

# 疫情常态化下高校大学生管理工作研究与实践

崔师锐

(山东青年政治学院 山东 济南 250002)

**摘要:**在新冠疫情的常态化防控背景下,学生的学习和生活都受到极大的影响,尤其是高校大学生管理工作。高校要立足于疫情防控指挥部的文件要求,创新大学生管理方法和管理理念,提高大学生管理工作效率,明确高校自身的教育使命和教育责任。要紧紧抓住疫情防控的动态政策变化,将“以生为本”的工作理念深入贯彻落实到大学生管理工作中去。本文旨在帮助高校分析在疫情常态化背景下开展大学生管理工作的影响,以及在工作过程中出现的各种问题,要以辩证、科学的角度创新学生管理工作,研讨出切实可行的大学生管理工作策略。

**关键词:**疫情防控;高校;学生管理

## Research and Practice on the Management of College Students under the Normalization of Epidemic Situation

Cui Shirui

(Shandong Youth Political College Shandong Jinan 250002)

**Abstract:** Under the background of the normal prevention and control of the novel coronavirus epidemic, students' study and life have been greatly affected, especially the management of college students. Based on the document requirements of the epidemic prevention and control headquarters, colleges and universities should innovate the management methods and concepts of college students, improve the management efficiency of college students, and clarify their own educational mission and responsibility. We should firmly grasp the dynamic policy changes of epidemic prevention and control, and deeply implement the work philosophy of "student-oriented" into the management of college students. This paper aims to help colleges and universities to analyze the impact of college student management under the background of normal epidemic situation, as well as various problems in the process of work, to innovate student management from a dialectical and scientific perspective, and to discuss feasible college student management strategies.

**Key words:** epidemic prevention and control; Colleges and universities; Student management

### 引言

现阶段,疫情防控工作已经逐步走向常态化趋势,大多数高校在日常教学和学生管理工作中,都在循序渐进的进行复工和复课。疫情常态化是高校复工复课工作的理论指导基础,如何将疫情常态化同高校学生管理工作进行有效结合,科学、合理、精准的进行疫情防控,将高校学生管理工作模式实时调整和更新,是当下亟需解决的问题。高校应该对疫情防控的突发事件及时的进行危机处理,设计相关的预案和台账,深刻学习疫情防控政策内容,将学生管理工作同校园疫情防控融合发展,促进高校学生管理工作的可持续发展。

#### 一、疫情常态化对高校大学生管理工作的影响

##### (一)对高校教学工作的影响

随着新冠疫情在各地的反复出现,教育行政部门要求高校开展“线上+线下”相结合的教学方式,将相关的教学资源进行充分整合和优化,构建科学、高效的线上学习平台,自主探索多样化的线上教学方法,确保在疫情防控的背景下,高校总体教学任务的顺利完成,提高高校课程教学的教学效率和教学效果,深入贯彻落实“停课不停学”的教学工作理念。高校在疫情防控背景下开展线上教学活动,对于高校的学生综合管理工作来说,是一把双刃剑。既

是疫情当下配合防控政策的必要举措,也是考验高校基于新时期多媒体教学视域下的教学成效。

首先,高校在发布线上教学的通知时,容易忽略教学课程的相关配置。与传统的线下课堂教学相比,线上教学采取电子化教材讲解方式为主,学生无法切实体会到纸质化教材,仅仅浏览电子化课本,对于教师讲授的教学重点无法及时记录。而且在使用电子设备的学习过程中,部分学生自制力不高,不能将全部的注意力集中在线上课堂上,无法真正的理解教师所讲授的教学内容。如若遇到客观因素,比如网络延迟、设备损坏、软件崩溃等情况发生,也对高校的线上教学造成消极影响。

其次,在线上教学活动中,高校教师由于要操作电子设备,不能全面、及时的观察每一位学生的学习状况,对于营造浓郁的学习氛围也较为困难。但是一些学生能够充分运用在线课程回放的特点,将自身在学习过程中无法解决的问题或知识点,通过反复观看教学课程的回放录像,来温习和巩固,并且能够借助线上实时沟通的特点,来向高校教师寻求学习和生活中的帮助,真正实现自我价值的提升。

##### (二)对学生生活方面的影响

高校学生管理工作不仅仅包含教学方面,对学生的日常生活

也有全面的管理。疫情防控常态化,对大学生的日常生活方式有所改变。

其一,部分高校由于所属地的疫情防控政策,无法按照原定的教学计划开展开学工作,学生只能在家里先行进行线上学习。学生与家人的相处状态,随着时间的推移也会产生一些摩擦和隔阂,尤其是与父母长辈之间。高校大学生群体有明显的个体差异性,对长辈的建议会认为是对自己的约束、对自己的管控、是无形之中的压力,因此与父母之间会发生争吵。甚至一些学生会自行出走,对人身安全造成一定的隐患。

其二,疫情防控指挥部在下发防控要求时,对部分疫情较为严重的地区采取静默措施,一些大学生的活动范围由此受到一定的限制,但是却没有进行合理的自我规划。在家里吃饭、睡觉成为主要的消遣方法,没能进行自主学习,浪费宝贵的时间,对塑造积极、正确的价值观、世界观、人生观也有一定的影响。

其三,疫情防控工作不仅仅对学生的生活方式带来变化,也困扰着学生的心理问题。一些学生由于过于恐惧、紧张、焦虑,甚至出现抑郁情绪,引发一系列的心理问题。但是也有部分学生积极奋斗、挑战自我,在疫情防控时期挺身而出,参与到防控志愿者的队伍中去。在党和国家的领导下,积极贡献自身的力量,为疫情防控工作添砖加瓦,推动打赢疫情防控攻坚战。

