

高等教育突发事件中的高校辅导员应急管理能力的研究

赵桐

(成都中医药大学马克思主义学院 四川 成都 610000)

摘要: 应对突发事件、处理各种危机、维护正常的校园秩序是高校辅导员工作中一项重要任务,也是思想政治工作的重大课题,因此研究和探讨辅导员在突发事件中的应急管理能力具有重要的现实意义。只有不断提升辅导员的政治敏锐力和判断力、网络管理能力、复杂性系统思维能力和组织动员能力,才能在重大突发事件来临时,应对自如,守护和谐校园秩序。

关键词: 突发事件;辅导员;应急管理能力

中图分类号: G645

1 国内外相关研究述评

国外关于危机的研究,发展较早。Uriel Rosenthal 在《危机管理:应对灾害、暴乱与恐怖主义》中谈到危机事件的管理和应对。Robrt Heath 在《危机管理》中首次提出危机管理的 4R 模型,并因此获得普遍认可。Laurence Barton 的《组织危机管理》论述了组织中的创新和发展危机管理和问题解决。Glen M.Broom 在《有效的公共关系》中研究了美国高校危机存在,讨论了从公共关系的角度如何去解决这些危机。Mark D Lerner 等人编著了《校园危机反应实战指南》(A Practical Guide for Crisis Response in Our Schools),主要研究了校园暴力、意外伤害的对策,并制定出校园危机综合反应计划。从国外的研究来看可以发现国外学者的研究视角,已经由单一的探索政府和高校管理者应如何应对大学生社会性危机事件,转向构建多主体合作的危机处理机制。相关研究内容多涉及管理学、社会学等相关研究范式。此外,对一线学生事务工作者在重大危机事件中如何去应对的研究缺乏。

国内关于高校重大突发事件管理的研究,主要是在 2003 年“非典”之后。纪成宝阐述了高校危机管理的概念,界定了高校危机管理的范畴,探讨了高校应对危机的具体措施。叶金福提出要建立突发事件的应对机制,机制的主体包括政府、社会和高校。简敏提出了“大校园安全观”的设想,构建“多元共治”模式。赵红霞讨论了危机管理在高校中的运用和高校在处理具体危机事件时的对策。王全文等用“七字诀”提炼了辅导员应对危机事件的能力和素质。程晓娟和黎万提出危机事件处理的三个阶段及处理方式。孟国忠提出了辅导员处理危机事件的能力、素质和提升。罗亮以疾病为背景,提出要提升思想政治工作队伍的应急管理能力。可见,我国关于高校应对重大突发事件,尤其是辅导员队伍在其中的角色及能力提升等研究相对比较成熟,形成了个体到系统,实践到理论的相关研究成果,为进一步研究奠定了坚实基础。但毕竟重大突发事件就像黑天鹅,常常以人们无法预估的形式出现,也不断挑战着辅导员队伍的能力。在国家相关制度和规范中,《普通高等学校辅导员队伍建设规定》(教育部令第 43 号,2014)(以下简称《规定》)对辅导员职责有明确规定,里面提到了辅导员的九大工作职责:思想理论教育和价值引领、党团和班级建设、学风建设、学生日常事务管理、心理健康教育与咨询工作、网络思想政治教育、校园危机事件应对、职业规划与就业创业指导、理论和实践研究。而与这九种工作职责对应的,就是九个方

面的素质和能力要求。从国内的研究来看,大部分的研究主要着眼于学校层面的各类管理危机、组织危机的研究。对辅导员队伍应对校园危机的研究不多,且大多是聚焦于发生在校园或与校园、学生相关的危机如心理危机、伤害等校园危机事件的处理和应对。而本文则侧重于突发卫生事件、地震、洪水、海啸、甚至核生化泄露、动乱、大规模恐怖袭击等重大突发事件中辅导员应对能力的研究。根据《规定》的要求,辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者。在重大突发事件中,辅导员是高校处理重大突发事件中冲在最前线的那一批人。因此,研究辅导员的应急管理能力对高校应对重大突发事件具有积极作用。

