

基于易班平台在高职院校学生管理工作中开展增值性评价的研究

李亮亮 张耀辉 李思纯

(湖南邮电职业技术学院 410015)

摘要: 增值性评价是全球范围内较为先进的教学评价方法之一,可以促进教学评价多元化、科学性制度的建立。对于高职院校的学生管理工作而言,尝试基于易班平台探索增值性评价的实施策略,能够为我们开展“教育评价指挥棒”的议题研究时提供一种新的视角和思路。

关键词: 增值性评价; 易班; 学生管理

Research on value-added evaluation in student management work of vocational colleges based on the Yi Ban platform

Li Liangliang, Zhang Yaohui, Li Sichun

(Hunan Vocational and Technical College of Posts and Telecommunications 410015)

Abstract: Value added evaluation is one of the more advanced teaching evaluation methods worldwide, which can promote the establishment of a diversified and scientific system for teaching evaluation. For the student management work in vocational colleges, exploring the implementation strategy of value-added evaluation based on the Easy Class platform can provide us with a new perspective and ideas when conducting research on the issue of "educational evaluation baton".

Key words: value-added evaluation; Yi Ban; Student Management

19世纪60年代出现的“科尔曼报告”(Coleman Report)引起了中国高等教育界有关高校绩效方面的广泛讨论,并促成了高校绩效增值性评估的诞生。以此为开端,随着与之相关的教育研究和实践不断深入推进,增值性评价越来越受到教育界的认可,并逐步发展成世界范围内最为前沿的教育评价方式之一。与传统评估方法比较,增值性评估可以有效避免传统评估方法中存在的较为片面、具有“唯分数论”和“以结果论英雄”功利性价值观念等方面的缺点,能够促进教育评估多样化、科学性制度的建立。在全国高职院校的学生管理工作中,“易班”是面向普通高等学校师生,规模最大的集教学、生活服务、文化娱乐于一体的综合型互动式平台,同时也是在高等学校中进行网络思想政治教育最主要的载体。对于高职院校的学生管理工作而言,尝试基于易班平台探索增值性评价的实施策略,能够为我们开展“教育评价指挥棒”的议题研究时提供一种新的视角和思路。

一、高职院校开展增值性评价的必要性

职业教育是造就高层次人才、能工巧匠、国家劳动者的重要过程,是推动经济建设和增强我国实力的重要基础,而当前职教依然是教育的发展短板,面临力度不够、素质参差不齐、社会认同感不高等方面的困难。2021年全国职业教育大会的召开,明确提出强化类型特色、完善体系建设、推动职业教育高质量发展,契合

构建高质量教育体系、建设教育强国的时代主题,标志着我国职业教育迈入了提质培优、增值赋能的高质量发展新阶段。中央全面深化改革委员会第十四次会议审议通过的《深化新时代教育评价改革总体方案》指出,要遵循教育规律,针对不同主体以坚持持续改进为导向,探索增值性评价^[1],这是在中央文件中首次提出了“探索增值性评价”。

当前,中国职业教育发展还存在不少困难与问题,职业教育现状的评估体系还没有健全,考核方式相对简单。掌握职业教育面临的形势任务,采用增值性评价可以克服过去高等教育评估方法的缺陷,以便有效的促进个人成长、科学教育与社会成长,为职业教育高地建设提供智力支撑,助力推进职业教育现代化。

在高职院校学生管理工作中引入增值性评价,我们要注意如下几个方面:第一,综合考量高职院校教育蓬勃发展的动态积累性与“生命周期”现象,凸显“立德树人”规范引领导向。用自身成长提高和服务贡献的发展增值理念,建构开放式的高职教育评价系统,引领高职扎根我国大地,推进内涵式蓬勃发展。第二,正视生源类型多样化、要求多元化,以学员“成长发展幅度”来评价高职院校素质教育立德树人的整体效果,并着重考虑学员在通过高职院校教育培养后,家国情怀、责任担当、知识创新能力、职业认同、技术技能、学习创新能力等方面取得的实际进展和提高,以体现高职

教育的价值追求。第三,通过科学、理性地利用人工智能、大数据分析等现代技术赋能增值性评价,不断追踪、监督高职院校的办学质量与学生成长发展的趋势,并建立常态化监测数据系统,使教育评价数据信息的收集过程更加准确、安全、符合科学标准与可比较,从而能够精确解析质量形成的过程并对变化趋势进行科学预报,从而形成了评估、分析、预警与整改的闭环工作制度。