## 二、疫情常态化对高校大学生管理工作的的问题

### (一) 疫情防控意识松懈

随着疫情防控在高校学生管理工作进入常态化趋势,一些高校学生管理工作者的防控意识有所松懈。受不同地区高校自身发展情况的限制,对于疫情防控的具体措施和要求,都有较大差别。高校要立足于自身的实际情况,合理的调整疫情防控措施。但是,现阶段一些高校学生工作人员,没有真正意识到疫情防控工作的重要性。在实施疫情防控措施时,没有同其他部门进行及时的沟通和协作。在疫情突发事件发生时,无法迅速、正确的选择预案。甚至出现防控工作与学生管理工作相脱节的现象发生,对高校学生管理工作的创新发展有一定的影响。

### (二) 没有积极配合疫情防控

高校在疫情防控常态化的背景下开展学生管理工作,要针对性的将学生群体反馈的意见进行整合、归纳和分析,并采取相对应的疫情防控措施。这就需要高校的学生积极投身于疫情防控工作中去,为疫情防控措施的制定工作,提供合理、有效的建议。但是,大多数高校没有强化学生对疫情防控的配合意识,学生在消毒、检查、报表等工作时出现瞒报、谎报、误报等恶劣情况,增加学校疫情传播风险,为高校学生管理工作的发展造成极大的阻碍。

### (三) 互联网虚假信息混杂

鉴于疫情防控常态化,高校要在线上思想政治教育过程中,加强学生对疫情防控工作的意识。但是,互联网虚假信息和不实信息的传播,对于尚未形成成熟的人生观、价值观、世界观的高校大学生来说,会影响其对虚假信息的辨别能力。一些自制力较薄弱的学生甚至会偏向不良舆论,出现不可逆转的严重错误。

## 三、疫情常态化对高校大学生管理工作的策略

### (一) 创新学生管理工作方法

首先,高校要创设相对应的疫情防控媒体账号,借助于社交网络平台的传播优势,在抖音、微博、微信等高校学生群体聚集的社交应用软件上,全面宣传疫情防控的相关政策要求,鼓励学生积

极、自主投身于高校疫情防控工作中去。

其次,高校可以举办多种类型的疫情防控特色学习活动。比如疫情防控班会、疫情防控讲座、听党课、讲党课等活动,来提高高校大学生对互联网信息的辨别能力。要引导学生辩证的看待疫情防控政策,强化高校学生作为习近平新时期中国特色社会主义思想理论,建设者和接班人的责任与义务,提高学生对党领导的认同感和归属感。

最后,高校要紧紧抓住互联网社交媒体平台的舆论优势,开展相关的思政教学。构建线上思政教学交流平台,高校思政教师可以在平台上发布相关的疫情防控文章或教学资源。号召学生对疫情防控话题进行深入讨论,将优秀疫情防控志愿者和学生党员的先进事迹,在平台上整合、发表,强化高校学生的爱国主义精神教育。

### (二) 关注学生的心理健康

疫情防控下的高校学生管理,尤其要注意学生的心理健康问题。由于地方疫情防控的必要措施,高校在强化校园安全管理工作时,可能对学生的心理疏导和心理健康监测工作有所遗漏,过于加强疫情防控宣传,无形之中增加高校学生的心理压力以及紧张、焦虑、恐慌等情绪。高校可以聘请心理健康领域的专家和学者进校,为学生开展相关的讲座,帮助学生利用合理、适当的方法来进行心理疏导,排解心理压力,倾听学生的内心活动,鼓励学生勇敢的表达自己的意见和想法。

### (三) 构建学生管理工作体系

高校各个工作部门都要加强同疫情防控指挥部的联系,深入学习疫情防控指挥部下发的明文条例,特别是要做好疫情突发事件的预案工作。在遇到突发事件时,积极、快速、准确的进行反映。将疫情防控工作全面覆盖到高校学生日常管理工作过程中去,适当的进行疫情防控演练,做好疫情防控学生数据台账记录表,并立足于学生的实际情况,及时的调整和更新,确保高校学生管理工作数据信息的真实和准确。

## 四、结语

综上所述,在疫情防控常态化的视角下,高校学生管理工作要进行全方位的调整和更新。尤其是要针对于学生日常的学习和生活,要落实疫情防控工作的常态化。要为疫情的反复出现做好应急方案,保障高校学生的人身安全

### 参考文献:

- [1] 黎安康. 新冠疫情防控常态化背景下高校学生管理工作面临的挑战与对策分析[J]. 重庆电力高等专科学校学报,2022,27(05):70-74.
- [2] 汪陈榕,陆宝林. 疫情防控常态化下大学生管理模式探究[J]. 内江科技,2022,43(07):112-113.
- [3] 李若愚. 常态化疫情防控背景下的高校学生管理衍生问题研究[J]. 林区教学,2022(03):46-49.
- [4] 韦子木,邢瑛. 常态化疫情防控时期大学生管理模式创新研究[J]. 泰山学院学报,2021,43(06):142-144.
- [5] 马忠秋. 疫情防控常态化背景下高校学生管理工作面临的挑战与对策[J]. 纺织服装教育,2021,36(05):487-490.

作者简介:崔师锐,男,汉族,1983-09,山东聊城人,山东青年政治学院,讲师职称,辅导员,本科学历,硕士学位,研究方向:主要从事党建与学生管理、思想政治教育。