

谈开放大学教务管理的信息化应用策略

黄晓鑫

(邵阳开放大学 422000)

摘要: 学校教务管理工作是中国高等教育管理工作的一项重要组成部分, 高校教务管理水平直接关系到学校的教育质量。在现代化教务管理工作中, 信息化和科学化已成为必然的发展趋势, 在教学活动中怎样做好信息化和科学化管理的具体探讨和实施值得每位学校管理人员认真去思考。本文研究以开放大学为例针对其学校教务管理信息化发现过程中面临的困难和存在的问题, 有针对性地提出一定的可行举措, 为我国其他高等院校的教务管理信息化应用和推广, 提供一定的启迪。

关键词: 开放大学; 教务管理; 成人教育; 信息化; 应用策略

On the Informatization Application Strategy of Educational Administration Management in Open University

Huang Xiaoxin

(Shaoyang Open University 422000)

Abstract: The educational administration of colleges and universities is an important part of the management of higher education in China. The level of educational administration of colleges and universities is directly related to the quality of education. In the modern educational administration, informatization and scientization have become an inevitable trend of development. The specific discussion and implementation of how to do a good job in informatization and scientific management in teaching activities deserve every school administrator's serious consideration. In this paper, taking the Open University as an example, aiming at the difficulties and problems faced in the discovery process of educational administration informatization in its schools, the author puts forward some feasible measures to provide some inspiration for the application and promotion of educational administration informatization in other colleges and universities in China.

Key words: Open University; Educational administration management; Adult Education; promotion of information technology; Application strategy

由于我国市场经济的快速发展, 国家的发展急需大量高层次复合型人才。而高等院校成为国家培养人才的主体阵地, 其教育管理模式也十分关键, 应该具有高度科学性和先进性。再加上当前网络的快速发展, 计算机技术也开始遍及世界并广泛应用到各行各业, 高等学校教务管理工作的网络化已成为信息化与教学管理的发展趋势。为顺应时代趋势, 提升高等学校的教务管理工作素质与效能, 为国家培育更多的优秀人才, 高等学校必须强化对教务管理工作的信息化与科学化管理, 完善教学方法, 规范教学管理流程。

一、概述高等学校教务管理工作信息化概述与优点

高等学校教务管理工作信息化是指在学校管理工作流程上, 管理人员可以通过信息化来改善管理工作流程的有效性和改变传统管理模式的结构形式, 加快信息传输与反馈的效率。在高等教育管理工作中, 教务管理工作是十分关键的一项工作, 关乎高等教育的方方面面, 影响着学生、教师的长远发展。推进学校教务管理工作现代化是存在一定的现实意义的。第一, 利用学校的教务管理数字化, 可以使学校教务管理走向更加标准化, 但是由于在学校教育改革不断深入的大背景下, 学校管理人员在教务管理工作过程中往往要面对着数量十分庞大的数据, 而且不同信息间的关联也十分密切, 在这种情况下, 如果使用单一的管理手段很有可能会发生将信息搞混, 甚至会导致信息流失的现象, 但是当将学校教务管理工作数字化以后, 学校管理人员就能够直接通过大量的统计分析甚至是统计方法, 将各种形式相同的信息收集在一起, 对不同的数据加以合理的排序, 当需要信息时可以直接使用关键字进行查询。同时在整个流程中, 为保证信息可以安全的存储, 也可以设定一个加密的限额, 以此来保证数据的信息安全, 通过这些网络化、信息化的技术, 使得教务的流程更加信息化和快捷化。其次, 通过教务管理工作信息化建设, 就可以进行对整个教育事业全因素、全方位的管控, 因为学校本身与教学系统由很多因素所组成, 既包含了老师, 也包含了学校, 既包含了目前的某些教育硬件设备, 也包含了教学软件, 在实施教务管理工作的过程中, 管理人员们也就必须将这些因素全面加以考量。仅靠之前的人工管理方法困难的很多, 但是在实现了信息化建设以后, 就可以采取过程型的一个模式, 通过树状图或者是借助时间线的方法来进行系统性的梳理, 进而使整个教学工作中实现了系统性的流程管控, 将各个要素全部有序连接在一起。采用这种方法, 可以使复杂的系统流程看起来更加清晰化, 同时在整个流程中, 借

