

# 医疗机构中公共卫生管理工作的现状及对策研究

邓小利<sup>1,2</sup> 张祥容<sup>2</sup> 陈韵西<sup>2</sup> 周嘉伟<sup>2</sup>

(1.西南医科大学 四川 泸州 646000; 2.泸州市人民医院 四川 泸州 646000)

**摘要:** 医疗机构是当前我国公共卫生组织中不可或缺的关键构成,当出现聚集性传染病以及群体性公共卫生问题时医疗机构承担了主要的防治职责,对于减少传染病的大面积传播以及保持社会稳定具有至关重要的作用。然而从我国实情来看,由于各种因素交织影响,导致我国公共卫生组织建设相较于发达国家还比较落后,医疗机构公共卫生管理工作水平相对较低。因此,本文从目前医疗机构公共卫生管理工作的现状出发,并提出相关对策。

**关键词:** 医疗机构; 公共卫生管理; 问题; 对策

## Study on the problems and countermeasures of public health management in medical institutions

Deng Xiaoli<sup>1,2</sup>, Zhang Xiangrong<sup>2</sup>, Chen Yunxi<sup>2</sup>, Zhou Jiawei<sup>2</sup>

(1.Southwest Medical University, Luzhou, Sichuan 646000; 2.Luzhou People's Hospital, Luzhou, Sichuan 646000)

**Abstract:** Medical institutions are an indispensable key component of current public health organizations in China. When there are aggregated infectious diseases and mass public health problems, medical institutions assume the main responsibility for prevention and treatment, which plays a vital role in reducing the spread of infectious diseases and maintaining social stability. However, from the actual situation in China, due to the interwoven influence of various factors, the construction of public health organizations in China is relatively backward compared with developed countries, and the level of public health management in medical institutions is relatively low. Therefore, this paper starts from the current problems of public health management in medical institutions, and puts forward relevant solutions and decisions.

**Keywords:** medical institutions; Public health management; Problems; countermeasure

公共卫生事件,主要指的是对社会公众群体生命安全造成严重危害的严重急性传染病疫情或者群体性不明原因的一类疾患,同时还包括一些严重的大面积职业中毒或者食物中毒事件。从近些年公共卫生风险事件的发生情况来看,我国一部分公共安全卫生事件的发生仍然和国家相关卫生体制管理机制不够科学完善有关,当出现公共卫生安全事件之后,一旦缺少有效正确的应对措施,将会引起更加严重的危害和后果,不仅对广大群众正常生活、工作带来影响,还会直接损害到公民个人的切身利益和国家直接利益<sup>[1]</sup>。对于公共卫生安全事件的防控工作需要多方参与协同努力,包括相关政策支持、医疗机构卫生技术发展以及公众主动配合,共同构建起防控公共卫生事件的坚固屏障。

### 一、医疗机构中公共卫生工作的问题

#### (一) 缺少对医疗机构职责的正确认知

当前,我国医疗机构在公共卫生管理工作中,存在的最为突出的问题就是许多相关人员对医疗机构的认知还不够深刻,并未充分重视医疗机构在公共卫生管理工作中的重要作用,对医疗机构公共卫生管理工作还存在较大的认知偏差<sup>[2]</sup>。从现阶段国内卫生体系实际情况来看,不管是在制度亦或者人员配置上,相关公共卫生管理的内容以及政策都还缺少对应的体系及流程,直接影响到构建起统一协调的公共卫生体系,造成各个地区医疗卫生政策相互独立,公共卫生挂你水平发展也严重失衡。

#### (二) 疾病控制方法缺乏缺乏科学性

因为国内医疗卫生体系建设时间还并不长,相关工作人员也缺少足够的培训,导致对疾病控制方法掌握不足,在面对重大传染

病时缺少丰富的经验,所采取的防控方法也缺乏科学性、合理性,严重影响到疾病防控的效果<sup>[2]</sup>。从实际情况来看,现阶段我国许多医疗机构对于传染病的隔离、预控制更多的是根据医院诊断结果来进行,很少对原因进行系统、全面的检查,难以及时发现传染病,也不能有效的发现传染源采取阻断措施。这些问题都反映出了目前我国医疗机构对于相关工作人员的培训工作投入还不足。除此之外,目前我国疾病卫生控制体系对于疾病预防及其宣传工作的投入还较少,公众很少接受到关于传染病知识的教育和宣传,也使得大多数公众对于传染病的重视度较低,不能正确认识到传染病的危害,公众日常仍然保持着不健康的生活习惯,增加自身患上传染病的概率,也间接的影响到传染病预防及控制工作开展<sup>[3]</sup>。

