

# 新形势下高职图书馆工作优化路径探索

马雪萍

(江苏安全技术职业学院 江苏 徐州 221000)

**摘要:** 高职教育从“以知识为本”进化为“以能力为本”的现实语境下,应在图书馆管理与服务方面形成高层次认知。社会发展和教育深化改革的新形势下,应精准定位高职图书馆的服务功能,聚焦主要模块推进管理工作的优化,且以增强服务功能为目标导向,创新开发面向服务对象的图书馆管理系统、搭建立体和多维的系统交互模型、构建呼应数字经济时代的图书馆服务体系。

**关键词:** 新形势;高职;图书馆;工作;优化

## Exploration on the optimization path of higher vocational library work under the new situation

Ma Xueping

(Jiangsu Vocational College of Safety Technology, Xuzhou, Jiangsu 221000)

**Abstract:** In the context of the evolution of higher vocational education from “knowledge-based” to “competency-based”, high-level cognition should be formed in library management and service. Under the new situation of social development and deepening reform of education, it is necessary to accurately locate the service function of higher vocational library, focus on the main modules to promote the optimization of management work, and to enhance the service function as the goal of the development of service-oriented library management system, build a three-dimensional and multidimensional system interaction model, build a library service system that echoes the era of digital economy.

**Key words:** new situation; vocational school; library; Work; optimization

引言:

高职院校作为展开最高层次职业教育的物质载体,理应全面整合与优化组织资源,在教育教学和科研服务,以及推动学生高层次和全面化发展方面,彰显图书馆的作用和管理工作的现实意义。面临严峻和复杂的社会发展和就业形势,高职院校在培育高层次应用型和技术型人才过程中,应显著发挥科学技术在图书馆管理中的作用,利用科学管理方法和技术手段,实现工作过程和体系的全面优化,用以增强丰富馆藏资料和多元物质载体的服务功能,即图书馆工作优化,应拓展服务范畴,不应局限于“物”的管理,需以管理增强服务质量,以优质服务彰显图书馆存在意义和价值,以物质载体记录和存储的期刊论文和经典名著等资料,应在增强办学能力及提高职业教育质量等方面彰显突出作用。

一、新形势下高职图书馆的服务功能定位

(一) 图书信息和情报服务功能

丰富和内涵深刻的馆藏资料,对丰富学生知识层次、拓展认知架构,有着十分重要的促进功能。即在图书信息和情报服务方面,应在信息化条件下,形成更加突出和显著的服务功能。记录与存储的重要文献,应成为学生专业知识探索与内涵延伸的参考依据,基于可信和丰富的历史数据,拓展学生认知新知识的视角及维度。无论当下的技术环境多变化莫测,都应聚焦最关键和极高收藏价值的馆藏资料,应利用科学技术助力学生“转知成智”。图书馆作为存储先人“智慧”的物质载体,应在信息可跨时空高效流通的时代背景下,表面出强大的图书信息和情报服务功能。

(二) 知识汇总与供给功能

图书馆工作优化,应以增强知识汇总与供给功能为目标,根据职业教育的最新政策和要求,将优质内容精准触达教育对象。图书馆是蕴含海量和多元内容的“知识库”,既要安全管理和维护基

础资源和基本文献,还需扩大知识容量,将历史数据和动态信息科学学汇总,且在形势下拓展知识服务与供给的空间,如在极度开放的虚拟网络,个性化和精准化的传输学习资料,使学生在复杂的信息时代接收有价值的知识内容,助力他们高质量和全面化的发展。

(三) 科学研究方面的辅助功能

科研工作是我高职院校管理工作中的重要环节,高度依赖图书馆中存储的期刊文献和科研数据。新形势下的图书馆需在科研服务方面发挥作用,依托现代化的图书馆管理系统,服务科研人员从海量的数据库中精准定位目标资源。而图书馆工作的优化,需能增强科研方面的辅助功能,为科学研究提供优质的专题服务。

(四) 教育教学服务功能

准备工作的完善程度,决定教学设计和计划执行效果。教师在具体开展教育教学工作前,需采集和整合丰富的教学资源,除教材内容和教学大纲后,需从图书馆资源中获取有用的教学资料。而资料获取的速度和质量,直接影响教师对图书馆资源的依赖程度。为此,若想充分发挥图书馆教育教学服务功能,需对传统的管理模式和信息服务机制优化。

