

“校企心理共建”平台在铁路职工心理健康教育培训中的应用与探索

王嘉嘉

天津铁道职业技术学院 天津 300240

【摘要】“校企心理共建”是近年来出现的一种新的校企共建方向。本课题通过全面分析目前铁路职工心理健康教育需求和现状,客观分析“校企心理共建”的价值和优势,结合典型案例呈现“校企心理共建”的背景、实践内容、共建效果及启示,真实探索、实践并总结可行的策略进行推广,是有效拓展铁路职工心理健康教育培训平台、提升铁路职工心理健康教育实效的创新尝试。

【关键词】校企心理共建铁路职工;心理健康教育培训

“校企心理共建”是一种对于心理教育资源与专业资源优势共融的新型培训共建方向,是通过铁路职业院校与铁路企业单位建立合作关系,双方共享教育和专业资源以达到校企心理健康教育共赢的目标,保证铁路职工以积极稳定健康的心理状态实现铁路安全生产和职工幸福生活。

本课题结合天津铁道职业技术学院与铁路企业进行心理共建的多年实践工作案例,从铁路职工心理健康教育培训需求、培训现状、共建优势、案例分析、推广策略五个方面论证系统性、针对性、创新性地开发和利用“校企心理共建”平台的必要性与可行性。通过该平台建设,可以为铁路企业建设安全、和谐、文明、高效的企业文化提供支持和保障。

1 铁路职工心理健康教育培训的需求分析

1.1 铁路局对铁路职工进行心理健康教育培训提出明确要求

按照铁路局相关文件要求,要对各站段铁路职工进行心理健康教育,尤其要加强职业心理和安全心理方面的提升。铁路企业用人标准也提出了诸如“员工要具有完善的人格、良好的智能、健康的情感、坚强的意志”等与个体心理健康水平相关的要求。

1.2 《铁路站段职工心理健康教育需求调查》呈现职工心理教育培训需求强烈

为了解开展铁路职工心理健康教育培训的需求基础和职工接受心理教育的动机,课题组设计《铁路站段职工心理健康教育需求调查问卷》,从“铁路职工是否需要心理健康教育(单选)、心理健康教育对铁路职工的意义(多选)、接受心理健康教育培训的愿望强烈程度(多选)”三个方面对1289名各站段铁路职工进行调查。结果显示:100%调查对象选择“铁路职工需要心理健康教育”,92.5%调查对象能从个人发展和企业发展两个层面理解“心理健康教育对铁路职工的意义”,83%的调查对象“接受心理健康教育培训的愿望强烈程度”在8分以上(评分区间0-10分)。

1.3 铁路职工整体心理健康现状亟需心理健康教育培训平台进行提升

伴随高铁持续提速,铁路职工工作节奏加快,工作流程环环相扣,铁路职工的心理健康状况日趋凸显出适应性问题。这些问题给铁路职工造成的思想困惑、精神压力和情绪波动是客观存在的,且心理健康水平容易受到身心疾病、人际关系、抑郁焦虑、情绪枯竭和成瘾行为等多方面的影响,这是铁路系统需要持续关注的重要问题,需要通过稳定的职工心理培训平台进行循序渐进地教育提升。

2 铁路职工心理健康教育培训的现状分析

2.1 培训对象与内容方面

铁路职工心理健康教育培训对象多以班组长级及以上管理干部为主,全员参加心理健康教育的普及率较低。因此,在心理培训内容方面易实现对部分职工培训基础心理知识,但很难实现由基础心理向职业心理的深度延展,不易开发职业心理课程体系。

2.2 培训周期与资源方面

在为期一周或数周的铁路职工培训班课程设置中,心理课程的时长通常设置为半天3.5或4个小时;为期3天左右的培训班,通常不设置心理培训。对于同一职工群体,很少设置系列心理课程,多呈现“短平快”的周期特征。因此,为培训班授课的心理教师以临时聘请、短时授课为主,一次培训内容很难满足培训个体需求和培训整体目标。

2.3 培训形式与效果方面

开展职工心理培训的形式主要以讲授为主。由于心理学的基础知识在铁路职工中尚未普及,很难在初期短时的心理课程中融入丰富的教学形式,在一定程度上限制了心理教育培训的效果。因此,心理教育在短时间内发挥将心理知识内化并作用于铁路安全生产的作用有较大难度。

