

# 基于新形势下的 高校教务管理方略初探

梅月云

(泉州师范学院 福建 泉州 362000)

**摘要:**全面推进高校教务管理创新,是新形势下大力发展我国教育事业的关键,是对素质教育目标的全面性统筹,具有十分重要的现实意义。同时,在新形势下也对高校工作落实提出了新的标准。相关教育人士尤其要做好反思和经验总结,要明确高校教务管理中的要点和痛点,加速资源整合,完善技术导入,从而形成现代化的高校教务管理模式和精细化的高校教务管理体系,全面指导高校运行的各项工作,彰显出我国教育制度的先进性和优越性。因此,本文立足问题,提出几点建议,以备后续参考。

**关键词:**新形势;高校;教务管理;方法创新

## Based on the strategy of university educational administration management under the new situation

Mei Yueyun

(Quanzhou Normal University, Quanzhou, Fujian 362000)

**Abstract:** Comprehensively promote the innovation of educational management in colleges and universities is the key to develop the educational cause in China under the new situation, and is the comprehensive planning of the goal of quality education, which has very important practical significance. At the same time, under the new situation, we also put forward the new standards for the implementation of the work of colleges and universities. Related education people especially to reflection and experience summary, to clarify the administration points and pain points, accelerate resource integration, improve the technology import, thus forming the modern administration management mode and refinement of university administration management system, comprehensively guide the work of colleges and universities, reveal the advancement and superiority of education system in our country. Therefore, this paper is based on the problem, and then put forward some suggestions, in order to prepare for the follow-up reference.

**Key words:** new situation; university; educational administration; method innovation

### 引言

高校教务管理的创新是高校发展的必然。在新形势下,针对高校教育工作提出了新的要求,也带来了新的挑战。高校教育应当坚持以人为本的基本原则,并明确时代的发展变化,要具体到学生素质建设的每一个环节和细节中,做好各项教育资源的统筹,形成整体上的推进方案,具有十分重要的现实意义。

#### 一、新形势下高校教务管理中存在的主要问题

##### (一) 高校教务管理的机制落后

针对我国当前高校教育的现状进行分析,虽然从整体角度来看,教育的目标和教育的方针都能够契合时代的发展目标,不断的向前推进,体现出了创新与升级的概念。但是与之对应的配套高校教务管理模式却始终处于相对落后的状态,这就难以满足高校教育的发展需求。那么对高校教务管理进行优化与完善,其重点则在于对高校教务管理的机制进行效率和质量上的重新拟定以及合理的规范。目前,我国高校教育中,虽然承接了新课程标准下的素质教育大方向要求,但固化教育观念的束缚仍在。一些教师同样存在“经验主义惰性”的问题,缺乏对高校教务管理的主动创新,在教学中更是维持着十分松散的教学态度,难以达到理想的教学效果。

##### (二) 高校教务管理的人员素质不高

保证高校教务管理的质量,关键在于如何发挥出人员主体的积极作用。但是从目前的实际情况来看,现阶段高校教务管理人员仍存在着一些问题。首先,很多高校普遍缺乏具有专业知识和教育背景的高校教务管理人员。同时,学校方面也难以为其提供知识应用上的实践机会,这就导致了无法对人员的高校教务管理进行准确定位。另一方面,在高校教务管理的过程中,高层人员和基层人员之间存在着明显的素质分化问题。其中,高层人员无论是在学历、职称,还是在经验方面都十分优秀。但对比之下,基层人员的学历水平、职称水平和工作经验却都不够理想,仍有着很大的上升空间。此外,现阶段的高校教务管理仍停留在单一经验的窘境下,难以结合时代的发展需求进行有效的创新。由此可见,针对这一问题,关键仍在于对高校教务管理的素质做好提升,切实发挥出人员的积极主体作用。

##### (三) 高校教务管理的岗位职责模糊

在目前高校教务管理的过程中,同样存在着分工不够明确的问题。那么从具体的表现来看,主要体现在以下几个方面。首先,未能够清晰高校教务管理的岗位职责,并缺乏科学合理的资源分配。很多高校在管理机构的设定上,未能够参照具体的情况来针对性展开。同时,在面对各个管理工作时,同样未能够在岗位职责和岗

