

# 标准操作规程培训对重症监护室新入职护理人员岗位胜任能力的影响

马红梅

(新疆维吾尔自治区人民医院 新疆 乌鲁木齐 830001)

**摘要:**目的:探究重症监护室新入职护理人员应用标准操作规程培训对其岗位胜任能力的影响。方法:在2021.01~2023.01时间段开展研究,样本为我院重症监护室新入职护理人员30例,对2021年(15例)与2022年(15例)入职的护理人员分别实施传统培训教学(对照组)、以岗位胜任能力为导向的标准操作规程培训教学(研究组),对比教学效果。结果:培训前2组样本各项岗位胜任能力评分相近, $P>0.05$ ;培训后研究组应急判断能力、综合分析能力、解决问题能力、临床护理能力、批判思维、沟通能力六项岗位胜任能力评分均高于对照组, $P<0.05$ ;培训后,研究组理论成绩、操作成绩以及样本培训满意率93.33%(14/15)均高于对照组60.00%(9/15), $P<0.05$ 。结论:在重症监护室新入职护理人员培训中应用标准操作规程培训教学效果显著,有助于提升其岗位胜任能力,培训后理论与实践成绩更佳,且学员认可度与满意度更高。

**关键词:**重症监护室;标准操作规程培训;岗位胜任能力;护理人员

重症监护室患者均具有危急重症、病情复杂、生命体征不稳定等特征<sup>[1]</sup>,该类患者对护理人员综合素质及专业护理水平要求高于医院其他科室,同时也要求护理人员具备优良的沟通能力、判断性思维<sup>[2]</sup>。近年来,随着社会群体对护理质量要求的不断提高,加之重症监护室患者的特殊性<sup>[3]</sup>,医院应加强每年新入职护理人员培训考核,提高新入职护理人员的岗位胜任能力,从而为患者提供更为优良的护理服务<sup>[4]</sup>。本次研究重症监护室新入职护理人员应用标准操作规程培训对其岗位胜任能力的影响,相关内容如下:

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

在2021.01~2023.01时间段开展研究,样本为我院重症监护室新入职护理人员30例,2021年与2022年培训教学方式不同,均有15例护理人员,分别为对照组与研究组。2组样本均知情同意研究且基本资料相近, $P>0.05$ ,见表1。纳入者均为我院正式入院护理人员,依从性良好者,能够全程参与研究者,具有护士资格证者,年龄小于27岁且通过我院公开招聘考试入院者;排除已入职其他医院护理人员、已参与其他研究者、中途退出或辞职者。

表1 两组一般资料分析 [例(%)] ( $\bar{X} \pm s$ )

组别		对照组(15例)	研究组(15例)	T/X <sup>2</sup> 值	P值
年龄(岁)	年龄区间	[21,26]	[21,26]	-	-
	平均值	23.78 ± 4.52	23.50 ± 4.40	0.171	0.864
性别(例)	男性	1(6.66)	0(0.00)	-	-
	女性	14(93.33)	15(100.00)	1.034	0.309
文化水平(例)	中专	0(0.00)	1(6.66)	1.034	0.309
	专科	10(66.66)	10(66.66)	0.000	1.000
	本科	5(33.33)	4(26.66)	0.158	0.690
工作经验(例)	有	13(86.66)	11(73.33)	-	-
	无	2(13.33)	4(26.66)	0.833	0.361

## 1.2 方法

### 1.2.1 传统培训教学(对照组)

由我院ICU带教多年且高资质护师为带教老师,培训教学方式为集中授课与操作示范,集中授课每周开展一次,每次时间约1h,内容为安全教育、护理理论知识、法律法规、护理文书写、

护患沟通技巧、核心制度、感染防控、护理意识以及护理技术等;每3周安排一次操作示范,带教老师亲自示范,护理人员练习,操作示范内容保罗日常护理操作与技能,带教老师需要在学员练习中指出不足,纠正其错误,指导学员私下进行自主练习。授课与操作示范外,学员跟随带教老师进行正常护理工作,巩固所学的理论知识与护理技能。

