

# 高校辅导员工作案例

——对学生因恋爱引发的突发事件处理与思考

张寒英

(江西中医药大学经济与管理学院 330004)

**摘要:** 辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是和大学生接触最多、关系最为紧密的高校教师,对于处理学生紧急事件起着最基础、最关键作用。本文通过一起真实的校园突发事件即学生恋爱突发案例具体分析和探讨了高校辅导员实际工作中遇到的学生教育管理问题和举措。

**关键词:** 辅导员 学生 健康

## Work Cases of college counselors

——Dealing with and thinking about students' unexpected events caused by love

Zhang Hanying

(School of Economics and Management, Jiangxi University of Traditional Chinese Medicine 330004)

**Abstract:** The counselor is the backbone of ideological and political education of college students, is the most contact with college students, the closest relationship with college teachers, for dealing with student emergency plays the most basic, the most critical role. This paper analyzes and discusses the problems and measures of student education management encountered by college counselors in the actual work through a real campus emergency case, namely the student love emergency case.

**Key words:** counselor, student health

### 一、案例简介

#### (一) 事情突发

2020年6月的一个晚上,在办公室值班的辅导员老师正在给所带2020届毕业生写评语,来自少数民族地区的学生王同学发来微信消息问老师在不在学校,说是不舒服,请老师带她去医院。老师回电话给王同学,请王同学先到学校医务所进行初步诊断,但王同学只是一味地说自己肚子痛,怎么也不愿意前往医务所。

#### (二) 处理过程

电话接通后,辅导员老师一边劝说王同学,由同学陪同其先行前往医务所进行初步诊断,告知其,疫情期间,学生要出校门,就算是老师带出去,也要有学校医务所的医嘱。二是询问了解学生肚子痛多久了以及可能性原因,并告知王同学,突发生病时及时查明致病原因非常重要,只有毫不隐瞒地把自身情况告诉老师,老师才能更好地帮助她;否则耽误病情,将对自己的健康造成很大危险。通过引导,王同学终于告诉辅导员老师,说自己怀孕了。辅导员老师让王同学带上身份证、医保卡、钱、充电器等物品在宿舍等她。

作为一名有过生育经历的女性,同时通过电话里王同学的声音和语气,辅导员老师感觉到事情紧急,随即开车赶往宿舍楼下接王同学和陪同她的同校好友,并立即送往医务所做初步诊断,在去往医务所的路途中,辅导员老师询问王同学及其陪同好友,停经时间以及男朋友情况,但王同学却只字不愿谈及;王同学陪同好友告知辅导员老师,王同学已经和男朋友分手了;王同学也表示不想要这个孩子。辅导员老师告诉王同学,这么重大的事情一定要告知家长,但王同学坚决不同意。鉴于情况紧急,送到医院才是当务之急,于是辅导员老师暂未再提告知家长的事,把王同学送进医务所,同时,趁医生诊断期间,第一时间把基本情况向学院分管领导和主要领导报告。因疫情期间,当天学校医务所的救护车送发热学生到医院尚未返校,辅导员老师毫不犹豫,开自己车把王同学送往医院,

王同学和其好友坐后排,一路上王同学一直喊肚子疼,声音时大时小,一阵一阵。

大概晚上一个小时候左右,到达市内大型综合医院。为不耽误时间,辅导员老师把王同学她们放在急诊门口先去挂号,并告知王同学好友挂妇产科,然后自己去找地方停车。停好车后,王同学她们也已挂好号,辅导员老师扶着王同学,在住院部找到了妇产科急诊医生。说明大致情况后,医生把我们带到妇检室,让王同学躺下做检查,医生询问了末经时间并做了初步检查,告知说快要生了而且应该是早产,让赶紧交住院费并准备2-3万……

看到王同学的大肚子以及医生说可能早产的情况,好友小姑娘吓坏了,不敢靠近,辅导员老师便让其在护士站等着,有情况第一时间告知辅导员老师;同时,请王同学好友帮忙通过王同学的手机联系王同学父母。辅导员老师自己去帮王同学办理入院,按医生要求的需要交5000元,问过才知道王同学只带了身份证,没带钱,也没带卡,手机里面也没有钱。辅导员老师拿着王同学的身份证下楼办理住院手续,在排队缴费的同时,向学院领导汇报了基本情况,同时,希望学院协调学校能增派少数民族地区老师力量来帮忙一起处理此事件。

