

大数据背景下高等教育管理的挑战及对策研究

罗荣富

(泰国格乐大学 泰国 曼谷 10220)

摘要:随着大数据时代的来临,高校管理得到了极大的发展,但也面临着新的挑战,对传统的教育方式产生了巨大的冲击。我国高校管理工作的信息化程度较低;调查数据的收集和分析方法不够系统化,数据挖掘的程度不够。为此,必须建立高等教育管理的大数据观,更新和升级已有的数据平台,提升教师的大数据素养,为高校信息化建设提供良好的条件,本文对大数据下高等教育管理的挑战及对策进行深入的探讨。

关键词:大数据;高等教育管理;挑战;对策

Research on the challenges and countermeasures of higher education management under the background of big data

Luo Rongfu

(Gele University, Bangkok 10,220, Thailand)

Abstract: With the advent of the era of big data, the management of colleges and universities has been greatly developed, but it also faces new challenges, which has had a huge impact on the traditional education methods. The informatization of university management in China is low; the collection and analysis methods of survey data are not systematic enough, and the degree of data mining is insufficient. Therefore, it is necessary to establish the big data view of higher education management, update and upgrade the existing data platform, improve teachers' big data literacy, and provide good conditions for the information construction of colleges and universities. This paper deeply discusses the challenges and countermeasures of higher education management under big data.

Key words: big data; higher education management; challenges; countermeasures

在社会和技术的发展和进步中,大数据逐渐进入人们的视线。大数据有许多优点,既能方便地进行海量的数据处理,又能在极短的时间内实现高精度的数据采集和分析。在数据收集、挖掘、存储、分析等方面,利用大数据的优势,可以起到很好的管理效果。利用大数据技术和方法,可以极大地提高高校的工作效率,使高校的管理和决策水平达到一个新的高度。随着信息技术的飞速发展,高校管理工作其实也在面临着新的挑战,因此,高校管理工作亟待解决。

一、大数据时代给高等教育管理工作带来的挑战

大数据必然会随着时代的发展而在国家的不同领域中得到应用和实践。高等教育是我国发展战略的一支重要力量,它既是大数据研究和应用的重要载体,又是推动高校管理体制改革的的一个重要机遇。教育是“立人之本”,传统的教育方法虽然取得了一些成效,但是在实践中仍有许多问题值得我们去改进。从相关的理论中可以看出,目前的教育倡导和大数据技术相结合,通过大数据技术来提高教学质量,但是由于各种因素的存在,使得大数据教学在实施起来时会遇到一些困难,因此要进一步完善大数据教育,就必须要了解这些问题,并制定相应的应对措施。

1. 学生兴趣收集较为困难

高等教育一般是指大学教育,而现代大学的校园占地面积很大,学生也比较多,而且由于学校的管理比较宽松,学生们可以在课余时间自由活动,老师们很难在课程时间内获得学生的更多的兴趣,而且老师们也不可能课堂上浪费太多的时间来收集信息。从上述内容可以看出,在实施大数据高等教育管理过程中,无论在课外还是在课堂上,都很难保证学生兴趣收集的有效性,而在这个时候,大数据的管理就失去了应有的依据,如果盲目使用,只会造成

表面现象,很难产生实际效果,此问题在目前的高等教育管理中十分常见。

2. 大数据专业水平不足

大数据技术是高校大数据管理的核心,它的功能结构很简单,只包含了数据挖掘和数据特征的学习,但是这两个能力都很强,高校要想进一步完善高校大数据管理模式,必须要具备一定的专业水平。不过,在教育行业,大部分老师都是主修学科专业领域和教学技术的,对大数据的理解并不深,这就导致了大数据高等教育管理具有很大的难度,制约了大数据在校园管理方面的应用。

3. 教师教学观念不匹配

把传统的高等教育管理和大数据视角下的高等教育管理进行比较,可以看出,大数据的高等教育管理与传统的高等教育管理有很大的不同,这就使得传统的高等教育管理模式无法适应大数据的管理。但是,由于传统的教育管理已经推行了很多年,很多老师的思想还停留在传统的教育理念上,而现在要推行大数据的高等教育管理,必然导致理念和方式的矛盾,这主要体现在:传统的教师很难理解大数据高等教育的核心理念,在这种情况下仍然“我行我素”,仍然沿用传统的教学方式,在这种情况下,大数据的高等教育管理“形同虚设”,这说明了改变教师的传统教育理念在高校实施大数据管理中起着重要作用。

