

工程教育认证视角下工科院校教学质量保障体系的构建

——以河北建筑工程学院为例

钟丽华¹ 徐玲玲¹ 胡绍兰² 颜鹏飞³

(1.河北建筑工程学院经济管理学院; 2.河北建筑工程学院经济管理学院; 3. 张家口市城达房地产开发有限公司)

摘要: 工程教育是我国高等教育的重要组成部分, 近年来, 在政府主导的工程教育认证评估的推动下, 全国各大工科院校教学质量保障体系已基本建立, 但调查表明, 已参评的高校教学质量保障体系仍存在诸多共性问题。本文基于工程教育认证视角, 分析当前国内工科院校教学质量保障体系存在的问题, 以河北建筑工程学院为例, 规范教学质量标准体系、完善教学质量保障组织机构、重构教学质量监控机制, 形成了“供需对接、持续改进”的教学质量保障闭环体系, 为国内其他高校特别是工科院校提供实践参考。

关键词: 教学质量 质量保障 工程教育认证 持续改进

The construction of teaching quality assurance system in engineering colleges from the perspective of engineering education certification

——Take Hebei Institute of Architecture and Engineering as an example

Zhong Lihua¹, Xu Lingling¹, Hu Shaolan², Yan Pengfei³

(1. School of Economics and Management, Hebei Institute of Civil Engineering and Architecture 2. Hebei Civil Construction Engineering Yueyuan Academic Affairs Office 3. Zhangjiakou Chengda Real Estate Development Co., Ltd)

Abstract: Engineering education is an important part of higher education in China. In recent years, under the promotion of government-led engineering education certification and evaluation, the teaching quality assurance system of major engineering colleges and universities has been basically established, but the survey shows that there are still many common problems in the teaching quality assurance system of participating colleges and universities. Based on the perspective of engineering education certification, analyze the problems existing in the teaching quality assurance system of domestic engineering colleges, Hebei institute of architectural engineering, for example, standardize the standard system of teaching quality system, improve the teaching quality assurance organization, reconstruct teaching quality monitoring mechanism, formed the "supply and demand docking, continuous improvement" teaching quality assurance closed loop system, provide practical reference for other universities, especially engineering colleges and universities.

Key words: teaching quality quality assurance engineering education certification continuous improvement

引言

为提高我国工程教育体系的国际竞争力和影响力, 多年来, 国内工程教育认证专家一直致力于将中国工程教育培养体系与国际对接, 经过不懈努力, 2016年6月, 我国正式加入国际上最具影响力的工程教育互认协议——《华盛顿协议》, 这意味着国内工程教育认证体系得到了国际认可, 《华盛顿协议》“学生为中心 (Student-Centered, SC)”、“产出导向 (Outcome-Based Education, OBE)”、“持续改进 (Continuous Quality Improvement CQI)”的三大教育理念也成为当前国内工程教育认证的核心价值引领。本文在新工程教育认证背景下, 剖析国内工科院校教学质量保障体系存在的共性问题, 以河北建筑工程学院为例, 优化教学质量管理模式, 探索符合国际互认标准及我国高等教育发展实际的教学质量保障体系, 为国内同类院校提供参考。

1. 当前国内工科院校教学质量保障体系存在的问题

1.1 教学质量标准体系不完善

教学质量标准是丈量教学质量保障体系是否高效运行的尺子, 总体来看, 当前国内各工科院校教学质量标准体系已基本建立且各具特色, 但由于种种原因, 仍存在很多共性问题。从教学标准的数量上来看, 校级指导性标准多, 院系执行性标准少; 从内容上看, 教学质量标准多, 教学质量评价细则少; 从形式上看, 宏观质量标准多, 各教学环节质量标准少, 部分高校在课堂教学、实践教学、课程设计及毕业设计 (论文) 各主要教学环节质量标准仍未建立。

1.2 教学质量监控主体单一

教学质量监控是保障教学质量的重要手段, 实践中, 国内高等院校教学质量监控往往流于形式, 存在监控主体单一, 权责不清等问题, 很多高校更倾向于将教学质量监控职责交给教学管理人员, 学生仅被视为被监控的客体, 而实际上, 学生才是教学活动的中心, 是教学质量好坏最直接的感受者, 因此也最有资格参与到教学监控与评价当中。

1.3 教学质量保障组织机构不健全

教学质量保证组织机构是教学质量保障体系能够顺利实施的组织保障, 目前国内大部分高校虽已建立教学质量保障组织机构, 但仍不同程度的存在保障机构不健全、职责界限模糊、部门间沟通不畅, 协同不力等问题。

1.4 未形成教学质量持续改进的闭环

“监控”的最终目的在于“改进”。高效的教学质量监控与持续改进运行机制是提升办学质量的根本保证。但目前国内多数高校普遍存在的问题是对教学质量的监控流于形式, 对各教学环节虽有监控过程, 但对监控反映出的问题却不能及时反馈, 未将具体的整改措施、整改责任人落实到位, 更未对整改对象定期跟踪检查, 没有形成教学质量持续改进的闭环循环, 这完全违背了工程教育认证“持续改进”的教育理念, 无法从根本上解决教学质量管理中存在的问题。

