

人工智能背景下高职院校学生管理工作：挑战与应对

郑伟 卢擎华

湖南铁道职业技术学院 湖南 株洲 412000

【摘要】本文以人工智能技术发展相关内容为切入点，并以人工智能背景下高职院校学生管理工作面临的挑战为依据，最后对具体的应对方式进行全面总结。在信息技术不断优化创新的趋势下，社会进入到人工智能时代，不仅为各大高职院校在实际开展学生管理提供了技术支持，也带来了相应挑战，将人工智能技术应用到管理工作中，对传统学生管理模式进行创新，在提升管理效率和质量的同时，能够有效解决传统管理模式难以解决的问题。

【关键词】人工智能；高职院校；学生管理；挑战与应对

引言

高职院校是为社会培养技术技能专业人才的重要场所，近年来高职院校数量和办学规模都在逐步扩大，学生数量呈现出上涨趋势，无形中加大了学生管理工作难度。在人工智能时代，高职院校结合目前学生管理工作面临的挑战进行细致分析，在满足人工智能时代发展趋势、正确应用人工智能技术的基础上，制定具有针对性和高效性的学生管理问题应对策略，从而为后续正确引导高职院校创新发展提供保障。本文从人工智能化技术发展概述入手，结合人工智能时代高职院校学生管理工作面临的挑战展开阐述，针对如何应对各项问题进行全面探讨，从而为高职院校提升学生管理工作效率提供依据。

1 人工智能技术发展概述

人工智能技术（AI技术），是引领新一轮科技革命、产业革命的重要驱动力，在各个领域对其进行应用，能够提供诸多便利，甚至也会使人们的生活方式和工作方式发生改变。社会整体在大力发展经济的同时，也非常注重科学技术水平的提升，对于人工智能技术而言，其随着社会整体的发展，会具备较为广泛的应用前景^[1]。如在我国教育领域对人工智能技术进行应用，能够为教育创新变革提供技术支持，也能使人工智能充分发挥自身应用优势。

通过对人工智能技术进行细致划分，发现其主要包括狭义AI、通用AI、超级AI，此项先进技术自身的处理效率高，且具有结果精准、互动智能等特征，能够帮助人们进行高效管理、科学研究，在节省人力资源和脑力资源的基础上，对于社会整体解决生产力具有重要意义。人工智能与学生管理工作之间具有紧密关联，传统形式下的学生管理工作模式，逐步暴露出缺陷，而人工智能的出现，能够创新学生管理工作模式，在节省人力资源的同时，能够降低学生管理工作难度，提升管理效率和质量。

2 人工智能背景下高职院校学生管理工作面临的挑战

2.1 学生管理工作多，管理机制缺乏有效性

在人工智能时代，高职院校在开展的学生管理工作

期间，辅导员、小组组长等多级管理人员，极易因为管理职责缺乏明确性、管理任务烦杂等多项因素，在统计表格、递交报表、审核批假等多项繁杂事务中浪费过多的时间和精力，进而学生工作人员将无法全身心的投入到思想政治教育、心理健康教育、职业规划等多项工作中，进而就会对各项活动的开展以及学生的发展造成严重影响。加之，高职院校原本具备的学生管理机制缺乏有效性，将无法满足人工智能时代学生管理要求，在浪费高职院校教育资源的同时，也将难以提升学生管理效率。

2.2 管理人员数量不足，管理技能有待提升

对于各大高职院校而言，学生管理工作队伍，主要就是由高年级的学生、迎接新工作人员、专业课程教师等人员共同组成^[2]。但是对于高年级学生、专业课程教师而言，不得否认其主要的时间和精力都放在学业和教学中，这样将使二者不具备充足的学生管理经验，甚至还会难以集中注意力的完成自身本职工作；对于应届新工作人员而言，其自身学生管理能力不足，甚至也缺乏工作经验，进而将会对学生管理效率造成严重和影响；对于一些经验非常丰富的专职学生管理人员而言，也会受到学生管理事务众多、不具备先进管理方式等因素的影响，将难以高效开展学生管理工作，这样将无法满足人工智能时代在此方面对高职院校提出的要求。

2.3 学生管理方式单一，管理效率不够显著

我国信息技术水平迅猛提升，像人工智能、大数据等多项技术，被各个领域充分应用。但是对于一些偏远的高职院校而言，其在实际开展学生管理工作，仍然在使用传统落后的管理方式，如使用人工统计、人工查验、人工传达等多种方式来管理学生事务，不仅管理效率和精准度低，也无法为高职院校学生提供优质的教育服务，从某种意义上进行分析，落后的学生管理方式，在一定程度上限制了这些高职院校教育生产力的解放。

3 高职院校应对人工智能背景下学生管理问题的方式

3.1 加大思想政治教育力度，树立正确思想观念

各大高职院校在办学过程中，为了能够实现高效培

养优秀人才目标,就要结合时代发展趋势,结合党中央系列讲话精神,帮助高职院校学生梳理正确的社会主义核心价值观,从而帮助学生管理人员减轻工作难度。学生学习始终都是要依靠自己,从思想观念上进行转变,引导学生树立正确的思想观念、价值观念、人生观念,这样高职院校学生才能在学习以及后续工作生活中做出正确的判断。高职院校适当增加思想政治课程,在保证教育形式具备多元化特征的同时,全面结合人工智能时代文化表达形式,制定完善的教学方案,进而提升学生管理效率^[1]。比方说可以通过网络直播的形式,来直播革命历史博物馆等具有爱国主义特征的教育内容;也可以对微博、微信等信息软件进行应用,不断强化责任教育和感恩教育内容,在注重培养高职院校学生自律意识的同时,促进学生全面发展。不可否认,提升学生自我约束能力,是高职院校提升学生工作效率的一项重要举措。