助这些现代化技术手段, 不管是施教方法者或是受师者, 学生都可以比较清晰地认识到整个的教育培训流程、项目和信息, 达到教育培训的透明化。

二、开放大学及其教务信息化管理现状

我国开放高校(The Open University of China)是中华人民共和国教育部下属单位, 是我国公安部审批的拥有未成年人高等学校开办条件的高等学校, 是针对我国实施开放高等教育政策的新型高等学校。该校的前身为一九七八年邓小平同志提出, 并同意成立中央广播电视大学, 2012年6月, 中央广播电视大学改名为全国开放大学。

开放大学现有许多服务体系都是按照一个流程建立的, 部门之间的服务融合程度并不理想。若跨部门服务的线上融合不进行, 会大大增加信息化孤岛数量, 削弱各系间连接的时效性, 并影响业务部门之间交流协作的时效性, 从而导致对同一功能服务在各个系统中的重复投入, 产生大量资金浪费。但通过信息技术一体化建设, 就能够对校园服务资源进行全方位整合、统筹规划, 使服务数据实现最大限度地共享, 为教育质量管理提供了依据。

2015年, 与何跃齐等给出了天津轨道交通信息一体化规划设计参考意见模型。解金兰等在深入研究了科学信息发现体系特点的情况下, 还探讨了网络的一体化以及科学信息发现系统的重构路径和功能模块等研究。张丽叶等人在“产教五位一体化模式”的教研工作和对生产服务一体化教学模式的介绍, 主要内容为技术咨询和交流。高士岗等人研究了智能矿山的发展现状与趋势, 认为辅助生产设备必须实现智能一体化建设。温芳芳教授在文章的创新点中提出政府数据分析问题要从整个生命周期分析, 而开放大学校园对整个生命周期的数据分析则来自多管理系统。由此可见, 信息一体化工程早已受到各方重视, 开放式高校亦不例外, 完善的信息一体化工程建设可以为开放式高校教育资源的优化选择奠定理论基础与策略支撑。

陈丽教授在全国第五届高等教育智库与中国高等教育管理人才五十人圆桌论坛发言中表示, 中国性质已经转变的高等教育事业呈现出了优质、个性化、灵活、服务终生等新特点。为了达到上述目标, 教育信息一体化工程将是可选举措之中。进行信息一体化建设, 就要求在提供各种信息内容的网络平台之间才能做到信息统筹协调与发挥, 进行数据安全整合, 促进学校教学与教务业务发展,

为个性化教学提供信息保障。由于开放高校是实施终身教育的主要阵地所在,办学内容更能反映中国高等教育事业的发展特点,因此开放高校的信息一体化建设问题就显得比以往更为关键。

三、高等学校教务信息化与科学化教育所面临的问题困难

(一) 教学管理理念过于保守

在教学管理中管理的理念也十分关键,是决定着整个课堂教学管理效率的关键因素,同时也决定着学校信息化建设的成效。在目前教育过程中,不少院校的教务管理者因信息化意识不强,缺乏管理意识,又没有认识到现代化信息的快捷化和高效性,许多管理工作仍然依照学校过去的老旧程序来开展,严重影响了院校教务管理工作的整体水准和学校信息化建设进度。在不少院校里,管理者们因没有现代化的教学管理理念,又缺乏对信息化建设的高度重视,既不能给予院校信息化建设更多帮助,又不能对学校教务管理手段进行有效的创新与优化,造成部门间的信息传输效能降低,从而严重影响了信息化建设和管理。

(二) 对教育管理信息化程度和科学化素质并不高

教务管理者既作为高等学校在教务管理中的主体力量,同时又是教务管理工作的主要实践者,其科学管理思想和信息化素养直接决定着教学管理的总体效率。就目前的中国高等学校教务管理工作而言,很多管理者的信息化意识和科学管理素养并不高,尽管拥有了不少的信息设施和系统,但管理效能却较差,也不能充分发挥其真正优越性。在常规教学管理工作中,有关管理者往往只需处理几个基本的数据库报表和信息,从而很容易忽视了信息技术素养的培养,加之校方也并不注重于提高老师们在教学管理中的信息化和科学管理素质,从而使得有关管理人员往往没有学习时间,从而使得学生们在教务管理工作中并不掌握教育现代化建设的理论应用与实际操作技能,更不掌握正确的教育方法,从而严重降低了整个学生的教育质量。