3 铁路职业院校与铁路企业“校企心理共建”的价值与优势

基于上述对铁路职工心理健康教育需求及现状分析,“校企心理共建”具有以下价值和优势。

3.1 有利于基础心理知识普及和职业心理素质提升

铁路职业院校有专业稳定的心理教师队伍,心理教师具有扎实的教学基本功和铁路企业实践经历,了解铁路企业文化特征、专业特点和铁路职工心理需求,无论在短时培训还是轮训中能快速精准捕捉到授课对象的个体特征、岗位特征和心理特征,将基础心理与职业心理有机整合,有效增强职工与企业之间的情感连接,建立“心”的共情,帮助铁路企业从心理学层面对职工做好安全心理教育,提升职工整体的职业心理素质。

3.2 有利于开发和完善铁路职工心理健康培训体系

按照铁路局对企业员工培训的目标和要求,需要铁路关键岗位人员的心理素质符合情绪复原力、心理适应力、认知能力、工作价值观和安全意识五个维度的心理模型。因此,对于铁路职工心理健康培训体系的建设可以依据这个心理模型进行开发和完善。校方提供心理学学科基础理论和心理训练支持,企业提供职业现场的实践场所和专业技术指导,将理论培训、心理训练、专业实践有机结合,实现铁路职工职业心理模型课程的开发、实践与应用。

3.3 有利于共享教育和专业资源减少教育培训成本

“互利共赢”是“校企心理共建”的宗旨,校企双方将各自的教育和专业资源通过合约的方式共享,减少专业设施和教育资源的重复性投入,节约经济消耗和人力资源成本。

一方面,铁路企业有丰富的专业工作场地和设备,可以为校方教师提供了解铁路新项目、新工艺、新技术以及发展理念、管理制度、工作流程的平台;另一方面,铁路职业院校在个体心理咨询、团体心理辅导、心理健康活动组织、心理危机干预与预防方面有丰富的实践经验,可以指导铁路企业做好铁路职工个体心理疏导、团队心理建设、安全心理教育、心理危机处理等方面的制度建设,全方位提供铁路职工的心理安全防护和心理健康保障。

4 “校企心理共建”的实践应用案例

4.1 案例背景

依据中国铁路北京局集团有限公司2018年关于安全生产相关文件和2018年天津市教委关于天津教育改革重点任务的指示和要求,2018年6月北京局集团公司天津工务段与天津铁道职业技术学院签订《心理健康教育校企共建协议》(以下简称《共建协议》),至今已开展共建合作近三年。

4.2 共建协议内容

校方在本校内建立心理健康教育基地,负责组织和选派心理教师到段方开展现场调研、联合科研、心理指导、座谈讲座等工作,并按《共建协议》结合双方工作实际制定项目工作方案与实施细则,对共建项目进行资料整理与存档,为保证项目顺利进行提供专业稳定的心理健康教育资源。

段方在本单位内建立心理健康教育实践基地,负责集中铁路现场资源,为校方提供铁路专业及本行业的资讯,组织本单位职工积极参与符合共建项目内容要求的调研、座谈、讲座、培训等工作项目,为校方到段方参与实践提供资源和平台,增进心理健康教育校企共建

的合作与交流。

4.3 共建实施内容

在共建合作期间,共完成以下几方面共建工作:

(1) 培训职工范围纵横并行。自2018年6月,校方心理教师在段方天津北站教育基地开展职工轮训34场,共培训线路工、桥梁工、钢轨焊接工等1400余人;开展工班长培训15场,培训线路、桥梁工班长430人。在天津蓟州培训基地进行干部培训5场,培训干部及车间骨干200人。

(2) 培训主题有职业化提升。校方心理教师在段方一线职工轮训、工班长培训等培训班中讲授《铁路职工心理健康认知与管理》课程,从2018至2021年3月已配合段方完成全段全体职工心理健康教育培训第一轮培训,目前已经开始第二轮培训,讲授主题为《铁路职工安全心理认知与管理》。

(3) 培训专题紧跟企业需求。按段方专项培训项目需求,校方为段方管理干部培训、青马骨干培训等培训班中开设《铁路职工压力与情绪管理》、《铁路企业管理中的沟通技巧与实践》、《铁路职工后疫情时代的压力与情绪管理》等心理专题讲座。

(4) 实践科研实现合作双赢。段方为校方心理健康教师提供到工务作业现场参与企业实践的平台。心理教师在深入工务现场实践期间,结合铁路企业特点广泛开展基础心理学与职业心理相结合的课题研究,切实了解一线职工的心理需求和职业心理特点。

