

信息化建设视角下高校行政管理的策略研究

傅 玲

(武汉大学信息管理学院 湖北 武汉 430072)

摘 要: 自21世纪以来,高校行政管理工作推进信息技术融合一直受到广泛重视,不仅是实现教育现代化的重要标志,也是助推大学使命和发展目标得以实现的根本,更是高校管理现代化的推动力。因此,本文主要阐述高校行政管理信息化建设的价值意蕴和行动阻碍,并以此为基础提出切实可行的优化建议。通过树立合理行政管理理念、资金支持专业团队构建、建设信息化行政管理平台等对策建立信息化建设长效机制,为有效开展高校行政管理工作提供保障。

关键词: 行政管理;信息化建设;高校

Research on the strategy of university administration from the perspective of information construction

Fu Ling

(WuHan UNIVERSITY WuHan 430072)

Abstract: Since the 21st century, the promotion of information technology integration in university administration has received extensive attention. It is not only an important symbol of realizing educational modernization, but also the basis for promoting the realization of university mission and development goals, and also the driving force for the modernization of university management. Therefore, this paper mainly expounds the value implication and action obstacles of the construction of university administrative informatization, and puts forward practical optimization suggestions on this basis. Establish a long-term mechanism of information construction through establishing a reasonable administrative management concept, funding support for the construction of professional teams, building an information based administrative management platform and other countermeasures to ensure the effective development of university administrative work.

Keyword: Administrative Management ;Information Construction ;Colleges and Universities

引言

早在20世纪70年代,就已经有学者提出信息化概念。而信息化管理概念而是结合科学理论、强大的信息技术、先进的管理理念处理各种信息资源,并逐渐标准发展的一种管理模式。在高校行政管理工作期间,应用信息化技术手段,可以将其看作是为学校教学、管理以及科研业务进行服务,是提高教学效果和效率的主要途径。现阶段,已有部分高校积极推进信息化行政管理工作,并升级完善高校网络基础建设,为提高高校行政管理水平,做好了信息化管理系统平台的搭建工作。基于此,为了进一步提高高校信息化行政管理建设工作效率,本文通过阐述高校行政管理信息化建设的价值意蕴和行动阻碍为起点,提出切实可行的信息化建设视角下高校行政管理的优化建议,真正落实高校信息化行政管理建设工作。

1 信息化建设视角下高校行政管理的价值意蕴

1.1 有助于实现教育现代化

在教育领域应用信息技术,促使教育教学与信息技术进行融合,有助于带动教学模式和理念的深刻变革。目前智慧教育、在线教育等技术新理念引发了教育教学的创新与改革。发达国家甚至将教育信息化看作是提高国际竞争力,推动本国发展的主要因素,并将教育信息化纳入重点发展战略。截至目前,我国也逐渐重视教育信息化的发展,并对其进行了总体部署,希望通过信息化带动教育现代化。

1.2 有助于推动高校管理现代化

高校行政管理工作信息化主要体现在以下四个方面:首先,管理规范化。利用信息管理系统实现办公自动化,有助于在较短时间

内完成信息收集、传递和整理工作,因此满足管理者及时获取所需决策信息的需求。其次,信息处理智能化。利用校园网络,可以实现科研管理、人事管理等各种信息和数据的收集工作,并在高校内部建立信息数据库,当信息发生变化的过程中,信息数据库内部内容也会相应发生更改。再次,文档标准化。利用信息化技术可以改善传统手工记录的形式,避免发生时间变迁、字迹潦草等原因而造成档案无法辨认的弊端。最后,教育教学资源共享化。使用信息资源能够突破教学障碍,打破学科设置、行政划分等因素的限制,最大限度满足信息资源的共享和管理要求,实现优秀教学资源的开放与共享。

1.3 有助于实现大学使命和发展目标

高校推进办学工作,其目的是培养创新型人才,完成知识和文化的传承与创新,并积极为展开国际交流与合作提供保障。但信息化时代的来临,要求大学使命应该以信息基础设施、信息技术手段的应用为前提,不断融合创新理念提高高校信息化管理水平。并且,应用信息化有助于推进高校治理现代化发展,有助于实现既定的大学发展目标和学科教研创新目的。