(三) 学校教学管理信息化体系不健全

信息化管理系统,作为学校教务管理工作的信息技术平台,是学校提升整个教务管理水平的关键保证。尽管中国目前很多院校都已形成了属于自身的信息化教学与管理平台,但由于信息化体系并不健全,学校管理者也不清楚信息管理的重点内涵,研究人员力量欠缺,使得学校信息化教学管理方面出现了不少问题,不能适应院校的实际教学管理状况。此外,由于学校教务管理内容相对复杂,涵盖的工作范畴也相对宽泛,所以信息管理平台的研究人员在开展体系设计工作时也往往不能进行周全考量,使得学校信息化管理平台的功能不够全面,在学校教务管理方面也很难充分发挥出应有的管理功能。

(四) 教学管理信息化和科学化制度落后

管理制度是一座高校的重要命脉,一座高校如若缺乏健全完备的管理制度,则该高校将犹如一盘散沙,运转不畅。而高校的总务事业也同样如此,健全完备信息化和科学性的管理体系,是学校提升总务工作品质的根本保证。在目前的高校教务数字化建设和科学化管理流程中,学校信息化管理体系建设一直是薄弱环节,缺乏具体规定和相应要求,也没有系统规范。而学校首先要解决的问题就是将具体的管理工作方法与数字化有效融合在一起,但由于学校各机构内部的管理工作方法没有规范化,不能适应学校现代信息化教务管理工作特点,也造成了学校教学管理职能不清晰,学校教务工作管理方法不科学。落后的管理制度,会直接导致学校的教务工作管理问题的。

四、大学教务管理工作信息化与科学管理的实施计划

面对这些问题,高等学校教务管理工作要主动制定处理方法,努力提高教务管理工作的信息化和科学化程度。

(一) 树立教务管理信息化和科学化理念

管理者是总务日常工作流程中的主体角色,管理工作观念对于管理者而言十分关键,唯有形成先进的管理工作观念,方可提高数字化和科学管理的水平。所以在日常教务管理中,管理者必须首先从自身利益入手,转变管理工作观念,将较为落伍的传统管理观念一一抛之脑后,以增强信息化和科学性的管理工作能力,并不断推进现代化管理工作步伐。教学管理的有关单位在开展交流与合作的活动中,应善于借助先进的网络平台,同时该校教务管理工作的有关单位还应增强教育信息化和科学管理的能力,并给予该校更多有关教育现代信息化管理工作的经费保障,以加强该校教务管理工作信息化和科学管理的教育推广管理工作,并引导更多有关力量去关注该校教务管理工作的信息化和科学管理。除此之外,该校任务管理者还应追紧现代化教学管理工作的脚步,准确把握和领会现代先进教育的管理工作思想和现代教育技术,创新和完善该校教务管理制度,以促进该校教务管理工作的科学性和信息化。

(二) 提高教务管理人员的信息化素质

培养教务管理的信息化素养是目前中国高等学校教务管理的

第一目标,但由于管理者往往是整个学校教务管理工作流程中的主体力量,所以一旦相关管理者在学校教务管理工作方面没有相应的信息化素养,那么学校教务管理绩效就必然无法提高。所以,中国高等学校在这方面就必须加以关注,建立具体的信息化素养考评标准,以了解每位在职管理者的信息化能力水平,并按照考评结果将每个管理者分成若干阶段,对他们进行有针对性的培训活动,训练的重点内容既可以是电脑的基本操作培训,也可能是软件应用训练,通过培训,可以提高学生的操作技能与运用能力。此外,高校还需要在管理人员引进方面增加要求,引进一批专业化能力较强的优秀信息化管理者。但只有从根本上提高管理者的信息化素养,教务管理人才真正得以提高。

