

浅谈高校学生教学信息员队伍建设

胡雅玲

(广东白云学院 广州 510450)

摘要: 高校学生教学信息员队伍是学校教学质量监控体系的重要部分。通过教学信息员反馈信息的收集和梳理, 能够更直接的看到课堂教学过程中出现的问题, 从而有效提高教学质量。本文阐述了高校学生教学信息员队伍建设存在的主要问题, 并提出了相应的对策。

On the Construction of College Students' Teaching Information Staff

Hu Yaling

(Guangdong Baiyun University Guangzhou 510450)

Abstract: The teaching information staff of college students is an important part of the school's teaching quality monitoring system. Through the collection and sorting of feedback information from the teaching information staff, we can more directly see the problems in the classroom teaching process, so as to effectively improve the teaching quality. This paper expounds the main problems existing in the construction of college students' teaching information staff, and puts forward the corresponding countermeasures.

高校学生教学信息员队伍是提高学校教学质量和完善学校教学质量监控体系的重要组成部分, 其基本任务是收集、整理与反馈教学第一线信息, 学校从教学信息员反馈的信息中, 及时掌握教学运行情况, 为学校教学工作的改进及教育质量的提升提供有价值的意见和建议, 在反映教学动态、提升教学质量、做好学校教学质量监督工作中发挥中关键的作用。

一、学生教学信息员制度建设的必要性

(一) 有利于教师教学质量与教学水平的提升

学生教学信息员收集的信息具有及时性和直观性, 通过收集和整理学生信息员反馈的信息, 并通报给相应的学院、行政部门及任课教师, 有助于促进教师教学质量的提高, 加强学院对教师的重点跟踪和培养。对教师来说, 可以有效改进教学方法, 站在学生的角度上, 了解教学过程中的不足之处, 及时掌握教学动态, 对于学生未能理解的知识点, 进行辅导, 针对性解决教学过程中存在的问题, 不断提高自身教学水平。对于二级学院来说, 能够及时地了解教师的上课情况, 帮助学院对教师的培养, 对经验不足的教师及时进行指导, 以优带新, 互学共进, 积极变革教学方法, 从而更好地全面开展教学工作, 进一步提高教师教学质量与教学效果, 建立优秀的教师队伍。

(二) 有利于改进教学和管理服务

学生教学信息员反馈的问题不仅是教学一线的整体运行情况, 还有, 有利于学校教学部门及时掌握教学运行和教学管理的状态, 为教学和管理工作的决策提供重要的参考依据, 充分发挥学生教学信息员纽带作用, 从而不断提高教学管理水平, 强化了教学管理部

门、教师和学生间的互动监督, 让学生积极能动地参与到教学环节中, 保障了学生的参与权利。

(三) 有利于充分发挥学生的主体性, 激发学生的主人翁意识

教学信息员队伍的建设, 搭建了学生参与教学管理的自主平台, 让学生积极能动地参与到教学环节中, 学生在上课过程中, 总会遇到一些会提, 通过教学信息员反馈的平台, 可以直接向授课教师提出建议, 授课教师可根据教学信息员反馈的意见做出适当的调整与更改, 从而促进知识的有效吸收, 不仅有利于激发学生的学习热情, 增强了学生的参与意识, 构建了积极向上的良好学风。同时, 在反馈的过程中, 培养了学生分析问题、多方位思考的能力, 增强了学生的自信心和责任感。

二、学生教学信息员队伍建设中存在的主要问题

(一) 学生教学信息员反馈的质量不高

通过对学生教学信息员反馈的信息进行整理和分析, 发现大多数学生反馈的内容单一, 反映问题的质量不高, 主要集中在教师教学方面, 并且反馈意见的表达存在片面化、重复性。例如会出现对不同课程的教师采取同样的表述, 出现评语相同的情况, 没有指出教师教学过程中存在的实质问题, 流于形式主义, 不利于职能部门对信息的整理, 降低了工作效率。有的学生对信息的反馈带有自己的主观色彩, 缺乏公正性, 降低了反馈意见的真实性和客观性, 不利于教学管理人员对信息的梳理, 难以把握问题的真实指向。

(二) 学生教学信息员的重视程度不足

许多学生教学信息员未能充分认识到此项工作所发挥的作用, 没有形成良好的责任意识, 认为此项工作只是简单的对教师进行评

价,并且有些学生反映的内容不是教学过程中发生的,而是校园生活的琐事,未能系统的、科学的全面了解教学信息员的制度,认为参与教学信息员反馈工作是属于义务劳动,从而导致参与工作的积极性不高、主动性不强,没有认识到此项工作的在教学管理过程中的重要性,不能及时有效完成相关工作。

