

基于尼尔森（美国）“正面管教”理念下民办院校班团建设的研究

尚 淼

（西安培华学院 陕西 西安 710100）

摘 要：本文通过学习正面管教的理论，针对民办院校班团建设中出现的问题，提出将正面管教理念应用到班团建设中，结合日常管理的困境，阐述正面管教工具的应用策略。本文认为，应用正面管教工具，可以帮助学生树立信心，培养学生的归属感和责任感，从根本上解决学生对课堂学习的抗拒心理，提高本科教学质量，培养健康积极的人才。

关键词：正面管教；本科课堂；正面管教工具；价值感；归属感；感情联结

Research on the Construction of Class Groups in Private Colleges Based on Nelson's "Positive Discipline" Concept

Shang Miao

（Xi'an Peihua College Xi'an 710100, Shaanxi）

Abstract: By learning the concept of positive discipline and aiming at the problems in the class and league construction of private colleges and universities, this paper proposes to apply the concept of positive discipline to the class and league construction. Combined with the predicament of daily management, it expounds the application strategy of positive discipline tools. This paper argues that the application of positive discipline tools can help students build up confidence, cultivate students' sense of belonging and sense of responsibility, fundamentally solve students' resistance to classroom learning, improve the quality of undergraduate teaching, and cultivate healthy and positive talents.

Key words: positive discipline; Undergraduate classes; Positive discipline tools; A sense of value; A sense of belonging; Connection of feelings

一、简·尼尔森（美国）“正面管教”理念的发展

“正面管教”的理念发源于美国，作者简·尼尔森，是美国杰出的心理学家和教育家。“正面管教”的理念在美国已经成为管教孩子的黄金准则，目前《正面管教》这本书被翻译成16种语言，是现在国际上很有影响力的教育体系，倡导通过积极有效的方法从正面对学生进行教育，是一种既不惩罚也不骄纵的管教方法，主张用和善而坚定的办法培养出自律、有责任感、懂合作以及有自己解决问题能力的个体。时至今日，正面管教在全世界范围仍然广受家长和老师的欢迎且得以迅速推广，并且在将近100个国家里能看到“正面管教”的培训班。“正面管教”的理念和其他传统管教方式最大的不同就在于，它以相互尊重和合作为基础，把和善与坚定融为一体，作为管教的基石，然后在学生自我控制的基础上，培养学生的各项能力。并且，“正面管教”的理念一再地倡导，学生要维护老师的权威，老师要尊重学生的平等。如果只是严厉惩罚的管教方法一般都缺少和善，而骄纵的方法一般缺少坚定。

此方法既不会羞辱学生，也不会让老师感觉难堪。

二、民办院校大学生管理的困境

长期以来民办院校学生学情复杂程度高于公办院校。民办院校发展的复杂性主要来自于生源率，为了更好的促进学校发展，不断的提高生源率，绝大多数民办高校都会降低学生入学门槛，让更多人可以踏入大学校门，这也给学校学生管理工作带来了困扰。这种复杂性主要表现在民办院校学生学习基础较为薄弱，生活习惯较为随意，专业知识技能固化不足，导致班级管理容易陷入不良循环。

大部分学生由于在中学期间，学习上的挫败感较强，普遍在学习生活中的信心不足，集体观念不强，个人行为较为突出，又不乏叛逆，喜欢顶撞教师，喜欢“检验”老师的价值观，喜欢“挑战”学校的规则。在传统的教育管理模式中这类学生无形中会被贴上“差生”的标签，在学生成长的过程中必然存在自卑、焦虑、迷茫等心理特点，大多数学生都以“混文凭”的心态在学习。无论是从学生自身的发展来说，还是民办院校的发展和管理来说都是极其不利的。因此，如果一味以严厉的方式对待他们，恐怕难以扭转现状，并且若使用传统的教育和管理方式只会适得其反。正如近年来，学校里存在这样的现象：为什么大学生在挫折和失败面前那样脆弱？为什么现在的大学生越来越“玻璃心”？为什么只能接收表扬不能批评？作为老师和管理者若学生做错事了，不敢正常惩戒，只能调整自己的心态……一系列问题下，提倡“和善与坚定”的教育与“既不骄纵也不惩罚”的方式，就有了积极的现实意义。真正的教育要做到：教师要给予学生关爱和尊重，学生对真理和师道要坚定地尊重，师生对教育尊严要坚定地维护。

