

思政教育在高职电子商务专业课程教学中的实践和反思

——以《网店客服》课程为例

杨文贞

(周口职业技术学院 河南 周口 466000)

摘要:随着社会经济水平不断提升,在当前时期我国的电子商务行业得到了高速的发展,许多高职院校都开设了电子商务专业。而要想保证高职院校电子商务专业的教学质量,除了需要做好日常的专业理论教学活动以外,加强思政教育也非常重要。本文针对当前我国高职院校思政教育存在的不足进行了分析,探究了电子商务专业《网店客服》课程教学中的思政教育设计策略以及优化高职院校思政教育质量的策略。

关键词:思政教育;高职;电子商务专业

The Practice and Reflection of Ideological and Political Education in the Teaching of Higher Vocational E-commerce Professional Courses: Taking the course "Online Store Customer Service" as an example

——commerce Professional Courses: Taking the course "Online Store Customer Service" as an example

Yang Wenzhen

(Zhoukou Vocational and Technical College, Zhoukou, Henan 466000)

Abstract:With the continuous improvement of social and economic development, China's e-commerce industry has been developing rapidly in the current period, and many vocational colleges have set up e-commerce majors. In order to ensure the teaching quality of e-commerce major in higher vocational colleges, it is also very important to strengthen ideological and political education in addition to the daily professional theory teaching activities. This paper analyzes the shortcomings of current ideological and political education in higher vocational colleges in China, explores the design strategies of ideological and political education in the teaching of e-commerce major Online Customer Service and the strategies to optimize the quality of ideological and political education in higher vocational colleges.

Key words: ideological and political education; vocational school; E-commerce

引言:随着我国教育事业改革活动的不断推进,在当前时期开展的高职院校教学活动中教学的重点内容,不仅是需要通过日常的教学活动提高学生的专业技能水平以及强化学生的理论知识储备,同时还要在日常的教学活动中对学生做好思政教育,通过思政教育的方式,帮助学生树立起更加正确的三观,为学生未来的学习和成长奠定良好的基础。所以作为高职院校中负责电子商务专业教学的教师在日常教学的过程中,必须进一步地加强教学研究,探究如何将思政教育和专业课程教学之间进行有机结合,从而更好地通过日常开展的教学活动实现增强学生专业水平同时提升学生综合素质的教学目标。

一、当前我国高职院校思政教育存在的不足

1. 部分学校对于思政教育重视不足

从我国当前高职院校教学的实际情况来看,部分学校中存在着对于思政教育重视不足的问题。高职院校和普通的高等院校相比,高职院校在教学的过程中,往往更加重视与培养学生的职业技能,提高学生的专业素养。这种情况就使得很多高职院校的日常课程的教学过程中,对于思政教育重视不足,导致高职院校思政教育的效果,难以达到理想中的水平。

2. 学生没能认识到思政教育的价值

在当前很多高职院校安排的思政教育课程,往往是作为公共

课程由学生进行自由选择。这种课程设计模式就很容易使得很多学生对于思政教育的认知出现偏差,部分学生认为思政教育课程,只是高职院校日常教学活动中的一项辅助性教学课程,所以很多学生也是以应试的心理进行思政教育知识的学习活动,并不会积极主动地学习各种思政教育知识。除此以外,在很多高职院校中并没有积极地推动课程思政,对学生进行思政教育时往往也只是简单地依赖专门的思政教育课程进行,这也就使得无法切除日常开展的专业教学课程对学生实现思政教育教育。

3. 思政教育的形式较为单一

从当前我国高职院校思政教育的实际情况来看,很多教师在开展思政教育的过程中,更加倾向于自己个人所形成的较为成熟的单一化的教学方法开展日常的教学活动。许多无法将各种新型的思政教育知识和日常教学活动之间进行结合,现有的教学资源也很难满足学生的实际需要。除此以外,还有很多教师在课程日常的教学活动时没能考虑到班级中不同学生存在的个性化差异。这使得学生在学习过程中的各种个性化学习需求无法得到满足,影响了整体的思政教育质量。

二、电子商务专业《网店客服》课程教学中的思政教育设计策略

1. 对学生进行诚信教育

电子商务是依托于信息技术发展所衍生出来的全新商业发展模式,在电子商务运转的过程中最为重要的就是诚信,只有保证电子商务从业人员具备足够诚信的情况下,才能够促使电子商务的不断发展。虽然随着科学技术发展水平的不断提升,许多全新的信息技术工具的出现,也促使了电子商务的发展。但是在电子商务运行的过程中仍然存在非常多的不诚信的问题,例如各种虚假教育和虚假宣传。这种情况就使得高职院校当中电子商务专业的学生个人的价值观念很容易受到不利影响。甚至有很多学生在进行《网店客服》课程的实践过程中,以各种谎言作为与客人之间进行沟通交流的方法。所以针对这种情况在进行电子商务专业《网店客服》这一课程的教学过程中,教师应当重点对学生开展诚信教育实际上,网店的客服作为网店和顾客之间直接进行沟通交流的关键渠道。在很多情况下,网店的客服往往就直接代表了店铺的形象。所以只有在确保网店客服自身具备足够诚信品质的前提下,才能够为网店店铺在顾客面前建立起良好的形象,从而更好地推动电子商务的发展。教师在教学中,就可为学生展示各种真实的案例,帮助学生认识到作为网店客服在与客户沟通交流的过程中诚信的价值,同时让学生认识到不诚信的行为为网店发展所带来的不利影响,从而通过这样的方式进一步地强化学生对于诚信的认识,同时更好地杜绝社会当中各种不诚信现象对于电子商务专业学生产生的不利影响。