2. 河北建筑工程学院教学质量保障体系的构建

2.1 规范全过程教学质量标准体系

学校和学院不断对教学管理规章制度进行补充、修订和完善, 重新编印了《河北建筑工程学院教学管理文件汇编》和《经济管理学院文件汇编》, 内容涉及教学建设与管理、教学质量管理与评价、学籍管理与教学运行、教学研究与改革、教师发展、实验实践教学管理、教材建设、教学档案管理等教学管理各主要环节。建立健全教师教学工作、校院两级教学管理、教学督导、教学竞赛与奖励、教学质量监控等主要教学工作以及各主要教学环节质量标准和评价标准, 形成了科学规范的教学管理制度体系。

学校制定并完善了一套体系完备、符合学校和专业人才培养目标的理论教学、实践教学、考试考核和毕业设计 (论文) 等主要教学环节的质量标准。根据各个教学环节的质量要求, 严格监控教学环节的全过程。并通过对各主要教学环节的过程控制, 过程管理与质量评价, 持续改进教学质量。

2.2 建立多方主体、五位协同的教学质量监控机制

我校围绕各教学环节, 采用“一听二评三查四评比五反馈”的质量监控方式进行常态化监控。构建了校 (学校教学管理人员)、院

(院级教学管理人员)、督(督导)、师、生五位协同,多部门联动的监控体系。

一听:全员听课制度。

学校规定校领导、教务处、人事处等职能部门领导和院系教学管理人员、教学督导及老师都要定期听课。我校教学督导每学期听课不少于40课时,我院教学督导每学期听课不少于20课时,院领导、教研室负责人每学期听课不少于8课时。

二评:学生评教评管、教师评教评学评管。

学生评教评管主要由校长信箱、院长信箱、学生网上评教、问卷调查、座谈会等方式组成。教师评教、评学、评管主要由校长信箱、院长信箱、召开教师座谈会、教师针对学生学习效果评价、教学督导对教师的评价和教师之间的互评等方式组成。评价结果作为“教学质量优秀”等评选的重要指标之一。

三查:日常检查、专项检查、社会调查。

日常检查包括期初、期中期末三段式教学检查制度和各级领导、教学督导、学生信息员等全员参与的日常教学检查。专项检查包括质量工程、教学研究和实践教学检查。社会调查包括毕业生调查、用人单位调查以及行业企业调查。

四评比:十佳教师评选、教学质量评比、年终考核评比、青年教师讲课比赛制度。

学校定期开展十佳教师评选,教学质量优秀评选,年终考核评比活动,为促使青年教师更快地成长,学院还定期组织青年教师讲课比赛。

五反馈:监控信息及时反馈制度。

根据“一听二评三查四评比”反映出的问题,将监控信息及时向学校管理决策层、相关职能部门、教研室、教师、学生相关部门或个体及时反馈,将反馈的结果用于教学质量的持续改进。

2.3 建立独立高效的质量管理组织机构

为保障本科教学质量监管活动的顺利开展,河北建筑工程学院专门设立了校、院二级教学质量保障组织机构。

2.3.1 校级教学质量保障组织建设

校级质量保障组织:包括决策组织、行政组织、保障组织和实施主体。其中,学校党政一把手是教学质量的第一责任人,学校教学工作指导委员会是质量保障的决策组织,负责本科教学工作重大问题的审议、指导和决策。教务处是质量保障的行政组织,负责引导和协调全校本科教学质量的管理,对各教学环节进行监督、评价及信息收集、分析和反馈。

2.3.2 院级教学质量保障组织建设

院级质量保障组织:包括院教学工作指导分委员会、学院院长、教学副院长、教研室(实验室)主任和教学学科、学院教学督导和学生信息员等,分别对应于校级质量保障与持续改进的决策组织、行政组织和实施主体,针对本学院教学工作进行决策、管理、监督、反馈和持续改进,确保本部门的教学秩序和教学质量。