二、利用易班平台在学生管理工作中实施增值性评价的优势

结合目前易班平台在高职院校的日常学生管理工作中的实践应用,我们可以分析得出基于易班平台探索增值性评价的独特优势。

1.易班平台已成为了学校网络思想政治教学的“三驾马车”之一,建设成效显著。易班网站从2007年8月成立至今,历经6年的成长过程,如今已形成了一个集提供教育学习、生活咨询、文化娱乐为一体的非商业性服务平台的综合型互动社区,并与中国国内多家院校合作建立了工作站,建设成效显著。身处移动网络时代,针对当今以“00后”这一互联网“原住民”为主体的大学生群体,易班是凝聚青年学生、服务青年学生、教育青年学生的新渠道,更是推动高等院校学生管理工作建设的主要切合点^[2],与“高校思想政治工作网”和“中国大学生在线”一起被誉为高校网络新媒体传播矩阵建设中的“三驾马车”。借助易班网络平台,将促进学校紧紧围绕立德树人的根本目标,按照思想政治教育规律和学校发展规律,根据社会发展需要和高职院校毕业生的成长特征,促进传统优势和现代信息技术的有效结合,用好用活平台,抢占网上阵地,进一步提升高职院校学生管理工作的时代感、感染力和实用价值。以Y学院为例,学院2018年获批H省第二批易班建设高校项目,项目组围绕《Y学院“易班”建设工作方案》,完善了易班发展的机制建设、队伍建设、条件建设,保障易班良好运行,完成学校易班标准化建设。截至2023年4月,学校实名认证用户逾2万人,公共群200余个,实现在校学生100%全覆盖。

2.易班大数据分析优势突出,可以实现德育培养及素质教育的实时监测。高职院校可以利用大数据技术构建精准德育新模式,搭建易班德育及素质学分平台,增强德育实效性,高效服务学生需求。还可以服务学校质量整改工作,建立全要素网络化的学生发展质量保证体系。通过易班“校本化”搭建素质学分与德育测评自查模块,联合“德育测评大数据展示”、“素质学分个人雷达图画像”功能,让每一名学生能够实时查阅自己的德育操行和素质学分,修正发展方向。各班辅导员可随时监测班级学生数据情况,以便采取针对性教育和辅导。学校通过“个人综合画像”精确掌握学生个人状况,完善形成性和甄别性评价,将学生发展记录体系与评价数据体系有效整合,做到深入了解、精准施策。另外,根据服务学生层面诊断改进工作和实现智能化学生管理的现实需求,高校还可以构建学生管理系统易班平台,利用学生信息管理、个人规划管理、综合素质测评等功能,动态跟进和采集学生个人发展规划数据、综合素质测评数据、奖励数据等,且很多功能已经实现了手机端“APP化”。利用易班大数据的独有优势,建构事务处理、信息采集、智能管理

和诊断改进平台诊断管理的全方位、自动化系统,同时又使学工管理人员从繁琐的日常生活事情中解脱开来。



图1 Y学院易班德育测评及素质学分平台

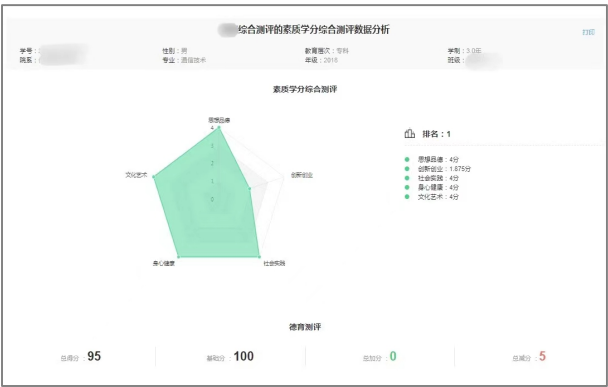


图2 Y学院易班素质学分个人雷达图画像

3.老师与学生、学生与学生之间多向互动,交互式育人。思想政治教育是平等、自由、民主的教育^[3],教师与学生、学生与学生之间的良性交流可以加强和提高教育效果。在传统的教育评价模式中,往往更强调甄选和选拔,教师担任着主导者的角色,学生处于被动地位。易班通过创建多维应用广场,为师生搭建了交流互动平台,学生可以通过即时对话、投票、问卷、评论、建议、反馈、申诉等多种方式参与到学校教育教学评价的全过程,并充分表达自己的观点和感受。此外,学生与学生之间的互动往来有助于为学生评价工作的开展带来更多活力。对于青年大学生,朋辈关怀是他们学习、汲取、成长、蜕变的重要路径,与朋辈间的交流互动更自在、更轻松、更随心所欲,因此反馈的问题也更具体、更实在、更精细,这为教育者改进学生评价体系提供了来自学生的最真实的愿望和诉求。在尊重不同学生的个性和发展特点的基础上,不断上演多向互动,构建“交互式育人”新模式,有助于教育者和受教育者逐渐达成价值观念的认同,而不是某一方天平的“倾斜”。因此,依托易班平台在学生管理工作中引入增值性评价,有利于启发学生思考教育评价机制背后的逻辑和意义,并反哺自身的成长成才,引导学生理解高职院校思想政治教育内容,构建更加丰富、更具生命力、更深层次的精神世界,巩固和提升育人效果。