位标准的基础上形成高质量的业务完成情况。期间,在面对部分岗位时,往往安排了过重的工作任务,这就给人员带来了较大的压力,从而引起了人员的不满情绪,多以敷衍的态度来完成工作。其次,缺乏对高校教务管理的有效协助,并同样缺乏部门之间的有效联系。一般认为,高校教务管理工作是一项具有较强合作性的工作。一方面是需要部门内部做好师生之间的交流和互动,另一方面也需要统筹和协调好校内其他的部门,并结合实际需求有计划地开展外部合作。而我国的高校教务管理普遍缺乏对协同管理的重视程度,没有体现出合作的概念,仅仅是完成个体岗位的工作内容,并不能够清晰地认知高校教务管理的职责,这就影响了高校教务管理的有序性和稳定性。

#### 二、新形势下高校教务管理的意义分析

在新形势下高校工作展开的过程中,做好高校教务管理工作是十分重要的,也是高校教育管理的重点所在,是确保各项教育活动能够达到理想目标的关键,也保证了教育发展的秩序。其中,针对高校教务管理的内容进行分析,主要包括了教学计划管理、教学运行管理和教学质量评价等多个方面,并同时也体现在高校专业运行、高校课程设置、高校实验基地建设等方面。而除了直观的教学内容外,也同时囊括了教师队伍的建设和学校文化风气的建设等校园软实力方面。基于此,在当前新形势背景下,还需要切实推进高校教务管理的优化与完善,以此来实现高校教育工作的持续稳定发展,具有十分重要的现实意义。

#### 三、新形势下高校教务管理的方法优化

##### (一) 构建起全新的高校教务管理模式

结合以上问题,在新形势下高校教务管理的过程中,首先是要构建起全新的高校教务管理模式。一般认为,高校教务管理是一项面向高校运作的日常管理工作,并同时涉及到了包括高校院、系众多师生在内的系统性工作,具有十分明显的复杂性,整体难度角度。而目前,伴随着我国信息技术的不断发展,也为提高高校教务管理的水平带来了新的机遇。基于此,还需要切实做好高校教务管理模式的创新,切实做好高校教务管理的信息化建设,尤其打破传统高校教务管理中的混乱局面,改变多头管理的不良现象。最后,在高校教务管理中,同样需要结合学校自身的实际情况做好分析和考量,既要学习好,借鉴好其他学校的先进经验,也要因地制宜地做好本土化融合,保证高校教务管理模式的针对性和有效性。从学生就业管理工作来看,可以分学期定期开展职业生涯规划教育,结合学生所学专业,邀请优秀毕业生和企业人员进行讲座,分享一线经验。

其中,设置学生问答环节,针对学生遇到的就业问题进行讲解,提前帮助学生做好适应。其次,在校内开展企业招聘会,由企业和学生进行双向选择,可通过实习、实训的方式进入到企业中,学习一线知识。又或者在学生心理健康教育管理中,可定期开展心理健康教育,针对大学生容易出现的心理健康问题进行分析,可导入实际案例,提供给学生自我调节的方法。同时,设置网络心理健康教育平台,定期向学生推送心理健康教育文章,并鼓励学生在平台上分享自己的观点,由教师进行收集,开展线上解答和线下解答。

#### (二) 加强高校教务管理的队伍建设

在高校教务管理的过程中,同样需要做好人员队伍的建设。前文中也曾谈到,在高校教务管理的过程中,人员队伍是保证工作质量的关键所在。但现阶段的人员队伍素质不能够达到统一,人员的良莠不齐也造成了工作目标的落实困难。基于此,高校方面应当为高校教务管理人员创造出提升自身的机会和空间。其中,主要是由高校的教务管理部门来牵头,组织管理人员进行交流和培训。一方面向我国的先进院校进行学习,另一方面也可以出国交流,感受外国环境下的高校教务管理模式,并将其与我国的高校教务管理模式进行对比,将其中的各自优势进行整合,从而形成高校教务管理的新理念、新方案和新经验。另外,同时可以邀请优秀的高校教务管理人员到校开展讲座活动,分享实际的高校教务管理案例,并结合案例分析来整理问题,提炼方法,积累经验,在不断提升的过程中,构建起具有学校自身特色的管理制度和管理体系。其中,在教师队伍建设时,可采用“双师型”队伍建设模式。学校与企业进行合作,在学校教师队伍中引入企业人才,利用企业人才的工作经验和一线工作理解,对教师进行培训,更新教师知识储备。同时,由企业人员指导学生进行实训,强化学生实践能力,并开展技能大赛,由企业人员和学校教职员担任评委,考核学生实践能力。

