

# 高职院校辅导员处理校园危机事件能力的提升策略

闫莉

杨凌职业技术学院 陕西 杨凌 712100

**【摘要】**学校里面主要抓学生的思想教育以及就业方面的问题解答,还有对于心理指导健康教育的教育,党和共青团共产主义建设方面的传授都是有各大高校的管理者负责的。在现阶段出现的校园危机的情况,比较严重的就会给学生的正常生活和学习带来不可磨灭的影响,而学校的课程就应该设置一门和学生的身心健康有关的,所以管理者就需要给学生们及时危机意识,还要不停地加大对这些方面的实际训练,积极地去和学生进行交流,提高应对此类事件的能力水平。

**【关键词】**高职院校;辅导员;校园危机事件;处理能力;提升策略

## 1 校园危机事件发生的因素

通常情况下校园危机的情况能够分成两个部分,一个是从内部带来的,而另一个就是被外界影响的。而内部的问题主要就是每个人的情感方面不同,而心里想法和大家的的生活方式都大不相同,选择一些大家比较能接受的方式进行沟通交流,还可以组织起来让大家学习心理健康的课程,及时的更正他们已经出现差错的理念,让他们能够有一个正确的认识,遇到问题时能够理性地思考,有个正确的行动方式。

然而外界的影响原因主要都是来自政治差异、文化认识、经济条件、自然灾害等等一些没有办法控制地不可抗力的情况,而当下流行病可以预先让学校制定一些适当的预防措施,能够减少不良的影响。

## 2 处理校园危机事件的原则

### 2.1 以人为本,安全第一

学生通常都是发生这种问题的导火索,而学生的生命安全也是最重要的。管理者要在每个时期每个阶段先保护学生的安全这才是最重要的。而常常讲到以人为本就必须发挥出该有的价值。在事情发生之后就需要进行适当的沟通交流,还能够选择从别的方面进行陪同的方法安稳情绪不稳定的学生。完全要了解学生内心真实的想法,避免在一次发生这种情况。

### 2.2 快速反应,积极沟通

通常发生的校园危机都是在没有任何征兆的情况下,也是非常的突然,然后这种事件通常还伴有一些不确定的因素,具有极强地破坏性。由于无法预测事件发生的时间、地点和内容,管理者必须在了解情况后赶到现场,快速地想出一些合适的解决办法,并在将来作出决定位置,也是如此,要依照现场发生的实际情况告知领导,根据督导的指示,将在现场直接进行协商解决,还要根据事件的大小及时地告知学生家长。

## 3 辅导员在处理校园危机事件中的作用

### 3.1 在校园危机事件的预备预防阶段,辅导员要与学生多沟通

校园危机防范阶段的时候,各大高校的管理者就需要及时地进行交流,这也会对发生这类情况做到预警。

管理者能够从不同的方面去和学生创建一些比较有用的交流方式,而且交流的方式也是丰富多彩的,现代科技信息的快速进步,同样是大家的生活环境变的多彩多样,学生们对于互联网方面也是颇有研究,交流软件也是五花八门的,可以合理地运用这些交流软件,及时了解到现在学生的整体动向。还有呢就是聊得内容也是比较丰富的,在高校里面,跟这些学生进行说教是很难的,就需要从不同的角度,做到投其所好才能真正地跟学生们打成一片。还可以从不同的问题去了解,对所有的人都要一视同仁,不能说对那些平时表现不好的同学时刻紧盯,而是要从别的方面去发现他们的优点,对自己的管理班组要及时的交流,建立起相互信任的作用,还要想办法能多方面的知道一些有用的信息。

### 3.2 在校园危机事件的反映处理阶段,辅导员要做到“四个一”

校园危机发生的时候,最为突出的一点就是毫无征兆,没有办法预知到,最应该做的就是及时的制作这些行为,避免出现一些恶性事件,这方面就要对管理者的协调工作能力非常的严格。在处理该类型的事件时就要有较强的政治意识、人身安全意识和分辨能力以及交流水平。还要保证做到出现问题立马赶到现场进行解决,了解清楚事情的原委,及时的想到解决的办法,立马要向校、系领导进行汇报,听从上级的安排,在设想解决问题的办法时,需要把学生的自身安全放在第一位,然后在进行相关处理。密切关注事件的发展动向,积极引导避免传出不良信息,合理地去处理事件的后续。

### 3.3 在校园危机事件的恢复善后阶段,辅导员要扮演好各种角色

为了应对各大高校出现的校园危机情况,需要把校园危机管理工作做到最好,这才能减少发生此类事件问题的情况,具有十分重要的现实意义。然而作为一个管理者必须时刻去了解和关心学生的整体情况,包括生活的情况还有心理的状况,心理老师或精神科医生及时的沟通交流,做好宣传资料和心理健康教育报告,这些东西就会在今后的工作中发挥重要的教育作用。在面对这些校园危机的情况,管理者人员还要做到对事件发生的整个原因过程都详细地记录下来,在处理结果之后把这些问题全部都进行一个总结,作为一个经验,作为一个