2. 对学生进行道德教育

道德教育是思政教育活动中的重点内容,在进行《网店客服》教学的过程中,对学生开展思政教育时,应当重点开展道德教育,以将道德教育和专业教学之间进行结合,从而更好地为学生做好职业道德教育活动。所以在课程教学的过程中,教师应当让学生明白作为一名网店客服的工作的过程中不仅是首选,同时还需要遵守网店客服的职业道德,严格地按照有关职业工作规范开展日程的客服工作。同时作为网店的客服工作人员在工作过程中,面对用户提出的各种不合理的要求也不能反应过激,而是应当在了解到客户的真实需求后,尽可能地满足客户的合理要求。在回复客户的各种问题时,也应当保持情绪稳定使用各种文明的用语来开展日常的客服工作,构建更加良好的网络环境。

3. 对学生进行社会主义核心价值观的教育

社会主义核心价值观是我国社会主义事业发展过程中非常重要的概念。同时随着当前经济全球化的高速发展,世界上其他国家的各种思想道德理念,对于我国的学生的价值观念也产生了一定的影响。特别是有许多来自其他国家的负面价值观,导致我国许多高职院校当中的大学生个人的价值观念出现了偏差。所以针对这一情况在进行电子商务专业教学的过程中,教师应当以社会主义核心价值观为基础,对学生开展思政教育。在《网店客服》这一课程的教学时,教师应当让学生认识到网店客服课程的重要意义,以及帮助学生认识到人工客服对于网店发展来说的价值。实际上如果只是需要简单地回复用户的各种基础问题,通过设定相应的软件程序就可以完成工作目标。但是优秀的网店客服不仅需要解决用户提出的各种问题,同时还需要将社会主义核心价值观的各项内涵落实到日常的工作中,坚持爱国敬业诚信友善的原则,开展电子商务网店客服工作。同时教师也可在班级上开展电子商务网店客服知识竞赛活动,通过知识竞赛的方式,在班级当中营造起更加良好的竞争氛围,让学生能够更好地学习各种网店客服专业知识,并且促使学生坚持社会主义核心价值观开展各项网店客服工作,从而更好地推动电子商务的发展和进步。

4. 对学生进行法律知识教育

对于电子商务专业的学生来说,大多数学生的法律知识仍然处于较为浅薄的状态,很多学生只知道社会发展过程中的各种刑事法律知识。但是实际上,随着我国电子商务的高速发展,在电子商务平台当中也出现了许多的民事纠纷问题,所以在进行电子商务专业教学的过程中,应对学生做好法律知识的教育。教师应当让电子商务专业的学生认识到各种违法行为所带来的不利影响,引导学生在未来的学习和工作过程中遵循各项法律规定开展相应的工作。而且教师还应当在电子商务专业教学的过程中将消费者权益保护的有关内容和专业教学之间进行结合,从而帮助学生可以认识到,当自身在电子商务交易的过程中发生了合法权益被侵害的问题时,应当如何采取合适的手段保障自身的合法权益。使得学生在从事网店客服工作时,可以更好地从客户的角度出发,维护好客户的合法权益,让客户可以获得更好的消费体验。

三、优化高职院校思政教育质量的策略

1. 强化师资队伍的建设活动

只有在高职院校内部建设提高素质的拥有较高思政教育能力的教师队伍,才能有效地提高思政教育的质量。为了实现这一目标,应当引导高职院校教师,加强思政教育理论知识的学习,同时学校还应当加大各种思政教育人才的引进力度,吸引更多拥有较强思政教育能力的教师进入到学校中开展教学活动。然后就是应当定期地组织教师参与思政教育培训活动,引导专业教师学会如何将思政教育和专业教学之间进行融合,从而更好地借助专业教学活动,实现培养学生思政素养的教学目标。最后就是专业教师应当将专业实践教学和思政教育之间进行融合,通过实践活动对学生开展思政教育,强化学生对于各种思政知识的理解,有效地提高思政教育效果。

2. 开展多元化的思政教育活动

在进行思政教育的过程中,单纯地通过单一的思政教育模式,往往很难取得良好成果,并且对于不同阶段以及不同类型的学生进行教育时,也需要采取不同的教育方法。因此教师在开展日常的时间教育活动的过程中,应当尽可能地采取多元化的思政教育活动形式。以学生的实际情况为基础,制定出科学合理的思政教育方案,坚持循序渐进的教育原则,逐步地开展由浅至深教育活动。并且在这一过程中教师还需要利用好当前时期的各种信息化工具,收集更多的符合学生实际需要的思政教育资源开展教育活动,从而有效地提高思政教育的效果。

结语:

随着互联网信息技术的高速发展,电子商务已经成为社会发展过程中的重要组成部分。作为负责电子商务专业教学的教师,在教学的过程中就应当认识到开展思政教育的重要意义,并且结合《网店客服》课程的特点,以学生的实际情况为基础开展思政教育活动,从而更好地在提高学生专业素养的同时优化学生的思政素养。

参考文献:

- [1] 刘锦峰. 高校电子商务类课程思政建设与实践研究[J]. 高教学刊, 2022,8(07):154-157.
- [2] 柳西波, 丁菊. 电子商务专业课程思政育人创新与实践[J]. 湖北开放职业学院学报, 2022,35(03):5-6.
- [3] 邓佳燕, 欧阳红巍. 电子商务视角下网店客服中出现的問題及应对策略[J]. 商场现代化, 2018,(18):15-16.
- [4] 宋卫. 墨子思想与工匠精神指导高职课程建设的实践与研究——以电子商务《网店客服》课程为例[J]. 现代职业教育, 2018,(01):100-101.