

# 探究新媒体技术对高校学生教育管理的影响

习尧青

(泰国格乐大学)

摘 要:新媒体技术的快速发展,为高校推动学生教育管理工作改革、创新和发展创造了良好的条件。如何适应新媒体时代,大力加强和改进高校学生教育管理工作,是高校和广大教师需要认真思考的课题。从当前高校学生教育管理工作的整体情况来看,线上与线下结合呈现出良好态势,尤其是信息技术、网络技术等已经广泛应用于学生教育管理工作中,但新媒体的应用仍然缺乏针对性、特色化和实效性,在一定程度上制约了学生教育管理工作质量和水平。基于此,本文主要分析新媒体概念和含义,对新媒体技术对高校学生教育管理的积极影响和消极影响进行深度剖析,并提出相应的管理办法,以此增强新媒体技术使用效果,提高教育管理质量,从而更好地服务于大学生。关键词:新媒体技术;高校教育管理;全面发展;管理机制

# Exploring the influence of new media technology on college students 'educational management

Xi Yaoqing

(Gele University, Thailand)

Abstract: The rapid development of new media technology has created good conditions for colleges and universities to promote the reform, innovation and development of student education management. How to adapt to the new media era and vigorously strengthen and improve the education and management of college students is a subject that colleges and universities and teachers need to seriously consider. From the overall situation of the current college student education management work, the combination of online and offline shows a good trend, especially information technology, network technology, etc. have been widely used in the student education management work, but the application of new media is still lack of pertinence, characteristics and effectiveness, which restricts the quality and level of student education management work to a certain extent. Based on this, this paper mainly analyzes the concept and meaning of new media, deeply analyzes the positive and negative effects of new media technology on college students 'education and management, and puts forward corresponding management methods to enhance the use effect of new media technology, improve the quality of education and management, so as to better serve college students.

Keywords: new media technology; College education management; Comprehensive development; Management mechanism

在"互联网+"时代背景下,微信、微电影、QQ、快手、抖音等新媒体大量涌现,给高校学生的学习与生活带来了翻天覆地的变化,使得信息发布工具变得快捷、信息传播速度之快,学生可以随时随地分享、表达和传播自己或别人的观点,但信息获取的多元化和便捷化同时,也给高校的教育管理工作带来了很大冲击。在新媒体视域下,传统的教育管理模式显然已经不再适应新形势下的育人要求和标准。因此,高校需要重新审视当前社会发展的现状,正确应用新媒体技术的优势,创新学生教育管理,从而提高学生的学习生活质量,这也是我国高校学生管理面临的重大问题。

# 一、新媒体技术的含义与特征分析

新媒体技术是指运用互联网、现代信息技术、数字技术等技术平台传播理念、信息,并给用户带来一定信息服务的一种技术,相比于报纸、电视、广播等传统媒体而言,新媒体是在继承传统媒介特征的基础上发展起来的,能够承载大量信息且覆盖范围更广的技术平台。新媒体作为助推器,加速了信息传递速度,改变了信息传递方式,满足了人们及时获取信息的需求,同时也更好促进了时代的发展与进步。

新媒体技术具有以下几个方面显著特征和优势:一是共享性。 新媒体技术的广泛运用,给人们的生活带来了极大便利,让人们足 不出户就能获得所需的相关信息;二是灵活性。新媒体技术的应用 打破了时空的界限,让人们的交流和信息传播变得更加灵活;三是互动性。在新媒体技术的使用过程中,人们可以自由地参与到各个媒体平台,实时地与他人进行互动和交流,改变了传统媒体传播的单向性;四是海量性。新媒体技术的运用,让人们获取信息的方式变得更加便捷,同时也提升了信息传播的容量。

# 二、新媒体技术对高校学生日常学习生活的影响

新媒体技术充斥着当代大学生的日常学习与生活,无论是信息传播的实时性和海量性,还是各种媒体平台的广泛应用,都深受大学生的喜爱。00后的大学生喜欢追求新奇,他们利用新媒体,可以了解社会热点、生活娱乐、明星舆论等各方面的信息,有利于拓展学生的知识面和生活认知。