教训，联合起同事对所有的学生进行一个培训，做到大家有问题及时的沟通。

#### 4 辅导员处理校园危机事件能力的提升策略

##### 4.1 树立危机意识，筑牢预防大堤

校园危机等一些突发事件都是没有办法预料到的，根本也不给你任何反应的机会，也成了发生这样事件的本质和一些特点。而现在这个阶段就需要所有的学校对于这类事情做到一个合理的预测，制定出一些合理的规范和要求，积极地预防这些事件，要做到平安校园建设，给学生们能创造出一个良好的生活学习的环境，就需要主动解决发生的校园危机事件，把这个控制在刚出现苗头的时候。这些管理者就应在不同的方面收集信息，在把自己的工作方式，还有每个学生的性格，爱好习惯，还有校园危机事件的种类，用现代的互联网科技信息为基础，还可以采用每一件事情都详细地记录清楚，还能以此来建立预防的办法。

##### 4.2 增加实践演练，提升处事能力

世上所发生的事情永远都是听的人没有当时看到的人清楚，而看到的人却没有活着的人更了解，然后实践就需要尽可能地多学习，多研究才能正在的了解这些事物发生的原因，就得靠自己去学习和了解。校园危机的事件普遍都是有复杂特性，就算是选择具有经验丰富的管理者来应对，毕竟该为管理者没有办法清楚所有的事件，对于这方面就需要对其这方面的知识和基础进行提升，通过培训教育，不仅能够加强理论知识的基础，还能对应对能力进行提升。提高校园危机应对能力，发挥出管理者的优势，所有院校在参与的时候，就需要在影响工作的时候，这时也需要管理者也需要参加，还得营造出一种积极参与学习的工作环境，提高在这方面的整体能力。

##### 4.3 加强沟通，促进协调稳定

安全问题是所有老师和学生都应该关注的问题，还需要在学生的生活学习当中能够和老师进行交流。如果某天遇到了校园危机事件出现的时候，学生管理者就需要及时的安排好一切事情，包括及时的和学生进行交流，还需要要处理好一切的后续事物，最重要的就还是需要时时刻刻跟学生进行交流，认真聆听。而校园危机事件发生的情况下，就需要学生、管理者、高级管理者、

领导还有家长一起协商。而管理者也作为和家长交流的渠道，在任何情况下都要保证良好工作态度、还要积极的沟通与合作，在将具体情况传达给高级管理者，以获得家长的信任和尊重，化解极端情绪。解决问题就需要站在学生的角度去考虑问题，必要时就的解释清楚，避免大家有不良的情绪影响事态的发展。

##### 4.4 总结经验，提高防范意识

处理校园危机的最终流程就叫作善后处理，它可以用来实施更具特色的安全保卫方案和规则，这些都是辅助用来管理整个学院环境的方式。管理者就应该及时的去了解，对发生这些事件的原因进行总结，而校园危机发生之后的教训和经验，都会为今后打下基础，我们还需要找到此类事件出现的关键问题，找到一个合适的解决办法认真处理问题。在此之后就需要把出现这些校园危机案例进行分类，以文本形式把这些全部都记录下来，必须知道事件出现的概率，懂得随机应变的能力，才能更好地解决问题。权威的结论和处理问题的能力相对应的有了一定的提升，就能促进学生对校园危机的本质有所认识，还能增强大家对今后应对危机方面的能力。

#### 5 结束语

通常情况下安全管理和思想政治工作中就属监督员担负地责任非常重，尤其是现在的社会也是一个复杂多变的，每天都有着新的变化，就需要教育现在的大学生要把中华民族伟大复兴的任务当做首要目标，就需要让各大高校在这方面要非常的注重，要防患于未然，还需要不断地给小学生讲解安全方面的知识，增加他们对这边方面的认知，提高自己的安全意识，敲响警钟，加强理论知识的交流，经验方面的传授，提高自身能力应对出现校园危机的水平。

##### 【参考文献】

- [1] 苏贺新. 大学生社会实践活动中突发事件应急预案探究[J]. 东方企业文化, 2014(15): 174.
- [2] 田川. 高校辅导员应对突发事件的素质和能力研究[J]. 重庆科技学院学报: 社会科学版, 2010(14): 159-161.
- [3] 杨德森. 提升民办高校辅导员处理校园危机事件能力的对策探讨[J]. 教育管理, 2018(539): 192-193.