2 高校辅导员应急管理能力的研究意义

2019 年我国高等教育在校学生总规模 3833 万人(教育部 2020 年 2 月公布)。而这一数字还呈现不断增长的态势。这些年轻人是同龄人中受教育程度最高,对未来经济社会的稳定发展具有重要影响作用的一批人。这些学生除了与学校职能部门打交道外,更多地就是由辅导员直接进行教育管理。辅导员除了开展思想理论教育和价值引领外,还涉及到党团和班级建设、学风建设、学生日常事务管理、心理健康、职业规划与就业创业指导等内容。作为学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者,辅导员工作内容可谓千头万绪。因此,从学生教育管理服务的角度,辅导员在重大突发危机事件中的应急管理能力,直接决定了高校在重大突发事件中的应急管理效果。

第一,重大突发事件一旦发生,不仅对高校的教育教学工作、学习生活秩序造成巨大影响,也给家庭及社会带来了重大冲击。重大突发事件发生后,危机应对是高校的头等大事。辅导员队伍往往是工作中最一线。因此在重大突发事件中,辅导员的应急管理能力更像是其日常工作内容和能力的集中展示。同时,如果没有平时扎实用心的工作和与学生情感的日积月累,辅导员在应对重大突发事件时可能就会显得应对乏力。

第二,辅导员在重大突发事件中的应急管理能力的提升能更好助力高校思想政治工作实效性提升。辅导员通过不断提升应急管理能力,时刻做好各种准备,当面对重大突发事件时,才能够主动迎接各种挑战,更容易得到师生认可。这有利于学校后期更好开展学生思想引领和价值引领,从而提高思想政治教育的实效性和针对性。因此,探索如何提升辅导员在突发重大危机事件中的

应急管理具有重要的现实意义。

第三,中国式现代化要求我们不断推进国家治理体系和治理能力的现代化。应急管理是国家治理体系和治理能力的重要组成部分。对于高校而言,也要不断推进高校本身治理体系和治理能力的现代化,其中应该包括高校在重大突发事件中的应急管理能力现代化。而在这部分,辅导员的应急管理能力是其中最为基础和重要的部分之一。辅导员队伍在重大突发事件中的应急管理能力一定程度上决定着高校能否防范化解这些重大安全风险。因此提升辅导员队伍应急管理能力将直接影响高校治理体系和能力现代化的实现。

3 突发事件对高校辅导员的能力需求

在文献研究的基础上,通过访谈和调查,对比高校辅导员与专业课教师和其他高校管理人员的职能关系与分工,综合分析并推演出高校辅导员在重大突发事件中应具备并提升以下几种能力。

3.1 政治敏锐力和判断力

大学生正处在思想活跃、容易接受新鲜事物的年龄阶段。而重大突发事件往往会对原有相对稳定的现状带来冲击。而这种冲击就必然引出各种不同的,甚至是对立的观点和看法。加上网络各种不良信息的传播,容易让大学生缺乏理性判断。之所以把政治敏锐力和判断力放在首位,就是因为辅导员在与大学生交流的过程中,一定要首先保证自己有正确的立场和观点,才能引导大学生,做好大学生的教育,使得学生凝心聚力,凝结成校园正能量。如果缺乏这种敏锐力和判断力,往往会导致发现不了问题,甚至造成不良影响,错失引导和教育学生的最佳时机。

3.2 网络管理能力

现在的年青大学生从小就是在网络信息技术的环境里长大,习惯了一种基于网络信息技术的生活学习方式。所谓网络管理能力,除了是辅导员能够对学生进行合理利用网络的引导外,更多地还应该是指辅导员能够理解网络技术背景下大学生的特点,能够运用网络等技术手段更好地助力学生管理服务。近年来,校园网络暴力事件、网络舆情事件非常容易吸引媒体眼球。比如江西胡鑫宇事件中,个别自媒体人为了追求流量,不惜制造谣言,干扰视听,甚至别有用心者攻击重伤办案机关,造成非常不良影响。尽管,随着大量的事实和证据的浮出水面,人们逐渐认清了网络非理性的一面。但是,在下一轮的舆情事件中,人们又陷入了这种非理性到逐步理性的怪圈。因此,辅导员必须注意在日常的工作中加强对于同学们的网络理性教育,引导大学生理性对待网络言论,守住网络传播行为的底线,自觉维护网络公共空间良好秩序。