#### (三) 提高高校教务管理的现代化水平

在高校教务管理的过程中,应当进一步提高高校教务管理的现代化水平。在这一过程中,高校方面应当积极整合软件和硬件方面的资源,完善高校教务管理的基础性工程投入,并加速研发和完善符合高校自身需求和特点的计算机界面系统,以此来保证管理人员能够更好地把握学生的信息,也使得在于用人单位进行沟通时,可以让用人单位了解学生的信息,提高本校毕业生的社会竞争力。

目前,伴随着我国社会经济的持续发展,高校教育工作的展开,在包括内容、形式等多个方面,都在不断发生着变化。因此,高校教务管理工作也需要做到与时俱进,既要在观念和模式上与时俱进,也要在技术和硬件设备上与时俱进,从而提高高校教务管理的实效性。因此,在新形势下,也对高校教务管理的现代化水平、信息化水平提出了更高的要求。相关工作人员应当进一步做好高校教务管理的创新工作,持续推进高校教务管理在内外条件等多个方面的优化与完善,并未广大管理人员构建起可以不断尝试,不断创新的环境,推动高校教务管理的机制向着自住型、服务型和实效型的方向迈进,具有十分重要的现实意义。目前,随着信息技术的发展,可使用微课教学方法,建立微课教学平台,将制作好的微视频上传到教学平台上,让学生自行观看学习。微视频时长应当控制在5-8分钟,以某一重点内容为例进行阐述。同时,将微视频内容与学生课前预习,课后复习进行结合,辅助学生自主学习。

#### (四) 建立科学的组织结构

在高校教务管理的过程中,应当切实建立起科学的组织结构。从实际情况来看,保证高校教务管理组织结构的科学性,也更加有利于推进高校的教育改革,实现高校的教育良好建设,以及优化高校在宏观层面的决策调控,切实打造出规范化、标准化和统一化的管理程序。因此,结合以上内容反馈,高校领导人员应当针对高校教务管理工作进行宏观视角下的考量,并针对其中的层次关系予以清晰,合理进行设计,也明确具体的管理任务,切实建立起具有系统性和多层次性的管理组织结构。最后,在高校教务管理工作展开的过程中,作为高校教务管理部门同样需要在明确自身职责的基础上,做好彼此的交流与互动,形成高校的内部合力。其中,做好高校部门划分,明确各个岗位职责,设置岗位责任制度,定期对教职员进行考核。同时,在清晰的岗位职责划分下,促进各个部门,各个教师的工作衔接,有序推进教育管理目标。

#### (五) 加强高校教务管理的制度建设

在高校教务管理的过程中,同样需要加强高校教务管理的制度建设。一般认为,保证科学、健全的管理制度,是保证高校教务管理良性发展的关键所在,也能够进一步优化高校教务管理中的人力资源、财力资源和物力资源配置,切实实现高校教务管理向着现代化、科学化和规范化的方向迈进。那么从当前所积累的实践经验来看,高校教务管理制度的建设应当具有全面性和覆盖性,应当具体到高校的日常课务,日常教学等方面,也要一并做好学生的学籍

管理和教师的组织管理。同时,随着当前高校教育改革进程的推进,高校教务管理制度的建设也要与时俱进,要相应地完善制度中的监督、评价、激励与考核,切实保证高校的教育工作质量。

