

# 0-3岁婴幼儿照护服务的实践研究

何志丽 范莉萍 申翱翔

(昆明医科大学 云南 昆明 650500)

**摘要:**从国务院办公厅印发《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》,中共中央、国务院《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》,“十四五”规划“要把托育服务作为重点来发展。”等政策、文件来看,0-3岁婴幼儿照护服务是一种发展趋势。积极响应国家政策要求,逐步完善0-3岁婴幼儿照护服务体系,分担养育与教育成本,为父母解决后顾之忧,也是政府减轻人口压力的重要举措。本研究在实践中发现0-3岁婴幼儿照护服务存在问题,并提出相应的解决策略,探索怎样实现“托幼一体化”、怎样打造“医育结合”智能化中心,使0-3岁、3-6岁两个阶段的婴幼儿保教具有衔接性和系统性,促进婴幼儿全面发展,同时满足广大群众的子女入托需求。

**关键词:**0-3岁婴幼儿;照护服务;托幼一体化;医育结合

## Practical study on care services for children aged 0-3 years

He Zhili, Fan Liping, Shen soaring

(Kunming Medical University, Kunming, Yunnan Province, 650500)

**Abstract:**From the General Office of the State Council issued the Guiding Opinions on Promoting the Development of Child Care Services for Children under the Age of 3, and the Decision of the CPC Central Committee and The State Council on Optimizing the Family Policy to Promote the Long-term Balanced Development of the Population, the “14th Five-Year Plan” should take childcare services as the focus to development.” And other policies and documents, 0-3 years old infant care services is a development trend. Actively responding to the national policy requirements, gradually improving the care service system for infants aged 0-3 years old, sharing the cost of parenting and education, and solving the worries of parents, is also an important measure for the government to reduce the population pressure. This study found in practice, 0-3 years old infants and young children care service problems, and put forward the corresponding solutions, explore how to realize “nursery integration”, how to build “medical education” intelligent center, make 0-3,3-6 years old two stages of infants and young children with cohesion and systematic, promote the comprehensive development of infants and young children, at the same time meet the demand of the children of the masses.

**Key words:**0-3 year old; care service; integration of childcare; combination of medical education

各省市陆续出台关于“促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见”,可见政府对0-3岁婴幼儿照护服务发展的重视程度。随着二胎、三胎政策的落地,多数父母面临教养子女与工作的双重压力,工作和家庭难以平衡。本研究在这样的背景之下,积极响应政府号召,探索高质量的0-3岁婴幼儿照护服务的模式,解决一部分社会问题。

### 一、0-3岁婴幼儿照护服务现状

#### (一)0-3岁婴幼儿照护服务类型

从婴幼儿照护服务的机构来看,目前婴幼儿照护服务机构主要有:母婴护理中心、早教中心、托育机构、“托幼一体化”机构等。

从照护方式来看,家庭照护占主要地位,隔代照护是主力军,其次是家庭里女性照护者,专业照护者照护占比一定比例,父亲参与较少。

从照护机构性质来看,公立普惠性质托育机构比较少,政府面向0-3岁婴幼儿的政策还比较少,另外是经费问题,政府拨给发展0-3岁婴幼儿照护的经费较少,难以支撑0-3岁婴幼儿照护服务的探索与实践。0-3岁婴幼儿照护服务尚在起步阶段,还没有形成

系统和规模。

#### (二)0-3岁婴幼儿照护服务内容

从照护内容来看,多数托育机构提供照护内容仅是照顾与护理,更多的是关注孩子饮食、睡眠、排便情况情况等,很少关注孩子们之间的关系,很少站在孩子的角度和孩子交流。另外教育的成分较少,且教育内容不成体系,不能循序渐进的促进孩子发展。有的教育内容存在过早开发孩子的智力,不适合孩子该年龄段学习。照护内容比较单一,粗浅。

#### (三)家长对托育机构的关注点

经走访、调查,发现普遍集中在以下几点:

1. 机构的环境与设施;
2. 饮食安全与营养;
3. 教育体系与理念;
4. 教师专业能力与职业素养;
5. 保教质量;
6. 托育机构的方便程度;
7. 保教人员的服务态度;
8. 养育与教育知识的指导。

### 二、0-3岁婴幼儿照护服务实践中存在的问题

#### (一)公共托育机构不足,私营收费昂贵且水平不高

多数家长想上公立的托育园,主要原因是收费合理、师资力量和保教质量上有所保障。部分家长想上私立托育园,他们认为私

立机构小而精、服务周到、教育理念先进、托育方式较为灵活,有利于孩子个性化的发展。但收费相对于公立的较贵。

0-3岁婴幼儿照护服务目前还是起步阶段,公立托育园还在摸索建设中。因政府、社会等问题,使得普惠性的公立托育园少之又少。私立机构虽然政府给予一定的支持,但成本比较高、投资回收期比较长,所以私立机构收费较贵。

### (二) 缺乏相应的医学知识

婴幼儿在生长发育的过程中随时会出现一些问题,需要不仅懂得婴幼儿身心发展方面的知识及一些婴幼儿常见病的体征,并预防和处理的照护者,还懂得一定的婴幼儿教育理论知识,如何在关键期和敏感期引导和教育婴幼儿,促进婴幼儿身心及认知发展的照护者。

而现状是教育和护理是分离的。高校开设的相关的课程也比较少,开设的婴幼儿教育和医学相结合的课程更少。使得高校培养的人才无法很快的上手,加之托育行业的社会认同感低,托育行业比较缺少既懂得有关婴幼儿照护方面的医学知识和教育知识的人才。