3.3 复杂性系统思维能力

高校已经不再是象牙塔般的存在。随着社会的发展变化,大学校园已如社会面的一个缩影。因此,面对重大突发事件,辅导员不仅仅需要思考学生这个群体的事情,更要有一种系统性思维,要从国家、社会、学校等方方面面来定位问题、思考问题和解决问题。正如布莱恩·阿瑟在其著作《复杂——诞生于秩序与混沌边缘的科学》中指出的那样一个复杂系统必定是处于不断进化和展开中的系统。在这个系统里,当元素做出反应时,总体模

式发生变化;随着总体模式的变化,元素又得重新做出反应。如果把校园正常的秩序理解为一个总体模式,那么当重大突发事件发生时,辅导员应该有一种复杂性系统思维的能力,上传下达,发挥起师生之间及学校与学生之间的纽带作用,协助学校做好应对工作。

3.4 组织动员能力

这个能力其实就是政治敏锐力和判断力、网络管理能力及复杂性系统思维能力在具体实际中落地的能力。几者之间相互促进,互有关联。但是具体到组织动员能力方面,主要是指高校辅导员需要具备合理规划能力、演讲说服能力、过程监督及执行能力、事后总结能力等,确保与应对重大突发事件的每个环节都落实到位,避免因执行问题导致矛盾激化或问题的拖延。同时,最重要的是辅导员要有能够调动学生的能力,能够把学生凝聚起来,鼓励并支持学生积极参与力所能及的事务,进而把学生的思想和行动统一到学校的要求及期待中来,共同维护和谐的校园秩序。

4 总结

人才培养对于任何国家来说都是极其重要的大事。当今时代的竞争,很大程度上就是人才的竞争。面对百年未有之大变局,也许不少因素会导致高校面对重大突发事件。因此,高校除了做好教学与科研等主体工作,还应该在高校管理、队伍建设等方面补短板。辅导员队伍作为高等教育一支重要力量,肩负着教育强国的历史使命。只有不断提升这支队伍的应急管理能力,才能让这支队伍成为应对重大突发事件的中坚力量。

参考文献:

- [1]纪成宝.从“非典”防控看高校的危机管理[J].中国高教研究,2003(8):4-7.
 - [2]格伦·布鲁姆(美),明安香译.有效的公共关系[M].北京:华夏出版社,2002.
 - [3]迈克尔·雷吉斯特,朱蒂·拉尔金著,谢新洲译.风险问题与危机管理[M].北京大学出版社,2005.
 - [4]叶金福.建立和完善高校突发事件的应对机制[J].马克思主义与现实,2004(5):6.
 - [5]简敏.校园危机管理策略创新:当代高校稳定的现实选择[M].北京:中国检察出版社,2007.
 - [6]赵红霞.大学危机管理[M].上海:中国轻工业出版社出版,2010.
 - [7]王全文,石少伟,于艺腰.辅导员应对突发事件“七字诀”[J].高校辅导员学刊,2009.1.
 - [8]程晓娟,黎万和.发挥辅导员在高校危机事件中作用的策略研究[J].教育探索,2012(12):12.
 - [9]孟国忠.高校辅导员应对学生突发事件能力的构成与提升[J].学校党建与思想教育,2013(4):36.
 - [10]罗亮.提升高校思想政治工作队伍重大疫病应急管理能力探究[J].思想理论教育,2020(3):66.
- 基金项目: 本文是四川大学生思想政治教育研究中心一般项目《重大突发事件中的辅导员应急管理能力研究》(CSZ20043)成果。