住院手续还未办完,就传来王同学顺利产下一名女婴的消息。办好手续,辅导员老师赶紧上楼向医生询问母婴各方面情况,医生告知,虽然从王同学告知的末经时间来算,应该是早产;但是从婴儿的状况来看,婴儿各方面良好,不像早产,比预估的情况要好。医生让辅导员老师等人在外面等候,产妇刚生产完,需要在产房观察2小时才能出来,老师告知医生,有点担心,毕竟王同学来之前是表示不想要这个孩子的,而且早已和男朋友分手;医生让老师安心,里面有医护人员。在这等待的2个小时中,辅导员老师通过王同学好友用王同学的手机联系了王同学父亲、母亲,父亲说是在开车,让联系其母亲;王同学母亲听到这个消息,表示无法接受,情

绪激动并表示不愿前来,说要等和本人通话后再确认。经协调,当天晚上,学校派来的少数民族地区老师赶到了医院。随后,辅导员老师指导少数民族地区女老师不断和王同学母亲电话联系,告知其王同学具体情况,了解王同学家里及家境情况,要求王同学父母一定要赶过来。同时,其他人深夜上街准备住院以及婴儿所需物品。鉴于医生的嘱咐,产妇生产后需要休息且不宜激动,否则会导致大出血,当天晚上,未让王同学和其母亲通话。王同学从产房出来后,一眼都不愿看孩子。辅导员老师特意抱着孩子,夸孩子长得漂亮,双眼皮、大眼睛、黑头发,护士们看了也都很喜欢。晚上除了照顾好王同学及婴儿,还得盯紧王同学,老师也嘱咐王同学,不要做傻事。

第二天早上,老师的主要工作就是不停地和王同学母亲联系并要求其前来。由于少数民族地区和南昌存在时间差原因,早上八点半前,王同学母亲一直未接电话,辅导员老师指导少数民族地区老师晚点再打,打通之后的引导方向就是打消家长各方面的顾虑,学校一定会帮助其一起度过难关,请家长一定要来,有什么困难大家共同解决,毕竟王同学也是母亲身上掉下的肉,这么大的事情王同学自己处理不了,也没有生产经验,如果处理不好,将对王同学的身体和心理健康造成很大影响。早在王同学入学后,辅导员老师就详细了解了王同学的家庭经济情况以及其父母的身体状况,辅导员老师随即把王同学家庭困难,其母亲应该有多重顾虑向学院领导汇报,向学院和学校争取最大的支持。请示学校、学院通过困难补助等办法帮王同学度过难关,同时,由于疫情,该生所在少数民族地区居民无特殊情况不能出门,请学院出具证明等协助王同学家长办理离乡手续,包括帮其购买飞机票等。在这种情况下,中午时分,王同学母亲终于答应来南昌,由王同学弟弟陪同。老师们随即给王同学母亲及弟弟买好了当地时间当晚十点半的飞机票。

### (三) 处理结果

第三天早上医院通知可以出院,为了稳妥起见,辅导员老师跟医院沟通,等王同学家长到来以后再办理出院。第三天中午王同学母亲及弟弟抵达医院,并在当日下午办理了出院手续。由于身体需要休养和恢复,学校建议王同学办理休学;但经慎重考虑并征得家长同意,王同学未选择休学,而是选择本学期课程期末考试缓考,辅导员老师通过学院协调学校相关部门,指导王同学办理了期末考试缓考,之后,王同学随家人回到家乡休养。

## 二、案例分析

此案例是学生因恋爱问题而造成的突发事件。问题关键点在于:一是学生肚子痛,不管什么原因第一时间送医院;二是尽早搞清楚可能性原因,便于对诊挂号;三是第一时间联系家长,一旦住院要求家长前来处理;四是汇报请示找支持,与少数民族地区学生家长的联系,一定要由语言相通的少数民族地区老师来沟通,以及学生家庭面临的困难都需要最大程度得到学校和学院的支持。

## 三、解决思路和实施办法

(一) 面对学生突发情况,第一时间赶到现场,深入了解具体情况,第一时间采取措施送医院。

(二) 充分以学生为本,在得到学生充分信任后,把事件影响控制在一定范围内,有利于缓解学生心理压力,更有利于事情往着向好的方向发展。王同学怀孕的事,只有参与处理的老师知道,辅导员老师对室友、同班同学们做到了守口如瓶,到宿舍取王同学的衣物和行李,以及同学们主动关心王同学时,都说是生病。