三、利用易班平台在学生管理工作中实施增值性评价的策略

1.坚持多元化评价主体,引领学生自主成长。教育活动中教育者

与受教育者共同参与、有机互动的双向过程,高职教育质量提升不仅需要补齐教育服务条件和内涵资源的短板,更需要提升学生教育服务活动的参与质量^[4]。在开展增值性评价工作时,除了由学校党委书记、院长、学生处、团委、各二级学院、班级辅导员等职能部门和教师组成的评定小组外,可以组建学生代表团。多元化评价主体中既包含了老师的客观评价与学校学生的自主评价,也包含了学生间的相互评价。学生通过自我评价,不断反思自身发展过程中的每一细节,使学生自身的行为得以进一步的发展完善。另一方面,也给老师提示了学生在学习与发展过程中的关键信号,从而促进老师实现对学生发展的正确预期,增强了评价的有效性。学生与同伴间互相评价,既鼓励了小组的协作学习,也使每位学生都经过对比,发现自身与他人的优点和缺点,在共同评价基础上将学生个人成绩和小组成果联系在一起,从而使共同评价体系具有了培育学生团体观念、协作意识的重要功能。这种多样化评价主体不但能够保证评价的客观、公允,增强评价的有效性,更关键的是切实巩固了学生在学习、发展过程中的评价主体地位,为学习者的长期发展和终生发展通过了可靠保证。

2.不断优化评价指标,构建科学评价体系。各个高校生源素质有差异,如使用同一类评价指标,显然有失教学公正,而且不利于生源素质较差的院校增强成长后劲。因此对于高职院校的学生管理工作而言,不断优化评价指标,构建科学的评价体系显得更加迫切。第一,在此过程中需要以“立德树人”的育人目标为依据,以不同专业人才培养目标与行业对从业者的要求为标准,建立合理、实用的评价指标。第二,考核标准要顺应高职院校学生的认知规律,适应高职院校教育课程开发的客观需要,强调层次性,重视学生差异性,保证考核结果的准确性与有效性。其三,强调操作性,制定易于理解、可掌握、可衡量的考核方法。第四,结合不同专业、不同年级学生的课程类型和培养方式,依据德智体美劳等不同维度的指标进行全面系统的评价。另外,利用教育增值评价系统来评估学校教学,既有助于通过构建科学、公平的教学评估与监测系统,比较客观地评价职业学院的教育效果,也有助于通过提出更加科学合理的教学策略,调整均衡教育投资,进而维护教育公平,推动不同区域教育的均衡发展。

3.强化增值评价结果运用,形成良性循环。以往开展评价工作常常以学期或学年为评价周期,依托易班开展增值性评价,则可以在数据采集类型、周期、结果处理方面更加灵活。除了横向的比较,

也应该提供学员个人成就的纵向比较方案,以推动学生的个性化提升。有效、合理地利用计算机、大数据分析等现代技术赋能增值性评价,不断追踪监测高职院校办学质量和学生学习、综合能力等各项指数,建立常态化监测数据制度。例如,学生个人画像功能和学管大数据显示,打破数据孤岛,加强学生网络舆情监控,同时也提升了整个学生管理团队的业务能力,持续有效的推动学校“三全育人”工作保持高质量发展。高职院校还可以将质量诊改复核工作和易班建设有机融合,围绕学生个人发展维度,设计质控点并量化,采集学生个人发展规划数据,内部质量保证体系建设促进学院管理能力提升,实现全方位管理,为学生成长成才提供扎实后盾,推动学校德育向精准化方向发展。

四、结语

在高职院校学生管理工作中利用易班平台实施增值性评价的研究,目的在于改变传统评价追求评价本身的风格,建设一套切实可行的评价体系、评价指标与相关配套的管理制度,从而通过评价促进学生的发展,为推动职业教育高质量发展提供驱动力。因此,提高易班网络平台管理人员的素质水准、扩充易班网络平台的的服务管理工作内涵,坚定不移地推广易班平台,大力创新网络思想政治教育的方式方法有着重要意义。未来我们需要进一步激发师生在易班平台的创新能力,助力学生全面发展,让学生能共享到易班平台的网络成果。

参考文献:

- [1]中共中央国务院印发《深化新时代教育评价改革总体方案》[EB/OL].
(2020-10-13).http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/moe_1777/moe_1778/202010/t20201013_494381.html
- [2]罗希贝利,基于“易班”平台的高校学生管理信息化研究[J].才智,2022,(17)
- [3]陈万柏,张耀灿.思想政治教育学原理[M].北京:高等教育出版社,2007:258.
- [4]何敏,陈中耀,增值评价视角下高职学生质量诊改指标体系研究与实践[J].中外企业文化.2020,(09)

基金项目:

2021 年度湖南省职教高地建设理论与实践研究课题,基于高质量发展的高等职业教育增值性评价研究【课题编号】ZJGD2021261