3.2 分析人工智能应用需求,提升初步应用效率

一是做好高职院校学生管理工作应用人工智能机的需求分析工作。

这就要对高职院校试点应用的工作种类进行细致分析,主要就是考虑到在高职院校学生管理工作人员,在对具体的管理内容进行分配期间,要为学生在生活、学习等多个方面提供指导;在着重开展人机互动工作的同时,教师还要发挥与学生进行情感沟通、价值沟通、思维沟通的桥梁作用;在积极互动的基础上,全面提升师生共融效果。但是一旦在此期间脱离“人”,改为只使用技术方式,将无法落实教育以及培育工作^[4]。高职院校学生管理工作,对管理人员的人际沟通能力具有较高要求,也正是因为此项因素,将人工智能应用到学生管理工作中,其将难以胜任,因此不得否认,在此类工作中并不适合应用人工职能技术,来完成初步试点应用工作。但是对于高职院校学生管理工作中的请假审核、奖助学金申请、留宿申请等具有流程性的工作而言,将其与人际互动类型的管理工作进行对比,其更加注重准确性、及时性,所以可以将人工智能客服技术应用到初步试点中。

二是做好人工智能试点应用形式、功能特点等多项分析工作。

首先以形式为出发点进行分析,高职院校学生管理工作的人工智能实现,将现有的、使用效率高的平台作为载体,如在微信或是QQ上完成人工智能学生管理工作。其次以功能为核心进行细致分析,能够发现在现有的技术水平下,高职院校学生管理人工智能客服技术,就能够有效的回答前期预设的功能性问题,在结合实际情况,提出与之相对应的需求解决方式的同时,甚至也能将有效解决问题的渠道终端与学生工作管理人员进行匹配^[5]。在此种状况下,人工智能技术就能够充分发挥协作作用,帮助高职院校学生管理人员高效开展资料递交、资格审核等工作,在节省人力资源的同时,能够提升学生管理工作效率。

3.3 明确人工智能实现形式,推动学生管理工作发展

一是做好功能设计工作。

可以将“问答机器人”作为人工智能学生管理工作实现形式,同时其也是人工智能时代应用较为广泛、技

术成熟的一种人工智能互动形式。其充分发挥功能作用,能够有效解决知识性、流程性的各项学生管理问题,其中比较具有代表性的应用场景,具体包括资料递交、常见问题答疑、进度反馈等。对于问答机器人而言,其能够提供一些具有基础性特征、简单逻辑性特征、基于推理的回答等服务。通过对页面管理进行细致分析,能够发现服务页面、后端页面都是其中非常重要的组成部分,具体的服务对象,会分别对应高职院校学生群体、一线学生事务管理人员。

二是保证后台安全稳定运营。

服务提供方要为服务对象高效,提供安全稳定的人工智能管理系统运营后台,并且还要保证其实际功能包括:可视化多维度数据查找与提取、语料库、服务监控、帮助问答等多项基础性功能,之后在对人工智能系统进行深入探究和设计期间,还要结合高职院校学生管理工作的具体要求,适当的增加其他功能。此外,对于高职院校学生管理服务部门而言,最重要的就是要结合现有的各项资源,来开展运营团队组建工作,主要目的就是为了能够保证后台稳定运营,甚至还要总结终端用户学生取标题的日常用语习惯,以此来不断提升系统使用效率,进而使各大高职院校学生管理工作,满足人工智能时代要求,逐步向智能化和现代化发展方向转变。

4 结束语

综上所述,在社会整体进入到人工智能化社会之后,人们生活和工作方式都发生了较大的变化,甚至对我国教育领域的各项工作模式,也进行了优化和创新。本文主要就是对人工智能背景下高职院校学生管理工作面临的挑战、应对方式进行全面分析,高职院校学生管理工作人员,在日常工作期间,就要将人工智能与实际管理的各项繁杂事务进行全面结合,通过加大思想政治教育力度、分析人工智能应用需求、明确人工智能实现形式等多种方式,不断完善以人工智能为基础的学生管理框架,在满足学生个性化发展要求的同时,为后续其他高职院校高效开展学生管理工作拓宽渠道。

【参考文献】

- [1] 王建慧.论创新思想政治教育促进高职学生管理[J].智库时代,2020(04):84-85.
- [2] 陈佳敏.以生为本教育理念在高职院校学生管理中的应用研究[J].教育现代化,2019,6(A2):192-193.
- [3] 吴洁.人工智能时代高职管理会计实践教学路径探析[J].现代经济信息,2019(22):384+386.
- [4] 王宝春.激励理论对高职院校学生管理的积极作用分析[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2019(08):72-73.
- [5] 张晓莉.新媒体视角下的高职院校学生管理[J].记者观察,2019(15):121.

【作者简介】郑伟(1983.5.4—),男,汉族,黑龙江哈尔滨人,硕士学历,讲师,主要从事思想政治教育方面的研究,目前就职于湖南铁道职业技术学院,单位邮编:412001。