#### (三) 医疗机构和疾控中心缺少有效沟通

尽管近些年我国医疗建设体系得到了进步完善,但从实际医疗体系建设的结构水平来看,医疗机构和疾病预防机构之间仍然缺少良好的联系,导致相关工作的开展出现脱节,也导致在面对疾病防控问题时无法统一协调合作<sup>[4]</sup>。通常表现为,医疗机构难以及时发现传染病和公共卫生问题,对相关问题的认知也不足,在疾病检查和预防知识方面还无法满足公众对实际需要。同时疾控中心对于相关医疗卫生工作人员在医疗体系方面的业务培训不足。

### 二、医疗机构中公共卫生工作的优化对策

#### (一) 增强医疗机构责任意识

现阶段,因为国内在公共卫生管理机构设置方面还不完善,机构分布比较繁琐,所以一直以来医疗机构都存在着不同程度的管理问题。为此,国内公共卫生系统相关主管部门需要充分发挥自身

职能,对以往忽视医疗机构公共卫生管理问题重新重视起来,做好整体规划协调,利用好现有的法律法规以及规章制度,对医疗机构公共卫生服务标准和准则做出明确的规定,确保医疗机构能够始终提供高水平、规范化的公共卫生医疗服务,提高医疗机构公共卫生和管理的责任意识<sup>[5]</sup>。同时对相关医疗机构及其医疗人员的行为和操作进行规范,定期开展培训工作,强化职业素养,并将其纳入到公共医疗卫生整体管理工作中,做好相关的绩效考核管理。

#### (二) 定期开展学术交流活动

医疗机构应该定期和具备较强学术能力的其他医疗机构或者体系开展学术交流活动。利用相互之间的深入交流,不断总结自身在公共卫生管理工作方面的问题和成果。在交流过程中,也能够使医疗结构持续提升自身的基础理论水平,构建起良好的理论体系。同时,医疗机构需要每隔一段时间在院内开展以公共卫生管理、医院管理等主题的讲座,组织医疗机构相关人员进行专题学习培训<sup>[6]</sup>。积极借鉴学习其他医疗机构在公共卫生管理方面的成功经验,不断形成一套符合自身实际情况和具有针对性的公共卫生管理体系。鉴于目前仍有较多医疗机构的公共卫生管理水平不足,因此医疗机构可以定期选派相关管理人员深入其他医疗机构进行学习观摩,了解掌握最新、成功的管理方法,弥补自身存在的不足,不断提高医疗机构的公共卫生管理水平<sup>[7]</sup>。

#### (三) 强化人才培训力度

医疗机构需要重视对参与公共卫生管理工作相关人才的培训,将在与其他医疗机构交流中获得新知识、新方法下达至各个工作人员,使相关工作人员树立起良好的工作意识。尤其需要加强对部分重点部门相关人员的培训工作,在确保自身安全的同时,不断提高工作人员的知识技能和专业水平。另外,需要注重让医疗机构相关人员形成良好的卫生理念,树立正确的职业道德素养,主动为患者提供优质服务,在医疗机构中打造出安全的环境<sup>[8]</sup>。

#### (四) 构建疾病控制交流平台

当前已全面进入信息化时代,相关疾病控制和信息交流活动均建立在信息平台的基础上,能够明显提升工作效率。在信息平台中进行信息交流具有更快的速度,也提高了信息交流的便捷性。医疗机构应该构建起多方协同合作的稳定关系,一旦发生重大公共卫生突发事件或者大规模传染病,能够及时通报和采取正确的应对措施<sup>[9]</sup>。同时,需要定期做好对医疗机构的监督检查工作,推动医疗机构公共卫生管理工作效率的提升,提高医疗机构对公共卫生管理工作的重视程度。