由于新媒体是建立在网络环境中的虚拟世界,可以很好规避部分学生不善交际的弱点,所以微信、QQ 成为大学生日常交往的有力工具,他们认为通过新媒体平台的日常交流、朋友圈点个赞或是留言区给个评论,就能够在一定程度上拉近与他人之间的距离。与此同时,美团、滴滴、饿了么、淘宝、京东等生活实用类 APP,更是成为学生日常生活中不可或缺的一部分。根据相关调查研究发现,大部分学生在使用新媒体技术上能够保持足够的理智,但仍然也有部分学生会沉迷其中,会在思想上、行为上出现严重的偏差,甚至会有部分学生通过新媒体公开表示自身诉求、对教师不满情绪



等,这些都会或多或少地降低学校的公信力,此时就需要高校学生 教育管理工作者加强对学生的思想引导和日常管理,契合大学生的 兴趣和特点,合理地应用新媒体技术对学生进行教育和管理,促使 当代大学生朝着健康的方向发展。

# 三、新媒体技术在高校学生教育管理中的科学应用策略

新媒体平台作为学生获取信息和提供服务的重要平台,已潜移默化地影响着学校师生的生活,其影响力不可小觑。"立德树人"是当代高校的立身之本,为实现科学育人这一目标,高校应坚持以生为本的理念,科学合理地运用新媒体技术,更新学生教育管理模式,使得学生管理工作能够与时俱进,更好地拉近与学生之间的距离,更好地服务于学生,进一步促进校内新媒体平台建设,充分发挥各新媒体平台在展示学校形象、发布新闻信息和服务师生校友等方面的作用。

#### (一)利用新媒体技术,打造高校学生教育管理平台

"十四五"期间,高校信息化建设的重点任务是实施强基、融数、智治、慧教"四大行动",利用新媒体技术,打造高校学生全方位教育管理平台,创新学生教育管理模式,有利于推进高校育人质量的提升。新媒体平台是校园媒体中的重要组成部分,为了更好地发挥新媒体技术在信息交流、文化传播和学生教育管理中的应用,高校应根据教育部、国家互联网信息办公室《关于进一步加强高等学校网络建设和管理工作的意见》(教思政[2013]3号)等有关文件精神,构建校园分级式新媒体平台,其中,学校官方微博、官方微信、官方 APP 移动客户端为一级平台,各学院和职能部处官方微博、微信和具有工作性质的微博和微信为二级平台,鼓励学生通过新媒体宣传学校发展新动态、新成果,传递校园正能量,积极利用新媒体促进高校学生教育管理工作的顺利实施。

# (二)打造网络思想政治教育平台,提高学生新媒体素养

为切实做好新形势下高校网络育人工作,高校应充分发挥新媒体技术优势,积极构建网络思想政治教育平台,打造思想政治教育新阵地,创新思想政治教育形式,丰富思想政治教育内容,拓宽思想政治教育渠道,以健康、向上的思想观念和价值观念引领当代大学生朝着正确的方向发展。

1. 搜集新媒体平台信息,为精准开展思政教育提供靶向支持

思想政治教育工作的主体对象是学生,只有精准地把握学生在身心等方面的发展情况和趋势,才能做到有的放矢,实现思政教育工作的精准化。因此,高校应充分发挥新媒体平台的优势,通过搜集学生管理系统、教务管理系统、微信、微博及互联网等各个平台的相关信息,深入推进学生日常教育管理精准化,实现学习、消费、上网、运动、心理、资助、评奖评优、第二课堂等数据的集成分析,探索实施"画像"分析、成长评估、舆情分析、趋势预警、智能推荐等,为精准开展学生思想政治教育提供靶向决策支持。

# 2. 以理想信念教育为核心,构建网络思想政治教育平台

理想信念指引学生人生方向,信念决定学生的事业成败。没有理想理念,就会导致精神缺钙,因此,在工作中,高校应以理想信念教育为核心,依托新媒体技术,构建网络思想政治教育平台,其中包括思想政治教育平台、心理健康教育平台、分年级一体化教育平台,推进党校、团校、心理咨询、学习辅导、在线咨询等联网上线,推进网络思想政治教育工作的精准供给、科学赋能,增强思想政治教育管理和服务的吸引力和感染力。