### 1.2.2 以岗位胜任能力为导向的标准操作规程培训教学(研究组)

(1)组织ICU带教经验丰富且高年资护师、护士长和护理骨干组成教学培训小组,由带教护师组织小组成员结合本院ICU科室特点、实际情况以及教学要求制定教学方案,优化培训模式,完善培训考核制度,更新常见且具有代表性相关病例,基础操作培训需要涵盖操作技术、仪器维护、重症病房环境与护患关系维护、护理流程,例如,ICU查体、输液、呼吸机使用、急救、ICU环境维护、沟通技巧、气管插管吸氧、仪器维护、工作交接等护理内容。(2)培训教学过程中,充分结合先进的教学手段与技术,指导学员通过教学图片、视频进行教学前预习,有助于提升教学效果,同时也能及时与带教老师与其他学员讨论难以理解或解决的问题。集中授课过程中可以组织学员几人成组,共同学习、讨论、完成相关任务;设立现场提问环节,鼓励学员对疑难点知识进行提问与交流。操作示范时,可以为小组学员设置综合病例培训与角色扮演练习,提高学员护理技能操作经验;指导其扮演ICU典型病例救治与护理过程中的医生、护士与患者等不同角色,使其能够充分练习呼吸机使用、查体、输液、急救等护理操作,同时也能够处于不同角度思考问题,有助于锻炼其与医生、患者的沟通能力;在定期操作示范中设置演习与评价环节,一个小组练习,其他小组与带教老师对其演练情况做分析,总结优缺点,以此锻炼、增强学生的自主学习能力。(3)在集中授课与操作演练中,带教护师应强调职业道德与医德医风,明确ICU对护理人员综合素质的要求,充分体现岗位胜任能力培训导向。由培训小组确定符合相关要求的案例,并由小组成员担任考核评委,实行站点式考核;考核均采用统一考核标准,现场反馈、指导。

### 1.3 判定指标

(1)分析2组学员培训前后岗位胜任能力情况,评价指标包括应急判断能力、综合分析能力、解决问题能力、临床护理能力、批判思维、沟通能力,每项指标总分20分,评分值与岗位胜任能力呈正相关。

(2) 分析 2 组学员培训后理论与操作成绩及满意度。

#### 1.4 统计学分析

试验通过统计学软件 SPSS25.0 检验, 计量资料 ( $\bar{x} \pm s$ ) 用 t 检验。组间比较用  $\chi^2$  检验, 卡方比对计数资料 (%) 率, 组间有差异为  $P < 0.05$ 。

表 2 2 组学员培训前后岗位胜任能力情况分析 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	培训前					
	应急判断能力	综合分析能力	解决问题能力	临床护理能力	批判性思维	沟通能力
对照组 n=15	10.42 ± 2.01	9.80 ± 1.86	8.87 ± 1.75	9.87 ± 1.92	7.84 ± 1.68	8.64 ± 1.60
研究组 n=15	9.87 ± 1.95	9.94 ± 1.92	8.98 ± 1.80	9.74 ± 1.88	7.90 ± 1.72	8.60 ± 1.57
T 值	0.760	0.202	0.169	0.187	0.096	0.069
P 值	0.453	0.840	0.866	0.852	0.923	0.945
组别	培训后					
	应急判断能力	综合分析能力	解决问题能力	临床护理能力	批判性思维	沟通能力
对照组 n=15	14.81 ± 2.87	14.64 ± 2.68	15.04 ± 2.81	15.42 ± 2.86	14.87 ± 2.78	14.24 ± 2.40
研究组 n=15	18.67 ± 3.57	18.99 ± 3.68	18.87 ± 3.65	19.34 ± 3.87	18.85 ± 3.68	19.37 ± 3.72
T 值	3.263	3.700	3.220	3.155	3.342	4.488
P 值	0.002	< 0.001	0.003	0.003	0.002	< 0.001

2.2 分析 2 组学员培训后理论与操作成绩及满意度

93.33% (14/15) 均高于对照组 60.00% (9/15),  $P < 0.05$ , 见表 3。

培训后, 研究组理论成绩、操作成绩以及样本培训满意率

表 3 2 组学员培训后理论与操作成绩及满意度分析[ (%) 例 / ( $\bar{x} \pm s$ , 分) ]