4. 教学方法简陋

从理论上讲,高校大数据的管理不仅要保证理念的正确性,而且要注重教学方法,但是,从以上内容(教师的教学理念不匹配)来看,说明教育理念和大数据的高等教育管理有矛盾,而教师的理念是影响其教学方式的关键,所以,如果有错误的观念,就会造

成教学出现问题。但是,传统的教学方法并不能说是错误的教学,它仅仅是忽略了对学生兴趣的关注,这也表明了传统的教学方式比较粗糙,在今后的改革中,应该合理利用大数据管理理念做出相应的调整。

二、大数据时代高等教育管理工作的应对策略

1. 树立高等教育管理的大数据观

大数据是近年来新兴的一项新鲜事物,其发展和应用是一项十分复杂、系统的工程。我国高校管理工作的信息化程度较低;调查资料收集的方法不够系统化;这些都是缺乏数据挖掘的表现。面对这些影响,如果不能及时采取相应的对策,势必会影响到高校大数据管理工作的开展和实施,从而极大地影响到高校的管理工作。而要解决上述这些问题,最首要的就是需要树立高等教育管理的大数据观。因此,学校相关部门必须在大数据的发展和运用中逐步建立起对高等教育的大数据观念。例如,学校可以加大对大学校园的大数据宣传,通过布告栏、橱窗、校刊等多种形式,加大对大数据的宣传;通过组织大数据知识讲座、知识竞赛等方式,使广大师生更好地认识到大数据的存在。通过各种途径,加大对大数据的宣传,使广大师生对大数据的知识、内涵、作用、意义等有新的认识,使之成为大学教学活动的重要的资源 and 手段。又如,要把大数据理念融入到大学教育管理的各个方面,把大数据运用到管理、决策、改革创新、教学等方面,把数据和日常教学、管理结合起来,实现对传统、封闭式、粗放式管理的转变,从而实现高等教育管理的精细化、可视化和智能化。尽管大数据很重要,但是在建立和培养大数据的概念时,不能将大数据当成完全的参照标准,而忽略和否认直觉、创造力、常识和领域知识的作用。要注意的一点是,要充分关注大数据应用中的信息安全问题。任何事情都有其两面性,大数据的应用和处理可以为教育管理者提供决策基础,但利用大数据进行数据采集和访问时,可能会出现个人信息泄露的危险,因此,在树立高等教育管理的“大数据”观念的同时,也必须建立数据信息安全意识。

2. 对现有的数据平台进行改造和升级

高校要以多种途径为基础,建立健全教育管理数据信息平台。首先,大学应以已有的资料资源为依托,以有效的资料系统,将分散的资料资料进行整合,并保留一定的开放性,以方便日后的改造与升级。建立的数据信息平台必须保证实时、准确,为学校管理者提供科学的参考。例如,可以构建校园大数据平台,大数据相当于教师的三个助手,教师可以从日常学生管理,学生成绩,日常教学管理规范三个方面使用大数据云平台。大数据可以实现信息的实时传输,助力校园建设,让校园管理变得无懈可击;可以助力教师教学,帮助教师更准确地从阶段性和发展性两方面来了解和评价学生的学习和成长;可以实现教师优质资源的共享,提高管理的工作效率。其次,要加大经费投入,引入先进的数据分析系统;目前,国内外已有许多不同的数据分析系统,各有其特色和功能,高校要根据实际情况,合理利用这些系统,并加大对计算机设备维修、更新等方面的投资,以推动大学的信息化建设。如,选择智慧卡作为学校的数据采集、汇总、分析系统,通过智慧卡快速的检测学生的掌握程度,老师及时调整教学内容,实现个性化教学的目的,极大提高学生积极性和参与度,使学生能够根据各自学习的问题和不足,能够记录学生的所有错题,并进行汇聚、分析,从而使得学生能够及时地矫正和巩固进行自我学习、自主完善,学校还可以通过智慧卡片实现学生签到、考勤、行为轨迹记录,保障学生的校园安全。第三,要加强校企间的合作,利用企业技术和学校的资源优势,推动大数据平台的建设。学校和企业之间的合作是推动学校管理的有效途径,它可以通过引进企业中的高级技术人员来引导大学的数据信息平台,或者通过对企业技术的直接导入,运用企业技术对教学