# 3. 构建"四微一体"工作模式,提高思政教育实效

一是制作"微党课",释放信仰能量。习近平总书记强调,做好高校学生思想政治工作要运用新媒体、新技术使工作活起来,推

动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合。在这一背景下,高校应依托学校微信公众号、快手、抖音、微博等平台开展大学生思政微党课活动,引领学生学习习近平总书记重要讲话精神、时事政治、党规党纪、学校党建工作内容等,不仅有利于扩大思政教育影响力,而且学习内容非常具有时效性,让理论知识真正入耳、入脑、入心。

二是发布"微故事",推进榜样育人。"好故事要讲出来""好故事要讲下去"。高校可以利用新媒体平台,以"爱学生、爱学校、爱教育、爱人民、爱国家"等方面为主题,大力挖掘师生身边的先进典型人物及事迹,发布"微故事",树立一批具有忠诚的政治品格,浓厚的家国情怀,扎实的理论功底,突出的能力素质,忠恕任事、人品服众的"青年榜样",培养学生奋发向上、拼搏进取的高尚道德情操,激发学习热情,坚定"强国必定有我"的信念。

# (三)借助新媒体技术,为学生未来就业创业和发展铺路

当前困扰大学生就业的并不是无业可就,而是部分学生对于就业存在一定程度上的认知偏差,他们在择业时往往只考虑眼前的利益,而忽视了长久的发展,同时将薪酬视为衡量工作好坏的重要标准,再加之一场疫情的突袭,导致整个社会市场经济的萧条,学生创业就业困难成为毕业生就业管理中需要重点解决的问题。

# 1. 利用新媒体技术,拓宽高校学生就业指导途径

目前,虽然各个高校都成立了大学生就业指导中心,但在人力、资金、技术等方面明显投入不足,导致指导中心对于学生的个性化就业指导比较薄弱,在一定程度上降低了就业指导学生的影响力。而在新媒体环境下,信息传播非常及时,可以以各种形式、各种载体存在,为学生的就业指导带了极大便利。因此,在这一形势下,高校应充分利用新媒体技术,拓展学生就业指导途径:

(1)构建就业指导服务平台。一是构建就业指导服务和信息资源共享平台,在新媒体技术的辅助下,及时、全面地向学生宣贯全国各地的毕业生就业政策,比如落户政策、买房政策等,及时引导并解决学生在就业过程中所遇到的困惑;二是构建职业生涯规划测评平台,借助第三方软件,对学生的知识水平、心理健康、爱好兴趣以及适合从事职业等方面进行综合测评,辅助学生做好个人职业规划,并通过校企就业互动平台,向相关企业单位推荐适合人才;三是构建个性化指导教育平台,针对当前部分学生不愿意与教师进行交流和沟通的现状,就业指导部门可以充分利用微信、QQ、社交网站等应用软件,与学生进行深入交流,及时了解他们的思想动态和就业观念,有针对性地开展解答辅导,从而做到精准指导,有的放矢,促进学生的顺利就业。

总而言之,在新媒体技术应用中,高校应深入研究和积极探索加强学生教育管理工作的有效路径,充分利用新媒体推动大学生教育管理工作理念、工作载体、工作模式和工作方法等方面的创新,努力使新媒体融入到高校学生教育管理工作当中,最大限度地提升学生教育管理工作质量、水平和效率,体现出高校教育管理的现代化特征。

# 参考文献

[1] 王虹. 新媒体时代高校思想政治教育创新研究 [M]. 北京: 中国社会科学出版社,2012:75-100.

[2] 罗玉洁, 李骏. 新媒体技术对高校教育管理的影响——评《新媒体环境下高校学生教育管理工作创新研究》[J]. 中国科技论文,2021,16(08):921.

[3] 陈江江. 新媒体技术对高校学生教育管理的影响——评《新媒体视域下大学生教育管理研究》[J]. 重庆高教研究,2020,8(05):129.