2 信息化建设视角下高校行政管理的行动阻碍

2.1 信息化建设智能水平低

为了加强与改善高校行政管理效率,必须要做好信息化建设水平的提高工作,但在实际推进信息化高校行政管理建设工作环节,仍有部分高校和相关职能部门并没有正确认识信息化管理的重要性,把是否建立网站作为信息化工作展开的主要评价因素,忽略了对网络运行状况和使用效率的衡量,因此容易在教师群体中产生错

误的信息化建设思想,也容易让行政管理人员将信息化建设看成一种工作负担。例如:高校部门网络内容贫乏陈旧、信息更新速度较慢,仍然使用传统管理模式和工作方式开展具体的行政管理工作。

2.2 信息化人才队伍缺乏

在高校行政管理工作中应用信息化技术,可以实现人力、财力和物力的有效节约,因此具有提高行政管理工作效率的作用。在实施信息化高校行政管理系统后,随之会产生信息、增加行政人员工作内容改变、处理对象增加的情况。这也就表明行政人员整体工作量并没有减少,但是有效避免花费过多时间处理琐碎纸质事务,而是将时间用在增加信息处理、增强即时控制、系统升级、提高分析水平等相关工作上。但事实上,高校行政管理人员并没有更多依靠信息化技术推动展开行政管理工作,而是沿用传统的思维和工作方式,采取纸质的形式作为工作媒介,究其原因在于行政管理人员并不具备信息技术背景,对于信息管理理念之甚少,因而导致高水平、高能力信息化人才队伍缺乏。

2.3 信息系统缺乏统筹规划

在高校内部建设信息管理系统,首先,要重视信息化的系统性要求;其次,明确构建信息管理系统是为了向师生提供更加精确、科学、快捷的服务,只有这样才能够有效优化高校行政管理工作效率。现阶段,高校以及相关职能部门正在积极研发教学管理系统、人事管理系统等相关信息管理系统,其目的是便于汇总各项教育信息,提高部门教育管理的效率和质量,但是在构建信息管理系统过程中,并没有制定具有规范性、统一性特点的标准,因而导致系统之间信息交换标准不统一、信息集成化程度不高、数据信息一致性相对较差,不仅无法满足信息传递的快速性,同时还会产生信息孤岛问题。甚至会导致信息管理系统混乱的使用情况,增加了管理成本。

3 信息化建设视角下高校行政管理的优化建议

3.1 树立合理行政管理理念

基于信息化建设视角,提高高校行政管理工作效率,必须要正确看待信息化的系统性特点,做好打长时间信息化战争的准备。高校在实际创建信息管理系统时,其最主要的目的就是为了提高行政管理效率。但是考虑到现有高校信息管理系统建设工作不够健全,难以有效实现信息交换,因而可能会出现信息系统工作效率低的情况。因此,要求高校能够进一步完善信息管理系统,打造共享管理平台,真正实现信息的互联互通,进而更好地解决高校内部行政管理问题。这就要求高校行政管理人员能够正确认识信息化建设的重要性,能够做好师生的教育教学工作,帮助师生建立正确的信息化管理理念。并且,在实际建设信息化行政管理系统时,要求高校领导层级能够定期检查系统建设情况,并做好系统质量的提升工作。要求学校负责人能够立足于大格局视角,合理应用信息化技术,鼓舞师生参与信息化建设,通过构建专业的信息团队,切实实现以点带面的建设效果,为信息化行政管理建设提供理论指导。要求信息团队能够做好高校内部各部门之间的沟通和协调工作,能够保证信息交换的及时性。同时信息团队还要负责监督与检查信息管理系统的建设情况,能够确保高效管理系统建设进度。

