

基于微课的翻转课堂教学模式在高职汽车专业中的应用研究

邹海鑫 黄 蓉 李克宁 宋柱梅

(深圳信息职业技术学院 深圳 龙岗 518172)

摘 要: 基于微课的翻转课堂教学模式,能够培养高职院校学生的主观能动性,培养学生自主学习能力,能够突出学生在课堂中的主体地位,变革传统教学模式,改变学生被动地位。使得汽车专业课堂教学过程中,能够科学化、专业化的构建理论指导方法。即通过微课平台对接传统翻转课堂教学优势,完备课前准备,增强课后反馈,帮助学生在老师的指导下,利用学习视频、资源,及同学之间的相互协作,使学生自发掌握汽车专业相关知识及相关技能。

关键词: 微课; 翻转课堂教学模式; 高职汽车专业

Research on the Application of Flipped Classroom Teaching Mode Based on Micro class in Automobile Major of Higher Vocational Education

Zou Haixin, Huang Rong, Li Kening, Song Zhumei

(Shenzhen Institute of Information Technology Shenzhen Longgang 518172)

Abstract: The flipped classroom teaching mode based on micro courses can cultivate the students' subjective initiative and self-learning ability in higher vocational colleges, highlight the students' dominant position in the classroom, change the traditional teaching mode and change the students' passive position. This makes it possible to build a scientific and professional theoretical guidance method in the process of automobile professional classroom teaching. That is, through the micro class platform, we can connect the advantages of traditional flipped classroom teaching, complete the preparation before class, enhance the feedback after class, and help students, under the guidance of teachers, make use of learning videos, resources, and mutual cooperation between students, so that students can spontaneously master the relevant knowledge and skills of automobile.

Key words: micro class; Flipping classroom teaching mode; Automobile major in higher vocational education

引言

我国汽车行业销量多年蝉联世界第一,而在其蓬勃发展的势头中需要专业人才的引入,特别汽车售后服务市场,需要大量高素质的汽车维修人员。为汽车行业培养相关专业技术人员,是各个高职院校需要肩负的重要培养任务。而当前我国汽车专业教学,仍主要采用任务驱动或行动导向的教学模式。在教学实施过程中,采用计算机辅助的教学手段,采用口传亲授的方式教学。在课后老师布置相应的实训报告,来巩固课上所学的知识。但是,由于高职院校学生普遍学习主观能动性较差。学生在完成课后学习任务的过程中,一旦遇到困难就会产生焦虑的情绪。而其所遇到的困难,如果不能及时得到解决,就会产生挫败感,从而失去对汽车专业学习动力。因此,高职院校校级的专业老师需要持续探索,积极利用微课的翻转课堂教学模式,突破瓶颈,使老师对于学生的指导延伸到课堂之外。

一、将翻转课堂教学模式应用到汽车专业中的卓越性

将翻转课堂教学模式运用到课堂教学中,会使得老师向学生传授知识的方式发生改变,使学生因教而学转变为老师随学而教,使课堂教学的焦点从老师对于知识点的传授,转移到学生对知识点的构建。

将翻转课堂教学模式应用到汽车专业课程教学时,需要老师在实施教学的过程中,调动学生的主观能动性,需要老师进行课前准备,将全部或者部分需要在课堂上讲解的知识,转移到课堂教学之前,让每位学生能够运用课堂之前的那部分时间,来学习需要掌握的知识及技能,把原本需要在课后进行的实训报告拿到课上的时间去完成。除此之外,老师还要充分利用课上时间来解答学生,在课前自主学习遇到的问题,或者让学生自己组建成学习小组,进行讨论并探讨心得。与此同时,在课堂上老师还要测评学生课前学

习的效果,并依此做出对学生学习的最终评价,方便老师能够随时调整翻转课堂教学的安排,使得学生在课堂之外的自发性学习,不是简单的学习资料研讨,而是观看老师提供的相关视频,即微课视频,再配备电子资料进行学习。也就是说,其是源于构建主义方法演化而成的新型教学模式。构建主义的重点突出的是学生自主学习的主观能动性,主张学生在一定情景中,依据老师所提供的学习资料来完成基础内容的学习。

二、传统翻转课堂教学模式限制

在以往将翻转课堂教学模式,应用到汽车专业课程教学时,能够供学生课前自主学习的微课视频或学习资料,大多是由老师之间录制之后,上传到相关网站之中的。并在学生学习过程中,按照老师的要求,在课前登录这一网站,进行自主观看、学习。这样虽然实现翻转课堂教学模式,但是也具有一定局限性。如下:

第一,学生必须拥有较为完整的时间段,进入到网站观看教学视频及资料。这样学生会被限制在电脑前面,无法发挥学习的随意性。

第二,由于进行视频学习时,必须登录相关的网站进行学习。学生如果想下次对这一知识点进行回顾和复习时,就必须重新登录到这一网站中才能继续,不利于发挥学习的机动性。

第三,学生虽然能够进入网站中,反复观看教学视频及资料,但其在学习过程中处于单独的状态。使得其不能够及时获得老师的讲解、辅导,或者和同学交流、沟通。如果学生出现因为对某一知识点产生问题,而不能深入学习的情况,就很容易在学习的过程中,产生挫败感,致使无效学习。

第四,在课前自主学习的这一阶段,学生是脱离出老师的视线范围的,老师对于学生的学习时间及学习进度不能够完全掌握。这就要求自身必须具备一定的自觉性及主观能动性。而对于少

数求知欲不强的学生,则可能会出现没有进行课前自主学习现象。因而,这些学生因为课前准备不足,在课堂教学时很难融入其中,甚至会干扰整个翻转课堂教学实施的效果。

第五,原本的翻转课堂教学模式,对于课前和课上的教学过程较为重视,而忽略学生课后对于所学知识的复习,使得翻转课堂教学呈现出头重脚轻的感觉。

三、基于微课翻转课堂教学模式在高职汽车专业中的应用策略

(一) 基于微课翻转课堂教学模式之培养学生方法能力

方法能力是指学生能够借助微课视频,主动、自发地投入到学习之中,并能够从中收获能力。而高职汽车专业重要课题的学习,也是通过借助微课,培养学生自发、主动学习的意识,并最终达到学会的良好状态。从知识的储备量来说,汽车专业的相关知识无穷无尽,如果学生只是依靠老师的课堂教学,其效率必然不会高。课堂虽然是教学的主要场所,但是老师所传授的知识,学生的客观上并不能全部接收、理解。从学习状态来说,学习是一个持续动态的过程,正所谓学如逆水行舟,不进则退,如果短暂地记住某一个知识点,没能得到巩固和转化,久而久之,必然会忘记。由此,无论是从知识储量的角度,还是学习者本身的角度,都必须要求学生能够自发学习。那么,汽车专业应该如何培养学生自发学习能力,可以总结为以下两点:

其一,帮助学生掌握专业基础知识。汽车专业的教学大纲及培养目标,要求学生必须掌握多种基础课程,如:基础知识、营销基础、文化基础、市场概述、服务流程、谈判技巧等。这些基础课程,覆盖高职汽车专业几乎所有需要学习的内容,学生熟悉并且掌握上述知识,是高职汽车专业的要求。但是知识必须是活学活用、学以致用,如果理论知识不能够应用到具体的实践中,也只是有形而无神。然而,高职学生的基础相对较差,学习态度不够端正。由此,除了要强化高职学生学习这些基础课程之外,还必须鼓励学生在生活中实践,积极在网络上摄取,关于汽车行业的消息动态。如:客户开发、客户跟踪、销售洽谈等,还包括汽车保险、交车理赔等,汽车行业的未来工作者,必须树立以客户为核心的理念,从客户角度出发,把客户的利益作为自身利益,围绕客户开展销售及服务。

其二,老师转变原本微课教学模式。将基于微课的翻转教学模式,应用到汽车专业课程之中时,可以采用如下方式:课前预习是充分发挥课堂效果的前提,在传统的教学模式中,学生不能够在课前自发阅读资料。而微课视频是以单独话题为载体的,能够有效吸引学生参与到其中。老师可以在课堂开始之前,为学生发布大量微课视频,这些微课视频中可以包含具体的任务及问题,让学生在观看之后,将自己有疑惑的地方标注出来。在课上对老师进行提问,并由老师进行解答。老师也可以在微课平台上,为学生展示一些简单问题,发散学生思维,督促学生思考。除此之外,在微课教学时,老师可以以任务驱动的形式,指引学生进入教学内容之中。老师秉承着由易到难的顺序依次进行课堂提问,课堂提问的问题,不能过于简单,使学生缺乏兴趣,但也不能太难。由此,老师要有针对性的对待学生,设计出符合学生认知水平的课堂互动问题,并在微课之后,给予学生展示自我的机会。可以是学生的言论,学生的观点,进一步拓展训练。

(二) 基于微课翻转课堂教学模式之培养学生职业能力

职业能力是指从事某项工作的综合表现能力。而对于汽车专业来讲,培养学生的职业能力主要体现在以下方面:是否具有策划小型促销活动能力,是否能够独立操作汽车销售时的设备,是否能够分析、分门别类地梳理客户的需求,是否能够清晰、全面地为其客户介绍产品,是否能够站在客户的角度上,从客户的利益出发,为客户选择合适的产品。但是,伴随着教学改革的深入,原本的教学模式已经不能够适应现在课堂。因此,高职院校老师必须积极转变教学观念,把学生作为课堂主体,积极转变自身角色,利用微课教学,切实提高学生职业能力。