三、“正面管教”的理念在民办院校班团建设中的实施策略

3.1 以尊重和合作的态度引导学生自己解决问题

民办院校生源质量参差不齐，大部分同学在校园生活中无欲无求，部分同学浑浑噩噩随波逐流，部分同学喜欢不切实际的幻想，日常做事过于自大。与传统的管理模式相比，正面管教理念会以尊重和合作的理念引导学生遇到问题主动寻找解决办法。正面管教的方法会给予学生自我认知的机会，管理方式不再是局限于控制和要

求,不再是过于注重对学生的简单惩罚,而是在平等互动的基础上加深对每个学生的了解。用爱和信任去规范学生的言行举止,确保学生能够服从于教师的管教,并且能够主动参与问题的分析以及解决,师生间形成一种合作伙伴关系。当学生做错事或者遇见问题的时候,我们可以多利用正面管教里面的“启发式提问”工具,以此促进学生思考,提问方式可以从生硬的质问和指责改变成:“你想要完成的任务是什么”、“你对发生的事情有什么感觉感受”、“这种处理方式会带来什么结果”、“对解决这个问题你有什么想法”等,这些提问最终都指向如何解决问题。授人以鱼不如授人以渔。面对任务和困难,使用启发式提问,可以帮助学生开阔思路、理清头绪、直面问题,进而提升学生主动解决问题的思维和能力。

3.2 以分享经历与学生建立情感联结

在相互尊重和理解的基础上建立的合作关系会更持久、更有效。在日常的工作中留心去了解所带学生的特点和性格,理解他们的感受和情绪,鼓励同学们在失败或者错误中提高解决问题的能力,找到他们的内在动力并给予激励,与学生分享自己的经历既可以迅速建立师生之间的情感联结,又可以使学生更加有归属感,让学生认识到犯错的经历恰恰也是学习和提升自己的契机。教师也可以适当地与学生分享自身犯错的经历,学生会认识到老师是在帮助自己,而不是训斥自己,以此引导学生转换思路。这样,学生便不会惧怕犯错,愿意承担错误选择的结果,同时也可以引导学生形成正确的价值观和社会责任感。

3.3 以班会为媒介实现与学生多维交流

每周一次的班会为老师和学生提供了最好的环境来学习和实践合作、相互尊重以及专注于解决问题,能够消除学生的行为问题并促进学业知识的学习。班会是老师实施正面管教的一个重要平台。为老师和学生们提供了一个平等的环境来实践合作、相互尊重,让学生感受到人与人之间的真诚、善良、美好等品质,进而促进学生自我价值感的提升。在召开班会的过程中,不要把班会当做一个说教平台。针对学生提出的问题老师要尽可能客观看待,而不要先入为主的评判,通俗来说可以理解为在学生提出一些天马行空的想法时,意味着你不可以提出看法。可以利用每周的班会,尽可能的做一个完整的议程,可以把老师自己的问题放入议程,并且表达你的观点。其次,不要把班会作为继续过度控制学生的手段。一旦有控制学生就会一眼看穿,也就不会合作了。老师可以多使用描述性、赋能性或欣赏性的鼓励对学生,如“我看到——”“我发现——”或“我注意到——”等,从学生的角度出发,帮助学生感觉更好,逐渐树立自信,从而有动力寻求更好的发展。学生生活中出现了各种问题,在小班级召开班会的时候可以通过“围圈”坐、“情景式感悟”“头脑风暴式言”“致谢和感激”“引导式解决问题”等方式,针对学生的问题可以让学生们先了解出现问题的原因,然后头脑风暴思考出尽可能多的解决办法,接着选择一个可行性高的解决方案,尝试一个星期,最后评估,如果没效果再重新开始。让学生真正成为班会的主人,实现了“问题来自学生,学生解决问题”,老师只起到组织者、引导者的作用,真正做到了师生、生生之间的“尊重、平等和对话”。正面管教的一个独特优势就是从学生的实际问题出发,关注学生解决问题的方案。当学生感受到自己被人理解,被人接受,被人关爱时,会做得更好。