组别	培训考核成绩		学院培训满意度			
	理论成绩	操作成绩	非常满意	满意	不满意	培训满意率
对照组 n=15	83.40 ± 7.86	84.35 ± 8.01	40.00% (6/15)	20.00% (3/15)	40.00% (6/15)	60.00% (9/15)
研究组 n=15	93.44 ± 9.08	92.55 ± 9.01	66.66% (10/15)	26.66% (4/15)	6.66% (1/15)	93.33% (14/15)
T/ $\chi^2$ 值	3.237	2.634	2.142	0.186	4.658	4.658
P 值	0.003	0.013	0.143	0.666	0.030	0.030

### 3 讨论

常规医院新入职护理人员培训模式以带教老师集中讲授为主<sup>[5]</sup>, 注重反复练习护理操作技能, 学员大多被动接受护理理论与护理操作技能, 培训形式较为局限, 无法调动学员学习主动性与自觉性, 同时也无法使学生亲身体会临床各种案例发生的实际情况, 从而无法保障学员在培训结束后能够具备良好的岗位胜任能力<sup>[6]</sup>。本次研究中, 实施以岗位胜任能力为导向的标准操作规程培训教学的研究组培训后岗位胜任能力评分均高于实施传统培训的对照组, 且理论成绩、操作成绩以及样本培训满意率 93.33% (14/15) 均高于对照组 60.00% (9/15),  $P < 0.05$ ; 证实标准操作规程培训教学可以显著提高 ICU 新入职护理人员岗位胜任能力, 整体培训效果更为显著。分析可知, 标准操作规程培训教学中充分结合了先进的教学技术以及教学手段, 例如多媒体、教学辅助工具、情景模拟法、临床模拟法、小组讨论等<sup>[7]</sup>, 从而可以多方面锻炼学员自学能力、观察与解决问题能力, 使其具备良好的批判性思维<sup>[8]</sup>; 同时带教老师在教学重视护理人员职业素养、道德以及责任意识等方面的教育, 从而能够综合提高护理人员的整体素质, 使其意识到自身的职责<sup>[9-10]</sup>。

综上所述, 在重症监护室新入职护理人员培训中应用标准操作规程培训教学效果显著, 有助于提升其岗位胜任能力, 培训后理论与实践成绩更佳, 且学员认可度与满意度更高。

#### 参考文献:

[1]何新梅.标准操作规程培训对重症监护室新入职护理人员岗位胜任能力的影响[J].内蒙古医学杂志,2020,52(12):1497-1498.  
[2]钱深,康楷潜,周倩南,等.综合病例下站点式考核模式培训对重症监护室新入职护理人员岗位胜任能力的影响[J].中国康复医学,2020,32(19):107-109.

### 2 结果

#### 2.1 分析 2 组学员培训前后岗位胜任能力情况

培训前, 2 组样本各项岗位胜任能力评分相近,  $P > 0.05$ ; 培训后研究组岗位胜任能力评分均高于对照组,  $P < 0.05$ , 见表 2。

[3]时娟,魏琴华,那旭红,等.基于 SOP 的集中培训联合导师制培训方法在 ART 新护士培训中的应用效果[J].中国当代医药,2021,28(28):190-193.

[4]许娟.OCISM 模型精细化教学培训对手术室新入职护理人员岗位胜任能力的影响[J].临床研究,2021,29(10):195-196.

[5]黄倩,李春燕,李家琴,等.强化细节培训对新入职护士职业认同水平的影响分析[J].中国科技期刊数据库 医药,2022(9):0116-0119.

[6]陈凤转,梁展穗,于艳彬.综合病例下站点式护理技能教学实践法在产科新入职护理人员项目管理式能力优化中的应用[J].齐鲁护理杂志,2018,24(23):64-67.

[7]唐炜,赵小艳,乐艳.基于建构主义教学理论的生殖医学科新入职护理人员培训[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2021(10):0279-0281.

[8]朱晓燕,王倩怡,陈焯,等.大脑友好型“4C”教学法在新入职护士规范化培训急救课程中的应用[J].江苏卫生事业管理,2022,33(7):862-866.

[9]唐慧,陈宏,肖志平,等.基于德尔菲和优序图法构建中医医院新入职护士培训效果评价体系[J].中国中医药现代远程教育,2022,20(10):185-188.

[10]郭银桂,刘儒雅,卢璇.中医专科病案导入——情景模拟法在规范化培训期护理人员中医操作培训的效果研究[J].现代医院,2016,16(10):1529-1532.

项目名称:基于循证的 ICU 患者中心静脉压测量流程核查清单构建及应用效果研究

项目编号, 20220247