(三) 完善教学管理信息化系统

信息化管理系统是高等学校教务管理工作流程中的关键信息系统,对于提高教务管理效率有着重要作用,所以建立教育管理中信息化建设体系是提升高等学校教务管理效率的重要基础。高等学校必须对目前的信息化建设体系作出全面评价,并针对现阶段高等学校教务管理工作特点和现实状况,认真查找目前高等学校教务管理工作中信息化建设系统存在的缺陷,进而对信息化建设体系进行调整与优化。由于高等学校教务管理中牵涉的业务领域比较多,而各个部门间又缺乏很大的合作,所以学校在建立信息化体系的工作过程中也应注重兼容,以有利于提高教学管理工作各部门的合作和沟通。同时,在构建教育信息化体系的整个过程中,还一定要做好教育管理系统的大数据挖掘,以及对各管理系统信息的二次开发与利用,以便于与原来的教育管理系统信息相一致,从而实现教务管理体系信息的统合化,从而最大限度地满足全体师生的需要。

(四) 健全教学管理信息化制度

在我国高等学校的教务管理工作流程中,信息化管理制度还不够健全,这也是高等院校任务管理质量长期不能提升的主要问题之一。所以,完善课堂教学管理信息化建设制度是目前高等教育中亟待解决的课题,而健全的信息化建设管理制度在对高等院校教学管理流程中,能够产生有效的制约和指导作用,同时也是高等院校任务管理工作顺利实施的关键保证。首先,教育管理者必须确定了高等院校教务管理工作信息化和科学化的主要任务,然后在这种基础上健全完善了课堂教学管理信息化建设规章制度。在高校教务管理工作信息化和科学化的实施进程中,应结合学校实际具体情况对管理制度进行有效的调整,以使得现行的数字化管理制度更符合学校实际管理工作的规范需要,从而达到高校教务管理的全面有效。

五、结语

信息技术统一构建是一个持续循环的过程,不可以一蹴而就。介绍了开放高校教学教务信息技术统一构建的重要性和关键设计准则,多服务平台微服务架构设计,统一学生身份验证、学校资讯门户构建案例。开放式高校的互联网信息化工程也是学校重要办学基础设施之一,信息一体化工程可以提升学校互联网信息建设的总体水平,更符合教育信息化二点零时代需求。将完善的信息技术一体化理念与先进技术手段运用于开放式高校的教学管理中,可以达到“资源集约化构建、协作化融入、多样化运用、精确化决定”的管理工作思想,但必须通过全员教职工的通力与合作来完成对工程建设结果的优化提升。

参考文献

- [1] 吴桂清. 高校教务管理信息化和科学化建设探索:评《民族教育信息资源数字化建设与服务》[J]. 中国科技论文, 2020(11).
- [2] 方敏. 高校教务管理信息化和科学化建设研究[J]. 中外企业家, 2020(16).
- [3] 吴剑谦, 王美荣. 高校教务管理信息化建设问题和策略研究[J]. 中国多媒体与网络教学学报(上), 2020(4).
- [4] 张丽叶. 应用型本科院校“产教五位一体化”融合模式研究[J]. 黑龙江畜牧兽医, 2020(11): 155-160.
- [5] 温芳芳. 我国政府数据开放的政策体系构建研究[D]. 武汉: 武汉大学, 2019.
- [6] 唐焯伟, 赵一婷, 陆淑婉, 等. 基于教学行为的教师信息技术应用能力测评事理图谱研究——以2017-2019年中小学展示与培训活动优质课为例[J]. 远程教育杂志, 2020(5): 90-100.
- [7] 徐峰, 吴旻瑜, 徐莹, 等. 教育数据治理:问题、思考与对策[J]. 开放教育研究, 2018, 24(2): 107-112.
- [8] 李文平, 张平平. 我国政府教育信息化观念转型研究[J]. 电化教育研究, 2020, 41(11): 40-47.
- [9] 顾佳妮, 杨现民, 郑旭东, 等. 数据驱动学校治理现代化的逻辑框架与实践探索[J]. 现代远程教育研究, 2020(5): 25-34.
- [10] 毛笋. 数能一体化无线网络资源分配技术研究[D]. 成都: 电子科技大学, 2020.