

新冠肺炎疫情下对大学生志愿者活动的思考

杨莉 马宏亮 逯业娜 马亚琼
天津仁爱学院 天津 301636

【摘要】在新型冠状病毒肺炎疫情影响的背景下，大学生志愿服务实践与疫情防控工作需要有效组织才能起到重要作用。本文从当今志愿者活动的现状及提升大学生志愿服务能力的理论基础上对当前疫情下大学生志愿者活动的思考进行了阐述。

【关键词】志愿者；活动现状；形势

1 新冠疫情下的严峻形势

2019年末，新冠肺炎已初露苗头，在中国武汉逐渐开始蔓延。至2020年，已大面积爆发和扩散，中国乃至世界其他国家都面临着新冠疫情肆虐的景象。武汉正值新春佳节之际，采取封城举措以防止疫情的传播与变异。中国各地获悉此消息后，众多医务工作者纷纷报名参与此次疫情防控救助工作，成为一名光荣的援鄂志愿者，坚守一线，守卫人民群众的安全。医务工作者们参与援鄂行动，不仅仅是身着白大褂的医者们的重担和使命，更是发自内心的抗疫决心和护民的意志在鼓舞和支持着他们。

山川异域，风月同天。除了医务工作者们，还有各个地区的党员干部、社会志愿者组织、基层社区居委会和村委会也在恪尽职守，尽职尽责地坚守在防控前线。虽然主体责任上可能会有所差异，但其实质都是一切为了人民群众的生命健康安全服务和工作。他们驻守一线，与严寒凛冬相伴，为百姓们建立起一座座安稳的屏障，与此同时，对出入口的登记也是一丝不苟，在确保百姓过好年的同时精确把控着每一道防线，严防死守，贯彻落实党中央关于防控疫情的各项指令。他们不谋求任何回报和奖赏，只求国家岁月静好，现世安稳。

然而，作为一个中国人，当自己的国家处于如此危难之际，来自内心深处的爱国之气迸发而出，从心头向全身心扩散。一个幼童在观看完爱国动画后，都能像大人一般稳重地说出：“等我长大也要做一名有用的人，回报祖国！”更何况，是我们当代的大学生们，在党的光辉下沐浴成长。值此之际，大学生们虽已纷纷响应党的政策方针，在自己所在的地区及周边投身于志愿者活动，但实际情况却不容乐观。

首先，不同的地区疫情状况不同，所采取的防控政策也应当具体问题具体分析，对大学生志愿者的安置也应当错落有致。例如，中、高风险地区中，各个场所、各个部门所需要的志愿者数量就十分庞大，且志愿者们还缺乏相关的专业技巧和知识，对其进行相关培训和教导所花费的人力物力财力都不容小觑，以及疫情期间的交通是否符合防疫政策等等，这都是需要纳入思考范围内的；其次，各个地区大学生分布数量存在显著差异。有的地区大学生基数大，志愿者供应充足，而有的地区大学生基数小，志愿者供应相对紧缺，加上各地经济发展状况不同，相关的医疗技术和物资设备也成为限制原因之一；最后，各地的组织力度也是关键所在。各地在疫情期间，如若工作人员出现短缺或供应不足的情况，可以根据当地实际情况，向上级请示，合理开展大学生

志愿者活动，充分激发和调动大学生们的热情，也让大学生体验生活，从生活中感知志愿者活动的真谛。^[1]

2 志愿者活动的现状

中国志愿者协会成立于1994年，随着社会进步和时代发展，其规模不断扩大，在历时20多年后，主力军由原来的社会工作者渐渐转变为当代新时代青年们，而大学生就是新青年中的骨干力量和顶梁柱。青年志愿者们遍布各省各市各区，小到街道，大到高校，据国家2019年对各地区大学生实名注册的志愿者数量统计，大学生志愿者已超过七千多万人，有望在十四五规划期间，志愿者人数突破一亿人。^[2]

谈到了志愿者活动，就不得不提到志愿者精神。奉献、友爱、互助、进步。简简单单的八个字，却高度概括和凝练的志愿者活动的深意。奉献，用自己的时间和精力为他人、为社会、为国家服务；友爱，对身边的每一个人友好敬爱，通过自身的言行得体系感化他人；互助，互帮互助，共创和谐；进步，在每一次志愿者活动后，都能从中获得感悟和启迪，激发对未来的憧憬和为之不断奋斗的动力，积极进取。