(三) 家长缺乏专业的婴幼儿照护知识,对托育理念存在错误的认知

经调查,多数家长不了解系统的婴幼儿照护的知识,基本上是从网络资源、育儿书籍,亲戚朋友等途径获取育儿知识和方法的。但这些途径获取的知识缺乏衔接性与连贯性,说法也不一致,让人难辨真假。园所家长课堂、社区婴幼儿照护知识宣传活动比较少。

多数家长认为孩子还小,学习能力,运动能力还比较弱,送去托育机构也学不到东西。对托育机构及教师存在偏见,不信任他们可以把孩子照顾好,教育好,从而不愿意送孩子上托育。有的家长认为自己带孩子就行,没必要送托育机构。

### (四) 0-3岁婴幼儿照护服务供需不匹配

私营托育机构面对激烈的竞争,组织各种各样的活动和课程,吸引家长的目光,大量投资机构硬件设施,却忽略了家长的核心需求。托育机构不仅为婴幼儿提供服务,还为家长提供服务。父母参与教育和养育的时间比较少,也不了解他们的孩子在托育机构的情况。因为家园沟通的方式比较单一,不了解家长的需求,很难为家长提供称心的服务。

## 三、解决策略

### (一) “托幼一体化”的实践

现阶段公立幼儿园是很多的,但是公立托育机构比较少,私立托育机构收费比较高。因此幼儿园中下沉到0-3岁,开设托班,方便家长选择。也能更好的整合教育资源,使教育资源得到充分的利用。

“托幼一体化”园所结合了幼儿园和托育机构的优点,设施设备配备齐全、卫生质量达标、收费价格亲民、班额设置合理。园所托育时间灵活且形式丰富,家长可根据自己的需要选择托育方式。孩子在同一园所上托育和幼儿园,两个阶段之间衔接性、系统性强。小朋友不用频繁换环境和老师,能减轻小朋友入园焦虑,减少小朋友适应的时间。老师和家长也比较熟悉,能更好开展家园共育工作。

### (二) “医养结合”的婴幼儿照护

由于0-3岁婴幼儿身体各方面发展还不完善,抵抗力比较弱,需要照顾和护理的方面更多一点,因此老师要具备婴幼儿照护的知识。幼儿园可以充分利用医护资源和社区资源,为老师提供0-3岁婴幼儿护理的医学知识专题培训。通过一系列的讲座、培训、实操,教师知道了婴幼儿照护的部分医学知识及婴幼儿常见的疾病的预防与处理。做到“医学助力,科学教育”。

为保证婴幼儿健康成长,提供充分的营养,合理的膳食是必不可缺少的。园所应每周为小朋友们提供“带量食谱”,严格检测婴幼儿体质的发展,根据婴幼儿的体质发展情况,提出合理膳食,科学营养的喂养建议,对老师和家长进行“营养指导”,家园配合,让孩子“吃出”健康。

### (三) 组织宣传正确的育儿观念

从调查结果来看,多数家长重养不重教,多数家长没有送孩子上托育的意识。当务之急是让家长了解托育,转变家长的托育观念。由此,园所可以以社区为依托,组织婴幼儿照护的公益活动、亲子活动、入户指导活动等等,响应国家政策,宣传托育,让更多的家长认识托育,放下偏见。还可以印发婴幼儿照护、科学养育等方面的小知识,小技巧,方便家长查阅。网络传播速度快,还可以用网络社交平台推出婴幼儿照护方面的小知识。

### (四) 了解居民托育需求,办居民满意的托育

从调查结果得知,居民最关注的是孩子的安全问题,包括环境安全和食品安全及幼儿人生安全。在托育机构的管理中要把安全作为重中之重。防微杜渐,预防安全事故的发生。其次孩子在托育机构能否学到东西。这就需要托育机构对家长进行宣教,搭建多元化信息平台,为家长提供育儿知识,也方便家长了解孩子在托育机构的情况,看到孩子上托育的进步,家长参与到教育中来,增进沟通,促进家园共育。

0-3岁的婴幼儿生理不成熟,在“保育”方面需求较大,随着婴幼儿的身心发展,对“教育”的需求逐渐增大。家长对教师专业能力与职业素养,保教质量要求也比较高。托育机构就需要对师资严格把关,定期培训,参观学习,提高教师的保教能力,让家长信任教师。

结合社会力量,建设以社区为中心,辐射范围广的托育机构,让更多人受益。

### 参考文献:

- [1] 石智雷,刘思辰.大城市3岁以下婴幼儿照护方式及机构照护需求研究[J].人口学刊,2020,42(5):17-30.
- [2] 陈振国.0-3岁婴幼儿照护与早教服务现状与建议——以D市为例[J].大连教育学院学报,2019,35(2):47-49d.
- [3] 郭林,董玉莲.0-3岁婴幼儿托育服务:国际比较与中国选择[J].中共中央党校(国家行政学院)学报,2022,23(3):109-118.
- [4] 刘国艳,詹雯琪,马思思,范雨婷.儿童早期教育“托幼一体化”的国际向度及本土镜鉴[J].学前教育研究,2022,(04):15-27.
- [5] 韩甘甜.昆明市五华区0-3岁婴幼儿托育服务需求的研究[D].云南师范大学,2021.DOI:10.27459/d.cnki.gynfc.2021.000297.