

职业技能和职业精神融合视角下酒店管理人才培养策略研究

董秀芳 张 玉

(江苏食品药品职业技术学院)

摘 要:目前,职业教育发展处在重要时期,一方面,要适应国际社会的发展,必须要有大批的高素质的人才,同时要有高素质的职业技能人员。可以在各个方面进行深入的改革,促进我国的创新发展。职业院校在培养酒店管理职业复合型人才时,要从职业技能和职业精神相结合的角度,积极探索适合于酒店管理职业的人才培养途径。

关键词:职业技能;职业精神;酒店管理院校;人才培养

Research on the training strategy of hotel management talents from the perspective of the integration of professional skills and professionalism

Dong Xiufang Zhang Yu

(Jiangsu Food and Drug Vocational and Technical College)

Abstract: At present, the development of vocational education is in an important period. On the one hand, in order to adapt to the development of the international community, there must be a large number of high-quality talents, as well as high-quality vocational and technical personnel. We can carry out in-depth reform in all aspects to promote China's innovative development. Vocational colleges should actively explore the talent training approaches suitable for the hotel management profession from the perspective of combining professional skills and professionalism when training the compound talents of the hotel management profession.

Key words: professional skills; Professionalism; Hotel management school; personnel training

当前,国家处于经济转轨的重要时期,酒店管理行业对人才的需求也在持续的变化,职业院校培养的职业技能人员既要有动手的技能,又要有创造性的技能,既要能够有效地开展业务活动,又要充分发掘其中蕴藏的酒店管理资源,培养复合型人才,推动酒店管理业的创新发展。为适应我国酒店管理市场发展需要,职业院校的酒店管理职业人才必须具有职业技能和职业素质。

一、职业技能与职业精神融合的必要性

职业技能与职业精神相结合的必要性表现为:(1)社会需要。我国的经济发展面临着挑战和机遇,但最大的挑战,始终是生产大国,没有成为世界上最强大的制造业国家,在成为制造业大国的过程中,将会带来高速发展的时代,带来更多的发展机会。机会是主动要求改革开放,扩大国家的发展领域,让更多的外国优秀企业加入到我国社会发展中来,可以借助外国公司的力量,不断地提高自己的实力,特别是在职业教育领域,要积极吸收国外的成功经验,促进我国职业院校的自主创新发展。(2)发展公司是必然的。在我国经济飞速发展的今天,工业升级对技术人员的需求也越来越大。职业院校要改变传统的职业技能教育模式,向学生传授符合企业发展需要的职业技能,并把职业精神融入到教学之中,因此,培养出具有较强职业素质的人才,能快速地适应企业的工作需要。特别是在酒店管理行业,在招聘的时候,都会用职业的态度来判断每个人的能力。职业精神表现为:①职业精神水平,②工作态度,③适应性,④交流技巧。学生在学校所学的职业技能,通常是进入酒店管理公司的主要条件,而公司则以其职业精神为先决条件,让他们有机会

从事工作,让学生跟着公司一起成长。(3)必须满足学生的需要。我国高校毕业生总数超过900万,其中高等职业院校的毕业生占40%,在人才竞争日益加剧的今天,职业院校的应届毕业生要具备相应的职业技能,并且要遵守公司的招聘要求,具有良好的职业操守。如果学生仅有职业知识,在工作中缺少职业意识,就会对所做的工作产生反感和厌倦情绪,从而影响到他们的事业发展。从社会、企业两个层面来看,大学生要以职业精神为基础,利用职业精神培养其职业技能。

二、职业技能与职业精神相互融合培养的共同点

职业技能和职业精神是高等职业技能教育的主要内容,两者都是高等职业技能人才培养的关键环节。在职业教育过程中,应该构建完整的职业教育体系,加强职业教育,运用职业教育的精髓,让学生掌握和理解职业的内涵,使学生对自己的职业的身份和职业的价值有清晰的认知,并得到对所从事职业应该具有的社会行为准则,协助大学生完成自己的理想事业,卓越的职业技能,是学生毕生所追逐的事业理想。

作为一名优秀的酒店工作人员,不仅要学会自己的职业技能,还要具备良好的职业精神,只有这样,他们才能不断地提高自己的职业能力,不断地提高自己的技能水平,有效进行技能的升级和创新,从而达到自己的职业发展目标。职业精神是指劳动者对社会、家庭、职业的精神,劳动、自我的精神,包括技术人员的奉献精神、分工协作、团队精神、职业精神等,正是劳动者在工作中孜孜不倦地追求技能修养的表现,是一种职业内生性的源泉与动力。这两种