此外，志愿者活动可谓是推动社会进步的重要动力，是社会主义现代化建设的坚实支柱。就疫情当下的学雷锋日，前有一线人员夜以继日的坚守岗位，后有雷锋精神的滋养濡染，志愿者活动已蒸蒸日上。为了其后续的健康平稳发展，还应当对志愿者活动的服务领域加以扩大，筑牢志愿者活动的平台，将社会主义核心价值观与志愿者活动紧密相融，高扬主旋律，唱响正气歌，推动志愿者活动朝着规范化、精准化的方向发展。^[3]

随着此次新冠疫情的爆发，志愿者活动无疑成功兴起并成为热潮，并在社会上反向热烈。国家不仅接连出台相应政策扶持和推动志愿者活动，社会上也一度以成为一名志愿者而骄傲自豪。各地基层、社区及乡村也纷纷倡导志愿者活动，为未返校的大学生们提供服务的平台和难得的机会。相信通过亲身体会和身体力行，新时代的大学生们在每一次志愿者活动中都会全心全意服务于他人，尽心尽力配合好疫情防控工作，于现实生活中获取精神上的慰藉。

3 大学生志愿者活动的深思

在当前疫情的大背景下，大学生志愿者活动也在逐渐占据主流地位。疫情状况下，国家陆续出台和完善相应政策，支持和推动大学生积极参加学校、社区有关的志愿者活动，不忘在大学生假期之余充实自己，进一步亲身体会志愿者精神的含义与内涵，在实践探索和服

务人民中去践行志愿者精神,书写志愿者风范。与此同时,各大高校响应国家政策,贯彻落实、组织和推动周边志愿者活动,鼓励学生在课业之余投身于各类志愿者活动,不断增强自身的精神力量,丰富自身的精神世界。各主体及其相关人员所进行的一切志愿者服务活动,可以说是大学生志愿者活动大潮的一个引子。自疫情之后的大量志愿者活动都与此有着不可分割的联系,而随着志愿者活动数量的累积和增多,先进人物及其事迹通过发达的网络自媒体传播到各地,在引起人民群众共鸣和感悟的同时,也充分发挥了优秀先锋模范的引领作用,尤其是为大学生们树立了标兵楷模,让他们从中学学习和感知志愿者精神,由最初的耳濡目染到最后的身体力行。层层递进,方为妙计。

志愿者活动倡导和推动的同时,也引出了一些我们需要关注和解决的问题。第一,新冠肺炎疫情下,由于有了各类主体和先驱者们一个引领和模范作用,大学生们参与志愿者活动的积极性被调动了起来,相较于之前,可谓是有质的飞跃。古人云:祸兮福之所倚,福兮祸之所伏。倘若没有此次疫情的发生,大学生们对于志愿者活动可能会仅限于学校安排的假期任务去完成和对待,并没有发自内心地去思索和感悟,或者说,志愿者活动的发展速度可能会滞缓。第二,大学生们对于志愿者的理解不够透彻。那么,何为志愿者呢?对此的说法众说纷纭,在我看来,志愿者,不仅有志,还得有愿。也就是说,一个人,首先要有甘为人民服务的决心,其次要有为人民奉献的意愿,二者缺一不可。志愿者活动本身就是个体发自内心参与的活动,虽然偶尔会有不可抗力因素掺杂其中,但是其本质不会受任何影响,依旧是公益性活动。而大学生们对此涉及甚少,仅把此当成任务对待,这就没有后话可言了,其实,各大高校在假期给学生安排志愿者活动的同时,也可以将有关志愿者活动的内涵和释义进行授课,理论与实践安排齐头并进,逐渐由量变发展为质变。第三,新冠疫情大背景下的大学生志愿者活动相较于以往而言,则更具针对性、系统性。此外,通过依托“志愿汇”app等应用软件,凭借着发达自媒体的显著优势,有意向参加志愿者活动的大学生可以在线上选取自己感兴趣或者和自己专业关联度较大的活动报名参加,一来大学生们对志愿者活动有了更全面更深入的了解,二来有了兴趣和专业基础知识,在进行志愿者活动的同时也会全身心地对待。既合乎现实需求,亦不负心之所向。