二、新形势下以增强服务功能为目标的图书馆工作优化的主要模块

(一) 用户服务模块

高职图书馆管理者,需全面整合基本文献和数字资源,在此基础上,根据用户的个性化需求,进一步优化用户服务模块。依托信息管理系统开展的管理与服务活动,需聚焦用户登录系统,诊断是否存在运行问题,以及个人身份验证与信息管理的局限性,着力于具体和突出的管理与服务问题,优化用户登录权限管理方案,设计人性化的个人信息档案管理制度。

(二) 信息检索模块

信息检索模块的管理是核心与关键, 关乎图书信息和情报服务功能发挥程度, 更会对师生及科研人员搜索多元信息的自主能动性产生影响。因此, 高职院校需全面优化信息检索模块, 即引进最新的数据挖掘技术和搜索技术, 增强信息识别与定位的精准性, 如用户输入关键词后, 立即推送有价值的信息资源。同时, 智能整合与分类图书馆资源和网络视听资源, 实现长期与持续的丰富数据库和馆藏资源。

### (三) 数据处理模块

用户搜索资料前, 图书馆管理人员需利用应用软件处理好繁杂资料, 即对各种形态和类型的数据进行专业处理, 包括数字化处理和人工处理, 且分别生成纸质文件和电子文件, 便于高效的开展个性化服务。管理人员需有效处理本地资源与网络资源, 根据搜索的历史数据和关键词, 对数据内容分类, 编制人性化和易搜索的目录。对于不常用的图书资源, 应尽量剔除信息管理系统, 实现结构化的处理后, 增强搜索和用户阅读偏好的关联度。这样, 用户登录系统后, 智能定位信息搜索习惯和偏好, 智能匹配信息服务方案。

### (四) 馆藏资料存储模块

图书馆管理是一项动态发展的过程, 随着时间的推移, 信息容量将不断的扩大, 且在信息时代里, 系统中的数据和资料会极速的增量。因此, 必须加强馆藏资料存储模块的优化, 需保证传统物质空间和虚拟空间具备较强的存储能力、充足的存储空间。无论是纸质资料, 还是海量和变化的网络资源, 都是图书馆管理的重点。管理好数据库, 是提供优质服务的提前提。管理人员应将重要信息和文献安全和完整存储, 且做到分类、分层次的存储, 如根据重要程度和机密程度进程分类; 根据用户使用情况, 科学的分层次存储, 便于后续的用户信息搜索与资料下载。

### (五) 信息流向控制模块

图书信息和文献资料的推送, 本质上是信息流双向流动的过程, 若想提高图书馆管理和服务质量, 需加强信息流向控制模块的优化。图书馆管理与服务人员, 做好用户个性化需求分析, 以此为导向精准推送信息, 且能调动对方反馈的自觉性和积极性, 以此动态诊断管理模式和服务机制运行问题。信息流的流动, 需是服务者与被服务者双向交互的过程, 信息发送和接收后, 需形成对应的反馈信息, 为后续服务计划和内容的优化, 提供可靠和丰富的参考依据。高职院校应科学引进移动图书馆技术, 用户可从移动版的“线上图书馆”中随时获取资源, 并对服务内容和过程进行即时性的评价与反馈。

三、新形势下以增强服务功能为目标的图书馆工作优化的创新举措

#### (一) 创新开发面向服务对象的图书馆管理系统

网络技术和信息通信技术不断升级的新形势下, 高职图书馆工作的优化, 应聚焦用户的个性化需求, 实现面向用户的开发与设计图书馆管理系统, 用以增强图书馆的多种服务功能。系统开发与设计主要包括以下步骤和流程: 首先需做好用户需求调查与分析, 有内在依据的设计方案与方针。其次, 将系统分解成不同的模块和子系统, 再次确认对应的目标与功能, 以此通过增强系统各要素间的联系和合作密度, 提高信息数据的利用率。针对各个管理模块和子系统的功能定位, 重新设定管理机制与控制方式, 保证局部与整体协同发挥作用和功能。再者, 高职院校需设计清晰的体系架构, 确保子系统间有序的交互, 并在数据库建设和维护方面生成优化措施。最后, 高职院校需搭建立体的系统架构模型, 做好三层架构设计, 主要包括界面层、数据库层、逻辑业务层, 需在每一层设置对应的功能模块与管理系统。其中, 界面层的设计, 主要是功能部署, 且依托逻辑业务层实现; 而逻辑业务层功能和作用实现, 以先进的