技能有很多相似之处,技术人员对高科技的应用和革新,都要依靠他们的职业技能,不断提高自己的技能水平。从这一点可以看出,酒店企业将职业技能和职业精神紧密地联系在一起,在课堂和仿真训练中,在课程设置、在职业建设、人才培育等各环节中,以有效的教学方式培育职业精神,以职业的态度不断地追求高技能的目的,并能熟练地使用职业技能,以达到培育高技能和高素质人才的目的。

三、职业技能与职业精神融合培养的现状

目前,酒店管理职业人才培养的重点仍是以技能为导向,大部分高校对其进行较为宽泛的培训,或流于形式,没有切实有效的计划和具体的执行目标。

(一) 职业精神的培养在课程教学计划中的缺失

酒店院校的课程教学目标应该围绕职业知识、技能、职业规划等进行设计,并将职业意识与整体的教学联系起来。但是在实际教学过程中存在着以职业知识、技能、职业规划等方面的问题。首先,酒店管理系因其授课时间所限,在开设职业类课程时,往往注重在一定时限之内完成理论课程教学要求,这些都是学生所需要具备的职业知识与技巧,而教师的职业意识往往无法在课程计划与课堂上得以充分的体现,作为职业老师,其工作目标应该注重培养学生的职业精神。部分职业教师没有在教学中引入职业精神,融入课堂教学,缺乏职业精神的教学,课堂教学不能有效地进行,导致职业教学中的职业精神教育不能真正落实。

目前,我国大部分的酒店管理机构仍在沿用传统的教学方式,提倡学生取得各种职业资格和职业等级证书,以促进学生的就业率,强调对职业知识和技能的掌握,不注重设置培养职业精神的课程,目前,酒店管理学院仅开设“毛概”(《毛泽东思想概论》)等思政课,但对职业精神的培养却没有完整的计划,缺少有效的整合、系统的培训计划,无法培养学生职业精神。

(二) 缺少职业精神培养的相关教材

由于社会分工的需求,酒店管理机构越来越注重职业精神的培养,因而,职业精神问题也逐渐成为当前的研究热点。但是,关于职业精神培养相关教材的研究却很少,尤其是在职业教育方面,专注于职业精神的培养方法和教学模式方面学术研究尚不完善,造成许多职业人才匮乏,特别是在酒店管理学院中,关于培养职业精神的专著和教材仍然非常缺乏。

从企业战略的角度看,酒店业要从企业顶层设计、职业教学理念和课程操作等多个层次出发,站在学校的职业发展与课程建设视角上,积极制定酒店管理学院的人才培养方法、课程的制定与课程计划,在教学等各方面注入了敬业、精、实,具有现代职业精神的教学要素与创新方法,从校园文化建设的层面上,要以世界先进的学校文化为榜样,积极发展不同形式的传统手工艺文化,促进大学生的职业素养训练,积极宣扬质量与服务意识等卓越的企业精神,抓住细致入微,重视质量,注重于专一的企业品牌建设,将其整合在产、学的中心团队中,为国家不断培育与输出了大批具备技术型、创造型人才的优质毕业生。

(三) 缺乏职业知识和职业精神的综合培养

在市场经济高速增长的今天,社会对高素质高科技人才培养的需求越来越迫切,旅游管理学院要不断革新教学模式,强化高素质人才培养的内涵,并借助国家高等教育行政部门顶层建设,把职业教育融入酒店管理学院的培养模式和职业技能的综合培养。由于部分毕业生对所选大学的职业并不是非常熟悉,在就读的过程中,他们往往缺乏了学习的乐趣,也缺乏了学习的主动性。他们的学习动

机不清楚,对于未来的职业生涯规划也是模糊不清的,导致他们自己意识不清、看事情的不客观、不懂人情世故、不积极地解决问题,此外,由于酒店管理职业评估制度不完善,导致其职业精神的培养方面更为薄弱。

当前,大多数酒店管理学院对学生的评价主要是通过理论考试和技能操作考试来进行,有些学校则是通过电脑试卷来进行考试。大部分的科目考核,都是以平时的分数和期末的分数来评定,期末考的是对职业知识和职业技能的熟练程度。平时的学习成绩,以课堂签到率、课堂表现、实训表现为基础。所以,如果酒店管理学院把学习的重心放在学习技巧上,而不把职业精神纳入到考核之中,就无法培养出真正的职业精神人才。

四、职业技能和职业精神融合视角下酒店管理人才培养策略分析

(一) 优化职业技能和职业精神融合的课程体系

职业院校要把职业精神与职业技能教育结合起来,构建一套相互结合的课程体系,提高职业院校的职业技能教学水平,加强职业精神教育,促进学生的全面发展。酒店管理职业教学要以立德树人为核心,注重培养学生职业精神,通过培养学生的自主性,提高学生职业精神的自觉。

