

新征程呼唤新作为 新时代传承“海霞精神”

赵一村 李丰伟 虞茗迪

(国网温州市洞头区供电公司 浙江 温州 325700)

摘要:“爱岛尚武 励志奉献”的海霞精神,历经 50 年风雨,已经成为洞头发展的精神内核。社会在发展、时代在变化,但海霞精神始终未曾过时,并且成为了洞头人精神力量的源泉。随着十九大的胜利召开,经济社会发展步入新时代,当“红船”航行到洞头,所映照的,是依然充满生命力的海霞精神。“爱岛尚武”,是海霞精神的外在表现,“励志奉献”是海霞精神的内在核心,也是激励各个行业的女性勇闯新时代、建功立新业的动力所在。对国家和事业的热爱,是海霞精神得以延续的关键所在。

关键词:红船精神;海霞精神;励志奉献;“海霞”服务队

一、传承精神 绽放时代风采

红船精神见证了中国共产党的诞生,产生于我党的伟大实践,是中国共产党的精神之源,精神之基,精神之宝,是老一辈革命者留给每个共产党人宝贵的精神财富,也昭示着共产党人的初心和使命

在 2005 年 6 月,习近平总书记概括红船精神的深刻含义和历史地位时就指出,开天辟地、敢为人先的首创精神,坚定理想信念、百折不挠的奋斗精神,立党为公、忠诚为民的奉献精神,是中国革命精神之源,也是红船精神的深刻内涵。

薪火相传,弦歌不辍。历经 90 余载,红船精神依然历久弥新,就像一把火炬,始终点燃着每一个共产党员奋进的力量,就像一面旗帜,始终指引着每一个共产党员前进的方向。

时代变迁,精神永恒。红船精神和海霞精神,引导着一批又一批洞头人创新有为,一批又一批洞头人奋发向上,一批又一批洞头人只争朝夕。半个多世纪以前,洞头先锋女子民兵连成为全国知名的光荣连队,并由此开启了“海霞精神”长达半个多世纪的传承和弘扬^[1]。1921 年,中国共产党在嘉兴南湖红船召开“一大”,中国共产党正式成立,13 名参会党员代表全国 50 多名党员,宣告了积贫积弱的中国进入了新的历史时期。“红船精神”,也成为在“迎面风”、“打头浪”当前,依然奋力楫浆的精神图腾。其后的每一个共产党员,都成为这种精神的践行者和传播者。海霞电力女子服务队在红船精神和海霞精神的引领下,通过开展以下工作,展示出了女子服务队的风采。

二、守望海岛 服务标新创异

小小红船承载千钧,播下了中国革命的火种,开启了中国共产党的跨世纪航程。

红船精神历久弥新,不仅是中国革命精神的精神之源,也是中国国民党人历史上形成的优良传统和革命精神的渊源。从红船出发,纵观我们党各个历史时期形成的精神,无一不闪耀着红船精神的光辉,也是我们宝贵的精神财富。而海霞精神中“爱岛尚武 励志奉献”与红船精神中“立党为公、忠诚为民”的奉献精神高度契合,与国家电网公司“人民电业为人民”的企业宗旨相匹配。国家电网公司“努力超越、追求卓越”同样与红船精神中坚定理想信念、百折不挠的奋斗精神有异曲同工之妙。行至今日,海