其一,采用分层教学法与微课结合。高职院校的班级人数大概是50人,在这50名学生之中,有性格活泼、聪明的学生。这类

学生如果意志力较为坚定,成绩会较为突出,但是如果其是聪明有余,而韧性不足,则在学习过程中会较为马虎,成绩及能力不能够持续进步。另外班级中也有脚踏实地的学生,学习勤奋但学习方法不够科学,使其进步速度较慢。总而言之,因为每一位学生的家庭教育背景、成长环境方面具有一定差异,使得学生类型较为多样,而针对这些起点不同的学生,教学不应该一刀切,而应该实施分层教学法。利用微课教学实施分层教学法。例如:在对同一课时的问题提问时,老师可以将问题设置成为不同的难度级别,让不同基础的学生进行解答。除此之外,专业课程教学中少不了课堂训练,但是在多数的课堂训练之中,需要进行分组方式进行教学。由此,在分组教学时,老师除了要考虑到学生主观意愿,还要尽量调整每个小组的构建,加快营造课堂训练氛围,让学生之间气氛活跃起来。

其二,帮助学生找到角度定位。角度定位即明确任务。在课堂训练时要求目标明确,各个小组之间人员分工协作。在训练之前,老师可以将课堂训练的目的、流程及任务讲述一遍,让各组成员明白自身的角色。例如:在讲解汽车销售实务这一课程时,老师可以对学生提问,问学生:如果你是销售员,你的主要任务是什么?学生可能会回答,将车卖出去或者其他答案。老师可以通过这样的询问,让学生明确自身角色。除此之外,老师可以在课堂训练中交代流程,组织学生自发开始销售活动,由一些学生扮演客户,由一些学生扮演销售员,有一些学生代扮演售后服务人员,由另一些学生扮演评委。在课堂训练过程中,可能会出现学生没有认真投入的情况发生,当这种情况出现时,老师应该积极让课堂训练回归到正常轨道之中,并将此次课堂训练,列入学生的期末考核计划中,适当给予学生压力,在课堂训练中激发学生的潜力。

四、结语

高职汽车专业的学生,需要对本专业充满较大的热情。作为销售工作者,如果对此工作缺乏热情,客户的情绪也难以提升。客户没有热情,就会失去继续交流的兴趣,使得学生即使销售业务能力突出,也没有用武之地。因此,培养并激发学生对于汽车销售工作的热情,是高职汽车专业教学的主要内容。而伴随着我国经济的不断发展,我国社会已经逐渐步入汽车社会,汽车成为大部分家庭中的必需品,汽车市场更加广阔,使得汽车专业的学生,作为未来的汽车行业从业人员,会有竞争,会因为竞争失败而产生打击。当遭遇打击,学生是否对汽车行业依然充满热情,是考验学生心理素质的关键因素。简而言之,老师必须重视培养学生专业热情,积极利用微课翻转课堂教学模式,培养学生积极向上的心态。

参考文献:

- [1] 成正勇,李爱冉.基于职业能力培养的高职汽车教学策略研究[J].专用汽车,2022(08):108-110.
 - [2] 金明.新时代高职汽车专业现代学徒制人才培养问题与对策[J].汽车实用技术,2022,47(13):133-137.
 - [3] 郑金文.高职汽车专业课程教学改革新思路[J].时代汽车,2022(13):66-68.
 - [4] 易向贤.如何做好翻转课堂教学模式,优化高职汽车类专业课堂教学的探析[J].时代汽车,2020(05):50-51.
 - [5] 魏玉.基于微课的翻转课堂教学模式在高职汽车专业教学中的应用[J].三门峡职业技术学院学报,2019,18(03):45-48.
- 课题/基金项目:深圳信息职业技术学院电通学院“双高校”建设配套教研项目“基于活页式的项目化翻转课堂教学研究”项目编号:SZIIT-DT-SGX-JY2020-07;
- 作者简介:
- 邹海鑫,男,汉族,1984-12,广东梅州,深圳信息职业技术学院,讲师,博士,研究方向:主要从事汽车智能技术教学及相关研究。
- 黄蓉,女,苗族,1985-12,湖南怀化,深圳信息职业技术学院,讲师,硕士,研究方向:主要从事艺术设计专业理论与研究。
- 李克宁,男,汉族,1980-12,河南南阳,深圳信息职业技术学院,讲师,博士,研究方向:主要从事汽车智能技术教学及相关研究。
- 宋桂梅,女,汉族,1978-08,山东枣庄,深圳信息职业技术学院,副教授,博士,研究方向:主要从事汽车智能技术教学及相关研究。