(三) 把学生当自己孩子。在没有救护车时,学生需要住院没有钱时,辅导员老师没有丝毫犹豫,晚上驱车四十多分钟送王同学到医院,垫付5000元住院费,用心、用情爱护自己的学生。考虑到学生身体原因,学生王同学产下婴儿后,老师并未要求其当晚立即跟父母通电话,而是精心照顾,避免了因情绪激动而造成产后大出血。

(四) 第一时间联系家长并想尽办法帮助家长前来医院。王同学的案例有几个特殊性,一是王同学是少数民族地区学生,老师与其家长语言不通;二是王同学家长顾虑多:自家孩子在大学读书突然生了孩子,家长心理没法瞬间接受;做人脸面,怕在当地丢人等原因,家长不愿意接受事实;自家经济条件不好,孩子住院生产等、从家里到南昌来往等费用高。在学校和学院的指导和支持下,打消了家长顾虑,做通了家长思想工作,家长顺利到来。在机场到医院的路上,老师反复嘱咐家长,不要骂孩子,事情已然发生,现在是要妥善处理,孩子的身体更重要。因疫情关系,孩子寒假在家大肚子近五个月,家长都没发现,家长也是对孩子关心不够;孩子怀孕迟迟不说半字,说明学生极度害怕家长等等,跟家长动之以情、晓之以理,让家长不要过于责备王同学,而是给王同学更多关心和爱,让王同学尽快从这件事情的阴影中走出来。

(五) 给学生科学建议,供学生和家参考。由于处在学期末,所有课程均以结课,步入了考试月,辅导员老师给了王同学两个建议:一是休学一年,调整好身心,照顾好婴儿;而是本学期尚未考试的课程申请缓考,下学期开学来补考,当然,更倾向于王同学办理休学。最终,王同学在征得家长同意的情况下,向学校申请了课程缓考。

(六) 学生随家长返乡后,继续关注学生,并主动关心学生动态。王同学回到家乡后,老师还定期地通过电话、微信等与其谈心,了解王同学身体恢复的情况,以及在家与父母相处的情况等。

## 四、经验与启示

(一) 反应迅速,做到第一时间到现场,第一时间送医院。辅导员系有经验的已婚育女性,得知王同学肚子痛,第一时间送医院,短时间做出初步判断并准确挂号妇产科,为成功到达医院顺利生产奠定基础。避免了因时间耽误而半路生产等情形的出现。

(二) 汇报沟通到位,争取最大支持。了解基本情况后第一时间向上级领导汇报、请示并争取学校和学院的最大支持。王同学案例中面临的最重要最难解决的是老师和家长语言不通。通过主动的沟通汇报,辅导员老师通过学院争取来了学校少数民族地区老师的支援。学生家庭困难,在学院的指导和支持下,向学校为其争取临时困难补助。同时,王同学家长答应前来后,面临的问题是疫情期间,政府有规定,该少数民族地区居民无特殊情况不能出门。同样也是通过汇报、沟通、协调,很顺利地协助其家长办理了离乡手续,买好了当晚的飞机票,为家长的到来提速。

(三) 果敢细致,大胆推断。辅导员在得知学校医务所无法派出救护车的情况下,不是坐等,而是二话不说就自己开车送王同学去市区综合医院,虽然怀着孕肚子痛,但即使辅导员医学出生,也无法立即通过肉眼判断是何原因导致。学生王同学一路上喊疼,声音时大时小,辅导员做到临危不乱,一边开车,一边通过情感安抚王同学,并通过王同学好友侧面了解怀孕月数等,到达医院果敢地挂号妇产科。这一切都为到医院成功生产争取了时间。

综上,王同学的事件告诉大学生们:恋爱虽自由,但作为女生,一定要学会爱自己。

## 参考文献:

[1] 李健文. 高校辅导员工作案例探析[J]. 现代商贸工业, 2020(10): 193.

[2] 麻祺, 苏海华. 高校辅导员工作案例——对一起学生意外怀孕事件的处理与思考[J]. 教育教法探讨与实践, 2015(10): 212-213.

## 作者简介:

张寒英 女, 江西奉新人, 硕士学历, 讲师, 江西中医药大学经济与管理学院, 学生党总支副书记, 研究方向: 高校思政、党建, 人力资源管理。