霞电力女子服务队也不断为其赋予新的内涵、新的意义^[2]。

奋发作为正当时。他们创新“双线三制”管理模式,立足业务线和非业务线围绕政治服务、抢修服务、营销服务、志愿服务、增值服务五个方面开展工作。重点推进“五心”服务,发挥女子服务队的优势。针对孤寡老人,真情做好“暖心”服务。设立“海霞电力扶贫帮困基金”,通过服务队成员和全局职工定期捐款,积极投身社会公益事业。每逢节假日,电力女子服务队走进敬老院,为老人送冬衣、送鸡汤、包粽子,送去亲人般的问候。针对留守儿童,切实开展“爱心”服务。与留守儿童结对,开展“六一共度军营生活”、“关爱儿童 共助成长”等活动。针对新装客户,积极推行“用心”服务。细化一次性告知制度,特别赠送客户业扩报装档案袋,内含业务办理告知书、受电工程建设事项提示、全套业扩表式及填写样张,方便客户办理相关事项,并做好业扩受理各环节的温馨提醒服务;针对大客户,大力开展“省心”服务。推出“业扩报装温馨提醒三步曲”,与客户加强沟通,为客户提供经济合理的个性化供电方案。针对弱势群体,全面做好“贴心”服务。为特困户、残疾人等弱势群体提供预约上门收费、整理室内线路、节日慰问等特别服务。

创建“海霞”示范窗口。结合当地“海霞”地域文化特色,学习和发扬洞头先锋女子民兵连 50 年来“爱岛尚武 励志奉献”的海霞精神,以准军事化管理为手段,创建海霞示范营业窗口,营造方便舒心的客户服务氛围^[3]。

传承海霞精神已经成为各行各业的共识,传承海霞精神不仅体现在名称上,更体现在行动中。全年、全天、全方位的服务理念,是海霞电力女子服务队所遵循的电力服务理念,在他们的工作开展中,百分之百的投入换来的是百分之百的满意度。

三、观照当下,从初心到使命

新时代是奋斗者的时代,新征程是奋斗者的征程。作为洞头先锋女子民兵连的电力排,海霞精神深深印刻在每个海霞服务队的队员心中,大家更加坚定了传承海霞精神、推进工作实践的信念,以服务助力行风建设,并已成为海霞服务队的一张亮丽的名片,也使得海霞精神映射出了时代的风采^[4]。

在实践过程中,海霞精神已经逐步形成了以正确的领导、系统的组织为基础,以坚强的电网、先进的管理系统为保证,以内

外相结合的监督为依托的金字供电服务品牌。

海霞电力女子服务队坚持认为,服务是人与人之间文化交流与互动,只有发自内心的真诚,才能真正地取得客户的共鸣。坚持以客户为中心,坚持服务至上,始于客户需求、终于客户满意,积极推进优质服务规范化、创新化和人性化,为客户提供安全可靠、电力供应和真诚规范的服务,坚持为客户创造价值。

她们因为传承“海霞精神”的初心而走到一起形成一支具有战斗力的队伍;她们因为服务社会大众的使命而不断前行成为优质服务的引领者^[5]。从初心到使命,海霞服务队的工作一直在继续,“海霞精神”一直在传承。扎根基层 28 年的元觉供电所女所长、海霞电力女子服务队指导员吕萍萍,就用自己的坚守,谱写了一曲“海霞精神”的当代赞歌。参加工作之初,因为内部人手紧缺,她主动请缨从电力管理岗位调到一线装表接线班,并从此开启了自己电力一线的工作生涯。在工作中,尽管同事们总是对她照顾有加,但她从不允许自己在工作中搞特殊、受优待,繁重劳累的工作她一肩挑。她用自己在一线工作的每一天,展现出了“海霞精神”所蕴藏的力量。

新时代的海霞精神不仅大幅提升了整支队伍的向心力、凝聚力、战斗力,打造了一支特别能吃苦、特别能战斗、特别能攻关、特别能奉献的服务队伍,同时转化成海霞服务队整支队伍克难攻坚、直面挑战的强大力量,汇聚成为立足岗位,全心全意为人民服务的巨大合力^[6]。

四、展望未来,从认知到追求

道不行不至,事不为不成。随着“海霞精神”在电力工作开展中不断贯彻落实,不断加快推进“海霞”特色与企业文化的融合显得尤为重要,让“海霞精神”在新时代电力工作中取得了更多的突破,并形成了“海霞”特色服务。