3.2 资金支持专业团队构建

现阶段,我国高校信息化行政管理建设工作没能取得明显的建设效果,其原因无非是高校缺少对信息化管理的正确认知,片面地侧重于推进形式化建设工作。同时由于信息管理系统的建设需要投入大量资金,需要学校合理预算资金的使用、合理安排资金应用方向,进而增加信息化管理建设资金投入力度。并且,计算机硬件采购属于一次性费用投入,所以在预算计算期间,高校通常会关注硬件费用的支付,而忽略了软件费用的支出。但事实上,软件费用

在整个信息化管理系统费用中占比高至50%-80%。因此高校还需要重新制定预算费用,结合自身经济状况,做好软硬件设备的采购工作。需要注意的是,设备的采购需要由专人负责,要求购人员能够明确节省费用的理念,能够提升信息化专项资金的使用效果,进而实现用最少资金做最合适事情的建设目的。当前,高校存在信息化人才缺乏的问题,为了保证信息人才团队的稳定性,还需进一步打造完备的信息化管理体系,实现产教一体化的教学效果。在高校内部着重提高信息化管理培训力度,培养教师专业技术素养与能力,使教师能够发挥良好的带头作用,在教师团队以及师生群体之间建立信息敏感性,建立信息化行政管理理念。同时高校还需要做好行政管理人员的开发和创新工作,加强行政管理人员的培训力度,使其能够掌握完备的信息技术,从根本上实现应用信息观点解决行政矛盾的目标。针对学校而言,高校在推进信息化平台建设的过程中,需要依托自身实际情况,遵守学校统筹规划原则,制定恰当的实施方案,并精准定位信息,打破时间和空间的约束,实现信息高效传递的建设目的。积极打造数据信息库为学院和部门提供工作便利,增加信息传递的通畅性。

3.3 建设信息化行政管理平台

传统行政管理方式已经难以满足高校日益增长的管理需求,并且会降低高校行政管理效率。为了改善上述问题,要求高校能够结合职能部门的具体情况,打造多元化信息平台,立足于整体发展视角,合理应用统一化的管理标准,保证行政管理人员能够在信息化平台上展开有效的沟通与交流,并实现信息共享。同时,有必要重新规划信息化平台,规范共享信息的传输平台,做好行政管理业务流程的疏通工作。另外,积极推进项目化管理工作的开展,在行政管理工作中有针对性地共享和传输信息,避免发生信息孤岛问题。结合学校自身情况与实力,做好信息化平台的构建工作,要求全体教职员工能够积极参与信息化建设工作,利用信息统筹视角,实现科研、互联网技术开发一站式服务,加强高校信息化服务质量。但需要注意的是,上述过程可能会出现信息冗余的问题,为了避免接收多余的信息,高校还需结合项目分组形式,确保小组成员之间能够实现信息共享,进而以小组为单位提高事务处理的效率,增加高校核心竞争力。

结语

综上所述,高校行政管理想要实现管理现代化、提升行政管理效率的目的,必须要做好持续推进信息化管理建设的工作,通过树立合理行政管理理念、资金支持专业团队构建、建设信息化行政管理平台建立长效机制,并经过反复试验与检验,为全体师生提供精细化、人性化的信息化行政管理服务。

参考文献

- [1] 赵起静. 信息化建设视角下高校行政管理的对策分析[J]. 中小企业管理与科技(下旬刊),2018,(09):104-105.
- [2] 刘立霞. 信息化建设视角下高校行政管理的策略[J]. 黑龙江高教研究,2016,(10):71-73.
- [3] 李秋宇. 信息化建设视角下高校行政管理的策略[J]. 科技资讯,2022,20(09):191-193.
- [4] 刘鑫;朱萌. 信息化建设视角下高校行政管理的对策分析[J]. 现代营销(信息版),2019,(06):154.
- [5] 练硝. 信息化建设视角下高校行政管理的策略分析[J]. 管理观察,2019,(10):134-135.

作者简介:傅玲,女,汉族,1984-10,湖南宁乡,武汉大学信息管理学院,武汉大学国家保密学院办公室主任,研究生学历,硕士学位。