(5) 心理课程实践共育共建。校方心理健康教师与段方专业技术能手、职工教育培训师强强联合,开发符合铁路职工需要和铁路企业培训目标的心理健康教育课程,并应用于职工心理健康教育课程中,使企业导师和心理老师走进心理课堂,实现校企心理健康课程共育。

4.4 共建成效与推广经验

在共建期间,校方开发和提供的心理健康教育课程逐渐趋于完善,符合企业发展现阶段对职工的培养目标和铁路职工的心理特点,能够通过课程讲授为企业和职工提供解决现实工作和生活层面的心理困惑与难题,授课方法丰富灵活,体现心理课程的教学特点与特色,使职工参与心理培训过程中感到尊重和理解。据段方所做的课后反馈显示,段方与职工的满意度很高,为段方实现职工队伍思想稳定、心理健康、工作高效、生活幸福提供了有效的支持。

段方在关于实施北京铁路局集团公司《2018-2020年在岗技能人员脱产轮训方案》的过程中,关于在岗技能人员脱产轮训工作中对全段职工进行心理健康培训的经验也得到推广和认可。通过心理培训工作共建提高了职工心理健康水平,从心理学视角将“要我安全”转化成“我要安全”的理念深植铁路职工内心,为职工思想稳定和实现铁路安全生产拓宽思路,做了有效探索和尝试,培训经验在局属单位广泛借鉴和应用。

4.5 共建启示

“校企心理共建”要本着全力拓展“校企共建”的理念,结合铁路专业特色和职业岗位特点做心理健康教育基础教育与铁路专业需求相结合的职业心理健康教育探

索与改革,不断提升铁路员工的心理健康水平,提高铁路高职院校专业人才培养的心理素质和心理品质,将应用实践案例在铁路企业进行推广,使心理健康教育校企共建工作实现新突破,为铁路安全生产保驾护航。

5 “校企心理共建”应用于铁路职工心理健康教育培训的推广策略

5.1 稳定的政策支持和持续的理念更新

路局相关文件中明确关于开展铁路职工心理教育的要求,为开展铁路企业职工心理健康教育提供了稳定的政策支持,是职工培训课程的开发的导向,职工培训的相关组织部门需要勇于创新,更新教育培训理念,开发和培育“校企心理共建”项目,推动铁路职工心理培训不断创新。

5.2 铁路企业与铁路职业院校深度融合

各铁路站段结合所在区域,充分调研和发掘铁路职业院校的心理健康教育资源,结合专业和岗位特点与需求,与有稳定专业设置的铁路职业院校建立多形式心理共建平台,双方在“互利共赢”的目标指导下,尝试学校教育资源与企业职业资源的互补与共享,形成教育合力,高效实现学校与企业的心理共育与良性发展。

5.3 运用多平台共享交流成功共建经验

铁路企业和学校利用各类融媒体资源对“校企心理共建”典型案例进行经验分享和信息互通,多视角了解企业需要,获取校方心理资源的讯息,发掘、整合、提升和开发铁路企业和铁路职业院校的优质资源,为推动“校企心理共建”提供畅通丰富的信息交互平台。

6 结束语

“校企心理共建”是校企共建方向和内容的新的尝试,是适应铁路高速发展的必然产物,为铁路企业持续开展职工培训、拓展培训范围、提升培训高度、完善

培训体系、提高培训能力、拓宽培训视野、实现培训创新的重要实践过程。希望本课题关于“校企心理共建”的研究、应用及现阶段取得的成果,能够为铁路企业开展职工心理健康培训提供新思路。

【参考文献】

- [1] 曾庆龄,刘维政,刘爽.《心理健康研究与培训在安全运输生产管理中的作用》[J]. 职业教育研究, 2013.
 - [2] 赵荔.《适应铁路职业发展需要的心理健康教育研究》[J]. 科技资讯, 2020.
 - [3] 张慧坤.《当前铁路职业心理需求分析》[J]. 科技资讯, 2020.
 - [4] 朱珠,闫肃.《铁路基层干部心理健康素质提升策略探析》[J]. 现代营销信息版, 2020.
 - [5] 杜中一.《高职校企共建生产性实训基地运行中存在的问题、原因及对策》[J]. 现代教育管理, 2015.
 - [6] 余海燕.《试论校企共建高职院校教师发展中心共同体》[J]. 宁波职业技术学院学报, 2019.
- 【作者简介】王嘉嘉,1981年12月生人,女,汉族,籍贯河北省,文学学士,副教授,天津铁道职业技术学院心理健康教育中心主任,研究方向:心理健康教育,现就职天津铁道职业技术学院收件地址:天津市河北区建昌道21号。