伴随着 50 多年发展的海霞精神,不仅是洞头人精神的全面展现,也是洞头人精神追求的真实展现。行至今天,海霞精神根植于洞头供电公司深厚的党建基础,来源于工作实际,在服务保障中发挥出了重要的作用,产生了实实在在的效果,不仅发挥了压舱石的作用,更释放出了源源不绝的内生动力,并且也为企业做好党建工作带来了一定的启迪:

——必须坚持党对国有企业的领导,充分发挥党组织领导核心和政治核心作用。只有把加强党的领导与公司管理统一起来,筑牢“根”与“魂”,才能真正做到“把方向、管大局、保落实”。

——必须坚持解放思想、转变观念,在创新实干中闯出一条道路。只有敢于打破常规、颠覆传统,始终保持强烈的事业心、使命感,勇于走别人没有走过的路,全方位加大创新力度,不断超越过去、超越自我、超越他人,坚持不懈地向更高质量、向更高目标迈进。

——必须坚持服务人民不偏离,融入中心抓党建、抓好党建促发展。坚持发展为了人民,把提高人民满意度作为企业发展的

出发点和落脚点,把提升人民的幸福感作为企业的竞争优势和发展优势,才能真正发挥出凝聚人心、鼓舞士气、坚定信心、激发干劲的重要作用。

纵观海霞精神发展的 50 多年,每一个时期都放射着团结一致、砥砺奋进、履职尽责和使命担当的耀眼光芒。而现在,在新时代新要求新形势下,更要把握海霞精神这股动力的源泉,指引正确方向的航灯,称出个人价值的天平,每个人都在海霞精神这片沃土中,长成勇气、智慧和力量的大树。

通过打造坚强的电网、创建一流的管理、培养优秀的员工、开展真诚的服务,深入推进“海霞”供电服务建设工作,获得全国文明单位、工人先锋号、国网公司优质服务标杆单位和全国用户满意企业等荣誉称号,有效促进企业行风建设。

电力作为经济社会发展的基础性和支撑性行业,本就对从业者有着极高的要求。站在新起点上,各级党组织、全体共产党员责任重大、使命光荣。让我们认真贯彻落实党的十九大精神,坚持继承和发扬红船精神,以只争朝夕的精神、勇于担当的气魄、脚踏实地的作风,全力以赴,砥砺前行;以“海霞精神”为最高标准,不断拔高标准,压实责任,持续开创电力工作的良好局面,实现了社会效益和经济效益的双丰收。

参考文献:

- [1]范颖颖.探索洞头,体悟海霞精神:聚力军民,弘扬海霞之光——温州洞头海霞精神的弘扬现状调查分析[J].决策与信息,2016(9):113.
 - [2]陈海鸥.弘扬海霞精神 创新强军之路——纪念“洞头先锋女子民兵连”建连六十周年[J].铁军,2020,0(6):4-6.
 - [3]胡国华,童玮,李莉,等.渔家姑娘在海边——探寻浙江省温州市“洞头先锋女子民兵连”60 载传承“海霞精神”密码[J].国防教育,2020,(6)36-39.
 - [4]张贤孟.浙江省温州市洞头区:弘扬“海霞精神”建设海上花园[J].党建,2016(10):61.
 - [5]谢思思.洞头先锋女子民兵连纪念馆“海霞精神”代代相传[J].温州人,2021(7):40-43.
 - [6]潘淑娟,尤燕妮.传承“海霞”精神 铸造特色电力服务[J].农电管理,2012(12):32-33.
- 赵一村,1991,男,汉族,江苏镇江人,本科,中级政工师,主要研究方向:党建、精神文明、企业文化、纪检监察、工会和离退休等。
- 李丰伟,1981,男,汉族,浙江温州人,本科,高级政工师,主要研究方向:党建、精神文明、企业文化、纪检监察、工会和离退休等。
- 虞茗迪(1998-),女,汉族,浙江温州人,本科,主要研究方向:电气工程及其自动化。