#### (六) 实现高校教务管理的科学化发展

在高校教务管理的过程中,同样需要进一步提高管理的科学化程度。一般认为,理想的高校教务管理是以最少的人力资源、财力资源和物力资源投入来获取更大的效果。因此,这就需要学校和管理人员能够在有效整合传统管理方法的基础上,有针对性地导入科学的理念和模式,切实推动高校教务管理的创新,完善其中的技术和关键性力量支持。同时,做好经验的借鉴和交流,优化管理效能。在高校教务管理的过程中,管理的科学化同样体现在以人为本的基础思想理念上。在高校教务管理的内容,应当形成一套包括决策、执行、监督和反馈在内的完整管理体系。此外,也要利用好现代化的管理手段,尤其协调和利用好办学的资源,并切实针对高校教学工作中的各项关键数据信息来做好汇总,加强档案管理,构建网络数据库,实现数据信息的传递,反馈与共享,具有十分重要的现实意义。其中,可以建立教务管理网络,在网络平台上传教育资源,定期分享教育管理案例,抓住当前高校教育工作的热门话题,明确今后工作方向,制定今后工作方案。同时,整合工作经验,建立反思机制,鼓励各个教职员根据自身的工作理解表达自身的建设性意见,群策群力,助力今后高效教育发展。

#### (七) 加速转变高校教务管理的认识,提高高校教务管理的重视程度

在新时代高校教育发展的过程中,高校教务管理是十分重要的一项工作,具有十分关键的现实意义。作为高校的管理人员、管理人员和基层人员,都需要清晰明确地认识到高校教务管理的价值和作用,并始终坚持与时俱进的原则,革新高校教务管理的理念,创新高校教务管理的方法。一般认为,在高校教务管理的过程中,往往会涉及到大量的手段,是针对与高校教学工作有关的各个方面人员和活动的组织,指挥与协调,从而形成得以支撑高校发展的内部合力,从而更高质量地完成高校的教学任务,实现发展性的教学目标。期间,通过高校教务管理的优化与完善,也能够最大的程度上对各项教学资源来进行科学地配置与合理地利用。基于此,结合以上问题,当务之急便是要提高高校的管理人员和高校教务管理人员能够认识到高校教务管理的重要性,引入先进的高校教务管理理念和方法,确立创新机制,以此来推进高校教务管理的平稳、有序运行,深化高校教育工作的整体质量。同时,也要树立起科学发展观,协调好“管”和“理”的不同意义。其中尤其是要淡化“管”的概念,强化“理”的概念。此外,加速统筹和完善高校教务管理中的各个部门。一方面是要保证高校教务管理部门自身的岗位职能作用,另一方面也从整体视角出发,立足全体部门来建立起必要的联系,形成部门合力,加速部门的建议整理和文化建设,具有十分重要的现实意义。此外,利用好学生会制度,鼓励学生参与到校园管理中,对学生会部门、职责进行细化,并给予学生会成员更大的自主权,形成学生会管理,教师管理和领导管理的协调机制。而针对一些大型活动,或者是关乎学生切身利益的事项,可以开展民主投票,鼓励广大学生参与到学校决策中,体现以人为本的理念。

#### 结束语

综上所述,在当前时代背景下,高校教育的内容和形式都在不断发生着变化。因此,在高校教务管理中,也需要做到与时俱进,针对高校教务管理的理念,高校教务管理的方法,高校教务管理的技术进行创新,切实推进我国高校教育改革,实现其向着信息化、现代化的方面不断迈进,营造出符合时代需求的高校教育环境。

#### 参考文献:

- [1] 刘敬. 试论新形势下高校教务管理人员的基本素质 [J]. 济南职业学院学报, 2006(5):2.
- [2] 岳征良. 关于新形势下高校教务工作的几点思考 [J]. 才智, 2014(28):1.
- [3] 张建荣, ZHANG Jian-rong. 高校教务管理信息化建设的探索与实践 [J]. 中华医学教育杂志, 2007, 27(5):6-7.
- [4] 张奕. 新形势下高校教务管理工作浅析 [J]. 考试周刊, 2014(62):1.
- [5] 陈素雅. 基于在线教学环境下的教务管理工作研究 [J]. 科教导刊: 电子版, 2020(16):2.
- [6] 吴文莉, 张强. 微信平台下的教务信息获取和隐私保护方法研究 [J]. 电脑知识与技术: 学术版, 2017, 13(1):4.
- [7] 曹文继. 基于教务管理平台的专业分流应用系统的设计与实现 [J]. 内蒙古财经大学学报, 2010(01):54-57.
- [8] 王颖丽. 高校教务人员的自我意识与职业修养关系探析 [J]. 辽宁行政学院学报, 2009(11):2.