3.4 以第二课堂为抓手鼓励学生积极参加校园活动

传统的管教方式关注的是教给学生不要做什么,或者因为别人是“那么说的”而去做什么。正面管教关注的是教给学生要做什么,

关注问题的解决思路。学生是整个过程的积极参与者,而不是被动的接受者。在校园活动中,正面管教的理念是让学生自己学会自己管理自己的课余时间,并且自己建立起秩序来维护集体荣誉、个人荣誉。

民办院校的学生多数在高中时表现平平,大部分学生没有学生干部的经历,做事经验不足,缺少与人沟通的技巧和工作方法。面对大学校园活动时,想要展示自己又缺乏自信,从而导致在活动组织、社团建设、班级管理等工作中,缺少实现自我价值的机会。利用学生的特点以第二课堂为契机鼓励学生积极参加校园活动,鼓励他们从校园活动中获得归属感和价值感。老师可以利用鼓励的方法,用“约定”的方式,让学生开始自觉建立管自我管理的意识,自我管理的规则不是老师给予的,而是从班级成员中每个人自身出发。在制定某些活动规则时,要求学生参与其中,自己参与校园活动的讨论建设,制定参与校园活动的目标,他们将更愿意遵守规则并对自己负责。这是因为对规则制定的参与,使学生们更容易获得价值感。如此以来也会增加学生的积极性和自信度,从而更好的发挥第二课堂育人的功效。

总结

怀着对教育最真挚的情怀,自从学习了正面管教的理念和方法后,老师在引导学生的过程中运用正面管教的观念去帮助学生们成长,关注学生努力的过程逐步认识到每个学生只有在充满鼓励和责任的环境中,才能更大程度的发挥自己的价值。在与学生相处的过程中即使没有变的完美,但是却会让老师和学生增进相互尊重、合作、欢乐和爱的原则和技巧的理解。当学生们受到鼓励勇敢地表达自己观点的时候,有机会自主选择的时候,能和其他人一起解决问题的时候,老师和学生的关系才会变成合作、协同和相互尊重的氛围。在这种氛围中,学生们能得到自我成长,自我管理能力和学习内驱力也因此得到大幅提升。在这样的基础上和环境中,老师有幸福感,学生有价值感和归属感,才能减少学生管理中出现的各种不良行为,促进大学生朝着健康积极的方向去发展。

参考文献:

- [1] 简·尼尔森.正面管教[M].玉冰,译.北京:京华出版社,2016.
- [2] 王昊.高校学生干部队伍建设论略[J].华中师范大学研究生学报,2011.
- [3] 武自强,李秋艳.“正面管教”理论在大学班主任工作中的运用[J].教育现代化,2020.
- [4] 本科课堂中的正面管教策略研究[J].大学(研究与管理),2021.
- [5] 高校学生班干部现状研究[J].产学研理论与实践,2019.
- [6] 巧用“正面管教工具卡”,助推师生共成长[J].珠江教育论坛,2020
- [7] “正面管教”融于学生思想政治教育的探索与实践[J].中华活页文选(教师版),2022.

作者简介:

尚森,女,硕士研究生,西安培华学院,讲师,研究方向:思想政治教育。

项目:

西安培华学院校级辅导员专项研究课题 名称:基于尼尔森(美国)“正面管教”理念下民办院校班团建设的研究(编号:PHFKT202006)