

# 高校辅导员处理癫痫病突发事件的工作案例

寇方译

(西安培华学院 陕西西安 710125)

**摘要:** 守住学生安全是高校学生工作的底线,处理突发事件更是对高校辅导员职责的根本要求。本文以癫痫学生在校突然发病为案例,总结类似事件出现的处理方法及决策,关注学生事后心理导致的学习生活变化,旨在研究此类学生的日常管理方法。

**关键词:** 学生安全、癫痫、突发事件

学生安全是高校工作至关重要的一环,保证学生安全是落实好学生工作的重要依托。高校辅导员作为学生的知心朋友、人生导师,作为学生最亲近的老师、最贴心的身边人,是把握学生在校安全的第一责任人。在处理学生管理日常事务中,不免会遇到突发危机事件产生,面对这样的紧急状况,辅导员的处理方法是是否得当、是否可行、是否最优是非常关键的。本文以作者的实际经历,用真实案例说明如何正确应对癫痫突发等其他同类型事件,观察事件处理之后发病学生的心理变化,从而正面引导学生,总结类似事件的经验举措,对学生管理工作具有重要启示。

## 【事情背景】

小美是 2019 级文科专业的一名大学生,该学生因高考成绩优异被分到所在专业的卓越班级,学生性格内向,为人和善,在校期间未与他人发生过冲突或矛盾。唯有一点,学生自小患有癫痫病,入学时家长担心告知孩子的真实病情会影响其正常学习生活,因此叮嘱孩子对学校、老师以及同学一定要隐瞒。家长认为只要每天按时服药,发病概率极低,因此无人知晓或许是对孩子最好的保护。

小美患有的癫痫病,即是人们平日里说的羊癫疯。这种病属于慢性反复发作疾病,不具有传染性。癫痫病症是由于大脑功能失调导致的,当病情发作时,神经元异常,可以比喻为大脑突然停电。癫痫发作是极危险的,尤其是当患者身边没有人干预的时候,可能直接危及生命。

## 【事情经过】

2020 年 11 月 5 日晚上 11 点,辅导员接到小美舍友的电话,了解到小美在宿舍床上躺着玩手机,突然身体抽搐,翻白眼,有口吐白沫的迹象。宿舍同学一直叫她名字,询问她的情况,但都得不到任何回应。此时同学们都不知道如何处理眼前的情形也不敢干预。

## 【处理措施】

### 一、紧急施救,预防事态恶性发展

由于事情发生紧急,小美病情发作,没有意识,浑身抽搐,辅导员在接到宿舍同学电话时,在电话里告诉学生们先将毛巾塞到小美嘴里,让其咬住,防止因为抽搐咬伤舌头,此时小美舍友告知辅导员,塞毛巾的时候发现小美舌尖轻微出血,但没有大碍。同时,电话里让几个学生尽量扶住小美,在老师赶过来之前一定将伤害降到最低。

### 二、多方联动,第一时间赶到现场

挂掉电话之后,辅导员从自己的宿舍往学生宿舍赶,仅用了十分钟,就到达了现场。此时几名学生正在尝试将小美从床上扶下来。辅导员在来宿舍的路上也联系了公寓阿姨,联系了当日公寓值班老师,大家一起将小美扶下楼。此时小美已经不抽搐了,身体上只有在宿舍床板上抽搐时脚蹬在墙上的一点碰伤,无其他外伤,学生面色发白,呼叫没有回应。

### 三、寻求帮助,前往学校医院救治

在辅导员赶往宿舍发现小美无力走路时,第一时间让班长在校医院借了一个轮椅,小美到宿舍楼下被大家扶着坐上轮椅之后,大家将其送往校医院。医生对其进行了检查,并吸氧 30 分钟,30 分钟之后小美清醒了。可以慢慢讲话,辅导员在与小美的交谈中得知她发病的原因是熬夜未休息好,生物钟乱导致没有及时服药,因此病情发作。医生确定小美无生命危险,对脚趾进行外伤处理。

### 四、家校合作,告知家长学生状况

辅导员在得知此事之后,立刻联系小美家长,由于小美是江苏人,家长无法赶到学校,辅导员清晰地告知学生情况之后,安抚家长情绪,并与家长随时保持沟通。在学生清醒之后,让其家长与学生视频,确保家长第一时间得到最准确地消息,家长放心之后对辅导员表示感谢,同时也对开学未将此时告知学校表示抱歉,在沟通之后,辅导员了解到小美因未按时吃药发病概率平均每两年一次,仍需要持续关注。

### 五、及时反映,特向学院说明情况



在事件发生之后,第一时间保证学生安全,在基本处理好应急事件以后,及时向学院报备并说明具体情况,如果事件发生时仅依靠辅导员的力量无法及时处理或者无法更加全面的解决,一定要借助力量,报备学院领导之后,有助于高效解决。同时,要将此案例形成书面文字,记录在册,便于学生资料的保存。