#### (五) 政府加大对公共卫生管理的重视和投入

政府部门需要进一步提高对医疗机构公共卫生管理工作的重视程度,借助互联网等渠道大力宣传疾病预防等相关知识,帮助社会更多社会民众了解基础疾病知识,促使大众树立起公共卫生安全的意识。由于医疗机构公共卫生管理工作具有较高的复杂性,因此久而久之也容易将其忽视,政府部门应该充分发挥自身职能,合理通过法律法规等手段明确医疗机构的公共卫生管理职责范围,对医疗机构及相关人员的行为进行规范,促进医疗机构公共卫生管理工作成效的提升,也让公共卫生管理在政府部门的引导下得到更长久的发展<sup>[10]</sup>。

#### (六) 构建完善的公共卫生应急机制

为进一步推进公共卫生管理工作的稳定运行,政府部门需要积极对现有的公共卫生机制进行完善,例如可以构建起相应的公共卫生系统,根据当前公共卫生管理的现实需求,充分整合资源,积

极统筹资金、医疗保障与公共卫生信息系统等资源,建设网络平台,建立健全公共卫生应急机制,为人民群众的切身利益提供支持和保障。同时,营造良好的公共卫生管理环境,为了提升医疗结构在面对各种类型公共卫生危机事件的应急处置能力,需要指导医疗机构相关管理层级清晰、职责分明,在中央的统一调度下,由地方进行分级管理,紧紧围绕相关法律法规、应急机制等,充分利用好信息整合物资保障机制、医疗救助机制、疾病防控机制等,持续拓展信息来源渠道,发动社会各界积极参与,最大程度发挥出集体的力量参与到公共卫生管理工作中来。

#### 三、结语

综上所述,在我国社会经济快速发展的背景之下,医疗行业也得到了广阔的发展空间。公共卫生管理当前已成为医疗机构的一项重要职责,关乎到社会公众的生活质量,公共卫生管理也是一项复杂且庞大的长期工程,医疗机构需要充分认识到公共卫生管理工作的重要价值,积极与政府部门相配合开展管理工作,提升自身及相关人员对公共卫生管理工作的重视程度,积极健全相关卫生组织职能,更加科学化、规范化的管理,不断提高管理水平。同时,政府部门应该构建起完善的公共卫生体制,明确划分公共卫生管理职能,推动医疗机构相互之间的交流合作,借鉴成功经验提高管理能力,最终为大众健康水平的提升奠定坚实基础。

#### 参考文献

- [1] 吴奕. 医疗机构公共卫生管理工作中存在问题及对策[J]. 家庭医药. 就医医药,2020(3):218.
- [2] 张慧龙,王燕,张涛. 公共卫生管理中存在的问题及应对措施研究[J]. 健康大视野,2021(19):291-292.
- [3] 孙娟. 医疗机构公共卫生管理工作中存在的问题及对策分析[J]. 中国保健营养,2018,28(24):297.
- [4] 于嗣硕. 医疗机构公共卫生管理工作中存在问题及对策分析[J]. 神州,2019(9):294.
- [5] 彭小娟,梁进. 医疗机构在公共卫生管理中存在的共性问题及对策分析[J]. 医院管理论坛,2021,38(8):10-12.
- [6] 迟明琦. 医疗机构公共卫生管理工作中存在问题及对策[J]. 中国保健营养,2020,30(30):339.
- [7] 顾英. 医疗机构公共卫生管理工作中存在问题及对策探析[J]. 临床医药文献电子杂志,2018,5(49):190,193.
- [8] 张学勤. 社区卫生服务中心公共卫生管理工作中存在问题及对策[J]. 大家健康,2017,11(4):29.
- [9] 刘红芳. 医院公共卫生管理中存在的问题及解决对策研究[J]. 养生保健指南,2021(20):283.
- [10] 王峰,冬梅. 基层卫生管理工作发现现状和存在问题及对策[J]. 建筑工程技术与设计,2017(11):4793-4793.

#### 作者简介:

邓小利(1988-),女,汉族,四川泸州人,硕士研究生,主管药师,主要研究方向:医院管理。

张祥容(1974-),女,汉族,四川泸州人,副主任中医师,主要研究方向:中医妇科。

陈韵西(1986-),女,汉族,四川泸州人,护师,主要研究方向:护理。

周嘉伟(1997-),男,汉族,四川泸州人,康复技师,主要研究方向:康复医学。