(三) 对于信息处理的时效性较低

目前,教学质量监控与评估中心定期汇总学生教学信息员的反馈情况,采用电子表格的方式分类整理后进行汇报,并转给各二级学院与行政部门,但是对于学生反映的突发问题与紧急事件,不能有效及时的得到解决,甚至会出现问题

积压,迟迟得不到解决的现象。对相关二级学院与行政部门的处理结果不能得到及时的跟踪,往往石沉大海,没有反馈的消息,导致学生教学信息员得不到处理意见,容易导致工作积极性下降,降低工作的热情。

三、加强高校学生教学信息员队伍建设的对策

(一) 加强对教学信息员队伍的培训与管理

为提高反馈信息的高质量、高效度,发挥学生信息员民主管理的作用,首先要做好对教学信息员的岗前工作培训,增加岗位认同感,树立科学的世界观、人生观、价值观,加强学生教学信息员自身的素质,培养信息员的责任心与担当意识,对教学管理的规章制度进行充分了解,鼓励教学信息员形成敢讲实话、实事求是的工作态度,促进教学信息员能够公平公正的反映问题,避免在工作过程中,带有个人主义色彩。

每月定期举办学生教学信息员座谈会,搭建分享经验的平台,为后续教学信息员工作进行顺利进行奠定基础,对过去一段时间内反馈过程中存在的问题,进行总结和交流,分享工作中的有效方法与经验的积累,对存在的共同问题,提出解决方案,有利于提高学生教学信息员工作的积极性与工作能力,增强团队意识,加强对教学质量问题的思考。

(二) 完善激励机制,激发学生教学信息员的工作热情

注重激励机制的运用,通过建立考核的评优标准,在学期期末进行优秀学生教学信息员表彰,评选优秀学生教学信息员,对在工作中认真负责的教学信息员进行表扬,并颁发奖品和证书。同时,对于工作态度敷衍了事,未能履行工作职责的教学信息员,应当要对其采取警告或解聘,对学生教学信息员进行动态管理,有助于学生教学信息员养成脚踏实地、认真负责的工作作风,从而营造出积极向上的氛围。

(三) 构建闭环信息反馈机制,拓宽反馈渠道

保持双向畅通的信息反馈机制,对收集到的教学信息员的反馈信息,教学质量监控与评估中心需要进行挑选、分类、反馈、跟踪。并及时下达给各二级学院与行政部门,督促二级学院、行政部门提供问题的处理结果,形成实时闭环信息的反馈机制,有利于做好学校教学质量监督,提高学校教学管理水平的,形成良好的教风与学风。

为解决紧急或突发问题,更好地完善信息反馈机制,可以为

教学信息员提供紧急信息反馈渠道,如QQ群、微信群、办公电话、评价系统等方式,有助于快速获取反馈问题,并及时有效解决,优化教学管理部门的信息处理能力。

(四) 提高对学生教学信息员身份的认同度

加大学校的宣传,使全校师生充分了解教学信息员的地位与作用,认识到学生信息员积极宣传学生教学信息员参与学校工作的力度,在反映教学动态、提升教学质量、做好学校教学质量监督工作中发挥中关键的作用,对学生教学信息员的角色定位及工作职责给予重视,肯定学生教学信息员的身份和作用。对学生教学信息员的思想进行引导,提高教学信息员对自身工作的认同,充分认识自身价值,使教师和学生形成互相促进的关系,进一步提高学生信息员在提升教学质量工作中的地位与影响。

四、结束语

综上所述,建设学生教学信息员队伍对于教学质量和教学管理水平提升有重要意义。通过实践发现,学生教学信息员制度建设是一直处于动态的过程,在实施过程中会不断出现新的问题,需要不断加以创新和完善机制。因此,我们应该针对这些问题不断总结,加以完善,促使学生教学信息员制度能够在高校的教学质量和评价体系中发挥出更大的价值。

参考文献

- [1] 陈瑜. 学生教学信息员管理的策略研究[J]. 现代职业教育,2022(16):160-162.
 - [2] 陈晓峰,刘淑娟,陈显捷. 高校学生教学信息员队伍建设浅析[J]. 湖北开放职业学院学报,2021,34(20):49-50+53.
 - [3] 张桓,纪元,何龙,刘佳楠,杨锐. 学生教学信息员制度和反馈机制在教学质量管理工作中的实践与思考[J]. 现代职业教育,2021(09):112-113.
 - [4] 刘红梅. 高校学生教学信息员工作的探索[J]. 学园,2020,13(29):72-73.
 - [5] 李彬,刘慧霞. 民办高校学生信息员管理对教学质量保障的重要作用研究——以广西外国语学院为例[J]. 海峡科技与产业,2020(10):14-17.
 - [6] 黄超. 高校学生信息员制度实践与探索[J]. 教育教学论坛,2020(41):41-43.
- 作者简介:胡雅玲(1996年5月—),女,江西上饶人,研究实习员,研究方向:高等教育管理