#### 六、全程陪伴,关心关怀学生心理

突发事件结束之后,对于学生本人是有极大的心理影响的,根据后期长时间观察,这件事情发生之后,小美不喜欢群体活动,更愿意独处,对于大学生活也失去兴趣。辅导员要多谈心,多关注学生变化,尽最大可能减少此事件对学生的伤害以及对学习生活的影响。

#### 【启示与思考】

##### 一、多方联合,加深对学生的了解

在学生入学期间,一定要先做好第一本台账,详细汇总每一位在籍学生的信息,其中包含基础信息以及需要重点关注的信息。对于需重点关注学生,主动入库,便于后期针对性的形成管理方案。学生填写信息的真实性也需关注,可以采取与学生家长联系,确保信息的准确性。对于故意隐瞒实情的学生,可通过班委、宿舍舍友等多条线路了解学生真实情况,对学生也要加强教育引导,让学生理解学校对其的关怀,敢说实话、说真话,从而加深对学生的基础了解。

##### 二、关心帮助,预防紧急事件发生

癫痫病属于慢性疾病,学生日常就有服药的习惯,因此叮嘱学生本人每天定闹钟或是设置提醒事项确保自己准时吃药,同时也要叮嘱其舍友,常在身边提醒,有任何事情及时与辅导员联系,保证信息互通。小美发病原因与熬夜、作息不规律息息相关,因此在平日里对学生就要常常教育引导。联合“一站式”社区,楼管-楼长-层长-网格长-舍长均要知情,对特殊学生一定要特殊关怀,在这样的关心帮助下,可减少病发频率,从而预防危机安全的紧急事件发生。

##### 三、及时反应,第一时间处理事件

在事情发生时,第一时间赶到现场是至关重要的。癫痫病发作的紧急处理非常关键,学生身边一定要有人给其咬毛巾,清理周围杂物,避免学生抽搐时咬住舌头危机生命,避免身边异物导致其受外伤。辅导员第一时间联合身边力量,将学生送往校医院,保证学生基本的生命安全。

##### 四、告知家长,家校联动共通互助

在事件发生时,要及时与学生家长联系,使得学生家长清晰事件原委,了解学生此时此刻的状况,必要时可以采取视频等方式更加直观的使其家长了解整个事件。此做法既是对学生和家長负责,同时也是对学校负责。如果因为发病过于严重或者学生安全无法保证的情况下,学生家长也能理解学校的做法,也能清楚的知晓事件处理过程。

##### 五、汇报总结,形成书面材料存档

事发之后,形成书面材料,记录事件发生全过程,及时汇报学院领导,让领导知晓此事件,便于当下给出指导意见以及实质帮助。同时,将材料留存,放置班级档案。

##### 六、全程关注,帮助学生走出阴霾

学生在发生此事件之后,心理有很大的变化。而这一点,也是很多老师容易忽视的。学生病情发作,其舍友或是其他同学都目睹了全过程,这对于学生本人来说无法避免,却也不能完全接受病痛带来的是伤害。学生变得更加敏感、愿意独处,不敢在大学期间交朋友、谈恋爱,不再像别的同学一样阳光开朗。因此,作为思政教育者,一定要持续关注学生的切实变化,多多谈心谈话,进宿舍看望,与学生保持着密切联系,让学生感受到温暖与帮助。

#### 参考文献:

- [1]黄彦天. 新时代高校辅导员预防和处置学生突发事件的策略研究 [J]. 教育观察, 2022, 11 (22): 118-121. DOI:10.16070/j.cnki.cn45-1388/g4s.2022.22.012.
- [2]李亚芳. 浅析高校辅导员如何应对突发事件 [J]. 决策探索(下), 2021, (02): 73-74. DOI:10.16324/j.cnki.jets.2021.02.041.
- [3]樊琳琳,武振宇. 新形势下高校辅导员应对突发事件的角色定位 [J]. 公关世界, 2021, (02): 119-120.
- [4]王欣. 高校辅导员借助社交短视频应对突发事件的新思路 [J]. 文教资料, 2020, (34): 158-159.
- [5]苑丽丽孙增娟,陈祥德. 民办高校辅导员应对学生突发事件的策略研究 [J]. 现代职业教育, 2020, (40): 166-167.
- [6]金根竹,胡淑贤. 当前我国高校辅导员应对突发事件能力现状分析 [J]. 现代职业教育, 2020, (26): 40-41.
- [7]黄玉华. 高校辅导员处理学生突发癫痫病的工作案例 [J]. 改革与开放, 2017, (21): 109-111. DOI:10.16653/j.cnki.32-1034/f.-2017.021.047.