4 大学生志愿者活动的考验

当大学生志愿者活动在引发思考的同时,我们也应当看到其背后的众多考验。

首先,大学生们的主观能动性和自发性受到从众性心理的影响。疫情期间,未返校的大学生们在家自主上网课,惰性也在此期间不断堆叠,对待周边的志愿者活动也是毫无感觉;当身边的同学或者小伙伴们投身于志愿服务时,受到从众性心理的驱动,不由自主地加入到他们当中。或许很多人不以为意,但是在我看来,实则折射出了很大的问题。志愿者活动本身就具有极大的自主性,完全是由志愿者自身意愿所驱使,虽然从众性心理对此具有驱动力,在此特殊时期能带动大学生们积极参加各类活动,但久而久之,大学生们将在大脑中形成定性记忆,进而对待事情的自主判断力会逐渐下降,尤其是对待志愿者活动,这无疑是对大学生们的一大考

验。

其次,高校们也要抓住时机,借着此次热潮,给在校大学生们好好上一堂课,先礼后兵,有了理论知识和众多先进人物事迹的引导,后续的实践也不再是问题,这让他们打心底充满对志愿者活动的无限憧憬和热爱。能否一步从根本上对症下药,这是对高校的考验。

最后,现代化信息技术的大力支持也是大学生志愿者活动的重要一环。信息技术水平的提高,带来各大应用软件的研发,为大学生志愿者活动牵线搭桥,有了机会和平台,才会有后续故事的娓娓道来。但是,许多不法分子却借此时机兴风作浪,翻云覆雨。这对政府及有关部门而言是无疑的考验。政府在加强对网络安全治理的干预外,还应当接入应急管理网络,以便在特殊情况下确保志愿者活动的顺利进行,形成有效的社会支撑,着手打造青年志愿者专业化服务网络体系,为大学生志愿者活动保驾护航。^[4]

5 总结

“青年一代有理想、有本领、有担当,国家就有前途,民族就有希望。愿你们不断共克时艰,砥砺前行,用实际行动证明新时代广大青年的绝妙风采。”^[5]这是习近平总书记对千千万万青年所寄予的厚望。而大学生们,便是青年中的主力军。在这场大战疫中,大学生们也受到先驱者们的鼓舞和激励,这不仅对时代新风的树立有着极大的推动作用,对于价值观的完善也有着良好的“蝴蝶效应。”当代的大学生们在处于涉世未深的情境下,人格的塑造和价值观的完善都还处于萌芽状态,需要养料加以灌溉和培养。如果说,国家和社会为各大高校的大学生创造和提供的机会像阳光一样予以他们光泽,各大高校则是一片净土为他们提供茁壮成长的基础,那么,可以说志愿者精神则是萌芽成长为植株的雨水,滋润沃土,厚养植根。疫情期间所彰显和弘扬的志愿者精神,无疑对大学生们有着深远持久和潜移默化的影响。

相信每个大学生通过此次疫情的磨练,对于志愿者活动也会有全新的感悟和理解,也相信志愿者活动的前景也会越来越辉煌!

【参考文献】

- [1] 陈亦南. 基于校企合作视域下大学生劳育教育探析——以新型冠状病毒疫情防控工作志愿服务为例[J]. 湖北开放职业学院学报, 2021,34(01):55-57.
- [2] 张虎祥. 社会风险常态化背景下青年志愿服务的专业化发展[J]. 青年学报, 2020(04):56-62.
- [3] 黎新宏, 臧亚平, 冉昆玉. 新冠肺炎疫情背景下高校志愿服务的创新实践路径探析[J]. 高校共青团研究, 2020(Z1):97-100.
- [4] 习近平回信勉励北京大学援鄂医疗队全体“90后”党员 让青春在党和人民最需要的地方绽放绚丽之花[J]. 中国高教研究, 2020(04):2.

【作者简介】杨莉(1992.12)女,汉族,河北唐山人,天津仁爱学院,硕士研究生,助教。