数据库为支撑。高职院校要根据用户的个性化需求, 优化与丰富三层架构中的功能, 依托丰富和多元的数据库, 为用户提供优质和个性化的信息服务和情报服务。

#### (二) 搭建立体和多维的系统交互模型

新形势下的高职图书馆工作优化, 应以增强服务功能为目标导向, 搭建立体和多维的系统交互模型。根据增强与丰富系统功能的要求, 细化与完善 UML 模型, 且聚焦用户需求的变化动态拓展功能。系统交互模型的建设目的, 主要在于生成可动态和即时满足个性化需求的行动方案。通过生成智慧的系统时序图, 对系统识别和记录的各种消息智能分类, 从时间维度进行顺序显示。系统时序图中显示的信息, 要分别对应一个触发事件, 即在类操作中实现信息转换。此外, 高职院校需科学设计归还图书时序图、出借图书时序图、图书管理时序图、添加信息资源时序图、信息查询与搜索时序图, 基于以上原理, 对各种消息进行处理, 且能控制发送对象与接收对象的有序互动。

#### (三) 构建呼应数字经济时代的图书馆服务体系

现代信息技术作用下的数字经济发展, 催生知识付费服务机制, 对图书馆管理和服务模式的升级带来新的启示。即知识和网络资源可产生经济价值的背景下, 图书馆更应充分发挥图书信息和图书情报功能、科研服务功能、教育教学功能。高职应构建呼应数字经济时代的图书馆服务体系, 在“读者”概念内涵丰富和外延的当下, 服务的对象不应局限于校内, 应面向社会成员提供个性化信息服务。图书馆中的文献资料和优质数据流通的过程中, 应在经济层面实现增值, 如对图书馆管理系统功能进行推展, 增设知识付费服务, 为校外有服务需求的人员提供信息服务。这样, 不仅可拓展和丰富建校的资金筹集渠道, 还可促使校内服务对象关切文化建设和资源整合, 从市场运营角度分析信息管理的意义和价值, 以此逐渐形成宽阔的学习视角和价值创造认知。高职院校面向校内人员增强图书馆服务功能的同时, 还需随着“读者”概念的深化与广化, 面向社会挖掘服务对象, 构建开放和多元的服务体系, 面向不同属性的对象, 提供多层次和个性化的图书信息服务。

结语:

高职院校管理者需明确, 图书馆工作优化的过程, 应认定为技术赋能服务功能的过程。在信息高度发展的数字经济时代下, 依托丰富的馆藏资源赋能教育教学和管理, 且产生较大的经济效益和市场效益。图书馆存储的文献资料和优秀古籍资料, 在借阅行动驱动下流动的过程中, 应创造一定的经济价值、社会价值、教育价值。无论是创新设计管理系统, 还是重新构建服务体系, 都要始终以用户为中心, 丰富资源内容和类别, 以丰富知识内容促师生高质量发展, 并提升组织价值创造的能力, 由此才能充分彰显图书馆工作优化的意义和价值。

参考文献:

- [1] 李文华, 梁晓天. 高职院校图书馆工作的优化对策[J]. 中国高等教育, 2022(22):75-77.
- [2] 朱爱香. 高职院校图书馆读者管理工作优化研究[J]. 造纸装备及材料, 2022,51(01):199-201.
- [3] 李晶慧. 高职图书馆流通管理常见问题与优化措施[J]. 中国新通信, 2021,23(16):133-135.
- [4] 汲迎红. 高职院校图书馆读者服务工作优化思考[J]. 智库时代, 2020(14):239-240.
- [5] 李明. 高职院校读者移动阅读需求分析及读者服务优化对策研究[J]. 智库时代, 2018(31):247-248.

作者简介: 马雪萍, 女, 汉族, 1981.10, 江苏徐州人, 江苏安全技术职业学院, 讲师, 本科学历, 研究方向 主要从事教育管理。