从运行效果来看,从学校到学院自上而下的设立教学质量保障组织机构,各部门工作权责分配清晰,相互配合,为我校本科教学活动顺利开展提供了有力保障,如图1所示。

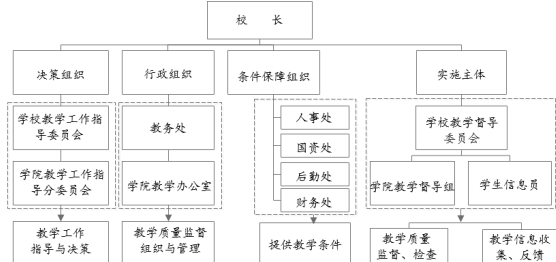


图1 河北建筑工程学院教学质量保障组织机构

2.4 构建“供需对接、持续改进”的教学质量保障闭环体系

就上述问题,河北建筑工程学院经过多年探索与实践,秉持“学生为中心”、“产出为导向”和“持续改进”三大教育理念,逐步构建了“供需对接、持续改进”的教学质量保障闭环体系,该体系遵循戴明环(PDCA)理论,按照“决策-执行-监测-反馈-改进-跟踪”的运行机制,紧紧抓住学校办学定位及人才培养总目标、社会和个人发展需求、专业认证标准三大核心,设定专业培养目标和毕业要求(P);加强教学质量保障系统建设,包括教学过程保障系统、教学资源保障系统、校内质量监控系统和社会质量监控系统,通过校、院、督、师、生五位协同监控机制收集内部监控信息,通过对毕业生、行业企业专家和用人单位的定期或不定期走访调查收集外部反馈信息,为持续改进专业培养目标、毕业要求、课程体系设置、人才培养模式、教学管理等提供思路和依据,各系统围绕专业培养目标和毕业要求的达成发挥各自功能,以确保教学活动的顺利开展(D);校内监控系统与社会质量监控系统协同联动,对教学执行过程与效果进行信息收集,将出现的问题及时反馈给教学过程保障系统、资源保障系统、校内质量监控系统各相关部门或

个人,限期整改(C);问题相关部门及个人对监控反馈的问题落实整改措施及整改期限(A);对未能解决的问题再设计的PDCA循环,持续跟踪,周而复始,环环相扣,直至问题全部解决。

整个教学质量保障体系形成了人才培养(供给侧)和毕业/就业(需求侧)“供需对接”、PDCA-“持续改进”的闭环循环,共同促进专业培养目标和毕业要求的达成。如图4所示。

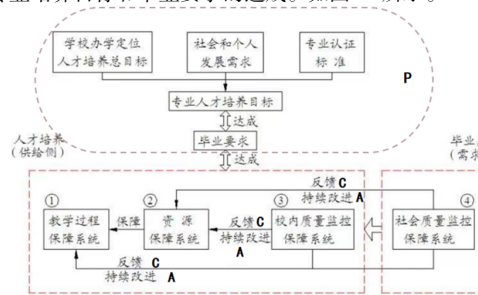


图4 教学质量保障与持续改进体系



图4-1 教学过程保障系统

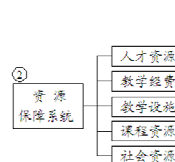


图4-2 教学资源保障系统



图4-3 校内质量监控系统

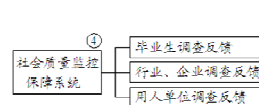


图4-4 校内质量监控系统

3 结束语

当前国内工科院校教学质量保障管理工作仍存在诸多问题,为解决标准体系不完善、组织机构不健全、监控主体单一、保障体系不闭环等问题,需以工程教育认证提出的新要求为标准,以“学生为中心”、“产出为导向”、“持续改进”三大理念为准绳,不断更新和完善高校教学质量保障体系。

参考文献

- [1]方潜生,黄显怀.从审核评估看高校内部教学质量保障体系的完善[J].教学管理.2019(11):57-61.
- [2]郑友进,孙婷婷.工程教育认证背景下课程质量评价机制的建构[J].牡丹江师范学院学报.2022(1):78-80.
- [3]华尔天,高云.构建多元开放式本科教学质量保障体系的研究——基于产出导向教育理念的探索[J].高等教育研究.2018(1):64-68.
- [4]华尔天,计伟荣.中国加入《华盛顿协议》背景下工程创新人才培养的探索与实践[J].中国高教研究.2017(1):82-85.
- [5]周应国,孙小梅.高等工程教育人才培养质量评价体系构建——国际专业认证背景下的思考[J].《大学教育》.2018(9):144-147.
- [6]李红.全面质量管理理论视角下高职院校在线教学质量保障体系构建[J].教育与职业.2020(12):95-98.

作者简介:

钟丽华,讲师,硕士,河北建筑工程学院经济管理学院教师,主要从事事高等教育管理研究;
徐玲玲,副教授,硕士,河北建筑工程学院经济管理学院工程管理教研室主任,主要从事事高等教育管理研究;
胡绍兰,教授,硕士,河北建筑工程学院经济管理学院教师,校教学督导专家,主要从事事工程造价方面研究;
颜鹏飞,工程师,张家口市城达房地产开发有限公司,主要从事事工程建设与管理研究

基金项目:

2019-2020年度河北省高等教育教学改革研究与实践项目-基于新工科培养模式下工程管理专业课程平台创新研究(2019GJJG328)
2022年河北省教育厅省级研究生课程思政示范课程、教学名师(团队)和教学研究示范中心项目-现代工程成本管理(YKCSZ2022120)
河北建筑工程学院2021年度一流本科课程建设项目-工程招投标与合同管理
河北建筑工程学院2020年度课程思政示范课程建设项目-工程项目管理