管理资源进行数据分析,将教育管理和社会需求结合起来,从而不断地提升人才的素质。学校要有条不紊地推进数字化校园的建设工作,借助数字化应用平台,提升学校教育教学及管理效率,让信息技术与教育教学深度融合,为教育教学和管理工作提供坚实的基础。

3. 提高师资队伍的大数据素养

数据无处不在,大量的数据和数据应用程序已经渗透到我们的日常生活中,作为新时代的教师,需要不断学习,参与到全世界的数字化变革进程之中,不断提升自己的大数据素养,所以学校可以开展多种活动或者培训来帮助教师提升大数据素养,从而提高整个师资队伍的大数据素养。例如,学校可以开展大数据精准教学培训,培养教师信息化意识,提高教师大数据素养和教研应用能力。培训老师可以从考前准备、考试阅卷、考后管理、阶段性复习四方面开展大数据精准教学的讲解,与参会教师们分享如何有效利用教学信息化技术、教学服务和信息化教学系统的使用方法,指导教师运用智慧教育理论知识服务教学设计与实践活动,提升教师的信息化教学水平。老师们能从中收获技能,并将其应用到实际教学中,服务于一线教学,真正实现教学减负增效、助力因材施教。又如,为了能够帮助教师真正体会基于数据的精准教学,学校可以开展“大数据走向教学”的主题讲座,主讲教师向其余教师们介绍学校主要的大数据教学平台及其特色功能,如班级优化大师、亿教亿学网、科大讯飞智学网等,老师们能够通过此环节了解到许多兼具实用性与可操作性的优质平台,知晓不同平台针对性的教学辅助功能,并初步掌握一些使用方法。然后主讲教师可以通过具体的教学案例,重点讲述基于数据的精准教学模式与策略。在新的精准教学模式下,大数据能够帮助教师从课前、课中、课后三个维度了解学情,调整教学,这些行之有效的策略使老师们认识到,精准教学的开始,意味着教学的全面改善,它能够改变经验的预设;能够形成立体化的互动;能够实现全过程多维度的动态评价在大数据时代,作为教师,要不断改进教学方法,提高数据挖掘分析的能力。学校可以开展系列培训,可以有效提升教师理解并使用数据的能力,通过培训,深化全体参训教师的大数据技术理念,提高教师运用大数据技术的能力及教学水平。

结语:在大数据时代来临的今天,利用新技术对数据进行采集、挖掘、存储和分析,可以使数据的潜能得到充分发挥,从而使决策水平得到提升,并使管理流程得到优化。通过对传统高等教育管理和大数据高等教育管理进行比较,可以发现大数据管理在高等教育管理中有诸多优点和广阔的应用前景,高校要充分认识到大数据的重要性。在大数据的时代,学校应该要紧跟时代步伐,主动拥抱教育信息大数据,通过现代化信息技术手段,助力学生学业、升学与生涯规划,从而推进立德树人的根本任务的落实,推进素质教育全面实施,实现培养“全面发展的人”的目标。

参考文献:

- [1] 赵小锋. 大数据时代下高等教育管理的挑战及对策探讨[J]. 湖北开放职业学院学报, 2019,32(05):27-28+31.
- [2] 周萍. 大数据时代下高等教育管理的挑战及对策[J]. 武夷学院学报, 2017,36(10):92-95.D0I:10.14155/j.cnki.35-1293/g4.2017.10.019.
- [3] 廖飞. 大数据时代下高等教育管理工作面临的挑战及对策[J]. 西部素质教育, 2016,2(22):30.D0I:10.16681/j.cnki.wcqe.201622016.
- [4] 李俊. 大数据下高等教育管理的挑战及对策研究[J]. 中国成人教育, 2016(09):41-44.

作者简介:

姓名: 罗荣富 单位: 泰国格乐大学; 学校地址: 中文: 泰国曼谷市邦邦区郎因他路3号; 出生年月: 1979年10月; 籍贯: 广东韶关; 学历: 硕士研究生; 研究方向: 教育管理。