模式的实践研究》, YLZJ202203

作者简介:王一明,男,汉族,副教授,伊犁职业技术学院, 主要研究方向是高职教育教学