在酒店管理职业的教学过程中,要始终注意酒店管理职业发展的需求和有关准则,合理安排对学生职业技能和职业精神的培养,使其在职业学习中不断提高自身水平,在职业技能的基础上,完成老师交给的教学任务,培养学生的自信心以及职业精神。

教师要对学生的职业精神发展进行正确的指导,并在指导过程中为其设定合适的学习课程。在酒店管理类职业的教学过程中,教师应该开设下列课程:1.酒店管理通识,2.酒店管理职业基础课,3.酒店管理职业课,4.酒店管理扩展课程,以上所列课程能够更好地适应学生的职业技能与职业精神的培养,使其在学习过程中能够与职业精神相结合,从而促进其在酒店管理方面的发展。

(二) 建立学校与企业之间的协同育人平台

职业教育的发展离不开企业的扶持,有些企业在发展中对大批具有职业技能和职业素质人才的需求。职业院校要与企业建立合作伙伴关系,通过双方的协作,优化教学内容,以满足职业技能发展的需要。另外,在与企业的合作中,学生能够利用自己所掌握的职业技能来从事相关工作,并在工作过程中体会到公司所需要的职业素质,让学生更深入地感受到职业精神。

在校企合作的过程中,校企双方都会为学生创造和谐的发展环境,使他们能够把所学到的知识运用到工作中,从而有效地提高他们的工作适应性。在为学生创造良好的实习环境时,应把企业文化的职业精神与学生工作联系起来,这样才能对学生产生一种潜移默化的影响,促进其职业意识的养成,从自己的角度来看事业发展。在职业精神培养的基础上,学生们会有一种热爱工作、乐于奉献、敢于承担责任的态度。具备良好职业精神的学生,会把职业精神融入到自己的生活中,从而对更多的同学产生积极的影响,营造出一种良好的职业精神教育环境,同时,职业院校的职业精神教育也将得到进一步提高。

(三) 培养具有丰富创业经验的教师队伍

职业教育是一种实践型的学科,在新的环境下,职业院校的师资队伍必须具备较强的职业精神,只有这样,才能起到指导作用。职业院校要注重教师的职业素质和职业精神,要坚持校企联动、专兼互补的理念,使教师有更多的机会参与到企业的建设和发展中去,使他们获得更多的实践经验,从而把自己的经验传给学生,培养学

生的职业能力,增强学生职业素质,推动企业创新发展,为公司带来更多的经济利益,推动个体综合发展。

在校企合作中,校企双方能够共同输送优质的人才培养,高校教师能够在企业里掌握更多的实践经验,企业的员工也能够到高校里接受学习,对相关领域学习的理论内容做出深入的解读,能够给中国的企业带来更多的帮助。以“专兼互补”为指导,使学生的实际动手能力得以提升,并把实习技巧运用于课堂,从而提高学生的职业技能水平,在新的需求基础上,不断加强大学生的职业意识。

(四) 发挥校园文化融合教育作用

职业院校应在职业技能训练和职业教育相结合的活动中,发挥其在学校中的重要影响,为学生们创造良好的氛围,并通过开展富有综合优势的主题活动,让学生们在感受到职业技能训练与职业教育融合的重要性,在持续加强职业素质的同时,调动学生的积极性,为营造和谐的校园环境。让学生在潜移默化中受校园环境的熏陶,不断强化职业认知,培养积极学习、乐观向上的学习态度,促进专业技能和思想道德素养的全面提升。

(五) 从促进经济和社会可持续发展的角度出发,加强职业技能、精神教育

目前,职业院校数量、在校生规模、毕业生数量均处于空前的高度。高等职业教育需要的专业技能,关系到国家整体发展水平,关系到整个国家的经济、社会发展。从社会、企业对人才的需要上,企业越来越重视员工的职业技能、职业精神,并期望职业院校培养出优秀的爱岗敬业、纪律严明、注重安全,注重合作、求真务实、认同公司文化的人才,为保证中国企业长期顺利发展的必要基础。而当今世界,随着中国经济社会发展的新常态,以及新一轮的技术革命、生产管理的全面改革和中国企业发展模式的加快转变,在世界经济全球化的重大背景下,中国企业以越来越注重的能力与品质已成为了公司的主要竞争优势,我国的经济面临着前所未有的机会,也面临着许多矛盾交织在一起的严峻挑战。是战胜困境取得胜利的主要基础和保障。在当今的社会、经济发展背景下,职业院校需要培养良好的职业技能和职业精神的专业人才,使其具有适应社会、企业发展所必需的技能、精神基础和自身发展的能力,职业院校应把职业技能、职业精神教育作为职业院校教育的重点和突破口。

(六) 将加强职业精神的培养与人的全面可持续发展相结合

近年来,随着我国政府对职业院校的大力投入和支持,职业院校在职业建设、课程改革、实训基地建设等领域都有长足的发展,但在职业精神和人文素质等软能力建设上,存在着择优、频繁跳槽等现象,不但会对企业发展产生不利的影响,而且对学生的长远发展无法起到积极作用。

在日趋激烈的市场竞争中,市场对职业人员的职业素养有着越来越多的需求。成为一个准职业人员,其职业素养的培养、技能知识的掌握以及职业技能的提升,都成为进入市场和立足社区的必备基础。有了相应的职业道德素养和职业技能,才能满足社会工作的基本条件,才能够完成本职工作,才能够更好地、更有创造性地进行自己的工作,促进事业的可持续发展。当人将工作的期望作为结果时,他的工作态度就是人的能力。人的才能,通常是由他的思想认识、责任意识和职业理想来决定的,职业意识越强,其工作能力越强,其工作表现越好。相反,如果人的职业精神很差,那么无论他的职业水平有多高,他都不可能达到他想要的效果。人的思想观念不正确、不负责任、严重失职,就会对公司、对社会造成不可预料的损害。因此,职业精神的培育,不仅是对其进行职业能力的训

练,也是培养学生成才、就业后可持续发展的重要保证。

(七) 加强职业精神培养需要注重产教融合、校企合作

“产教融合,校企合作”是高等职业技能人才的重要基础。而职业院校要做好高技能人才的培育,就必须加强产教融合,校企合作。职业院校必须要强化职业技能和职业文化的融合,强化与院校企业之间的合作,强化管理知识、职业技能与职业文化的培养,全面平衡的职业精神教育模式。在实践中,要鼓励学生主动到企业实地实习,不仅要进行必要的技能培训和工作实践,还要对企业的文化、企业精神有深刻的理解,把工作精神从书本中转化为可感知和可触摸的事物,深刻体会企业文化,核心价值观,团队精神,经营观念、服务意识,竞争意识,激励创新,以民主、均衡感为中心,培养学生的公司认同感和社会责任感,逐步将职业精神与职业技能转化为工作自觉。

结语

当前,职业院校正积极采取多种途径来培养大学生的职业精神,并期望职业院校在思想、技能教学上有所突破,立足于人才培养,以市场为导向,以社会为导向,以适应未来的职业人才需求,要加强学生的职业精神建设,以适应社会和企业的需要。职业院校应从提高学生的职业素质、培养其职业技能、关注社会、重视社会的综合素质等方面着手。加强校企合作,培养和提高学生的职业精神,为学生的勤奋工作提供坚实的动力,提高学生的自信心,为他们的职业理想发展打下坚实的基础。总之,职业院校在职业技能和职业精神相结合的大背景下,应该采取多元化的培养模式,提高职业院校的职业技能水平,加强学生职业素质,有利于全面提高学生的综合素质。

参考文献:

- [1]张学彩,王珉.职业技能与职业精神融合视域下人才培养的研究与实践[N].科学导报,2022-11-18(B04).
- [2]李珏萱,林梓杏.职业教育实训课程职业技能与职业精神融合培育研究[J].创新创业理论与实践,2022,5(12):196-198.
- [3]李占锋,王亚平.高职学生职业技能提高与职业精神培养融合研究[J].投资与合作,2021(06):187-188.
- [4]李芳,张志军.高职学生职业精神与职业技能融合培养的路径研究[J].成都航空职业技术学院学报,2021,37(02):23-26+56.
- [5]章甜甜.职业技能与职业精神融合视域下人才培养的研究与实践[J].现代职业教育,2021(13):100-101.
- [6]蒋曦.新常态背景下高职学生职业技能与职业精神融合培育研究[J].湖南邮电职业技术学院学报,2020,19(04):55-57.
- [7]杨海峰,黄陈,王莹,陈毓,赵丽.高职学生职业精神、职业技能与创新创业能力融合培养探索[J].教育教学论坛,2020(46):144-146.
- [8]张平,程国斌.“软硬”两手抓,促进学生德技双馨——关于职业学校长效发展的一点思考[J].中国科教创新导刊,2014(10):175-176.

课题:

江苏食品药品职业技术学院 2022 年度校级教育研究课题 (2022JYB005)

作者简介:

董秀芳、性别:女、籍贯:山东省济宁市、民族:汉族、出生年月:1978.08、学位:硕士、职称:讲师、研究方向:酒店管理。

作者简介:

张玉、性别:女、籍贯:江苏省淮安市、民族:汉族、出生年月:2003.06、学位:与、职称:无、研究方向:酒店管理。